SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A GYERMEKJÓLÉTI ÉS BÖLCSŐDEI IGAZGATÓSÁG 2023. ÉVI MŰKÖDÉSRŐL

1. Intézményi feladatellátás

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság (továbbiakban GYBI) integrált szervezeti formában látja el a jogszabályi feladatait, amely;

- 4 bölcsődében,
- 4 családi bölcsődében,
- Család –és Gyermekjóléti Központban,
- Család-és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportjaiban,
- Családok Átmeneti Otthonában,
- Helyettes szülői szolgáltatás keretében történik.

További feladatellátása;

- Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium főzőkonyhája,
- Egri Szalaparti Egységes Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium főzőkonyhája,
- SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat.

Az intézményi gyermekétkeztetés a 4 bölcsőde konyháján, valamint két iskolai konyhán történt, amely a szünidei gyermekétkeztetéssel egészült ki.

2. Személyi, tárgyi, feltételek

Az engedélyezett intézményi létszám 196,5 volt, ebből 19 szakképzési munkaszerződés keretében való foglalkoztatásra. 2023 év folyamán összesen 64 fő tanulót foglalkoztattunk. A főállású, nem tanuló dolgozóink foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében, egy fő nyugdíjas dolgozó foglalkoztatása szintén közalkalmazotti jogviszonyban és egy fő nyugdíjas dolgozó foglalkoztatása munkaviszony keretében történt. A fizetés nélküli szabadságon lévő kismamák helyettesítése, valamint feladatellátásra történő foglalkoztatás határozott idejű jogviszony keretében, minden más esetben határozatlan idejű jogviszony keretében történt. A személyi feltételek biztosítására minden telephelyen folyamatosan történik a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszám feltöltése.

Az év folyamán 3 fő kisgyermeknevelő tért vissza a munka világába a kisgyermeke gondozása miatt igénybe vett fizetés nélküli szabadságról. A távollévő kismamák feladatának ellátására 6 főt alkalmaztunk.

2023. évben egy fő kérte nyugdíja megállapítását, de élve a jogszabály adta lehetőséggel tovább dolgozik nyugdíj mellett. Pedagógus életpálya minősítés alapján **1 fő pedagógus I. egy fő gyakornokból pedagógus I. minősítést szerezett.**

Az intézmény munkáját 5 fő megváltozott munkaképességű dolgozó, és 1 fő, az EKVI alkalmazásában álló udvaros segítette.

Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2023. májusi döntése alapján mintegy 17 millió forinttal emelte meg a személyi juttatások kiemelt előirányzatát, melyből 73 fő részesült béremelésben a szociális területen.

A **Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport Család-és Gyermekjóléti Központ Szvorényi úti telephelyére való 2022 decemberi költözése** mind szakmailag, mind energiatakarékosság szempontjából is előnyös volt. A családsegítők és az esetmenedzserek egy épületen belül dolgoznak, ami hatékonyabbá teszi a munkaszervezést és a szakmai együttműködést, ugyanakkor nem sérült az ellátottak szolgáltatásokhoz való hozzáférése.

3. Gazdálkodás

Közel 700.000 forint értékben kerültek **beszerzésre informatikai eszközök** és szoftver, egyéb tárgyi eszközökre több, mint 8 millió forintot költöttünk.
Igy játékokat, udvari eszközöket, bútorokat, szőnyegeket, függönyöket, ipari függönyöket konyhai eszközöket vásároltunk, klímát szereltettünk, riasztórendszert építtetünk ki, bojlert cseréltetünk.

A Központ és az alapszolgáltatási csoportok szakemberei számára a munkavégzéshez szükséges eszközök (asztali számítógép vagy laptop, vezetékes és mobiltelefon, illetve internet elérés) rendelkezésre áll.

Munka- és védőruhát 2023-ben 140 fő munkavállaló számára szereztünk be a jogszabály által előírtaknak megfelelően. A kisgyermeknevelőknek és dajkáknak melegítőt, kabátot, cipőt, felsőruházatot, nadrágot biztosítottunk. Az óvodai szociális segítőknek, esetmenedzsereknek, tanácsadóknak, fogyatékosságügyi tanácsadóknak, családsegítőknek, asszisztenseknek a terepen való munkavégzéshez kabátot, valamint esernyőt vásároltunk. Az igazgatóság dolgozói papucsot vagy cipőt, felsőruházatot, nadrágot kaptak.

A 2023 évi költségvetés előirányzatainak teljesítése

az intézmény összes kiadása 91,86%-osan teljesült: **1. 443.642.180 Ft**
az intézményi bevételek 100 %-osan teljesültek: **1.571.577.201 Ft.**

<u>Bevételek (bruttó)</u>

tanulószerződésesek után járó szakképzési normatíva:	40.007.000 Ft
SOS támogatás	903.240 Ft
adomány Csáo, Lions Klub	125.000 Ft
működési bevétel:	
óvodai élelmezés (Szivárvány, Egri Kertvárosi Óvoda:	39.314.406 Ft
Evat, menedékes élelmezés:	37.832.212 Ft
EKKE szakmai gyakorlat mentori díjazás:	4.180.000 Ft
ESZSZI idősek klubja étkeztetés:	6.491.760 Ft
Ostoros, Felsőtárkány bölcsőde élelmezés:	4.127.336 Ft
nyári napközis tábor étkeztetés:	11.218.600 Ft
dolgozói étkezés térítési díja:	4.168.172 Ft

vendég (elhordásos) étkezés és iskolai dolgozók étkezésének térítési díja:
10.270.557 Ft

ellátási díjak
4 bölcsőde gondozási díj: 9.875.688 Ft
időszakos gyermekfelügyelet gondozási díj: 2.097.600 Ft
időszakos gyermekfelügylet étkezés: 1.036.780 Ft
gyermekétkeztetés 4 bölcsőde: 6.020.810 Ft
családi bölcsőde I.II.II.IV személyi térítési díj: 4.653.673 Ft
napközbeni gyermekfelügyletet térítési díj: 543.855 Ft
Családok Átmenti Otthona személyi térítési díj: 1.849.940 Ft
Szalapart gyermekétkezés köznevelési intézményben: 7.246.579 Ft
Mlikó gyermekétkezés köznevelési intézményben: 3.805.974 Ft

Finanszírozási bevétel:
önkormányzat által biztosított támogatás:
2. idei költségvetésben biztosított (normatív): 1. 305.796.811 Ft
1. tavalyról áthúzódó pénzmaradvány: 76.685.500Ft
ebből elvont: 56.305.639 Ft
ebből utalt: 20.379.861 Ft

Kiadás: **1.443.642.180 Ft**
dologi: 307.635.782 Ft
- anyag: 195.761.661 Ft

(élelmiszer, anyag, tisztítószer, irodaszer, munkaruha, karbantartási anyag, egyéb)
- szolgáltatások

(közüzemi díjak, informatika, kommunikációs, karbantartás, szakmai szolgáltatás (szupervízió), egyéb (szemét, posta) 111.874.121 FT
beruházás: 8.967.761 Ft
(informatikai eszközök, konyhai eszközök, bölcsődei játékok)
felújítások 8.864.410 FT
bér:
személyi kiadás: 925.889.225Ft
munkáltatót terhelő járulék: 132.285.368 Ft

Megtakarítások
teljes pénzmaradvány: **76.685.500 Ft**
ebből kötelezettséggel terhelt: 20.379.861 Ft
(különbözet) szabadmaradvány: 56.305.639 Ft

Térítési díjak két alkalommal emelkedtek 2023-ban.
2023. 05.01-től a gondozási díjak nőttek. A bölcsődei gondozási díj 133 ft/napról 300 ft/ napra, az időszakos gyermekfelügyelet gondozási díja 200 ft/ óráról 400 ft/ órára, a családi bölcsőde gondozási díja 520 ft/ napról 700 ft/napra nőtt. A napközbeni gyermekfelügylet gondozási díja 22,1%-kal emelkedett.

2023.09.01-től az étkezési térítési díjak emelkedtek 11,6%-kal. A bölcsődei és családi bölcsődei étkezés díja 636 ft/ napról 710 ft / napra, az időszakos gyermekfelügyelet étkezési díja 841 ft/ napról 940 ft/ napra változott.

4. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében folyamatosan biztosított volt a kollégák részére a szakterületet érintő szakmai konferenciákon, rendezvényeken, képzéseken való részvétel.

A 2023-es évre tervezett **akkreditált továbbképzések**en a továbbképzésre kötelezett kollégák megszerezték a képzési időszakra előírt kreditpontokat. Az új kollégák folyamatosan részt vettek szakmai továbbképzéseken. A képzések kiválasztásánál törekedtünk a **térítésmentes**en igénybe vehetőkön való részvételre.

A Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint az Alapszolgáltatási Csoportok minden kedden 8 és 13 óra között **szakmai megbeszélés**t tartanak, melyen az esetmenedzserek és a családsegítők vesznek részt. Az aktuális szakmai változásokat beszélik meg, és lehetőség van az esetkezelés során jelentkező nehézségek megbeszélésére, egymás szakmai segítésére. Az óvodai-és iskolai szociális segítők pénteki napokon tartanak **team megbeszélés**t. Legalább havi rendszerességgel **vezető értekez**leten értékeljük a és tervezzük a szakmai munkát.

Az újonnan munkaviszonyt létesítő kollégák a 2023-es évben megkezdték a szabadon választható kreditpontot adó online képzéseket, emellett a családsegítők, esetmenedzserek, óvodai és iskolai szociális segítők (összesen 14 fő) újabb ingyenes, online képzésen vettek részt a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója" témájában.

„A jelzőrendszer erősítése a sérülékeny csoportok bántalmazásának felismerésével kapcsolatban" elnevezésű szabadon választott képzésen 14 fő esetmenedzser, fogyatékosságügyi tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, valamint családsegítő vett részt.

A 2022. decembertől kezdődő, a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. KASPÓ – Közösen a sikeres pályaorientációért című képzésen való részvétel tovább folytatódott az év elején a családsegítő, szociális asszisztens, valamint óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben dolgozók körében, összesen 26 fő részvételével.

A „Jogszabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-és betegjogok„ kötelező képzésen mind az alapszolgáltatási csoporttól, mind a központtól 1-1 fő szociális asszisztens vett részt.

„A kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei „ című kötelező képzést összesen 3 fő szociális asszisztens, óvodai és iskolai szociális segítő, és családsegítő teljesítette.

Az „ENSZ-Egyezmények szakmai etikai kérdései, önkéntesség” című kötelező képzésen 4 fő szociális asszisztens, óvodai és iskolai szociális segítő és családsegítő szerzett kredit pontot.

Egy fő óvodai és iskolai szociális segítőnek pedagógus szakképzettsége van, ő az év folyamán végezte a család és gyermekvédelemszakos pedagógus képzést, mellyel a munkakörhöz előírt szakképzettséget megszerzi.

A szociális diagnózis készítő esetmenedzser szakirányú képzése 2023 őszén megvalósult, így a jogszabályban előírtnak megfelelő végzettséget megszerezte a kolléga.

A regionális szakmatámogatási csoport júniusban megyei szintű megbeszélést hívott össze, ahol az aktuális problémákról beszéltek a szakemberek.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó a 2023-as évben részt vett a Heves Váregyei Kormányhivatal észlelő-és jelzőrendszer működésével kapcsolatos megbeszélésen.

A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer gyakorlati alkalmazásával kapcsolatosan több alkalommal volt online workshop, amin a kollégák részt vettek.

Az intézményből 4 fő vett részt a MACSGYOE XXXIII. Országos Szakmai Konferenciáján, ahol a jogi szabályozottság és társadalmi környezet téma köré szerveződtek az előadások.

2023. júniusában szakmai napon a Család és Gyermekjóléti Központ központvezetője, valamint az Alapszolgáltatási Csoport szakmaiegység-vezetője vett részt Hatvanban.

2023. szeptember hónapban szakmai tanácskozáson vett részt a Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője, valamint az Alapszolgáltatási Csoport szakmaiegység vezetője Miskolcon a Miskolci Egyesített Szociális, Egészségügyi és Gyermekjóléti Intézménynél. A szakmai tanácskozás témája: „A jelzőrendszer erősítése az emberkereskedelemmel kapcsolatban”.

A jelzőrendszeri tanácsadó, a települési jelzőrendszeri feladatokat ellátó családsegítő, az óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora, valamint 1 fő fogyatékosságügyi tanácsadó Debrecenben vett részt szakmai tanácskozáson *a jelzőrendszer erősítése, a sérülékeny csoportok bántalmazásának felismerésével kapcsolatban.*

Szintén szeptemberben került sok a Heves Vármegyei Kormányhivatal által szervezett Gyermekvédelmi Szakmai Napra, a rendezvényen a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság igazgatónője, a két szakmai csoport vezetője, valamint a jelzőrendszeri tanácsadó vett részt.

Az Alapszolgáltatási Csoporttól egy fő családsegítő vett részt Budapesten egy konferencián, melyet az Unicef Magyarország szervezett a Gyermekek Világnapja alkalmából. A rendezvény azzal a céllal került megszervezésre, hogy a fiatalokat érintő kihívások kapcsán sokszor eszköztelenséget és tehetetlenséget megélő felnőttek – akár szülőként, akár pedagógusként, vagy egyéb szakemberként – útmutatást kaphassanak az ország legismertebb szakértőitől arra, hogy hogyan ismerhetik fel időben, ha egy gyermek nehézségekkel küzd.

A Központ esetmenedzsere, a jelzőrendszeri tanácsadó, az óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora és az Alapszolgáltatási Csoport vezetője októberben részt vett a MACSGYOE XXXIII. Országos Szakmai Konferenciáján, melynek témája a „Családsegítés 30 éve" volt.

Novemberben újabb szakmai napra kapott meghívást az intézményünk Hatvanban, ahol „A Segítő kapcsolat buktatói és távlatai", „A segítőkön kik segítenek?" című előadások mellett a Névtelen Utak Alapítvány bemutatkozását ismerhette meg a részt vevő 5 fő.

A fenntartó részéről 2023.11.15-én került sor a Szociális Munka Napja alkalmából a polgármester köszöntésére és egy zenés ünnepi műsorral és vendéglátással egybekötött ünnepségre, melyre a városban szociális szférában dolgozó munkatársak kaptak meghívást.

Minden rendezvényről, amelyen a Központ valamelyik munkatársa részt vett, beszámolt arról a keddi szakmai megbeszélésen, megosztva ezzel a tapasztalatait és az újonnan szerzett információkat a csoport többi tagjával.

Az év folyamán folyamatosan volt lehetőség mind egyéni, mind csoportos szupervízióra, amin az esetmenedzserek, tanácsadók, óvodai és iskolai szociális segítők és a családsegítők vegyes csoportokban vettek részt. 3 csoport indult, csoportoként 10 fővel.

A **bölcsődék** havi rendszerességgel szerveztek **szakmai műhelymunká**t, melyeknek célja az egységes személet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt. A témái a következők voltak: napirend kialakításának szempontjai, dokumentáció vezetése, a bölcsőde és család kapcsolata, nyári tevékenységek- a kisgyermeknevelő szerepe a nyíltnapok megtervezése: bölcsőde kóstolgató, Tök- jó nap, mézeskalács sütés, gyermeknap, óvodába menők búcsúztatása, Mikulás várás, farsangolás, húsvéti tojáskeresés, Anyák napja szervezése, gondozási év tapasztalatainak értékelése, asszertív kommunikáció, csecsemőkori visszamaradt reflexek, napirend kialakításának szempontjai.

Havonta zajlottak a **tematikus belső/házi továbbképzések** is. Az egyes témákból a kisgyermeknevelők készültek fel, amit az előadás végén átbeszéltük. A megvalósult házi továbbképzések témái havi lebontásban: jeles napok a bölcsődében, környezeti nevelés, saját készítésű bábok kivitelezése (újra hasznosítás a bölcsődében), pedagógiai szakmai tevékenység részletezése a csoportnaplóban, egészséges életmódra nevelés a bölcsőde keretein belül, mozgásfejlődés, mozgásfejlesztés kisgyermekkorban, a játéktevékenység és elmélete, korai fejlesztésben részesülő gyermek segítése, papírszínház megismerése.

Szabadon választott témában a „Papírszínház és filc mesetábla alkalmazása a gyermekellátási szolgáltatásokban", „Környezeti nevelés a bölcsődében „Játéktevékenység és elmélete", a „Mozgásfejlődés" valamint a KASPÓ – Közösen a sikeres pályaorientációért című képzéseken összesen 19 fő kisgyermeknevelő vett részt.

Munkakörhöz kötött továbbképzésen összesen 17 fő szerzett kredit pontot Koragyermekkori Tudástár Továbbképzési Központ „Önállóság fejlődése „, „Gondolkodás, figyelem", valamint a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója „ és „ A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása a bölcsődében és óvodában „ témában.

Kisgyermeknevelő és bölcsődevezető kollégák a Bölcsődék Napja alkalmából **szakmai tanulmányutat** tettek a **budapesti Bölcsőde Múzeumba,** ahol megtekinthették az ott működő bölcsőde tárgyi felszereltségét, valamint a folyamatosan bővülő múzeumi kiállítást.

A Családok Átmeneti Otthona dolgozói négy alkalmas team szupervízión vettek részt.

5. Elvégzett felújítások, javítások, karbantartások

A bölcsődék nyári zavartatása alatt történtek a szabadságok nagyrészének kiadása és a felújítási karbantartási munkálatok elvégzése.

Családok Átmeneti Otthona

- Klíma karbantartása
- Kazán éves karbantartása (Promtherm)
- Tűzoltókészülékek ellenőrzése (Uniliflt Kft)
- Vízmelegítő műszeres mérése
- Tűzjelző rendszer karbantarása
- Irodahelyiség parketta felújítása, udvari raktár részleges tető felújítása, dugulás elhárítás, csaptelep csere (EKVI)

Montessori Bölcsőde

- konyhai főzőtér és raktár festése, eltört csővezeték javítása, vizes szerelvény cseréje, tálaló kocsik kerekeinek cseréje (EKVI)
- fóliázógép javítása
- gázkazán karbantartása
- tűzoltókészülék karbantartása
- klímák karbantartása

Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

- játszóudvar felújítása (EKVI)
- konyha tisztasági festése, apró karbantartások (EKVI)
- bojler csere (Promtherm)
- gázkazán karbantartás
- tűzoltókészülék karbantartás
- klíma karbantartás

Cecey Éva Bölcsőde

- konyha festése (EKVI)
- lift karbantartás (Kármán Zoltán)
- mosógép javítás
- gázkazán karbantartás
- csőtörés javítás, csőcsere, fal javítás (EKVI)
- kódos ajtó kilincs csere (EKVI)

- terasz retesz javítás (EKVI)
- udvari játékok felújítása, festése (EKVI)
- párakapu cseréje, mozgásérzékelő lámpák cseréje (EKVI)
- vaskapu heggesztése, halogén lámpatestek cseréje (EKVI)
- nyomtató javítás, konyhai polc felfúrás (EKVI)
- zárcsere, zár javítás, konyha gép festése, dryvit háló felrakása, duguláselháírtás (EKVI)

Semmelweis Ignác Bölcsőde

- konyha festése (EKVI)
- riasztórendszer javítás, csere (Specto-Net Kft.)
- lift karbantartás (Kármán Zoltán)
- fóliázógép javítás
- tűzoltókészülék karbantartás

Családi bölcsőde

- udvar felújítás (EKVI)
- mosogatógép beszerelése (EKVI)
- konyhai munkapult cseréje (EKVI)
- ablakok szúnyoghálóval való felszerelése (EKVI)

Család-és Gyermekjóléti Központ

- gépkocsi gumicsere
- klíma karbantartás
- gépkocsi javítás, karbantartás
- tűzoltókészülék karbantartása

Család-és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja

- klíma karbantartás
- tűzoltókészülék karbantartása

Igazgatóság

- gépkocsi gumicsere
- klíma karbantartás
- gépkocsi javítás, karbantartás
- karnis csere, laptop javítás, NAS beállítás (EKVI)

Szalaparti konyha

- gázzsámoly javítás, laptop javítás, mosdó javítás (EKVI)

Mlinkó konyha

- tűzoltókészülék karbantartás
- nyomtató javítás (EKVI)

6. Együttműködések

Képző Intézményekkel- gyakorlati terephely biztosítása-

A GYBI az **Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár**ral együttműködési megállapodás, és szakképzési munkaszerződés keretében biztosítja a kisgyermekgondozó képzésben résztvevő tanulók gyakorlati munkavégzését.

A bölcsődéinkben 2023 év szeptembertől- októberig, tömbösített formában, **szakképzési munkaszerződés**sel **13+10 fő kisgyermekgondozó- nevelő képzésben**

résztvevő tanuló töltötte gyakorlatát, akik 2 éves képzésben, érettségi után választották a szakot.
A tanulók a Szakképzési kerettantervben meghatározott feladatok alapján végezték gyakorlatukat a bölcsődei helyszíneken. A tanulók, gyakorlatuk során ismerkedtek meg az intézményrendszer felépítéséről, részt vettek a gyermekek napi ellátásában.
Ifjúság-és gyermekfelügyelő képzésben lévő**, 16 fő** tanuló kezdte meg gyakorlatát a Családok Átmeneti Otthonában tömbösített gyakorlati képzéssel, szakképzési munkaszerződés keretében.

A 2023-as évben is folytatódott az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetem kisgyermeknevelő BA szakos hallgatói**nak gyakorlati képzése intézményünkben. Az I. évfolyamon (nappali) **21 hallgató,** II. évfolyam (nappali) **16 hallgató**, III. évfolyamon **12 hallgató** vett részt a bölcsődei nevelés- gondozásban. 10 fő levelezős hallgató kérte befogadását a gyakorlati idő letöltésére.
Az **óvodapedagógus hallgatók (24 fő)** az óvoda- és bölcsőde közötti különbségeket tapasztalhatták meg az intézménylátogatás során.

Társszervezetekkel, jelzőrendszeri tagokkal

A Család és Gyermekjóléti Központ **Alapszolgáltatási Csoportjai szakmai egység** a jogszabályi előírásnak megfelelően 2023-ben is szervezett szakmaközi **megbeszélés**t, melyre hét alkalommal került sor. A szakmaközi megbeszélés egy adott településen a veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével előre meghatározott témakörben szervezett szakmai megbeszélés, olyan aktuális kérdésben, ami egy vagy több szakma képviselőit érintette.
2023. január 24.-án Godó János supervízor „Tudatos jelenlét a segítésben" című előadását az egri járásban feladatot ellátó szakemberek számára tartotta meg.
2023. április 18.-án az Egri Kábítószerügyi Egyeztető Fórum szakembereit hívtuk meg közös egyeztetésre. Tájékoztatást nyújtottunk a család- és gyermekjóléti központról, az alapszolgáltatási csoportokról, valamint a jelzőrendszerről
2023. április 28.-án az Egri Arany János Általános Iskola, Szakiskola, Speciális Szakiskola és Kollégiumban, 2023. május 25.-án az Egri Kertvárosi Óvodában, 2023. október 27.-án pedig az Egri Lenkey János Általános Iskolában történt tájékoztatás a család- és gyermekjóléti központról, az alapszolgáltatási csoportokról, valamint a jelzőrendszerről a köznevelési intézményekben dolgozó szakemberek, pedagógusok számára.
2023. április 28.-án Sáfrány Judit klinikai szakpszichológust hívtuk meg egy tájékoztató, interaktív előadás megtartására a területen feladatot ellátó szakemberek számára. Előadásának témája: A testszövet szándékos, önkényes megsemmisítése vagy károsítása (falcolás)
2023. június 6. – án a Védőnők elsősegélynyújtási alapismeretek témájában tartottak előadást az óvodai és iskolai szociális segítők, valamint a szolgálat által szervezett nyári napközis táborok megvalósításában részt vevő kollégáknak.

A megbeszéléseknek összesen **188 résztvevője** volt, köztük családsegítők, esetmenedzserek, óvodai és iskolai szociális segítők, KEF tagok, pedagógusok, óvodapedagógusok, tagóvoda-vezetők, védőnők

A Család-és Gyermekjóléti Központ és a Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya között a havi egyszeri szakmai egyeztető megbeszélés folyamatos 2022 óta. Itt a kapcsolattartásokon kívül az éppen aktuális eseteket beszélik meg a résztvevő esetmenedzserek, és az Alapszolgáltatási Csoportok szakmaiegység vezetője a gyámhivatal osztályvezetőjével és ügyintézőivel.
Az év folyamán minden hónapban 1 fő delegált képviselő révén részt vettünk a helyi KEF megbeszéléseken és rendezvényeken.
A KEF szervezésében kerül megrendezésre minden évben a Tiszta élvezet nap, melyen az óvodai és iskolai szociális segítők aktívan részt vettek.
Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről szociálpedagógia szakos hallgatók közül 19 fő vett részt intézmény- és/vagy esetbemutatáson.
A HVMSZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumból 13 fő falu- és tanyagondnoki képzésben résztvevő hallgató vett részt intézményemutatáson.
A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a HVMSZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiumból 16 fő gyermek-és ifjúsági felügyelő képzésben részvevő tanulónak biztosít a duális képzésen belül képzési helyet. A tanulók megosztva 6-6 fő minden héten csütörtökön és pénteken 8-15 óráig vannak intézményünkben és a Családok Átmeneti Otthonában, így a velük való foglalkozást is be kellett építeni a mindennapi munkavégzésbe.
A Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Hatósági Osztályának éves jelzőrendszeri tanácskozásán is részt vettünk.

Központunk eleget tett jogszabályan előírt kötelezettségének, segítette a járás területén működő szolgálatokat, főként a GYVR használatával kapcsolatban felmerült kérdésekben. A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap második péntekén 8.00-10.00 között, összesen 12 alkalommal tartott teammegbeszélést.

2023. márciusában a Károli Gáspár Református Egyetem Gazdaságtudományi, Egészségügyi és Szociális Kar szociálpedagógus hallgatója töltötte a Család-és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportjánál 20 órás szakmai gyakorlatát. Szeptember-november között a Semmelweis Egyetem EKK Mentálhigiéné Intézet szociális munka mesterképzésben részt vevő hallgatója 50 órás terepgyakorlaton vett részt csoportunknál.

Az év során a városban lévő köznevelési intézményekkel kötött megállapodás alapján 3 fő tanuló (Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimnázium és Kollégium – 1 fő, Neumann János Gimnázium, Technikum és Kollégium – 1 fő, Egri Pásztorvölgyi Általános Iskola és Gimnázium – 1 fő) töltötte közösségi szolgálatát az Alapszolgáltatási Csoportoknál megvalósuló nyári táborainkban.

A szakmaközi megbeszélések során tájékoztatást kaptak a jelenlévők a család- és gyermekjóléti központ működéséről, a jelzőrendszerről, a szociális segítő munka folyamatáról, valamint a gyermek veszélyeztetettségére utaló jelekről.

A szakmaközi megbeszéléseken túl rendszeresen konzultáltunk az esetkezelésbe bevont különböző szakemberekkel Az Alapszolgáltatási Csoportok családsegítő munkatársai több esetkonferenciát szerveztek, melyek erősítették a működő jelzőrendszeri kapcsolatokat. Családsegítők által összehívott esetkonferenciára 2023. évben 47 alkalommal került sor, esetkonzultációra pedig 836 alkalommal. Az esetkonferenciák száma a tavalyi évhez képest közel 50%-os emelkedést mutat, de az esetkonzultációk száma is növekedett.

2023.02.24-én került sor az éves szakmaközi tanácskozásra. A tanácskozás első részében a városban újonnan megjelenő Áldozatsegítő Központ munkatársa tartott tájékoztatást a működésükről, valamint a szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókról. A települési jelzőrendszeri felelős bemutatta az Alapszolgáltatási Csoportok elmúlt évi tevékenységét, valamint a jelzésekkel kapcsolatos statisztikai adatokat. A tanácskozás utolsó blokkjában interaktív kerekasztal-beszélgetésre került sor RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat és a Rendőrség munkatársai, az óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora, a szolgálat szakmaiegység-vezető helyettese, valamint a jelenlévő jelzőrendszeri tagok bevonásával.

2023. évre kitűzött cél volt, a háziorvosokkal, illetve házi gyermekorvosokkal való együttműködés hatékonyságának további növelése, ez azonban a 2024. évre vonatkozóan továbbra is feladatot jelent.

Az Alapszolgáltatási Csoport folyamatos szakmai kapcsolatot tartott az oktatási, nevelési intézményekkel, a Kevikó Prevenciós Védőnői Szolgáltató Kft-vel, Heves Megyei Gyámhivatal Egri Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztályával, Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Szociális Csoportjával.
A szociális munka kapcsán együttműködünk a Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezetével, a Főegyházmegyei Caritasz Központtal, a RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal, az Ételt az Életért Közhasznú Alapítvánnyal, a Máltai Szeretetszolgálattal, valamint az Ökomenikus Segélyszervezettel. Folyamatosan kapcsolatot tartottunk a Tündérpakk Alapítvánnyal, a Nyugodt Szív Alapítvánnyal és az Anyák az Anyákért Alapítvánnyal.
Intézményünk 2023-ban is tagja volt az egri Kábítószer Egyeztető Fórumnak, és részt vett annak programjainak szervezésében, megvalósításában.

Az Igazgatóság tagintézményei eseti jelleggel és/vagy folyamatosan együttműködnek az alábbi **észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal**

- bölcsődékkel, oktatási, nevelési intézményekkel napközbeni ellátással, igazolatlan hiányzásokkal, pedagógia jellemzésekkel kapcsolatban;
- gyermek és felnőtt háziorvosok, szakorvosokkal egészség megőrzéssel és gyógyítással kapcsolatos kölcsönös információnyújtás;

- Városi Nevelési Tanácsadó és Logopédiai Intézménnyel korai fejlesztés, fejlesztés céljából;
- Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltatóval vizsgálatok, szakvélemények elkészítése, fejlesztések biztosítására vonatkozó konzultációk;
- a Kevikó Prevenciós Védőnői Szolgáltató Kft-vel a állapotos ügyfelek, csecsemős, kisgyermekes családok preventív egészségügyi ellátása, tanácsadás céljából;
- Egri Rendőrkapitánysággal bántalmazás, szabálysértéses ügyekben, vallomástétel esetén;
- Egri Járásbírósággal környezettanulmány céljából, kapcsolattartási ügyekben
- Heves Megyei Gyámhivatal Egri Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztályával hatósági ügyeknél;
- Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Szociális Csoportjával, helyi támogatási lehetőségek kapcsán;
- RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal addíciók esetén;
- Heves Megyei. Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, ellenőrzés, egészségügyi, járványügyi felvilágosítás okán
- Magyar Államkincstárral intézményünk jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése kapcsán.
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével és a Magyar Bölcsődék Egyesületével egyesületi kérdésekben, módszertani támogatás/ellenőrzés kapcsán;

Továbbá az intézményen belüli együttműködés a tagintézmények közt kölcsönös szakmai információnyújtással, konzultációval, szolgáltatások közvetítésével valósul meg az ellátást igénybevevők tekintetében.

Bölcsődéikben legszorosabb együttműködés a védőnőkkel, óvodákkal volt.
A bölcsődében és a Családok Átmeneti Otthonában **Érdekképviseleti Fórum** működik, 2023-ban panasz nem érkezett a Fórum felé.

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság szakmai egységei között folyamatos a kapcsolattartás. Esetkonferenciák, egyéb személyes találkozások alkalmával a Családok Átmeneti Otthona elsősorban a Család- és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat szakembereivel, a védőnői szolgálat munkatársaival kerül sor a kölcsönös információnyújtásra az érintett családok tekintetében. Aktív szakmai kapcsolatot ápolunk a közeli, Cecey Éva Bölcsőde vezetőjével, kisgyermeknevelőivel, akik előre egyeztetve, de folyamatosan fogadják a CsÁO-ban lakó gyermekeket. A bölcsődei elhelyezéseket megelőzően szakmai konzultációt kezdeményezünk a gyermekek háziorvosával, valamint a területileg illetékes védőnővel.
A RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat a szenvedélybetegséggel küzdőket és családtagjaikat segítik egyéni és csoportos formában.
A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés eredményeként a szakemberek közvetítésével a potenciális klienskör is tudomást szerez intézményünkről, működésünkről, szolgáltatásainkról. A „gyermekjoleteger.hu" honlapon naprakész információk segíti az érdeklődők tájékozódást. Intézményünk facebook profillal rendelkezik, melyen keresztül sokan érdeklődnek az intézménybe való jelentkezés feltételeiről.

Az Otthon dolgozói a MESZEGYI szervezésében hatékony együttműködés**, szakmai tapasztalatcsere** jegyében **intézménylátogatást** tettek a **Miskolcon** az Ökumenikus Segélyszervezet Családok Átmeneti Otthonában és a Lorántffy Zsuzsanna Református Kismamaházban.

Az Otthont rendszeresen keresik fel, adományozó szervezetek, magánszemélyek. A raktározási kapacitásuk miatt egyszerre csak kis mennyiségű adomány átvételére van lehetőségünk.
Az ünnepkörökhöz kapcsolódó programjainkra – gyermeknap, karácsony - az adománykérő kezdeményezéseink sikerrel jártak, valamint több egyházi és civil szervezet, magánszemély, cégek, vállalkozók visszatérően nyújtanak természetbeni segítséget a bentlakó családjainknak.
(Numan László, Pékáru, Marján Sándor, Harmos Mariann sütemény, LIONS Club szabadidős élmény támogatásával, Egererdő Kft. Székfű Patika kedvezmények biztosításával, Főegyházmegyei Karitász Központ, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Belvárosi Főplébánia, Börtönmisszió Tartós élelmiszerre, gyümölccsel, Ételt az Életért Alapítvány rendszeres meleg étel adomány, édesség biztosítása, Fertálymesterek Szent István negyed, Momentum Mozgalom női tagozata, Mohamanó Alapítvány, DM Magyarország, Babtista Szeretetszolgálat.)

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről 2 fő szociálpedagógus hallgató töltötte szakmai gyakorlatát a Családok Átmeneti Otthonában. A Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár és a HMSZC falu- és tanyagondnoki képzésén résztvevő tanulók, 35 fő, monitorozó látogatást tettek intézményünkben, mely során megismerkedtek intézményünk működésével, a működés törvényi hátterével.
2023. szeptembertől a Kossuth Zsuzsanna középiskola 10. osztályos, gyermek – és ifjúsági felügyelő szakképzésben résztvevő tanulóinak **(16 fő)**, hetente 2 napon, **terepgyakorlati helyszínt** biztosít intézményünk.
Közérdekű munkavégzésre 1 főt fogadott intézményünk

7. Ellenőrzések, megállapítások

2023. évben a különböző hatóságok és ellenőrzésre jogosult szervek összesen **24 alkalom**mal ellenőrizték az intézmény működését.

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának belső ellenőre a 2019. évi élelmiszergazdálkodás ellenőrzésére készített intézkedések utóellenőrzését végezte, melynek során megállapította, hogy az intézkedési tervben foglaltak végrehajtása minden esetben határidőben megtörtént.

A **Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya** ellenőrizte a Montessori bölcsődét, a Semmelweis Ignác Bölcsődét, a Cecey Éva Bölcsődét, a Dobó Katica Bölcsődét, valamint a családi bölcsődéket. Az ellenőrzések megállapították, hogy az engedélyesek a működésüket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően végzik. A családi bölcsődék esetében a szakmai programok aktualizálását, a Dobó Katica Bölcsőde esetében pedig az udvar felújítását írták elő. Az udvar felújítása

megtörtént 2023. évben, amelyről az ellenőrző hatóság tájékoztatása megtörtént.

A **Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya a** bölcsődék, családi bölcsődék módszertani ellenőrzésére a Magyar Bölcsődék Egyesületét jelölte ki, melynek szakértője megállapította, hogy a szakmai munka a módszertani előírásoknak megfelelően zajlik.

Az bölcsődéket, családi bölcsődéket, valamint az intézményi konyhákat a **Heves Vármegyei Kormányhivatal Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya** ellenőrizte, melynek során a konyhák esetében apróbb hiányosságokra felhívták a figyelmet, melyek minden esetben javítva lettek.

A **Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal** minősítette az intézményi konyhákat, melynek során jó, illetve jeles értékelést kaptak.

8. A működésre vonatkozó tapasztalatok

Magyar Államkincstár a kisgyermeket nevelő szülők munkaerőpiaci visszatérését ösztönző- legfeljebb havi 40.000 Ft összegű személyi térítési díjra vonatkozó-támogatása 2023. szeptemberétől megszűnt.

Igy azoknak a szülőknek, akik gyermeküket családi bölcsődében helyezték el a térítési díj kifizetése jelentős többlet terhet rótt. Emiattı több szülő úgy döntött, hogy nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, továbbá az éves kimutatásokból jól látszik, hogy jelentősen visszaesett a jelentkezők száma is. Januártól-augusztusig, a 28 engedélyezett férőhelyre beíratott gyermekek száma átlagosan 24 fő, a szeptemberben óvodába távozók miatt és a támogatás visszavonása okán jelentős létszámcsökkenés következett be. Az alacsony feltöltöttségben a beszoktatási időszak után ideális esetben növekvő tendencia várható, de tekintettel arra, hogy nincs vagy nagyon kevés az új jelentkező a CSABÖ 4-ben a maradó 1 fő kisgyermeknek november végétől (természetesen a szülővel egyeztetett módon) a hálózat valamelyik (I-II-III) Mocsáry Lajos úti csoportjába nyújtjuk a szolgáltatást.

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjainak családsegítői a Központ telephelyére való költözésével hatékonyabban, könnyebben tudtak kapcsolatot tartani az esetmenedzserekkel, tanácsadókkal, óvodai és iskolai szociális segítőkkel.

2023. nyarán az Alapszolgáltatási Csoportok Facebook oldalakat hoztak létre, melynek segítségével könnyebben informálódhatnak tevékenységünkről, rendezvényeinkről az ellátási területen élő ügyfeleink.

8.1. A gyermekek napközbeni ellátása biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

8.1.1. Bölcsődei ellátás

A GYBI irányítása alá tartozó 4 **bölcsődékben 260 férőhelyen**, **20 csoportban** és további **28** férőhelyen 4 **családi bölcsődében** biztosítottuk a 20 hetes-3 éves korú kisgyermekek ellátását.

Kisgyermekek szakszerű, biztonságos ellátásáról szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodnak, akik elsősorban a jogszabályok és „A bölcsődei gondozás- nevelés minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai" című módszertani levél alapján végzik munkájukat. A bölcsődék hétfőtől péntekig reggel 6 órától 17 óráig tartanak nyitva. Két bölcsőde az alapfeladatok mellett időszakos gyermekfelügyeletet lát el. Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely HACCP rendszer szabályainak megfelelő.

A bölcsődék mindegyike rendelkezik a 15/1998.NM rendelet 11. számú melléklete által meghatározott eszköz- és felszerelés listán szereplő tárgyi eszközökkel.

A bölcsődék működését meghatározó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29) Korm. rend.
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23) Korm. rend.
- a gyámhatóságok és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997 .(XII.17.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről é szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) SZCSM. rendelet
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 14/2007. (III. 30.) önkormányzati rendelete rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális, valamint a gyermekjóléti alapellátásokról és azok térítési díjairól

8.1.1.1. Montessori Bölcsőde

A bölcsőde Eger belvárosához közel található épületben, **78 férőhel**yen neveli és gondozza a kisgyermekeket. A csoportszobáink tágasak, világosak, minden a gyermekek igényeihez lett kialakítva. A játékkészlet mennyisége megfelelő. Minden egységhez tartozik terasz, mely árnyékolóval, valamint párakapuval ellátott és az udvarhoz kapcsolódik. Szintén minden egységhez tartozik egy homokozó, egy csúszda, melyek gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **só szobával** is rendelkezik, amely erősíti a gyermekek immunrendszerét. Az intézményben egy bordásfallal, tükörrel és egyéb eszközökkel fölszerelt **fejlesztő szoba** található, ahol gyógypedagógusok végzik az egyéni fejlesztéseket az intézménybe járó sajátos nevelési igényű gyermeknél.

Az épület akadálymentesített. A bölcsőde épületében működik a GYBI titkársági, gazdasági és munkaügyi irodákkal együtt.

Élelmezés
A bölcsődéhez tartozik egy **200 adagos főzőkonyha**. Az **1 fő szakács** és **2 fő konyhalány** munkáját szakképzett **élelmezésvezető** irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak, az itt főzött ételek a 37/2014. EMMI rendelet előírásaival összhangban készülnek. A környéken élőknek is lehetősége van **vendég**étkeztetésre, valamint a konyha biztosítja az **Arany János úti óvoda óvodás gyermekei** étkezését is.
A szakmai munka **6 csoportszobában** folyt, egy csoport 14 férőhelyen, három csoport 11 férőhelyen és két csoport 12 férőhelyen látta el a gyermekeket. A sajátos nevelési igényű gyermekek csökkentették a csoportlétszámot.

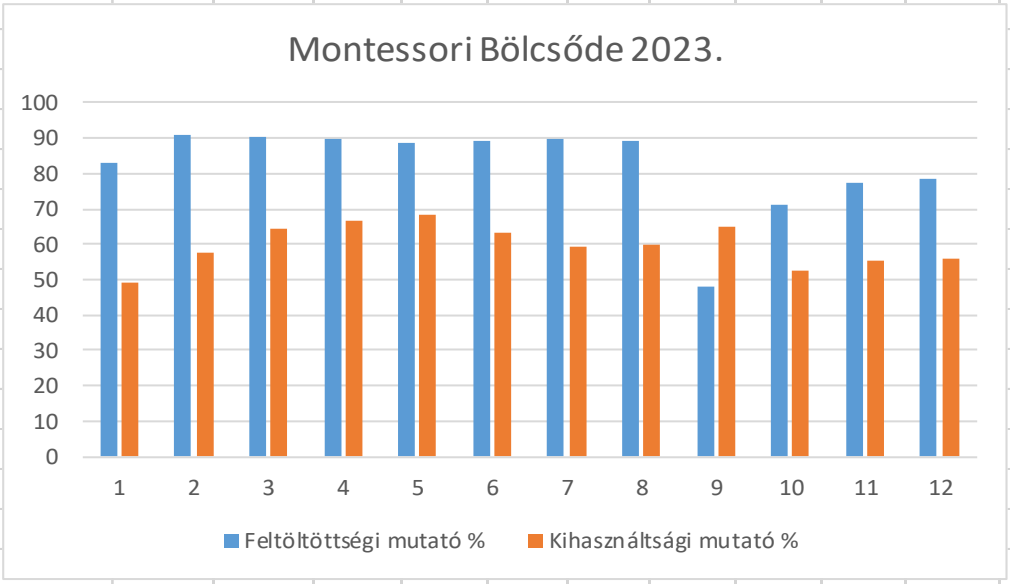
A kisgyermekek szakszerű ellátásáról **1 fő mesterpedagógus besorolású vezető** irányításával **14 fő kisgyermeknevelő** és **3 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. 6 fő kisgyermeknevelő rendelkezik főiskolai képesítéssel, 1 fő felsőfokú szakképesítéssel, 7 fő OKJ-s képesítéssel.
Jogszabályban előírt plusz két kisgyermeknevelőből 1 fő bölcsődevezetőhelyettesi feladatokat is ellát, amennyiben az alapfeladat ellátásához nem szükséges a munkavégzésük, az időszakos gyermekfelügyelet feladatait látják el.

A Montessori Bölcsődében 2023. januártól 2023. decemberig összesen 109 kisgyermeket láttunk el.
A nevelési –gondozási év viszonylatában 2023. januártól 2023. szeptemberig 34 új gyermek került felvételre, 2023. szeptembertől 2023. decemberéig 19 gyermek. Óvodába távozott 76 fő 2022. naptári évben.
Az igénybevevő családok többsége Eger város lakója, de az évben a környező településekről is láttunk el gyermekeket, **vidéki** gyermekek aránya **25%** volt A jelentkező gyermekek szülei jellemzően a városunkban dolgoznak és nincs lehetőségük a lakóhelyükön bölcsődei ellátást igénybe venni. Leginkább Felsőtárkány, Andornaktálya, Egerszólát, Maklár településekről érkeztek felvételt kérők.
2023. december 31. én 61 fő volt a beíratott gyermekek száma. 3 fő SNI gyermek ellátása integrált csoportban történt. A csoportok korcsoportos összetétele szeptemberben még meglehetősen homogén volt, azonban ezt a folyamatos felvétel és a férőhelyek alakulása nem tette tarthatóvá.
A legtöbb gyermeket a tavalyi évnél korábban, február, március, április hónapban láttunk el. Szeptember hónapban lecsökkent a gyermekek száma az óvodába távozottak, és a saját kisgyermeknevelői rendszer fokozatos beszoktatás elvét figyelembe véve, mely szerint egy csoportban egyidőben legfeljebb két kisgyermek beszoktatása kezdhető meg.

2023. naptári évben:
Az ellátott gyermekek közül a **3 vagy több gyermekes családban élők** száma: 26 fő, **gyermekvédelmi támogatásban részesülők** gyermek nem volt, **nyilatkozat alapján ingyenes étkezésben** 52 fő részesült, teljes díjat az étkezésért 39 fő fizetett.
Tartós betegség miatt speciális étkezést igényelt 2 fő. 2022-ben az **étkezésből befolyt összeg.2.271.736 Ft**, a **gondozási díjból** befizetett összeg: **2.684.436 Ft** volt.

A korosztály tekintetében a legfiatalabb gyermekünk 14 hónapos volt a legidősebb 48 hónapos.

Montessori Bölcsőde 2023.												
	Január	Februá	Márciu	Április	Május	Június	Július	Augus	Szepte	Októbe	Nover	Dec
Férőhely	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
Nyitvatartás	22	20	22	17	21	17	11	23	21	21	21	15
Lehetséges	1716	1560	1716	1326	1638	1326	858	1794	1638	1638	1638	1170
Teljesített g	1272	895	1109	886	1121	841	511	1076	791	855	906	652
Beiratott gy	1429	1415	1555	1194	1454	1183	771	1599	1068	1161	1271	916
Feltöltöttsé	83,27	90,7	90,6	90,04	88,8	89,2	89,86	89,24	48,3	70,9	77,6	78,3
Kihasználtsa	49,18	57,37	64,6	66,81	68,4	63,4	59,55	59,97	65,2	52,3	55,3	55,7
Napi beírt	65	70	71	70	69	69	70	69	51	55	60	61
Napi átlag	38	45	50	52	53	49	46	47	38	41	43	43

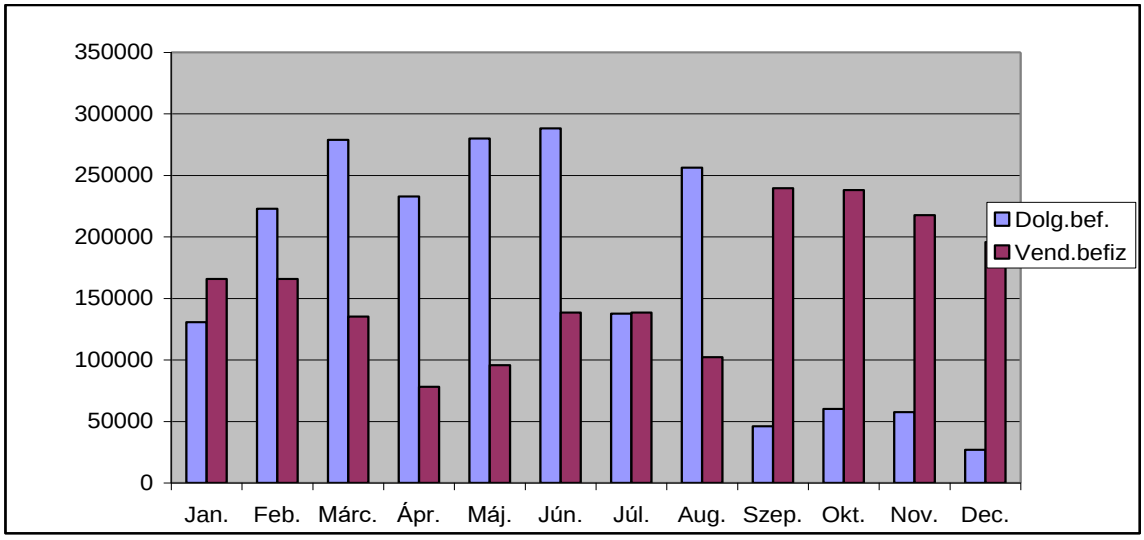


Feltöltöttségi mutató	**91,67%**
Kihasználtsági mutató	**64,02 %**

A bölcsőde **200 adagos főzőkonyhával** rendelkezik, amelyet a HACCP szabályai szerint működtetünk. A konyha elsősorban a **bölcsődés gyermekek** ellátásáról gondoskodik napi négyszeri étkezés biztosításával, emellett a szomszédos **Arany János úti óvoda gyermekinek**, valamint **dolgozó**knak és **vendégétkezőknek** is főz. A **szünidei gyermekétkeztetés** keretében, a téli szünetben rászoruló gyermekeknek napi egyszeri melegétkezést biztosított a konyha.
Az ételek elkészítéséről **1 fő élelmezésvezető** irányításával **1 fő szakács** és **2 fő konyhai kisegítő** gondoskodik. Az ételek minden esetben megfelelnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásainak.

Dolgozói étkezésből 1.118.455 Ft, vendég étkezésből 2.162.170 Ft bevétele származott az intézménynek.

Dolgozói étkezés	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szep.	Okt.	Nov.	Dec.
Dolg.bef.	130662	222815	278759	232735	279805	288173	137549	256270	46080	60160	57600	26880
Vend.befiz	165830	165830	135240	78085	95795	138460	138460	102235	239598	238032	217660	195750



A bölcsőde arculatát megahatározó meséléshez kapcsolódva nagy számban lettek beszerezve bábok, könyvek. A kollégák is készítettek újra hasznosított anyagokból számtalan fejlesztő játékot, így matatófalat, tyúkfarmot, tojástartót színválogatásra, pet palackkal nyomdáztak. Családi rendezvényekre az alkalomhoz illő fotófalat, a gyermeknapi bábjátékhoz dekorációt készítettek.

Nevelési –gondozási feladatok a Montessori Bölcsődében

- Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

Fontos feladatunk volt az egészségvédelem, amelyhez kapcsolódva több **szóróanyag** volt a szülőknek elhelyezve preventív jelleggel.
Az éves tervükben szerepet kapott a zöldséggel, gyümölccsel való ismerkedés, amelyet megvalósítottak a kollégák.
Mese és kirakható puzzle formájában a gyerekek beszélgethettek és ismerkedhettek az egészséges gyümölcs és zöldség formájáról, színéről, és arról, hogy hogyan kerül az asztalunkra.
A sószobát folyamatosan, az időjárásnak megfelelően használták a csoportok, ahol nemcsak a levegő, de fényhatás is jótékony hatású. A jól tervezett napirenddel biztosítottuk a nagymozgás és a szabad levegőn való tartózkodás megvalósulását.

- Tanulási folyamatok támogatása

A csoportokban a kisgyermeknevelők megtervezték, hogy a gyermek játékához milyen tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítanak.
Az évszakok váltakozását a csoportszobában nyomon követhetik a gyermekek és ehhez kapcsolódva tevékenységeket terveznek a kollégák, amely tapasztalatszerzésre ad lehetőséget.

Kipróbálhatták a festés különböző technikáját, ismerkedtek az anyagok textúrájával, a természetes anyagokkal, azok felhasználási módjával.
Nagy hangsúlyt fektettünk az irodalmi nevelésre, többféle korosztálynak megfelelő meséskönyvet biztosítottunk, amelyet gyakran használtak a kollégák a beszéd fejlesztésére.
Többféle báb (kesztyű, ujj, sík) adott lehetőséget közös játékra, beszélgetésre.
Saját készítésű **mesebőrönd** és **papírszínház** tette színessé az irodalmi nevelést.

- SNI gyermekek ellátása

A 2023. évben összesen **3 SNI** gyermeket láttunk el integrált csoportban 11 fős csoportlétszámmal. Gyermekek fejlesztését részben utazó gyógypedagógus végezte a rendelkezésre álló fejlesztő szobában, részben a szülők vitték fejlesztésre a gyermeküket.
A kisgyermeknevelők folyamatosan konzultáltak a szakemberekkel és végezték differenciáltan a fejlesztési feladatokat az útmutatásnak megfelelően. Egy SNI státuszú kisgyermek fejlődésbeli lemaradása az óvodába távozás időpontjára megszűnt.

- Kapcsolattartás a családokkal

A szülői értekezlet fontos tájékoztatást nyújt a szülőknek az ellátás kezdetéről és folyamatáról.
Minden szülő számára biztosítottunk egy „kis csomagot" amely tartalmazott egy információs füzetet (Bölcsőde alulnézetből) és egy szülői kérdőívet egy **bemeneti kérdőív**et, amelyen jelezhették elvárásukat az ellátással kapcsolatban

Szülőcsoportos beszélgetésre **2 alkalommal** került sor a szülői igények felmérése után, az őket leginkább érdeklő témákban, feldolgozták a szobatisztaság, beilleszkedés a bölcsődébe, önállóság segítése és az óvodába való átmenet dilemmáit.

Egy kisgyermek beszoktatása apával, az összes többi 2 hetes anyás beszoktatással történt. A **családlátogatás** a felvett gyermekek **98 %-ánál megvalósult** a beszoktatás előtt, így megalapozásra kerülhetett a bizalmi kapcsolat a bölcsőde és a család között.

Napi kapcsolatban a reggeli és a délutáni találkozás alkalmával tájékozódtak a szülők.
Egyéni beszélgetést 3 esetben kezdeményeztek a kollégák, amely kimenete eredményesen zárult. Egy kisgyermek nevelését-gondozását megszüntettük, mert a gyermek nem tudta feldolgozni az anyától való elválást, állandó egyszemélyes gondoskodást igényelt, zavarva ezzel a többi kisgyermek mindennapjait. Szakértőibizottság állapította meg a gyermek idegrendszeri éretlenségét.
Több **családi rendezvény** volt az elmúlt évben, amelyre szívesen és nagy számban jöttek a szülők. Ezeken a rendezvényeken kapcsolatot teremthettek a többi szülővel, közös játékélményben volt részük a gyermekükkel.
Február hónapban jelmezes **farsang**, télbúcsúztató mulatság volt minden csoportban, színes jelmezben mókáztak a dolgozók a gyerekekkel. Farsangi álarcot dekoráltak többféle tevékenység formájában. az egészséges étkezés jegyében, de mégis a hagyományokat őrizve túrófánkot kaptak a gyerekek.
Márciusban a nemzeti ünnepről való megemlékezés jegyében zászlót és kokárdát festhettek a gyerekek. A víz világnapja jegyében horgászhattak mesterségesen kialakított tóból és vizes gyönggyel ismerkedhettek.

Áprilisban a **húsvét**i ünnepkörhöz kapcsolódva tojást kerestek a gyerekek valamint nyuszit simogathattak. A mese, a mesélés folyamata átszőtte ezeket a rendezvényeket is.
Májusban **„virágos délelőtt"** környezeti nevelés fő programja a közös virágültetés, és gondozás volt.
Anyák napján verssel és saját készítésű ajándékkal köszöntötték a gyermekek az édesanyákat.
A **gyermeknap**i rendezvény színes családi rendezvénnyé vált, sok programból tudtak választani, póni lovaglás, a kisgyermeknevelők bábelőadása várta a gyermekeket. A gyermekjóléti szolgálat kollégái arcfestéssel tették vidámmá a délutánt. Minden csoportnál kézműves próbálkozásokat ismerhettek meg a szülők és gyermekek egyaránt. Az állatbarát családoknak kutyás bemutató műsornak megtekintésére és kutyasimogatásra is volt lehetőség. Kukásautót , rendőrautót nézhettek meg a gyermekek kívülről-belülről egyaránt.

A nevelési-gondozási év végén, az óvodába készülő kisgyermekektől való elköszönés **búcsú uzsonna** keretében történt, minden kisgyermeket megajándékozva a bölcsődés jelével és tarisznyával.
Augusztusban került megrendezésre az új gyerekek ismerkedős napja a **„Bölcsődekóstolgatót**", ahol nemcsak a leendő társakkal és játékokkal ismerkedtek a gyermekek, hanem ízelítőt kaphattak az egészséges táplálkozáshoz kapcsolódó bölcsődei ételekből is.
Az év kezdetén megtartottuk a szülők a hagyományos **szülői értekezlet**eken tájékoztatást kaptak a bölcsődei életről, így a házirendről, beszoktatásról, napirendről, saját kisgyermeknevelői rendszerről.
Az őszi programokból nem maradhatott ki a tökfaragás, a **Márton nap** sem.
Novemberben a bölcsőde arculatához kapcsolódva mesedélutánt szerveztünk a népmese napjának ünneplésével összekötve. A Harlekin Bábszínház művészei varázsládában hoztak bábokat bemutatni, előkerült a bőröndmese új köntösbe bújva, volt erdei ösvény , állatok keresése, búzafű köré épült mese.
A december a **Télapó** várás jegyében indult, ahol a szülőkkel együtt várták nagy izgalommal a gyermekek az ajándékot.
A naptári év végét adventi készülődéssel, ünnepre hangolódással tettük meghitté, ahol a szülőkkel közösen mézeskalácsot sütöttünk.

Minden átadóba kihelyezésre kerülnek a fontos információk, tájékozódhatnak az aktuális eseményekről. Február 15 ig a nyári zárva tartásról és a Bölcsődék Napjáról is tájékoztatást kaptak a szülők.
A **családi füzet** minden kisgyermekről vezetve van, amely a gyermek fejlődéséről adott fontos információkat szülők számára.

- Gyermekvédelmi tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Központ és a gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival tartottuk a kapcsolatot, 1 család esetében volt együttműködés a gyermekek ellátása érdekében.
Elkészítettük az **éves beszámolót** az éves szakmai tanácskozásra, amelyen személyesen részt vettünk.

- Felmérések

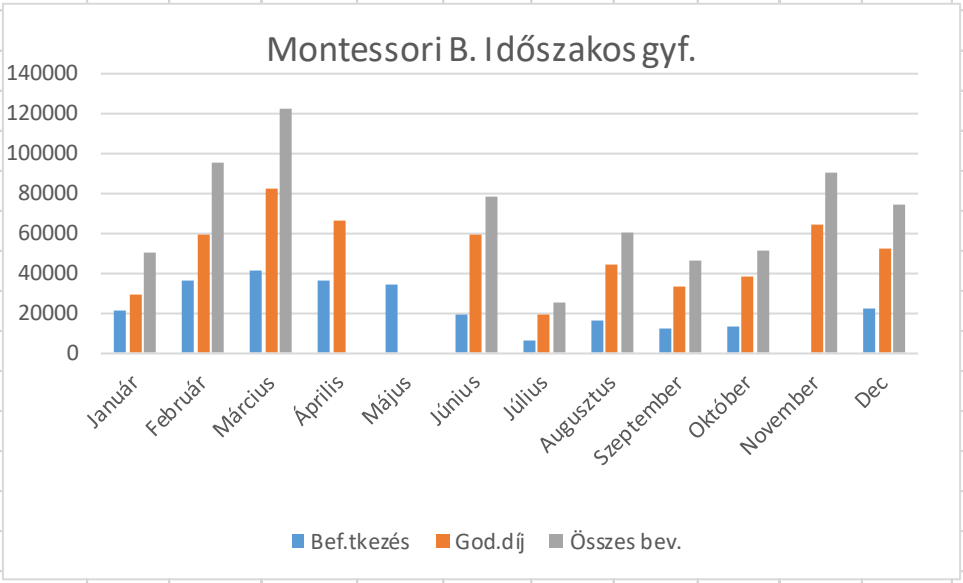
Szülői elégedettségi kérdőív
A szülők körében felméréseket végzünk a bölcsőde megkezdése előtt és után, a színvonalas kisgyermekellátás érdekében.
A visszajelzésekből kitűnik, hogy a szülők a bölcsőde jó hírnevét nagy arányban jelölték, illetve az ismerősök ajánlása is számottevő arány a választás tekintetében.
A bölcsődei elhelyezést nagy számban a munkaerő piacra történő visszaállás miatt választották és csak néhány esetben a fejlődés megsegítésére vették igénybe.

Munkatársi elégedettségi kérdőív
A tárgyi eszközök a személyi feltétel és az anyagi elismertség 6-7 érték között mozgott, ami a legmagasabb pontszámot mutatja.
Vezetői munkára 85% -ban sokoldalú segítségnyújtást emelték ki, de volt olyan érték, amely csak a szükséges segítséget választotta.
A vezetői attitűd területén legnagyobb arányban a 7 értéket jelölték bár a döntés meghozatalában születtek alacsonyabb értékek, ami annak tudható be, hogy van olyan vezetői intézkedés, amelynek végrehajtása nem választás kérdése.
A gyermekszeretet kérdésére egyértelmű igen válaszokat adtak a dolgozók.
A feszültséget okozó társadalmi problémák kérdésére a válaszok nagy arányában azt tartalmazzák, hogy nem tudják teljes mértékben kizárni a munkájából.
A vizsgálandó kérdés az információáramlásra vonatkozott, amely azt mutatja meg, hogy nem minden esetben kapják meg a kellő kommunikációt a bölcsődevezetőtől.

Böl- Csibe Alapítvány
2023. évben a szülők által történő felajánlásból 95.000 Ft érkezett, központi költségvetésből 152.037 Ft érkezett az adó 1% felajánlásából, kiadásunk 194.039 Ft volt.
A bevétel nagy részét dekorációs anyagokra, játékokra, gyermeknapra költöttük, valamint megfizettük a szükséges banki és könyvelői költséget.

Időszakos gyermekfelügyelet
2023. naptári évben is működtettük az időszakos gyermekfelügyelet, amelyet egész évben (halmozott adat) **11 család vett igénybe**.
Az ellátott gyermekek korára jellemző, hogy 18-23 hónapos kor között 3 fő összességébe, 24-35 fő között 6 fő gyermek és 36 hónapos és attól idősebb 2 fő gyermek szülei vették igénybe szolgáltatásunkat.
Jellemzően a szülők többsége a gyermek szocializációjának a megsegítése miatt, illetve a változatos játéktevékenység lehetősége miatt, valamint a szülő időszakos elfoglaltságának idejére választotta az általunk biztosított lehetőséget.
A gyermekeknek biztosítottuk a fokozatos anyás beszoktatást, a helyi, tárgyi, személyi állandóságot.
2023. évben havi bontásban az időszakos gyermekfelügyelet statisztikai adatai.

Montessori Bölcsőde 2023.												
Idősz.gyerm.	Január	Februá	Március	Április	Május	Június	Július	Augus	Szepte	Októbe	Noven	Dec
Szolgált.nap	20	20	22	17	21	17	11	23	21	21	21	15
Bef.tkezés	21243	36139	40828	35903	34100	18853	6088	15801	12220	12888		21992
Gond óra	147	297	409	333	301	149	48	110	84	96	160	130
God.díj	29400	59400	81800	66600	120400	59600	19200	44000	33600	38400	64000	52000
Összes bev.	50643	95539	122628	102503	154500	78453	25288	59801	45820	51288	90732	73992



2023.évben összes szolgáltatási nap: 229 volt, az összes gondozási óra: 2264, az étkezési és gondozási díjból összesen 694184Ft bevétel keletkezett.

8.1.1.2. Semmelweis Ignác Bölcsőde

A Semmelweis Ignác Bölcsőde, Eger felsővárosi részén található. Az épület akadálymentesített, lifttel felszerelt. A csoportszobák világosak, tágasak, a gyermekek igényeihez igazodva vannak kialakítva. A játékkészlet megfelelő mennyiségű és minőségű. Minden egységhez tartozik egy terasz, mely árnyékolóval ellátott és kapcsolódik az udvarhoz. Az udvaron lévő homokozók gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **sószobával** ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe beépítve használnak. A bölcsődében működik a napközbeni gyermekfelügyelet is.
A Semmelweis Ignác Bölcsőde **személyi állomány**a 22 fő volt. 1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 1 fő szakács, 2 fő konyhalány, és 1 fő napközbeni gyermekfelügyelő. A kisgyermeknevelők közül 13 fő főiskolai végzettséggel, 1 fő felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik. 13 fő Pedagógus I. besorolású, 1 fő gyakornok. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő kisgyermeknevelő vezető helyettesi feladatokat is ellát.

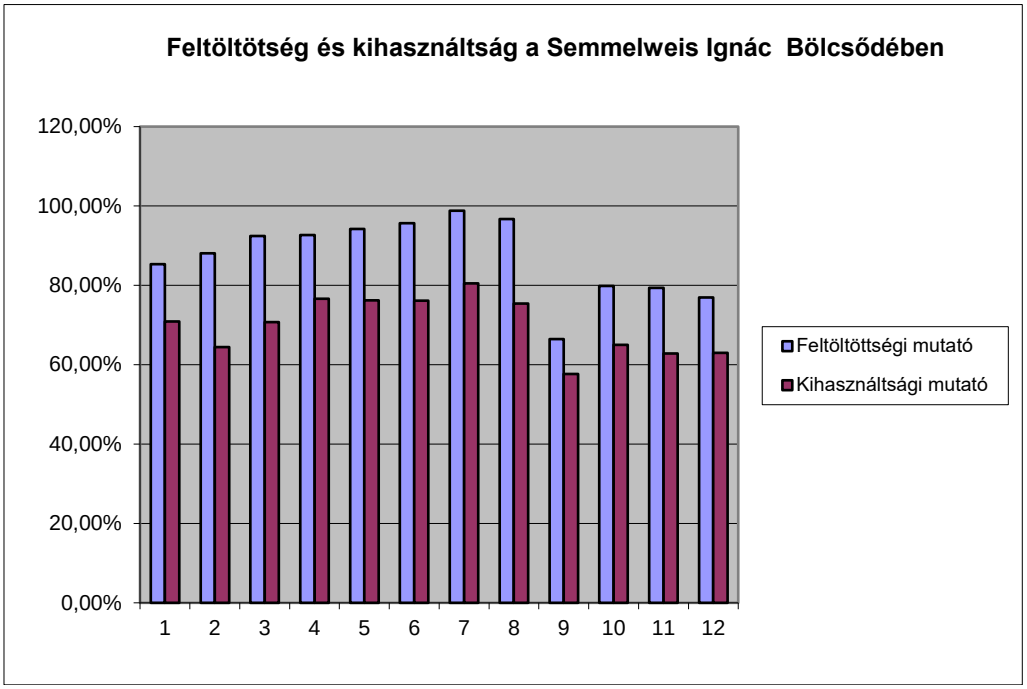
A Semmelweis Ignác Bölcsőde **82 férőhelyen** neveli és gondozza a gyermekeket. A csoportok eloszlása a következő volt: 3 csoport 14 fővel, 1 csoport 12 fővel, 1 csoport 11 fővel és 1 csoport 10 fővel működött. A 2023-es évben összesen 132 fő kisgyermek járt a bölcsődébe. Ebből 3 fő volt **sajátos nevelési igényű**, 2 fő korai fejlesztésre jogosult,1 fő **halmozottan hátrányos helyzetű**, 1 fő **hátrányos helyzetű** és 2 fő **gyermekvédelmi**

kedvezményben részesült. A bölcsődei ellátást 11%-ban vették igénybe **vidék**en élő gyermekek szülei. Az év folyamán 68 fő kisgyermek távozott óvodába, és 3 kisgyermek költözés miatt maradt ki a bölcsődéből.
Az ellátottak közül 26 fő volt teljes térítési díjas az év folyamán. Menetközben 2 fő vált ingyenes státuszba jövedelem alapján. 81 fő jövedelem nyilatkozat alapján csak gondozási díjat fizető, 18 gyermek **3 vagy több gyermekes családb**an él, 2 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesült, 3 fő SNI-s gyermekünk, 1 fő hátrányos helyzetű, 1 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt. Az össz ellátotti szám: 132 fő volt. 2023-ban a gondozási díjból befolyó összeg: 3.337.009 Ft, étkezésből 1.225.622 Ft, a személyi térítési díjból származó összes bevétel**: 4.562.631** Ft volt.

A bölcsőde **kihasználtsága** 2023-ben a következőképpen alakult:

Semmelweis Ignác Bölcsőde 2023													
	január	**február**	**március**	**április**	**május**	**június**	**július**	**augusztus**	**szeptember**	**október**	**november**	**december**	**összesen**
Férőhely	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	984
Nyitvatartási nap	17	20	22	17	21	22	10	19	21	21	21	15	226
Lehetséges gondozási nap	1394	1640	1804	1394	1722	1804	820	1558	1722	1722	1722	1230	18532
Teljesített gondozási nap	989	1056	1275	1068	1312	1373	660	1174	993	1120	1081	775	12876
Beírtatott gyermekek száma	1190	1444	1668	1292	1622	1726	810	1507	1144	1375	1366	946	16090
Feltöltöttségi mutató	85,37%	88,05%	92,46%	92,68%	94,19%	95,68%	98,78%	96,73%	66,43%	79,85%	79,33%	76,91%	87,21%
Kihasználtsági mutató	70,90%	64,40%	70,70%	77%	76,20%	76,10%	81%	75,40%	57,70%	65,00%	62,80%	63,00%	69,94%
Napi beírt	70	72	76	76	77	79	81	79	55	66	65	63	72

Átlag megjelent	58	53	58	63	63	62	66	62	47	53	52	52	57



Bölcsődei ellátás 2023	
Férőhely	82
Nyitvatartási nap	226
Lehetséges gondozási nap	18532
Teljesített gondozási nap	12876
Beíratott gyermekek száma	16090
Feltöltöttségi mutató	87,21%
Kihasználtsági mutató	69,94%
Napi beírt	72
Átlag megjelent	57

Teljesített gondozási napok száma 12.876, ez alapján a **kihasználtsági** mutató **69,94%** volt. Az év folyamán 15.090 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a f**eltöltöttség 87,21%** volt.

A Semmelweis Ignác Bölcsődében a beszoktatást megelőzően a szülővel egyeztetett időpontban a kisgyermeknevelők családlátogatásra mennek. 2023- ban 99% -ban valósultak meg ezek a látogatások, a szülők szívesen fogadták a nevelőket. A családlátogatások nagyon hasznosak, mert betekintést nyernek a gyermek otthoni környezetébe, informálódhatnak a gyermek szokásairól, napirendjéről. A gyermekek örömmel fogadják a kézzel készített ajándékokat.

A fokozatos beszoktatások zökkenőmentesen zajlottak. Szinte minden esetben anyás beszoktatás történt, két alkalommal volt apás, és egyszer nagymamás. Általában elegendő volt a két hét, az elhúzódások a betegségek miatt történtek.

A szülőcsoportos beszélgetések a tervezettek szerint valósultak meg.A témák a beszoktatás és az önállóságra törekvés voltak Nagyon fontosnak tartjuk ezeket a beszélgetéseket, mert a szülők meg tudják egymással beszélni a témával kapcsolatos érzéseiket, észrevételeiket, és feszültséget is ki tudják magukból beszélni. A szülői részvétel általában 80% feletti.

Élelmezés:
A bölcsőde 300 adagos **saját főzőkonyhával** rendelkezik, melynek működése a HACCP előírásainak megfelel. A gyermekek étlapjának összeállítását szakképzett élelmezésvezető végzi, amit dietetikus hagy jóvá. Élelmezésünk napi 4x étkezéssel biztosítja 20 hetes- 3 éves korosztályú bölcsődések számára az egészséges fejlődéséhez szükséges energia, vitamin- és ásványi anyag bevitelét, valamint biztosítja az új ételek fokozatos bevezetését A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet előírásainak betartása mellett állítjuk össze étlapunkat. Az étrend változatos, idényszerű, lehetőség szerint friss alapanyagokból, mennyiségileg és minőségileg is megfelelő a gyermekek számára. A folyadékpótlás az egész nap folyamán biztosított. Az ételek elkészítéséről **1 fő szakács**, és **2 fő konyhalány** gondoskodik. A **bölcsődés gyermekek** mellett a **saját dolgozókna**k, **vendég étkezőknek**, a **felsőtárkányi bölcsődének**, valamint egy **gondozási központnak** is főzött a konyha. 2023-ban is folytatódott a **szünidei étkeztetés**, valamint a **Szivárvány Óvoda gyermekeinek** is biztosította étkezését a konyha.

Nevelési- gondozási feladatok az intézményben:

- Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

A bölcsődei nevelés gondozás terén nagy gondot fordítunk. a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására, és fenntartására. Ennek egyik alapvető feltétele a biztonságos környezet megteremtése. Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás, a megfelelő kalória, és ásványi anyag bejuttatása a gyermek szervezetébe. Kiemelten kezeljük a gyermekek környezettudatos, egészséges életmódra nevelését rendszeres mozgással, mozgásos mondókákkal, szabadban történő altatással. A gyermekek egészségének megőrzésére a bölcsődénk rendelkezik **só szobáv**al és torna szobával is.

- Tapasztalatszerzésen alapuló tanulási folyamatok támogatása

A bölcsődei gondozás- nevelés területén a tanulás fogalmát tágabb értelemben értelmezzük. Minden olyan tapasztalat, információszerzés a kisgyermek életében, ami viselkedésében, gondolkodásában segíti. Ezek a spontán élethelyzetek: a játék, a felnőttekkel, társakkal való interakciók, kommunikációk, ismeretszerzés, szokáskialakítás. Meleg, szeretetteljes, barátságos légkör biztosítósítunk, hiszen ahhoz, hogy a kisgyermek jól érezze magát, jól fejlődjön, az érzelmi biztonság megélése szükséges közte és a nevelője között.
Az egészséges Én fejlődésének segítésébe tartozik, az is, hogy ő az, akinek ebben része van, ő az, aki segítséget kap, megélheti a felnőtt együttérzését.

Megtanulja a társakkal való az együttélés szabályait, toleranciát, elfogadást.
Lehetőséget teremtük a társakkal, közös élmény szerzésre, segítve a tolerancia és az Én érvényesítés egyensúlyának megtartását. Kommunikációs képességeik fejlődését segítjük (kérdések meghallgatása, válasz, figyelem)
Nehezebben szocializálható gyermekeknél, speciális gondoskodással, esetenként szakember bevonásával segítjük fejlődésüket.
A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
Az a jó, ha a gyermeket saját érdeklődése sarkallja, az önálló érdeklődésből eredő tevékenység fejleszti igazán.
A játék segítségével el tudja távolítani az esetleges feszültségeket, rossz érzéseket.
A játékban a spontán kívánságukra építünk, megismertetjük különböző anyagokkal – gyurma, zsírkréta, agyag, homok, stb.- ezáltal bővítjük ismereteiket a világról. Izgalmas tapasztalatokat szerezhet a szabadban történő játék tevékenységek kapcsán is.
Elindul a szociális képességek repertoárjának kiépítése, gyakorlása, intenzíven formálódnak gyarapodnak a gyermek ego funkciói.
Fontos, hogy a gyermek mindenfajta tevékenységét a megerősítés, a bátorító odafigyelés kísérje.

- SNI-s gyermekek ellátása

Teljes integrációban: egészséges bölcsődei csoportban egy vagy két sajátos nevelési igényű gyermek helyezhető el. Az SNI-s gyermek ellátása két egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételek biztosításával oldható meg, ezért a csoport létszám 11 illetve 10 fő lehet.
A bölcsődében a sajátos nevelésű gyermekek fejlesztést heti egy alkalommal kijáró gyógypedagógus végzi. A 2023-as évben **3 fő sajátos nevelési igényű** gyermek ellátását biztosítottuk. Az esélyegyenlőség érdekében nálunk teljes integrált formában történik a gyermekek gondozása, nevelése, az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építve.
A fogyatékos gyermek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik, amit a szülő kezdeményezhet. Három hónap elteltével a gyermek további gondozásáról egy szakmai team (orvos, gyógypedagógus, vezető, kisgyermeknevelő) együttes véleménye alapján az intézményvezető dönt. Elutasítás esetén más intézménybe való elhelyezését javasolják.
Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az SNI-s gyermekek számára gondozásuk, nevelésük során biztosítsuk az igényüknek és tempójuknak megfelelő időt. Beépítjük a napirendbe a gyógypedagógus által javasolt feladatokat. A szülőket is támogatjuk és megerősítjük szülői mivoltukban.
A sajátos nevelési igényű gyerekek sok esetben spontán integrációval kerülnek a bölcsődébe. Gondozásuk, nevelésük során ismerjük csak fel, az átlagtól eltérő fejlődésüket.

- Kapcsolattartás a családokkal

Fontosnak tartjuk a bölcsőde nyitottságát, a családokkal való együttműködést. Az első találkozásnak nagy jelentősége van a kapcsolat építésében, sikerességében. A kapcsolattartási formához szorosan kapcsolódik a „bölcsőde kóstoló” elnevezésű **nyílt nap,** a leendő bölcsődések ismerkedési napja. Ezen a napon betekinthetnek a bölcsőde életébe, a gyermekcsoportok napirendjébe. Megismerhetik gyermekük leendő

kisgyermek nevelőjét, megbeszélik a beszoktatás menetét, és a családlátogatás idejét. A családlátogatás, megalapozza a további együttműködést, szülő és kisgyermeknevelő között, nagyon fontos, hogy a szülő minden információt megkaphasson a bölcsődéről. Kiemelt fontosságú a **szülőcsoportos beszélgetés**, amely alkalmat ad arra, hogy a szülők szembesüljenek más szülők problémáival, közösen tudjanak róla beszélni. A kisgyermeknevelő szakmaiságára utal, ha jól tudja ezeket a beszélgetéseket vezetni, és a téma mentén haladva mederben tartani. A kisgyermeknevelők a csoport összetétele, és fejlődési mutatója alapján határozzák meg a témát. Az ilyen beszélgetések mindig nagy tervezést, szervezést igényelnek, hiszen nem mindegy, hogy azt hogyan irányítjuk, hogyan tartjuk mederben a téma vonalát. Ezek a beszélgetések egy mélyebb bizalmi kapcsolat megerősítését is szolgálhatják.

Az **egyéni beszélgetés**eket a szülők nagyon igénylik ezért ebben az évben is lehetőséget biztosítottunk az egyéni tanácsadásra, fogadóóra keretében megtartandó beszélgetésre, amelyet a szülő bármikor kezdeményezhet. Igény is érkezett a kisgyermeknevelők részéről, hogy az általuk problémásabb eseteket egy négyszemközti beszélgetés alkalmával hosszabb ideig meg tudnák beszélni a szülővel. Ehhez természetesen nagyon nagy empátia és bizalmi kapcsolat is kell, és segítő szándék legyen benne.

- Ünnepek, programok

A bölcsődénkben továbbra is hagyomány a nyílt, családi napok szervezése.

A farsangot mindig is zártkörűen tartottuk meg. Ennek az egyik oka, hogy a farsangi mulatságnál sok gyermek nem akar „mássá" öltözni, koruknál fogva is, ezért ezt csoporton belül ünnepeltük meg. Természetesen az a nap kicsit más, mint a többi. Főleg hangulatában és díszítésében. A kisgyermeknevelők aznap fotókat készítettek, amit a szülőkkel megosztottak. A gyermeknapra szenteltük a legnagyobb figyelmet, hiszen mégis csak ez az a nap, ami teljesen a gyermekeinkről szól. Ezt a hagyományt ebben az évben is folytattuk. Két egység udvarán ugráló vár, egy egység udvarán pedig népi kosaras hinta szórakoztatta a gyermekeket, ezen kívül Jakó Bea „A sünit, akit meg lehetett simogatni" című. meséjét is nézhették csemetéink. Emellett arcfestés, kézműves foglalkozások, vattacukor ajándékozás, és egy mentő autóba is betekintést nyerhettek a gyermekek. Gyermeknapi programunkat állatbemutatóval is színesítettük. Ez az egyik szülő segítségével valósulhatott meg, aki a Bükki Nemzeti Park Igazgatóság dolgozója. A gyermekek megismerhették az egerész ölyvet, vörös vércsét, kuvikot, és egy nyuszit is simogathattak. Kiemelkedő napot szánunk rá minden évben, a gyerekek nagy megelégedésére.

A december hónapban a Mikulásünnepség a délelőtti órákban zártkörűen szülő nélkül zajlott. Mindig odafigyeltünk, hogy az eseményt megosszuk a szülőkkel. Az év utolsó napján azért a szülőket is bevontuk, ugyanis adventi készülődés címén a különböző csoportok kreatív ötletek behozásával, a szülők gyermekeikkel együtt készítették a különböző ajándéktárgyakat, illetve a hagyományos mézeskalács sütés sem maradhatott el. 2023-ban a nagy népszerűségnek örvendő „bölcsődekóstolgatót" is megtartottuk a szülők és a leendő bölcsisek körében. Nagy volt az érdeklődés iránta, szinte minden család eljött a rendezvényre. A hagyományos ételkóstoló mellett megismerkedhettek a gyermekek a kisgyermeknevelőkkel, a leendő csoportjuk tárgyi feltételeivel, és a gyermekek egymással is játszhattak.

- Gyermekvédelmi tevékenység

A gyermek családban történő nevelkedését az ellátás keretében a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével feltétel nélküli szeretettel és elfogadással segítjük. A gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, segítjük elő a gyermek harmonikus fejlődését.
A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében **egyéi fejlődési** ütem, szükséglet figyelembevételével és viselkedési **minták nyújtásával** enyhítjük a hátrányokat és annak következményeit.
2023-ban is sor került a szakmaközi együttműködés keretében megtartott éves jelzőrendszeri tanácskozásra. Témája a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tevékenysége és fontossága volt. Jelzéssel nem kellett élni a család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. 2023. évben a Semmelweis Ignác Bölcsőde nem volt érintett veszélyeztetettség terén.

Intézményi kapcsolatok, működtetés:
A körzeti **védőnő** 2023-ban is havonta rendszeresen meglátogatta a bölcsődét és elvégezte a **tisztasági vizsgála**tot, érdeklődött a nevelőktől a gyermekek fejlődéséről. A **szakszolgálat gyógypedagógusa** szintén rendszeresen látogatta az SNI-s és a korai fejlesztésre szoruló gyermekeket, akiket heti egy alkalommal fejlesztett. Fontosnak tartjuk a jó kapcsolatot a társintézményekkel is, szakmai munkánkat a bölcsőde vezetőivel is megbeszéltük, és dolgozunk az innovatív megoldásokon.
2023-ban is folytatódott a hallgatók fogadása, akik gyakorlati idejüket intézményünkben töltötték. Az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről** 5 fő hallgató volt. Rajtuk kívül **az Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár**ral **szakképzési** munkaszerződéses hallgatóinak is gyakorlati helyszínt biztosítunk. Ők 32 fővel, több évfolyamról jártak hozzánk heti több alkalommal, vagy tömbösítve.

Felmérések
Dolgozói elégedettségi kérdőív
A dolgozói elégedettségi kérdőívet 17 dolgozó töltötte ki. Többnyire mindenki minden kérdésre választ adott, 1-2 alkalom volt, amikor egy kérdés kimaradt. A válaszokból az rajzolódik ki, hogy a dolgozók a legtöbb kérdésben nagyon hasonlóan vélekednek. Minden kérdésnél közel azonos válaszok születtek, jelentős eltérés egy kérdés válaszaiban sem figyelhető meg. A dolgozók meg vannak elégedve, vagy teljesen meg vannak elégedve a munkájuk elvégzéséhez szükséges tárgyi és személyi feltételekkel. A dolgozók napi tevékenységüket kielégítőnek illetve teljesen kielégítőnek tartják. Mind a vezetőre mind a munkatársakra vonatkozó kérdésekben, egy két kivételtől eltekintve, sokoldalúnak tekintik a kapott segítséget a munkájuk elvégzéséhet. Tehát bizalommal tudnak fordulni egymáshoz és vezetőjükhöz is. A munka elvégzéséhez szükséges információt a vezető időben rendelkezésre bocsájtja, ennél a kérdésnél is jelentős többségben voltak azok, akik a maximális pontot adták. A munkahelyire vezetőre vonatkozó kérdéseknél egytől ötig terjedő skálán kellett a vezetőt értékelni a megadott szempontok alapján. Szinte kivétel nélkül az adható legmagasabb pontokat jelölték be a dolgozók. Két kérdésnél fordult elő hogy néhányan egyel kevesebb pontot adtak. A „Jelöld be a skálán, milyen mértékben várja el vezetőd a dolgozóktól, hogy" kérdéscsoportnál valamivel nagyobb volt a különbség a válaszok között. A legtöbb kérdésre zömében az adható legmagasabb pontot adták a dolgozók, de mindenhol volt

egy vagy kettő, aki egy ponttal kevesebbet adott. Két állításnál fordult elő, hogy valamivel többen adtak kevesebb, de ezeknél is a maximális 5 pont volt többségben. Az összes intézmény tekintetében feltett kérdéseknél, szintúgy a 4 de főleg az 5 pontos válaszok voltak megadva. A gyermekek szeretete és őszintesége egyöntetűen örömöt és feltöltődést jelent minden dolgozónak.

Szülői elégedettség kérdőív
A kiadott kérdőívek száma 39 db volt, ebből 30 db érkezett vissza. A kitöltött kérdőívek alapján elmondható, hogy a szülők választása azért esett a mi bölcsődénkre, mert jókat hallottak róla, vagy az idősebb testvér idejárt, így saját tapasztalat alapján döntöttek a bölcsőde mellett. A gyermekek zöme a szülők visszajelzése alapján örömmel jön a bölcsődébe, a fejlődésükkel pedig meg vannak elégedve.
A kisgyermeknevelőkre csupa pozitív jelzőt használtak. Leggyakrabban a kedves figyelmes és a gyöngéd jelzőket használták. A szülők a kisgyermeknevelővel való kapcsolatukat az 1-10-es skálán 8-10-esre értékelték. A kapcsolattartásra vonatkozó kérdésnél 9-10 pontok születtek. A kisgyermeknevelők szakmai felkészültségét szintén 9-10 pontra értékelték. Pozitív visszajelzés, hogy a szülők nem csalódtak a bölcsődében és kivétel nélkül a mi a bölcsődénket választanák, ha ismét dönteniük kellene.

A Semmelweis Ignác Bölcsőde **arculata az egészséges életmódra nevelés, kiemelt** célunk vidám, egyénre szabott neveléssel- gondozással szeretnénk minden kisgyermeknek derűs életet biztosítani. A lehető legmagasabb szintű gondoskodás és szolgáltatás nyújtása a bölcsődében járó gyermekek számára, a testi lelki harmóniájának elősegítése céljából, a készségek és szokások, önállósági törekvések kialításnak segítése mellett. A szülők bevonásával nagy gondot fordítunk a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására és fenntartására.
Egyedülálló intézményünkben a **pöttöm torna** igénybevétele, ami nem csak a mozgás örömét adja a gyermeknek, hanem komplex képességfejlesztés is történik.

Időszakos gyermekfelügyelet
A Semmelweis Ignác Bölcsődében 2023-ben is működött a szülők által közkedvelt Kincs-Ő *Időszakos Gyermekfelügyelet*, ahol a gyermekek 5027 órát töltöttek el, gondozási díjból 1.490.600 Ft bevétel, az étkezésből pedig 741.966 Ft származott. Összes **bevétel 2.232.566 Ft** volt. A játszócsoportba 2023-ben összesen **23 gyermek** volt felvéve, ebből 4 gyermek a 24 hónapot még nem töltötte be felvételkor,13 gyermek pedig már betöltötte a 2. életévét. Ebből 5 fő bölcsődébe ment át, 8 fő óvodába, és 4 fő egyéb okok miatt ment el, 6 fő pedig maradt a következő évre. A 2023-es évben többnyire a környékről (Felsőváros) érkező családok vették igénybe a szolgáltatásunkat, de volt ellátott gyermek Mónosbélből és Felsőtárkányból is.

Napközbeni gyermekfelügyelet
A szolgáltatást a gyermek 20 hetes korától igényelhetik a szülők írásban. A kérelemhez jövedelemigazolás és házi orvos által kiadott igazolás szükséges. A szolgáltatás térítésköteles, a szülők által benyújtott jövedelemigazolás alapján kerül meghatározásra. A családok egy része átlagos, jó szociális háttérrel rendelkező, dolgozó család. Vannak, akik sérült, halmozottan sérült gyermeket nevelnek, van nevelőszülő, és egyedül nevelő szülők is. Leggyakrabban a **gyermekek kísérését** igénylik a szülők (óvoda, iskola,

logopédia, fejlesztő foglalkozások, edzés, zeneiskola, táncoktatás, ill. intézményből a gyermek otthonába, otthonából intézménybe), de **időnként betegség után lábadozó gyermekek felügyeletére** is igényt tartottak. Iskolai, óvodai szünetek idejére alkalomszerűen, munkavégzés miatt. A napközbeni gyermekfelügyeletet **egy szakképzett** dolgozó látta el. Ellátott gyermekek száma **35 fő** volt, az év folyamán 6 fő megszűnt. A 2023-as év végére 25 fő maradt. Az ellátást igénybe vevő **családok száma 19**, ami az év végére 17 család maradt. Életkoruk változó 4-16 éves korig , a gondozási órák száma 1043 óra volt. A 2023 **éves bevétel: 526.581 Ft.**

Érdekképviseleti Fórum:
A Fórum működésének célja, hogy megteremtse a bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek szülei/törvényes képviselői, a fenntartó és az intézmény képviselői közötti együttműködés szélesebb körben értelmezett alapját. További cél, hogy a bölcsődei ellátással kapcsolatban esetlegesen felmerülő panasz, probléma mihamarabb azon a helyen nyerjen orvoslást, ahol felmerül. 2023-ban nem fordult panasszal senki a Fórum felé.

Összegzés:
Erősségek:
- Bölcsődénk népszerűsége évről évre töretlen, ezt bizonyítja, hogy folyamatos a bölcsődénkbe a jelentkezés, a szülők pozitív visszajelzése, és az elégedettségi kérdőívek is visszacsatolás volt számunkra.
- Fontosnak tartjuk a bölcsőde nyitottságát, a családdal való együttműködést. A bölcsőde- család-szülő- kisgyermeknevelő kapcsolat erősítése a munkánkban fontos és elsődleges. A családias légkör kialakításával, vidám, egyénre szabott neveléssel-gondozással szeretnénk minden kisgyermeknek derűs életet biztosítani.
- Célunk a lehető legmagasabb szintű gondoskodás és szolgáltatás nyújtása a bölcsődében járó gyermekek számára, a testi lelki harmóniájának elősegítése ehhez nélkülözhetetlenül hozzátartozik a megfelelő személyi és tárgyi feltételek biztosítása. Fontosnak tartjuk, hogy a bölcsődei élet legyen élvezetes, ösztönző, motiváló, tapasztalat szerzési lehetőségekre épülő tanulási élményeket biztosító közeg.
- Biztosítjuk, hogy minden kisgyermek zavartalanul fejlődjön, a készségek és szokások, önállósági törekvések kialakuljanak náluk.
- Fő feladatunk a minőségi nevelés –gondozás, amivel garantálni tudjuk a szülők számára a gyermeke testi- lelki fejlődését. Ennek bizonyítéka a pedagógiai tervünk is, hiszen bölcsődénk arculata az egészséges életmódra nevelés.

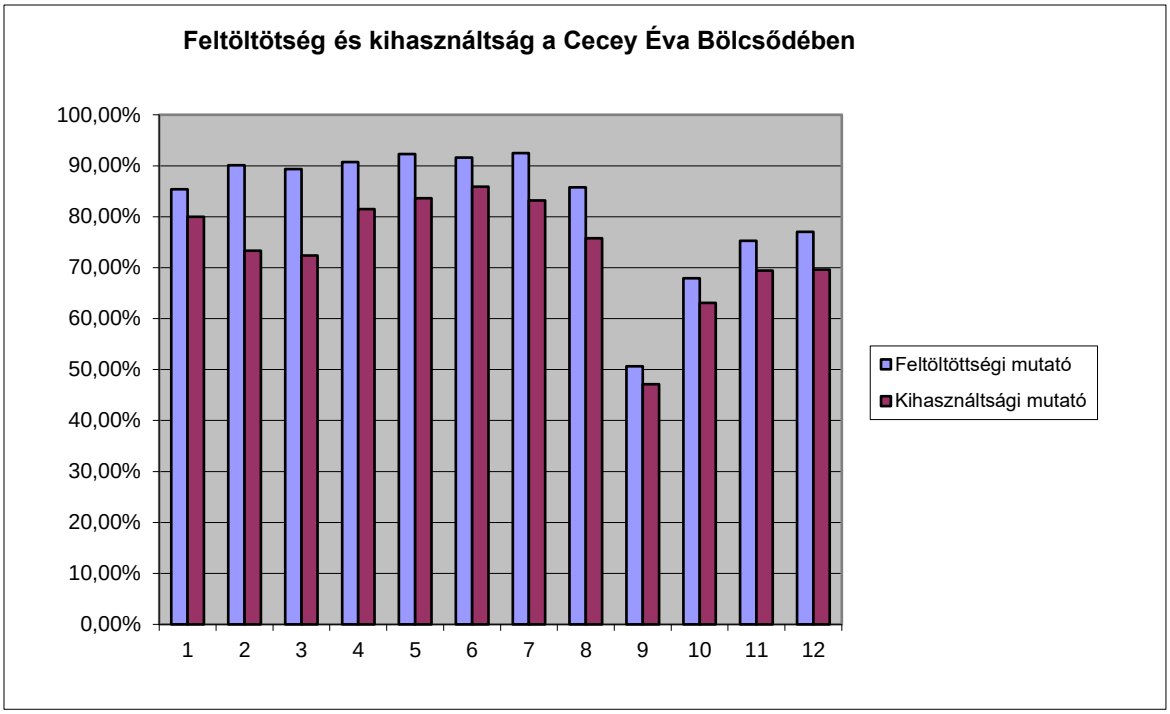
Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány
A bölcsőde mellett működik a Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány, amelynek a működéséhez évről évre hozzájárulnak a szülők befizetéseikkel, illetve az szja 1%-ával.2023-ban **313.570 Ft volt a bevétel**. Ezt az összeget a tárgyi feltételek javítására (játékvásárlás, textíliák vásárlása), illetve rendezvényeink színesebbé tételére használtunk fel (gyermeknap).

8.1.1.3. Cecey Éva Bölcsőde
A Cecey Éva Bölcsőde a város frekventált helyén, mégis nyugodt kertvárosi környezetben helyezkedik el, távol a város zajától, az Eger patak mellett. Folyamatosan működő napos bölcsőde reggel 6 órától délután 17 óráig várja a bölcsődés gyermekeket.

A bölcsőde **52 férőhely**es, két gondozási egységgel, **négy gyermekcsoporttal** működik. Gyermekszobák mérete, kapcsolódásai, valamint a szobák berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A gondozási egységekhez kettő sófallal ellátott csoportszoba, egy fürdőszoba, átadó és egy babakocsi tároló tartozik. A csoportszobákhoz egy 100 m2-es zárt, fedett terasz csatlakozik A játszóudvar tágas, minőségi játszótéri eszközökkel felszerelt.
A szakmai munkát **1 fő bölcsődevezető** irányításával **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka** látja el.
Minden kisgyermeknevelő rendelkezik a munkaköréhez előírt képesítéssel, 8 főből 5 főiskolai képesítéssel, 1 fő felsőfokú szakképesítéssel és 2 fő OKJ-s képesítéssel rendelkezik. A vezető főiskolai végzettséggel és pedagógus szakvizsgával rendelkezik.

Igénybevétel, létszámadatok

Cecey Éva Bölcsőde													
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Férőhely	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	624
Nyitvatartási nap	17	20	22	17	21	17	11	23	21	21	21	15	226
Lehetséges gondozási nap	884	1040	1144	884	1092	884	572	1196	1092	1092	1092	780	11752
Teljesített gondozási nap	707	762	828	725	913	759	476	907	514	689	758	543	8581
Beírtatott gyermekek száma	755	937	1022	802	1008	810	529	1026	553	742	822	601	9607
Feltöltöttségi mutató	85,41 %	90,10 %	89,34%	90,72 %	92,31 %	91,63 %	92,48 %	85,79 %	50,64 %	67,95 %	75,27 %	77,05 %	82,39%
Kihasználtsági mutató	80,00 %	73,30 %	72,40%	82 %	83,60 %	85,90 %	83,20 %	75,80 %	47,10 %	63,10 %	69,40 %	69,60 %	73,74%
Napi beírt	44,4	46,9	46,5	47,2	48	47,6	48,1	44,6	26,3	35,3	39,1	40,1	42,84
Átlag megjelent	41,6	38,1	37,6	42,6	43,5	44,6	43,3	39,4	24,5	32,8	36,1	36,2	38,35



Bölcsődei ellátás 2023	
Férőhely	52
Nyitvatartási nap	226
Lehetséges gondozási nap	11752
Teljesített gondozási nap	8581
Beíratott gyermekek száma	9607
Feltöltöttségi mutató	82,39%
Kihasználtsági mutató	73,74%
Napi beírt	42,84
Átlag megjelent	38,35

A bölcsőde kihasználtsága 2023-ban a következőképpen alakult:
Teljesített gondozási napok száma 8581 ez alapján **a kihasználtsági** mutató **73,74% volt**.
Az év folyamán 9607 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a **feltöltöttség 82,39** volt.
Az ellátottak közül 14 gyermek **3 vagy több gyermekes családban él**, 6 fő részesült **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben**. Ebből **hátrányos helyzetű 3 fő, halmozottan hátrányos helyzetű** gyermek 1 fő, veszélyeztetett gyermek nem volt. 2 fő **korai fejlesztéseben részesülő** gyermekünk, és 2 fő **tartósan beteg** gyermekünk volt 2023. évben.

A 2023-as évben a c**saládlátogatáso**k a megszokott módon zajlottak, és 90%-ban meg is valósultak. A 10%-ban azért nem valósult meg, mert a szülő elzárkózott előle, pl: költözés miatt.
Ebben az esetben a szülő jött be a gyermekkel a bölcsődébe, és a csoportszobában beszélgettek. A bölcsődébe való jelentkezéskor a kisgyermeknevelő mindig felajánlotta

a szülőknek a családlátogatás lehetőségét. A családlátogatásra szaktudásuknak megfelelően fel is készültek, bővebb szóbeli tájékoztatást, kellő információt adtak a bölcsődében nyújtott szolgáltatásokról, az intézmény működéséről, programokról. A kisgyermeknevelő folyamatosan tájékozódott a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, napirendjéről, szülők elvárásairól.

A **beszoktatás** továbbra is a szülővel együtt történt. Az esetek többségében anyás - fokozatos beszoktatás volt, egy esetben nagymamával és további egy esetben pedig az apukával történt. A kisgyermeknevelők a beszoktatás idejét a gyermek igényeihez mérten növelték. Ügyeltek arra, hogy az új környezethez való alkalmazkodás során a gyermek úgy tapasztalja meg a szülő jelenléte nélküli időt, hogy közben a biztonságérzete legkevésbé sérüljön. A beszoktatás időtartama 10 napnál nem tartott tovább.

A 2023. év folyamán több alkalommal lehetőséget biztosítottunk a **szülőcsoportos beszélgetés**ekre. Témáját a szülők igényei határozták meg. A szülők által javasolt kérdések, problémák a következők voltak: beszoktatás szobatisztaság, étkezés, önállóság óvodaérettség. A szülőcsoportos megbeszéléseken lehetőség nyílt arra, hogy a sok szülők megoszthassák a problémájukat a többiekkel, hogy tapasztalatokat, megoldási lehetőségeket kapjanak. A kisgyermeknevelők segítettek eligazodni a szülőknek a nevelés-gondozás kérdéseiben. A megoldások közül minden szülő a maga számára legmegfelelőbbet választotta ki. Néhány alkalommal volt egyéni beszélgetés a szobatisztaságról, kistestvér érkezéséről.

Élelmezés
A bölcsőde **200 adagos saját főzőkonyhával** rendelkezik. A bölcsőde a **saját kisgyermekek**, **dolgozók, családi bölcsőde** étkeztetése mellet a **Tittel Pál úti óvoda gyermek**einek az étkeztetését is ellátja. Az ételkészítés szakképzett élelmezésvezető felügyeletével, **1 fő szakács és 2 fő konyhalány** közreműködésével történik.
Az ételkészítés szakképzett élelmezésvezető felügyeletével történik, a változatos étlap összeállításért is ő felel, természetesen kommunikálva a bölcsőde vezetőjével. A kisgyermekek napi négyszeri étkeztetése korszerű élelmezéstechnikai alapelvek szerint történik. A bölcsődei élelmezés során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálási elveket kell alkalmazni: mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű, biztonságos a higiénés követelményeknek megfelelő, konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen. A bölcsődei dolgozók közös célja, hogy a gyermekek egészségesen, változatosan, sokféle ízt megismerve étkezzenek.

Nevelési –gondozási feladatok

- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Az elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedtünk a az alapvető kulturhigiénés szokások kialakítására.

Egészségnevelés területei: bölcsődei nevelés Táplálkozás, testápolás, testmozgás, öltözködés napirend, pihenés-alvás, környezeti higiéné, szociális kapcsolatok. Nagy hangsúlyt fektetünk az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.
A gyermekek közösségbe kerülésének nehézségeit, a társas kompetenciák kialakulását a támogató, következetes, szeretetteljes, türelmes, empatikus nevelői hozzáállás segíti a mindennapokban.

- Tanulási folyamatok támogatása

A szabad játékon és a gondozási műveleteken túl a bölcsődében komoly szakmai munka folyik. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek érdeklődését kielégítsük és játékos formában a cselekvéses tanulás lehetőségeit megteremtsük. Havi szinten az ünnepek és az évszakok figyelembevételével, illetve a gyermekek fejlődési állapotától függően és megfelelő mértékig terveznek a kisgyermeknevelők különböző tevékenységeket, melyet a hónap során felkínálnak a gyerekeknek. Ezen kívül hagyjuk, a gyerekeket felfedezzék a körülöttük tapasztalható dolgokat, hagyjuk megélni a mindennapi bölcsődei élményt nem, korlátozzuk le a megismerési folyamatokat. Pl: hempergünk a hóban, ugrálunk a pocsolyában, gumicsizmát kérünk a szülőktől. Rajzolunk a sárba, festünk ujjal, csomagolópapírra.

- Sajátos nevelési igényű gyermekek

Bölcsődénk vállalja a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását. Fejlesztésüket a Heves Megyei Pedagógiai Szakszolgálat látja el megfelelő szakemberek bevonásával. A tavalyi évben nem volt SNI-s gyermekünk a bölcsődében. Évközben kiderült, hogy 2 fő kisgyermek korai fejlesztésre lett jogosult. Az elhelyezési módjuk teljes integrációban történt, egy csoportban maximum 2 fő korai fejlesztésre jogosult gyereket fogadhatunk jogszabály szerint. Nevelésüket, gondozásukat a bölcsőde életébe ágyazottan, egyéni igényeiknek megfelelően biztosítjuk. A kisgyermeknevelők folyamatosan konzultálnak és együttműködnek a gyógypedagógussal.

- Kapcsolattartás a családokkal

A családlátogatás a szülők igényeit tiszteletben tartva történt meg. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelő közelebbről is megismerje a gyermeket és a családot az otthoni környezetében, így a bölcsődébe való jelentkezéskor a kisgyermeknevelő mindig felajánlotta a szülőknek a családlátogatás lehetőségét. 2023. nevelési évben a családlátogatások a megszokott módon zajlottak, ami 90%-ban meg is valósult. /10%-ban azért nem valósult meg, mert a szülő elzárkózott előle, pl: költözés miatt. Ebben az esetben egy délutáni nap folyamán bejött a szülő a gyermekkel a bölcsődébe, és a csoportszobában beszélgettek. A kisgyermeknevelő folyamatosan tájékozódott a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, napirendjéről, szülők elvárásairól.

Tájékoztató szülői értekezletre, júliusban került sor, a bölcsőde Cica Csoportjában. Tájékoztattuk az új szülőket a bölcsődével kapcsolatos fontos információkról, amit PPT anyag formájában próbáltuk meg minél színesebbé, érdekesebbé tenni. A tájékoztató szülői értekezlet után, mindenki a saját csoportjában személyesen megbeszélhette a kisgyermeknevelőkkel a beszoktatás kezdetét, választ kaphattak ez esetlegesen felmerülő problémákra.

Ünnepek, programok

A **farsangi mulatságon** a csoportokat feldíszítették, minden kisgyermek, és a kisgyermeknevelők is jelmezbe öltöztek. Ebédig tartott a zenés-táncos mókázás. Mindig törekedtünk arra, hogy a családokkal megosszuk az eseményeket. Pl. zárt facebook csoportban.

Húsvétra a tavalyi évben tojás festéssel hangolódtunk, élő nyuszikat simogathattak a gyerekek, és tojáskereséssel zártuk a délelőttöt.

Áprilisban **nyílt nap** alkalmával lehetőséget biztosítottunk a családoknak, hogy a beiratkozást megelőzően megismerkedjenek gyermekük leendő bölcsődéjével, az adott intézmény helyi sajátosságaival. Lehetőséget teremtettünk arra, hogy találkozhassanak a bölcsődevezetővel és a kisgyermeknevelőkkel.

Anyák napjára már hetekkel korábban elkezdtünk készülődni. Kézzel készített ajándékokkal kedveskedtünk az Édesanyáknak, amit a kisgyermekek közösen készítettek a kisgyermeknevelőkkel.

A **gyermeknapot** délutáni órákban tartottuk meg a bölcsőde udvarán. Izgalmas, színes, változatos programokkal készültünk a gyermekeknek és szüleinek.

Búcsúuzsonna keretében augusztus utolsó hetében búcsúztunk el az óvodába készülő gyermekektől. A kisgyermeknevelők műsorral kedveskedtek a gyermekeknek, kaptak kis tarisznyát is, amibe ajándék és névsor került.

Ételkóstolóval egybekötött bölcsődekóstolót, augusztus utolsó hetében tartottuk meg bölcsőde épületében és az udvaron, ahová a szülők a gyermekekkel együtt érkeztek meg. A gyermekek és a szülők ismerkedtek, a környezettel, társaikkal, saját és társ kisgyermeknevelővel. Közben megkóstolhatták azokat az egészséges ételeket, amelyeket a gyermekek a bölcsődében fogyasztanak.

A Mikulás érkezését nagy izgalommal várták a gyerekek. Előtte ismerkedtünk a Mikulással, meséskönyvet nézegettek, énekeltek, mondókáztak. Karácsony előtt **adventi kézműves foglalkozást** tartottunk a bölcsődében. Az ünnepekre való hangolódás közben a gyermekek nagyon örültek a kézzel készített közös kis alkotásoknak.

Az utolsó napon megtartottuk **a délelőtti órákban a mézeskalács sütést.**

Gyermekvédelmi tevékenység

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Védelembe vett gyermek esetében folyamatosan együttműködtünk a családgondozóval, esetmenedzserrel, aki igény szerint meglátogatta a gyermeket, megfigyeléseket végzett a csoportban. Részletesen tájékoztattuk a gyermek fejlődéséről, aktuális problémákról.

2023. évben is rendszeresen részt vettünk:

- a gyermekvédelmi észlelő és jelző rendszer munkájában (éves beszámoló készítése)
- jellemzéseket készítettem a gyermekekről, családokról a Gyermekjóléti Szolgálat részére
- Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon
- Jelzés megtételére nem volt szükség a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Szülői Érdekképviseleti Fórum is működik a bölcsődében, a 2023. nevelési –gondozási évben panasz nem érkezett az Érdekképviseleti Fórum elnöke felé.

Szakmai együttműködés, intézményen belül, és más intézményekkel
A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek.

- GYBI többi bölcsődéjével
- Fenntartóval
- Szivárvány Óvodával és tagóvodáival
- Védővel, havi szinten látogatja a bölcsődéseket
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival
- Családok Átmeneti Otthonának családgondozóival
- Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A védőnő havonta egy alkalommal látogatta az intézményünket, preventív feladatokat látott el. Figyelemmel kísérte a gyermekek fejlődését, mindenkinél tisztasági vizsgálatot végzett. Védelembe vett gyermeknél sűrűbben látogatta az intézményt, megfigyeléseket végzett. Tapasztalatait, észrevételeit megosztotta a bölcsődevezetővel, és a gyermek saját kisgyermeknevelőivel.

Óvoda-bölcsőde kapcsolata:
A gyermekek óvodába kerülése előtt a környező óvodák óvodapedagógusai, meglátogatták a bölcsődében, az óvodába készülő gyermekeket. A két intézmény közötti kapcsolattartást azért tartjuk fontosnak a mert lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat.

Felmérések
Dolgozói elégedettség kérdőív
A felmérésének célja, hogy optimális képet kapjak a dolgozók jelenlegi helyzetéről, mennyire elégedettek, illetve fontos hogy a hiányosságok felszínre kerüljenek.
A dolgozói elégedettségi kérdőív azt mutatja, hogy a dolgozók hangulata jó, a munkakörülményeket is jónak látják. Az információt időben megkapják, elegendő segítséget kapnak a munkájukhoz. Összességében a munkahelyi körülményekkel is elégedettek a dolgozók.

Szülői elégedettség kérdőív
A szülők nagy többsége azt válaszolta, hogy nagyon jókat hallott a bölcsődéről, ismerős, barátnő szívből ajánlotta, illetve jók a tapasztalatok, hiszen előző gyermekük is ide járt. Közel van a lakóhelyükhöz, tetszett a játszókert. A szülők 90%-a munkavégzés miatt hozta a gyermekét a bölcsődébe. Minden szülő fontosnak tartotta, hogy a bölcsőde megkezdése előtt találkozzon gyermeke a kisgyermeknevelővel családlátogatás alkalmával. A kisgyermeknevelőkre használt jellemzők: türelmes, kedves, figyelmes, szakmailag felkészült, tiszteli a családi nevelést, saját gyermekének a szükségleteit figyelembe veszi. A szülők többsége a személyes kapcsolattartást helyezi előtérbe.

Nagyon jó ötletnek tartják a közös facebook csoportot, mert így bepillantást nyerhetnek a gyermekük mindennapjaiba. Rendszeresen rész vesznek a családi programokon, közös rendezvényeken.
A bölcsőde tárgyi felszereltségével, eszközeivel viszonylag meg voltak elégedve. Az ételkóstoló alkalmával a szülők megismerkedhettek a változatos, egészséges ételekkel, figyelemmel követik az étlapot. A válaszukból kitűnik, hogy nagyon elégedettek gyermekük fejlődésével. A kisgyermeknevelők a szülőkkel, egyéni tanácsadás keretében együtt beszélték meg, hogy mik azok a fejlődési területek, ahol szükséges a gyermeknek fejlődnie. Önállóság, beszéd, szobatisztaság, mozgás, kapcsán a várt eredményeket hozták. A közösségi programokat szeretik előre tudni, hogy úgy tervezhessék a szabadságokat. Nagyon szívesen rész vesznek ezeken a programokban.

Kiemelt cél a Cecey Éva Bölcsőde arculatában a **környezettudatosságra nevelést,** mint kiemelt tevékenységet a gondozás nevelés terén minél több tevékenységbe beilleszteni. Bölcsődés korban már fontos a környezeti nevelés megismertetése.
Veteményeskert, virágoskert kialakításival a gyermek a kisgyermeknevelőkkel együtt a növényeket ültetnek, gondozásban, betakarításban részt vesznek, megfigyelik a fejlődését, így a gyermekek aktív részesei az őket körülvevő világ megismerésének, alakításának, személyes tapasztalás útján szerezzenek minél több ismeretet.
Kertészkedés közben formálódott a figyelmük, fejlődött együttműködési képességük. Ezáltal új ismeretekkel gazdagodnak, tapasztalatokat gyűjtenek.

A környezeti nevelés mellett hangsúlyt helyeztünk természet szeretetére, tiszteletére. Időjárástól függően, hetente egy alkalommal kisebb sétákat terveztünk be. Séta közben megfigyeltük a madarakat, bogarakat, fákat, járműveket. a patakban úszó kiskacsákat. Ezáltal fejlődött a gyermek közvetlen környezetében lévő világ megismerése, megszerettetése.
A környezet megismerésének leghatékonyabb lehetősége a tapasztalás. A gyermek miközben felfedezi a környezetét, olyan tapasztalatokat szerez, amely a környezetben való, életkorának megfelelő biztos tájékozódást eredményez. A bölcsődés korban elkezdett környezeti nevelés, a természet szeretete megalapozhatja a gyermek pozitív viszonyulását az őt körülvevő környezethez, az élőlényekhez.
A bölcsődénk udvara tágas, rendkívül sok lehetőséget nyújt a madarak, rovarok, csigák megfigyelésére. Megfigyelték a mozgásukat, hangjukat, megbeszélték, mivel táplálkoznak, mi borítja a testüket stb. Az udvaron található fák fejlődése, évszakonkénti változása lehetőséget nyújt a tapasztalásra. Ősszel falevelek, gesztenyét gyűjtésére, tavasszal a lehulló gesztenyevirág szirmok adnak lehetőséget a beszélgetésre. Télen a kisgyermeknevelők havat visznek be a csoportszobába, így a gyermekek megtapasztalhatták a víz különböző halmazállapotát is. Nagy örömmel vesznek részt a gyermekek télen a madáretetésben is.
A bölcsődés gyermekek mindennapjaiba szeretnénk beilleszteni a kisállatokat is. /Teknős, tengeri malac, díszhal, csiga stb./ Akváriumokat vásároltunk a csoportokba, amiben csiga növények rákocska és díszhalak találhatóak. A gyermekek tapasztalatot szerezhetnek a vízben élő állatokról, helyének kialakításáról, etetésükről gondozásukról. Fontosnak tartjuk az állatokhoz való pozitív érzelmi viszony kialakítását, érezzék az állatokról való folyamatos gondoskodást. Pozitív hatással van a gyermekek fejlődésére, hiszen erősödik bennük a felelősségvállalás, felelősségtudat, empátia. Így a megszerzett,

élő tapasztalataikat, élményeiket, információkat aktívan fel tudják dolgozni, és egy-egy tevékenység alkalmával könnyebben fel is tudják eleveníteni.

Tipegő Alapítvány
A bölcsőde mellett működő alapítványnak 2023. évben **190.000 Ft. bevétele** volt a szülők adományaiból és a személyi jövedelemadó 1%-ából, amit rendezvényekre, játékokra, egyéb eszközökre fordítottunk, közjegyzői díjaz és könyvelési díjat fizettünk.

8.1.1.4. Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

A Dobó Katica bölcsőde Eger déli városrészén, kertvárosi övezetben, csendes környezetben helyezkedik el. A bölcsőde **48 férőhelyen 4 csoportban** biztosítja a kisgyermekek szakszerű nevelését-gondozását.
A gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak. Csoportszobáink kapcsolódásai, méretei és a szobák berendezése megfelel a szakmai előírásoknak. A gondozási egységekhez 2 csoportszobához 1 fürdőszoba, 1 egy átadó és 1 babakocsi tároló tartozik.
A csoportszobák tágasak, világosak a gyermekek igényeinek megfelelő játék és eszközkészlettel vannak kialakítva. A csoportszoba több funkciót is betölt, mivel lehetőséget ad a játékra, pihenésre, étkezésre, és az ünneplésre, így a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. A játszósarkokat melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. kis csoportos játszási lehetőségek különböző formáit.
A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához. Az időjárástól függően, amennyiben nem tudunk a szabad levegőre kimenni, így ennek ellenére is biztosítjuk a nagy mozgáshoz szükséges lehetőségeket is. E célból használjuk a szobai mozgást fejlesztő eszközöket. Pl: egyensúlyozó tölcsér, lépcső, egyensúlyozó tál, műanyag csúszda, rácsos hinta, lejtő.
Minden egységhez napárnyékolóval ellátott terasz és játszóudvar tartozik. I. egység játszóudvara megfelelő mennyiségű, változatos játékokkal felszerelt, biztosítja a szabadban való játéklehetőséget. Udvari permetező berendezés biztosítja a nyári melegben történő hűsölést. II. egység játszóudvara már UNIÓ-s előírásoknak megfelelő játszótéri eszközökkel van felújítva, felszerelve. Udvarán permetező berendezés és szökőkút biztosít pancsolási lehetőséget a nyári melegben.
A játszóudvaron külön elkülönített helységben tároljuk a kinti játékokat. A tároló mellett található a kinti toalett, kézmosó jellel ellátott törölközők, melyet az udvari játszás alkalmával használnak a gyermekek. Az I-es egység játszóudvarának teljes rekonstrukciója valósult meg 2023. év nyarán.

A gyermekek gondozásáról, neveléséről **1 fő bölcsődevezető** irányításával **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. A kisgyermeknevelők közül 1 fő rendelkezik főiskolai végzettséggel, 1 fő felsőfokú szakképesítéssel és 6 fő OKJ-s képzettséggel.

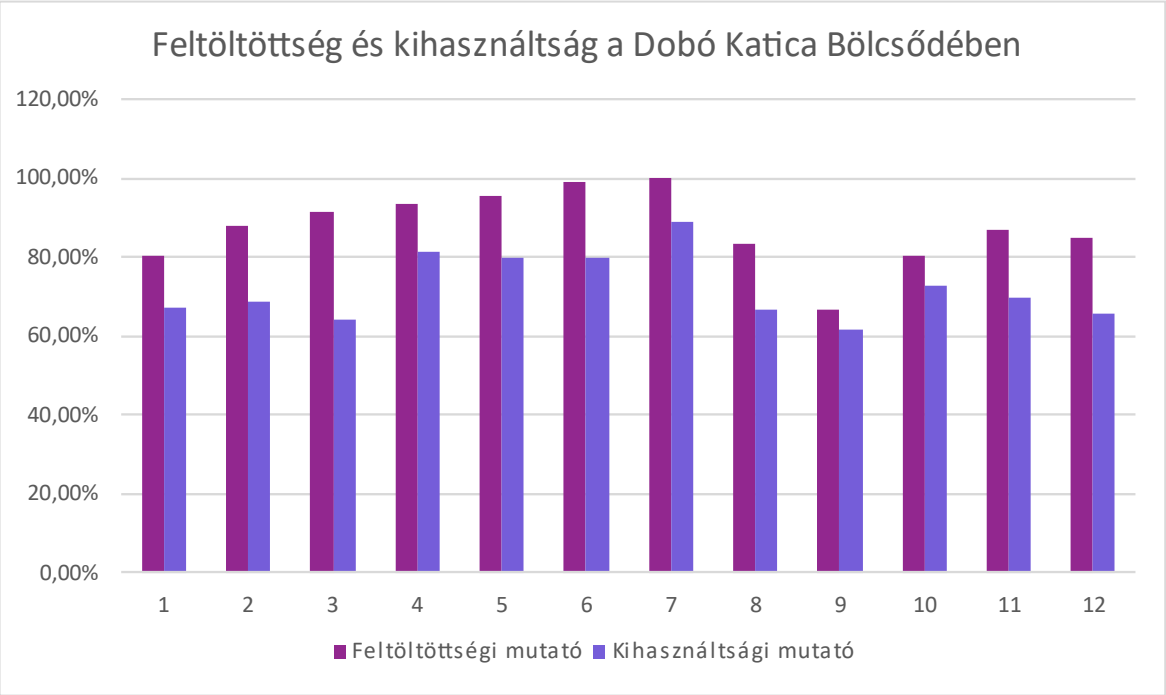
Élelmezés
A bölcsődének 400 adagos **saját főzőkonyhája** van. A konyhán **2 fő szakács** és **2 fő konyhalány** biztosítja a változatos ételek elkészítését, munkájukat szakképzett élelmezésvezető irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak.

A konyha a **bölcsődés gyermekek** mellett, **három óvoda gyermekeinek**, **egy gondozási központna**k, **dolgozóknak**, valamint **vendégétkezőknek** biztosította az élelmezést.

A bölcsődébe maximálisan felvehető gyermekek elhelyezése **három 12 fős**, és **egy 11**+SNI **f**ős csoportban történik.
2023-ban 67 kisgyermek vette igénybe a bölcsődei ellátást, ebből 33 kisgyermek ment el óvodába. Az évet 1 fő SNI-s kisgyermekkel kezdtük, aki 2023.-09-01-gyel óvodába integrálható lett.
1 főt lakóhelyen nyílt bölcsődébe vittek el a nevelési év közben. 2023. szeptemberében 4 főt nem tudtunk a szülő által kért időpontban felvenni az ő felvételük a későbbi hónapban valósult meg. Hátrányos helyzetű az ellátottak között nem volt.2 kisgyermekeket csak az édesanyja nevel, 3 vagy több gyermekes családban élő gyermekek száma 9 fő volt.
Eger vonzáskörzetéből 8 kisgyermek jár hozzánk bölcsődébe. Az ellátott gyermekek szülője közül mindenki rendelkezik munkáltatói igazolással.
Az ingyenes étkezési támogatást jövedelem alapján 34 főnél igényelték a szülők.

A 2023. évi feltöltöttség és kihasználtság havi bontásban

Dobó Katica Bölcsőde 2023													
	január	**február**	**március**	**április**	**május**	**június**	**július**	**augusztus**	**szeptember**	**október**	**november**	**december**	**összesen**
Férőhely	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	576
Nyitvatartási nap	17	20	22	17	21	17	11	23	21	21	21	15	226
Lehetséges gondozási nap	816	960	1056	816	1008	1056	480	912	1008	1008	1008	720	10848
Teljesített gondozási nap	549	660	680	663	805	844	426	611	621	733	705	474	7771
Beírtatott gyermekek száma	656	843	968	762	966	1049	480	763	675	811	879	611	9463
Feltöltöttségi mutató	80,39%	87,81%	91,67%	93,38%	95,83%	99,34%	100,00%	83,66%	66,96%	80,46%	87,20%	84,86%	87,63%
Kihasználtsági mutató	67,30%	68,80%	64,40%	81%	79,90%	79,90%	89%	67,00%	61,60%	72,70%	69,90%	65,80%	72,28%
Napi beírt	38,6	42,2	44	44,8	46	47,7	48	40,2	32,1	38,6	41,9	40,7	42,07
Átlag megjelent	32,3	33	30,9	39	38,3	38,4	42,6	32,2	29,6	34,9	33,6	31,6	34,69



Férőhely: 48
Nyitvatartási napok: 226
Lehetséges gondozási napok: 10848
Teljesített gondozási napok: 7771
Beíratott gyermekek száma: 9463
Feltöltöttségi mutató: 87,63%
Kihasználtsági mutató: 72,28
Napi beírt: 42
Átlag megjelent: 35

A bölcsőde arculata a **Hagyományőrzés,** amit nem külön témaként alkalmazunk, hanem a bölcsődei nevelés komplex részeként. Beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapjainkba, barkácsolásokba, mese-vers és ének-zenei tevékenységekbe, mozgásos játékokba.

Az újonnan felvett gyermekeknél a **családlátogatás**ok mindössze két esetben nem valósultak meg a családok költözése miatt. Ezekben az esetekben a szülők a bölcsődében találkoztak a kisgyermeknevelőkkel, ahol lehetőség volt egy kis ismerkedésre.
A **beszoktatás**ok 100%-ban anyás beszoktatások voltak és zökkenőmentesen zajlottak.

Szülőcsoportos beszélgetések 2023-ban három alkalommal valósultak meg. A nevelési év elején a beszoktatás, év végén az óvodába való átmenet volt a téma, az év közepén pedig a beszédfejlődés és a mese kapcsolata volt a téma. A beszoktatás és az óvoda témakörét a szülők kifejezett kérése alapján tartották a kisgyermeknevelő kollégák, a beszédfejlődés pedig kisgyermeknevelői döntés volt, amivel a szülők egyetértettek.

A védőnő 2023-ban is havonta látogatta bölcsődénket, melyről egy úgynevezett ellenőrzési naplót vezetünk. Ezen látogatások alkalmával nem volt olyan eset, ami miatt intézkedésre került volna sor.

Egyéni beszélgetést a kisgyermek fejlődéséről, kölcsönös tájékozódásról három alkalommal a szülő kezdeményezett, két alkalommal pedig kisgyermeknevelő.
Témái a következők voltak:

A családon belüli változások kihatása a kisgyermek bölcsődei életére
Érett-e a gyermekem az óvodára?
Általános tájékoztatás kérés a gyermek fejlődéséről

2023 augusztusában nyílt napot rendeztünk ételkóstolóval egybekötve, mely során a szülő betekintést nyerhetett a bölcsődében folyó munkába, rövid tájékoztatást kapott a bölcsődei életről. A leendő bölcsődés gyermekek pedig birtokba vehették az udvart és a csoportszobát.

Ünnepek:
Februárban a farsang szülők nélkül, zártkörűen zajlott. Húsvétkor tojáskeresést szerveztünk a gyermekeknek. Anyák napján meglepetéssel készültek a gyermekek, melyet délután adtak át az édesanyáknak. Gyermeknap a szülővel közös délutánvolt a bölcsőde játszóudvarán, ahol a kisgyermeknevelők kézműveskedéssel és arcfestéssel várták a gyerekeket, valamint a bölcsőde előtt tűzoltó autót lehetett kipróbálni.
Augusztusban az óvodába távozó gyermekeknek a szülők részvételével búcsú uzsonnát szerveztünk.
Szintén augusztusban tartottuk a bölcsőde kóstolgatót, amely egy ételkóstolóval egybekötött játszó délután, valamint az új gyermekek szüleinek a szülői értekezletet. A „Tök jó nap”-on a szülőkkel közösen egy kézműves délutánt tartottunk, ahol az apukák tököt faragtak, a konyha sütőtökös muffint készített, a gyerekeknek pedig alkotótevékenységre volt lehetőségük. A Mikulást a gyermekek szülők nélkül, zárt körűen várták, a karácsony előtti mézeskalács sütés a szülőkkel közösen valósult meg.

Kérdőívek
Szülői elégedettségi kérdőív:
Bemeneti kérdőív: a szülők azért döntöttek a Dobó Katica Bölcsőde mellett mert ismerősök, barátok, gyermekorvos, védőnő a jó vélemény alapján ajánlotta nekik, utána a lakóhelyhez közeli szempontot tartották fontosnak. A bölcsőde épülete, helyiségek állapota gyakorlatilag minimális szempont volt, facebook honlap, szórólap egyáltalán semmilyen szerepet nem játszott a választás során.
100 %-ban munkavégzés miatt döntöttek a bölcsőde mellett.
Szülői értekezletet, bölcsőde kóstolgatót, napi kapcsolattartást tartják legfontosabbnak a szülők.
A kisgyermeknevelői elvárásoknál a tisztelet és az empátia kapta a legnagyobb hangsúlyt.
Kimeneti kérdőív: a bölcsőde környezetét, tárgyi feltételeit, étkeztetést az ötös skálán a legtöbb szülő négyesre értékelte.
A gyermekek nevelésével, gondozásával, bölcsődei programokkal, kisgyermeknevelői attitűdökkel és a kapcsolattartással minden szülő maximálisan meg volt elégedve.

Dolgozói elégedettségi kérdőív
A dolgozók a tárgyi eszközök mennyiségével és minőségével elégedettek, a személyi feltételeknél hiányolják a bölcsődeorvos, és fejlesztőpedagógus jelenlétét. Értékelésük szerint egymásra és vezetőjükre maximálisan támaszkodhatnak.

A válaszadók 100%-ban még mindig úgy gondolják, hogy a munkájukban kitudnak teljesedni, és feltöltődést hoz a mindennapjaikban.

Lajosvárosi Bölcsődéért Alapítvány
Az alapítvány bevétele 2023-ban **104.653 Ft**. volt szülői befizetésekből és a személyi jövedelemadó 1%-ából. A bevételek nagy részét gyermeknapi rendezvényre költöttük, valamint fizettük a szükséges banki és könyvelői költségeket.

8.1.1.5. Családi Bölcsőde Hálózat

Családi Bölcsőde Eger I.II.III.IV. **28 férőhelyen** neveli- gondozza 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermekeket. Egy csabö-ben a törvényi előírásoknak megfelelően **7 kisgyermek** helyezhető el. A családi bölcsőde 7:00 és 17:00 óra között fogadja a gyermekeket.

A **Családi Bölcsőde I, II, III**. Eger város szívében, kertvárosi környezetben (Eger patak és Érsekkert közelében), közepes forgalmi úton több funkciót ellátó épület első szintjén található.

A szobákat úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. csoportos játszási lehetőségek különböző formáit. A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához.

A három családi bölcsőde közösen használja a tálalókonyhát, mosdót és az átadó helyiséget. A mosdóban két fellépővel és szűkítővel ellátott WC, és egy falra szerelt pelenkázó található. Minden kisgyermeknek saját jellel ellátott, egymástól elkülönítetten tárolt törölközője van. Nyitott polcokon helyezkednek el a fogmosópoharak, fogkefék, valamint a fésűtartók. Az átadóban minden kisgyermeknek jellel ellátott szekrénye van, ahol a váltóruhákat, cipőket tárolják. Az emeleten található még az iroda, ahol a családi bölcsőde működését biztosító feladatok ellátása történik.

A játszóudvart szintén közösen használja a három családi bölcsőde. Az udvar kellemes, árnyas nagy méretű homokozóval, kis házzal sok mobil játékeszközzel felszerelt.

A Cecey Éva Bölcsőde épületében található **Családi bölcsőde IV.** szintén az előírásoknak megfelelő játszótéri eszközökkel felszerelt a bölcsődével közös játszóudvarral és terasszal rendelkezik. A terasz teljes árnyékolásával, korlát kiépítésével, esős, sáros időben is megoldható a gyermekek levegőztetése. A csoportszoba berendezése, kiszolgáló egységek felszereltsége biztonságos. Csoportszoba mérete szintén a jogszabály előírásainak megfelelő. Gyermekek méretéhez igazodó bútorok, berendezési tárgyak segítik az önállósodásban a gyermekeket.

Élelmezés

Mind a négy családi bölcsőde étkeztetést a Cecey Éva Bölcsőde konyhája biztosítja.

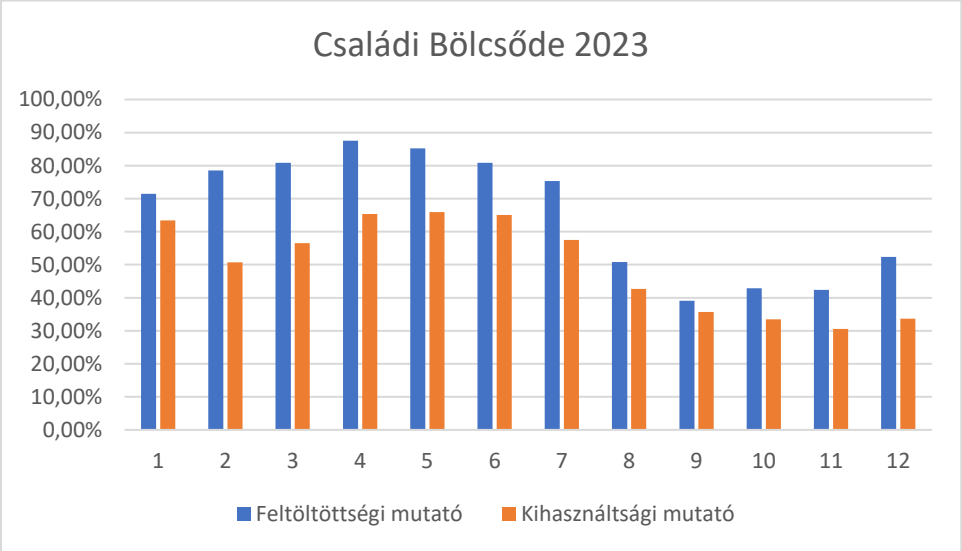
A családi bölcsődékben az alacsony létszám (engedélyezett férőhelyszám 7 fő) az egyénre szabott gondozást-nevelést tesz lehetővé, családiasabb környezetben, rugalmasan igazodik a családok igényeihez.

A gyermekek szakszerű ellátásáról 7 fő kisgyermeknevelő/ szolgáltatást nyújtó személy gondoskodik. Ebből 1 fő a családi bölcsőde hálózat koordinátori és szükség szerint helyettesítői feladatokat is ellát. 2 fő az állandó segítő feladatait látja el.

A 2023-as évben 33 fő vette igénybe a szolgáltatást, év közben 13 fő távozott óvoda kötelezettség miatt.

Családi Bölcsőde 2023

	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	összesen
Férőhely	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	21	329
Nyitvatartási nap	17	20	22	18	21	22	11	23	21	21	21	15	232
Lehetséges gondozási nap	476	560	616	504	616	616	308	644	588	588	588	315	6419
Teljesített gondozási nap	302	284	348	329	406	401	177	275	210	197	180	106	3215
Beírtatott gyermekek száma	340	440	498	441	525	498	232	327	230	252	249	165	4197
Feltöltöttségi mutató	71,43 %	78,57 %	80,84%	87,50 %	85,23 %	80,84 %	75,32 %	50,78 %	39,12 %	42,86%	42,35 %	52,38 %	65,60%
Kihasználtsági mutató	63,40 %	50,70 %	56,50%	65 %	65,90 %	65,10 %	58 %	42,70 %	35,70 %	33,50%	30,60 %	33,70 %	50,05%
Napi beírt	20	22	23	24	25	23	21	14	11	12	12	11	18
Átlag megjelent	18	14	16	18	19	18	16	12	10	9	9	7	14



Az igénybevevő szülők döntő többsége a családi bölcsődei szolgáltatást találta megfelelőnek az igényeikhez.

Családi Bölcsőde jeles napjai a következők voltak:
Farsangi mulatság, Anyák napi készülődés, Gyereknap szervezése, Magyar Népmesék hónapja, Márton napi népszokások, Tök nap, Mikulás ünnep Adventi készülődés mézeskalács sütéssel egybekötve

Kérdőívek
Szülői elégedettségi kérdőív

A szülők gyermekük számára családi bölcsődénket, a jó hírnév, ismerősök és barátok véleménye, valamint a kis gyermeklétszám miatt választotta 80-90%-ban. Minden szülő munkavégzés folytatása miatt vette igénybe az ellátást. A szülők 90%-a fontosnak tartotta gyermeke családi bölcsődébe járása előtti találkozást a szolgáltatást nyújtó személlyel, valamint a csoport szobákba való betekintést.

Szülők 100%-a elégedett volt a tájékoztatással, megfelelőnek tartotta az információkat. Családi bölcsőde csoportját rendezettnek, tisztának, ízlésesen berendezettnek véleményezték.

A szülők 95%-a alátámasztotta, hogy gyermekük fejlődésére kedvező hatással volt az itt eltöltött időszak/ beszédfejlődés, társaskapcsolat, önállóság/. Gyermekük életkorának megfelelő minőségű és mennyiségűnek tartották a játékokat a csoportban.

A szülők 100%-a elégedett volt a szolgáltatást nyújtó személlyel /szakmailag felkészült volt, együttműködő, derűs légkört biztosított a csoportban, tiszteletben tartotta a család értékét és hagyományát/ Fontosnak tartották és örömmel fogadták a napi rendszerességgel történő tájékoztatást gyermekükről, napi tevékenységükről. Igényelték és szívesen alkalmazták a zárt facebook fiókot és a családi füzetet.

8.2. A gyermekek átmeneti gondozása biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

Családok Átmeneti Otthona

A **38 férőhelyes** Családok Átmeneti Otthon, Egerben a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatt működik, bejárata a patak felől található. A családok elhelyezése a földszinten és az emeleten levő **12 szobában** történik. Két-két szoba között közös használatú fürdőszoba helyezkedik el. A földszinti szobák közül egy akadálymentesített. Mindkét szinten egy-egy közös használatú konyha található, ahol az étkezési lehetőség is biztosított. A földszinten található mosókonyhát beosztás szerint használhatják a lakók. Az emeleten egy több funkciós **közösségi helyiség** került berendezésre, ami játszószobának, a látogatók fogadására is alkalmas. Emellett az emeleten található még a gondozói helyiség és a családgondozók irodája, ami térelválasztóval szeparálható, a segítő beszélgetések, az intézményi pszichológussal, fejlesztő pedagógussal, illetve egyetemi hallgatókkal való találkozások számára.

Az Otthon működésének fő feladata, átmeneti időszakra biztosítani a gyermek és szülei együttes elhelyezését és szükségletük szerinti ellátásukat. A különböző ellátásokhoz juttatás megszervezésével és a szociális munka egyéb eszközeivel segítjük a családok élethelyzetének javítását, a gyermekek gyermekvédelmi szakellátásba kerülésének megelőzését, az önálló életvitel feltételeinek kialakítását, a család anyagi biztonságának stabilizálódását.

Az otthonban érdekképviseleti fórum működik, melynek tisztújítására az otthonba történő ki – és beköltözések függvényében évente sor kerül. Lakógyűlést 4 alkalommal tartottunk.

Az emeleten kialakításra került közösségi szoba, alkalmas a látogatók fogadására, közösségi és csoportos programok megtartására, szabadidő eltöltésére. A lakók részére

a szobában levő számítógépen az internetelérés, továbbá gyermekjátékok, társajátékok, könyvek, foglalkoztató füzetek, színezők biztosítottak.
Hagyományos közösségi programjaink, mint a farsang, a gyermeknap, karácsonyi ünnepség, valamint az ünnepekhez és iskolai szünetekhez kapcsolódó játszóházaink megtartására kerültek. Civil támogatásból valósítottuk meg, a nyári szünetben **családi napunkat**. Vonattal utaztunk **Balatonszabadiba,** ahol egész napos balatoni strandolás örömeit élvezhették a családok. A nyári szünetben gyermekfoglalkozások keretében meglátogattuk a Gárdonyi Házat és túráztunk az Egedre. A Mikulás tavaly személyesen látogatta meg az otthonunkban lakó gyermekeket és több csomaggal is meglepte Őket. Karácsonyi ünnepségünkön sok vendéget köszönthettünk, akik közül senki nem érkezett üres kézzel.

2023-ban a Családok Átmeneti Otthonában térítési díj hátralék nem keletkezet.

A szakmai munkát 3 családgondozó (melyből 1 fő vezető) és 4 fő gondozó látta el. 2022-ben az intézmény dolgozói kollektívájában, nem történt változás. Igény szerint jogász, pszichológus, valamint heti rendszereséggel fejlesztőpedagógus továbbra is segíti a munkát.

2023. évi ellátás igénybevétele, tapasztalatok

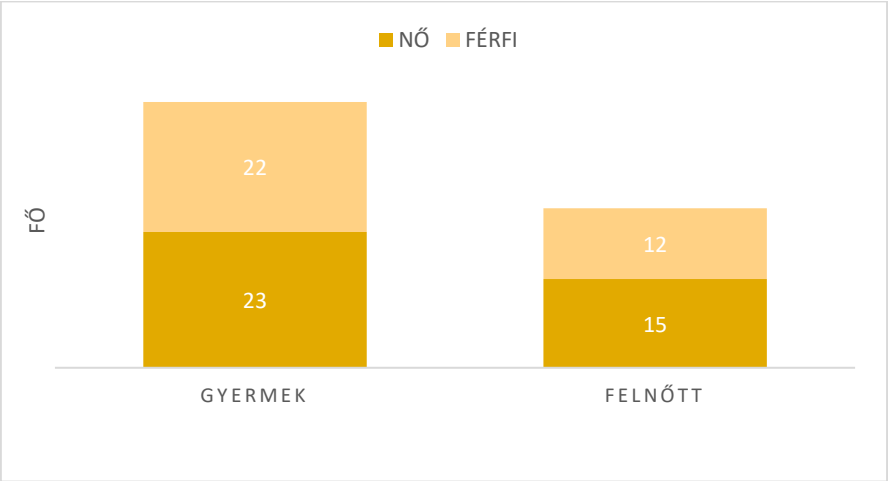
A 38 férőhelyes Otthon kihasználtsága 2023. évben hasonlóan az előző évekhez hasonlóan kicsit meghaladta a 100% - ot.

Éves férőhely feltöltöttség a gondozási napok figyelembevételével

Az év során összesen **15 család, 72 fő** vette igénybe ellátásunkat, melyek közül 15 fő anya és 12 fő apa, 22 fiú és 23 lány gyermek. Ebből az **2023-ben új beköltözők száma 36 fő**, melyből 14 felnőtt és 22 fő gyermek. A 22 fő gyermekből 2 gyermek, már bentlakó család újszülött gyermekeként érkezett otthonunkba. 4 család esetében a szülők, a Család és Gyermekjóléti Központ vagy Szolgálat munkatársai javaslatára kérték az Otthonba történő felvételét. A családok beköltözési indokai közül elégtelen lakhatási

körülmények, hajléktalanná válás, és a szülők életvezetési problémái a vezető probléma típus, gyakoriak a családi konfliktusok is.

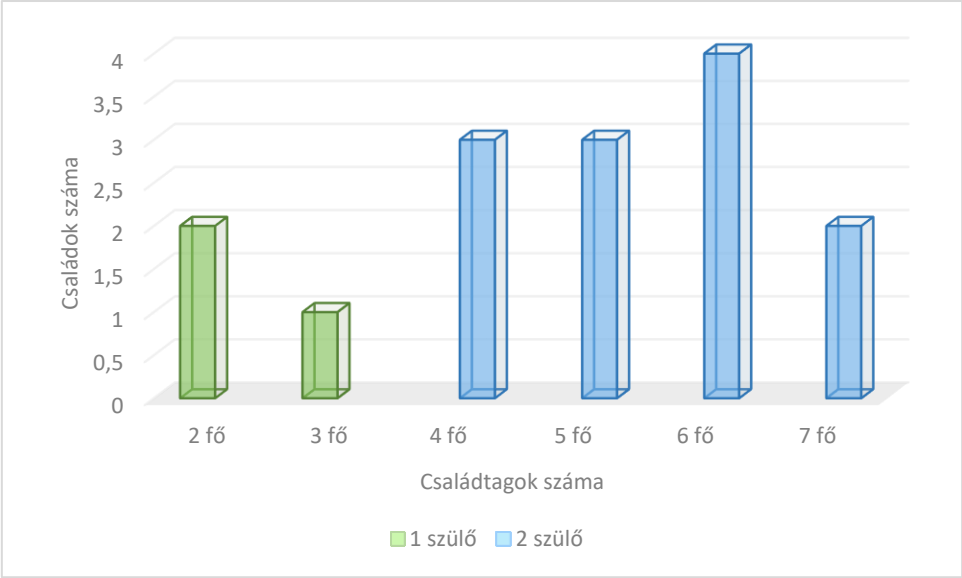
Az ellátottak felnőtt, gyermek és nemek szerinti megoszlása (fő)



2023. évben a családok létszám szerinti megoszlás tekintetében a **5, 6 és 7 fős kétszülős családok száma dominál, az összes családok 60%-a.** Ezekben a családokban az anya jellemzően GYES-en van a legkisebb gyermekkel, a gyermekek napi szintű ellátása sok energiát, a szülők együttműködését követeli meg a családtagoktól. Édesapák munkaerőpiacon való részvételükkel igyekeznek támogatni családjukat. Bejelentett munkahelyet találni és megtartani az általában alacsony iskolai végzettségű, alacsony frusztrációs küszöbbel rendelkező apukáknak nehéz, általában rövidebb ideig 4-5 hónapig dolgoznak ilyen formában. Többnyire napi bejelentéssel, változatos alkalmi munkákat végeznek, mint az erdei fakivágás, szőlészeti munkák, útépítés, kőművesmunkák, pékségekben betanított munka. Emellett a fémhulladékok gyűjtése és leadása, ősszel a csipkeszedés is előforduló tevékenység.

Az **egyszülős családok** - az **összes család 20%-a - g**yermekeiket egyedül nevelő anyák, nagymamák, akik bejelentett munkahelyen dolgoznak, illetve gyesen vannak. Ez utóbbi esetben a havi bevételi forrás szűkössége miatt a pénzbeosztás odafigyelést, segítséget igénylő feladat. A mindennapi élet szervezése, gyermekek ellátása, felügyelete egy szülőre hárul, melyekben szükség esetén segítséget nyújtunk.

Családok létszám és családszerkezet szerinti megoszlása



Az ellátást igénybe vevő felnőttekre jellemző az alacsony iskolázottság, a szocializációs hiányok, a munkanélküliség. A családok beköltözése után gyakran szembesülünk a személyesiratok, egyéb dokumentumok hiányával, ami késlelteti a szülők elhelyezkedését, és egyéb alanyi jogon járó juttatásokhoz való hozzáférést.
2023-ben a 27 fő felnőtt 18 %-a (5 fő) főállású munkahelyen, 52 %-a (14 fő) alkalmi munkavállalóként dolgozott. Gyes ellátásban 30 % (8 fő) volt. **A tavalyi évhez viszonyítva a bejelentett munkahellyel rendelkezők száma csökkent.**

Ellátott gyermekek életkor és nem szerinti megoszlása

Életkor	Fiú	Lány	Összesen
0-2 év	4	5	9
3-5 év	7	7	14
6-13 év	9	9	18
14-17 év	1	2	3
Nagykorú gyermek	1		1
Összesen:	**22 fő**	**23 fő**	**45 fő**

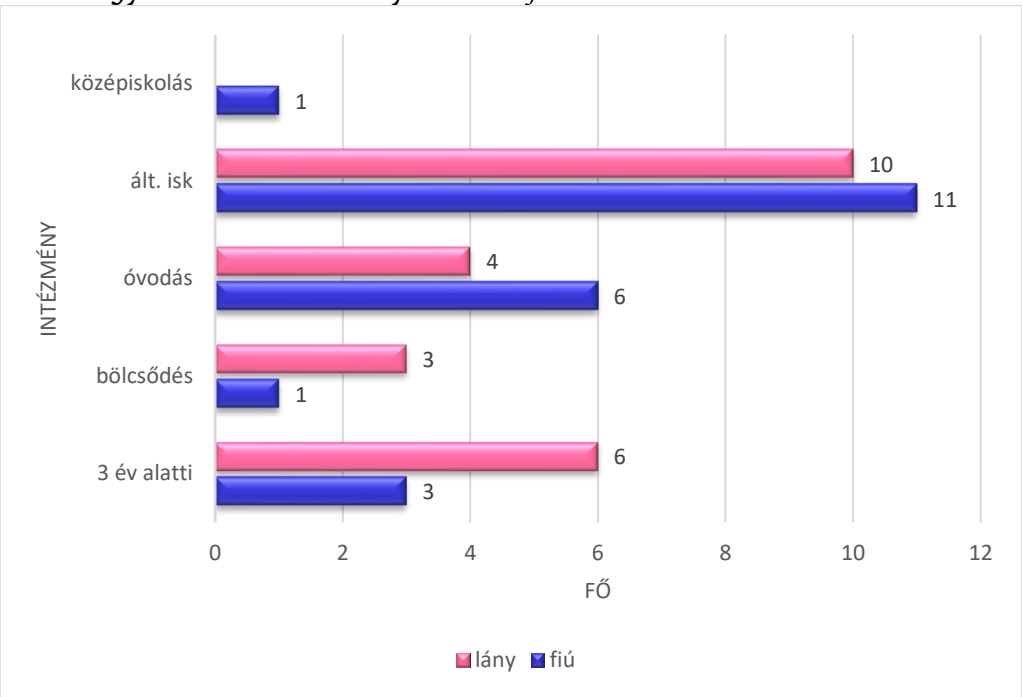
Az 45 fő gyermekből Eger különböző bölcsődéiben, óvodáiban és iskoláiban 36 gyermek vett részt napközbeni ellátásban a táblázat szerinti bontásban.

2023. évben ellátott gyermekek, fiatalok nem, oktatási, nevelési és gyermekjóléti intézményi megoszlása

Intézmény	Fiú	Lány	Összesen (fő)
<u>Bölcsődei ellátás:</u> Cecey Éva Bölcsőde	1	3	**4**

<u>Óvodai ellátás:</u> Szivárvány-Csillagfény Óvoda Hibay Tagóvoda Napsugár Tagóvoda	 2 3 1	 3 1 0	**10**
<u>Általános Iskola alsó tagozat:</u> Móra Ferenc Általános Iskola Balassi Bálint Általános Iskola Mlinkó István Általános Iskola Kemény Ferenc Általános Iskola Kerecsendi Általános Iskola	 2 1 1 5 0	 0 1 0 1	**11**
<u>Általános iskola felső tagozat.</u> Kerecsendi Általános Iskola Balassi Bálint Általános Iskola Kemény Ferenc Általános Iskola	 0 2 0	 2 2 4	**10**
<u>Középiskola</u> Wigner Jenő Szakközépiskola	 1	 0	**1**
<u>Nem jár intézménybe:</u> 3 év alatti	 3	 6	**9**
Összesen	**22**	**23**	**45**

Ellátott gyermekek intézményi ellátási formák és nemek szerinti bontásban



2023-ben az ellátott gyermekek száma 45 fő, akikből 23 fő lány. A gyermeke nemek szerinti megoszlása egyenletes. **13 fő gyermek volt/van védelembe**. A gyermekek védelembevételére mindegyik esetben még a Családok Átmeneti Otthonába való költözés előtt került sor. A hatósági intézkedések hátterében a **szülők nem megfelelő**

életmódja, mellett a gyermekek viselkedési, magatartási problémái is jelen vannak.
4 fő gyermek két éven belül került vissza a CsÁO-ba.
34 fő halmozottan hátrányos helyzetű.
2 bentlakó családban született kisgyermek, illetve az újonnan beköltöző családok tagjai között is volt 3 év alatti gyermek. A **3 év alatti és bölcsődés kisgyermekek száma 13 fő, az összes gyermek 29%-a**, számuk a tavalyi évhez képest csökkent. Gondozásukkal összefüggésben szoros szakmai kapcsolatot ápolunk, a körzetes védőnővel, gyermekorvosokkal, a Cecey Éva bölcsőde dolgozóival. A védőnő rendszeresen látogatja, tanácsokkal látja családjainkat.
Óvodás korú gyermek 10 fő. Az óvodakötelezettség betartására a szülők figyelmét folyamatosan felhívjuk. Jó szakmai kapcsolat működtetünk a Belvárosi Óvodák vezetőjével, az érintett óvodák óvodapedagógusaival, aki nyitottak bentlakó gyermekeink fogadására
Az iskolások estében szem előtt tartjuk, hogy a gyermek abban az oktatási intézményben folytassa tanulmányait továbbra is, ahová a beköltözésüket megelőzően járt. Általános iskolás gyermekeink mindannyian részt vesznek a fejlesztőpedagógus egyéni és csoportos foglalkozásain. **Általános iskolás gyermekeink száma 21 fő, az előző évihez képest 1 fővel emelkedett, viszont közülük a kamaszodó felső tagozatosok száma 11 fő, a duplájára nőtt.** Ezzel kapcsolatosan **a szülők és gyermekek közötti konfliktusok száma magasabb**, a szülők többször kértek tanácsot és keresték a családgondozókat nevelési kérdésekkel. A családon belüli viták mellett a **kortársak közötti konfliktusok is gyarapodtak** az intézmény falain belül, melyeket sikerült elsimítani.

A fejlesztőpedagógus az új család beköltözésekor anamnézis felvétele után, a négyszemközti ismerkedést követően elvégzi a gyermek, életkorának megfelelő módszerekkel, képességeinek felmérését. A két személyes alkalmak biztosítják legjobban a gyermek személyiségének, tudásszintjének megismerését, a készségek, részképességek fejlesztését nyomon követesét, valamint az egyénre szabott leghatékonyabb tanulási technikák megtalálását. A fejlesztőpedagógus a családgondozókkal együttműködve, a szülőkkel konzultálva figyelemmel kíséri a gyermekek bölcsődei, óvodai beilleszkedését, fejlődését, iskolai előmenetelét. Szükség esetén speciális szakemberekkel konzultál az aktuális lemaradásokról és hiányosságokról, valamint a gyermekek fejlődéséről. Ezek az információk segítséget nyújtanak abban, hogy a fejlesztés célirányosan történjen, valamint a gyermekek hiányosságait pótolni tudjuk és segítsük őket a felzárkózásban.

A 2023-es évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be -és kikerülési település szerinti megoszlása (fő)

Bekerülési hely	**Felnőtt**	**Gyermek**	**Összesen**	**Kikerülési hely**	**Kiköltözők 2023.01.01-2023.12.31-ig**
Eger	3	5	8	*Eger*	20
Kerecsend	4	6	10	*Kerecsend*	1
Hevesaranyos	2	1	3	*Miskolc*	8

Tarnabod	1	2	3	*Tarnabod*	3
Nagyfüged	2	2	4		
Kompolt	2	4	6		
Összesen:	14	20	34	**Összesen:**	32

Ellátottak száma 2023.12.31.-én: 40 fő

Az ellátásból kikerült ellátottak gondozásban töltött időtartama

Hónapok	**Gyermekek száma**	**Felnőttek száma**	**Családok száma**
0 – 12	5	3	2
12-24	15	14	5
összesen:	**20**	**12**	**7**

Kikerülés útjai

Kikötözési hely	**Családok száma**
Albérlet	3
Családhoz	3
Saját vásárolt ház	0
Szociális bérlakás	0
Egyéb, másik CSÁO	1
összesen:	7

A lakóinkat az otthonba költözésük kezdetétől buzdítjuk és segítjük abban, hogy bejelentett munkahelyen tudjanak elhelyezkedni és megtartani, hisz a családtámogatási kedvezmények igénybevétele, bizonyos biztosítási idő megléte után tartós lakhatásuk megoldása lehet.

A Házirendünk megsértése miatt 1 fő kapott szóbeli figyelmeztetést.

Helyettes Szülői szolgáltatás

Az önálló helyettes szülői szolgáltatás szakszerű működését a rendelkezésre álló egy fő szakszemélyzet Ostoroson a Deák Ferenc úton 160 nm alapterületű családi házban biztosítja. Az ingatlanban 4 barátságosan berendezett szoba, nappali, konyha, étkező, kamra, fürdőszoba, toalett, folyosó található. Tágas kert és udvar, ad lehetőséget az ellátott gyermekek mozgásigényének kielégítéséhez. Házi állatok is segítik a beilleszkedést. Ebben a családias környezetben szükség esetén 3 gyermek gondozására van lehetőség.

A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatás célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, ideiglenesen pótolja a gyermekek számára a szülői gondoskodást. Az helyettes szülői szolgáltatás elősegíti a vérszerinti szülő akadályoztatása esetén a

gyermekek elfogadó légkörben, családias körülmények közötti gondozását, nevelését, teljes körű ellátását. A helyettes szülő az elhelyezett, átmeneti gondozásban részesülő gyermek számára saját háztartásában– az egyéni gondozási, nevelési tervnek megfelelően – a 15/1998. (IV.30) NM. Rendelet 76-82.§- okban részletezett ellátást, gondozást, nevelést biztosítja. Az elhelyezést kezdeményezheti a szülő, gyámi feladatokat ellátó személy, jelzéssel élhet a gyermekjóléti szolgálat, családsegítő, gyámhatóság, vagy bármely szervezet, intézmény, vagy magánszemély, de az elhelyezés történhet gyermek, fiatalkorú saját kérésére is. A szülő, gyám önként kérheti gyermeke számára a helyettes szülő szolgáltatásait és a gyermek elhelyezési ideje alatt tovább gyakorolja szülői felügyeleti jogát. A helyettes szülői szolgáltatás igénybevétele önkéntes és addig tart, ameddig a vérszerinti szülő kéri, illetve míg a rászorultság oka meg nem szűnik, de maximum 12 hónapig, amely indokolt esetben 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátás iránti kérelmet, a kérelmező a Családok Átmeneti Otthona vezetőnek nyújthatja be.
A helyettes szülőnél történő elhelyezés esetén a jogszabályoknak megfelelően a kiskorú törvényes képviselőjével írásbeli Megállapodást kötünk, mely tartalmazza a legfontosabb szabályokat, körülményeket és fizetendő díjat, melynek mértéke a fenntartó határozata és a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok alapján kerül megállapításra. A gondozás és nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, érzelmileg, értelmileg és erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön.
A Családok Átmenti Otthona munkatársaival és érintett szakemberekkel, a jelzőrendszer tagjaival folyamatos az információáramlás és a szakmai kapcsolattartás.
A 2023. évben a helyettes szülői szolgáltatást **nem vették igénybe.**

8.3. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

8.3.1. Család-és Gyermekjóléti Központ

A GYBI a gyermekjóléti szolgáltatást a Család-és Gyermekjóléti Központ (Szvorényi u. 50/a.) és annak Felsővárosi és Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjai útján látja el.

Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe az Egri járás közigazgatási területe, s az ahhoz tartozó 22 település.
A központ szakmai létszáma -a rendelet érelmében- a járási lakosságszámra vetítve került megállapításra. (*lakosságszáma: 82.905 fő* (2022.01.01)), melyhez 22 település tartozik.
Andornaktálya, Bátor, Demjén, Eger, Egerbakta, Egerbocs, Egercsehi, Egerszalók, Egerszólát, Feldebrő, Felsőtárkány, Hevesaranyos, Kerecsend, Maklár, Nagytálya, Noszvaj, Novaj, Ostoros, Szarvaskő, Szúcs, Tarnaszentmária, Verpelét.

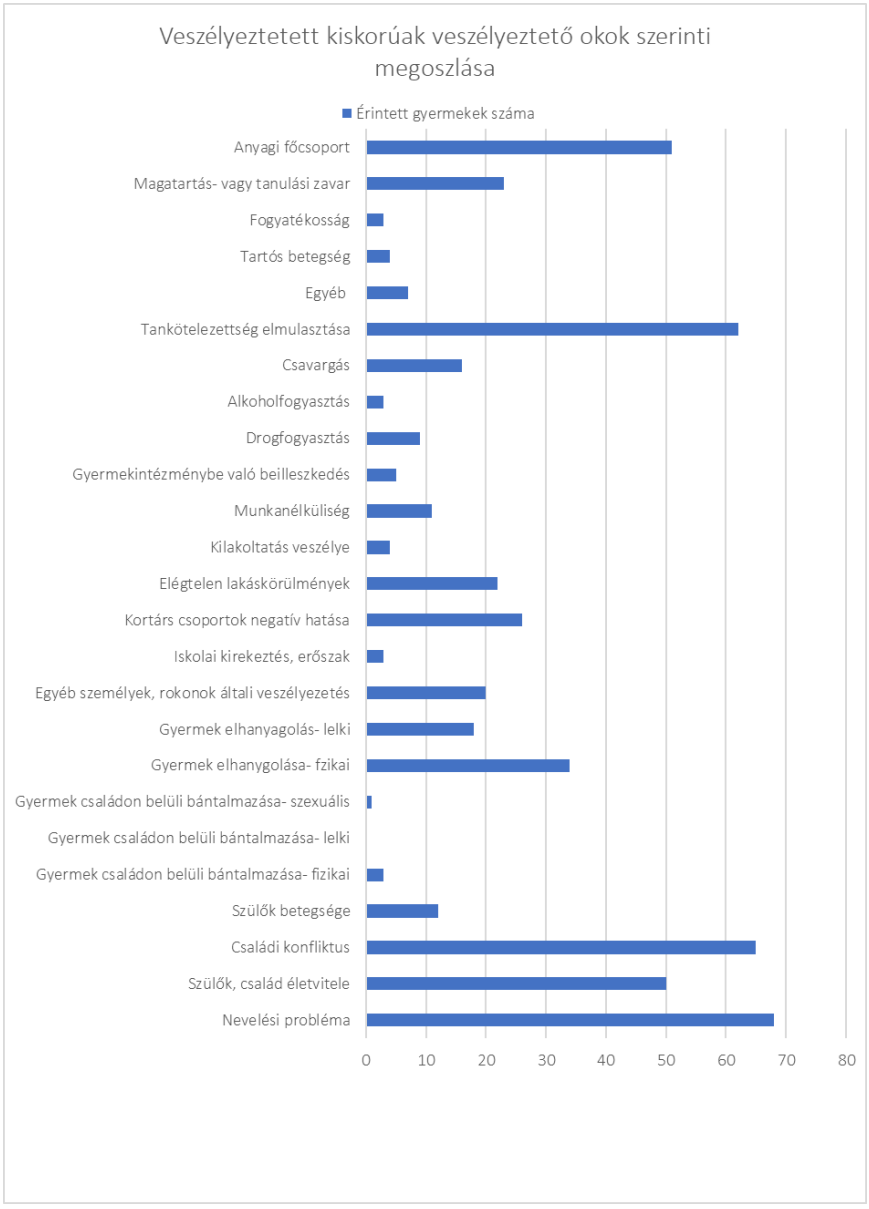
A központ feladatait 1 fő központvezető, 9 fő esetmenedzser, 4 fő tanácsadó, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 2 fő fogyatékosságügyi tanácsadó, 2 fő szociális asszisztens és 17 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben látta el.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait a Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja (Eger, Szvorényi u. 50/a.) és a Család -és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja Kallómalom u. 88)

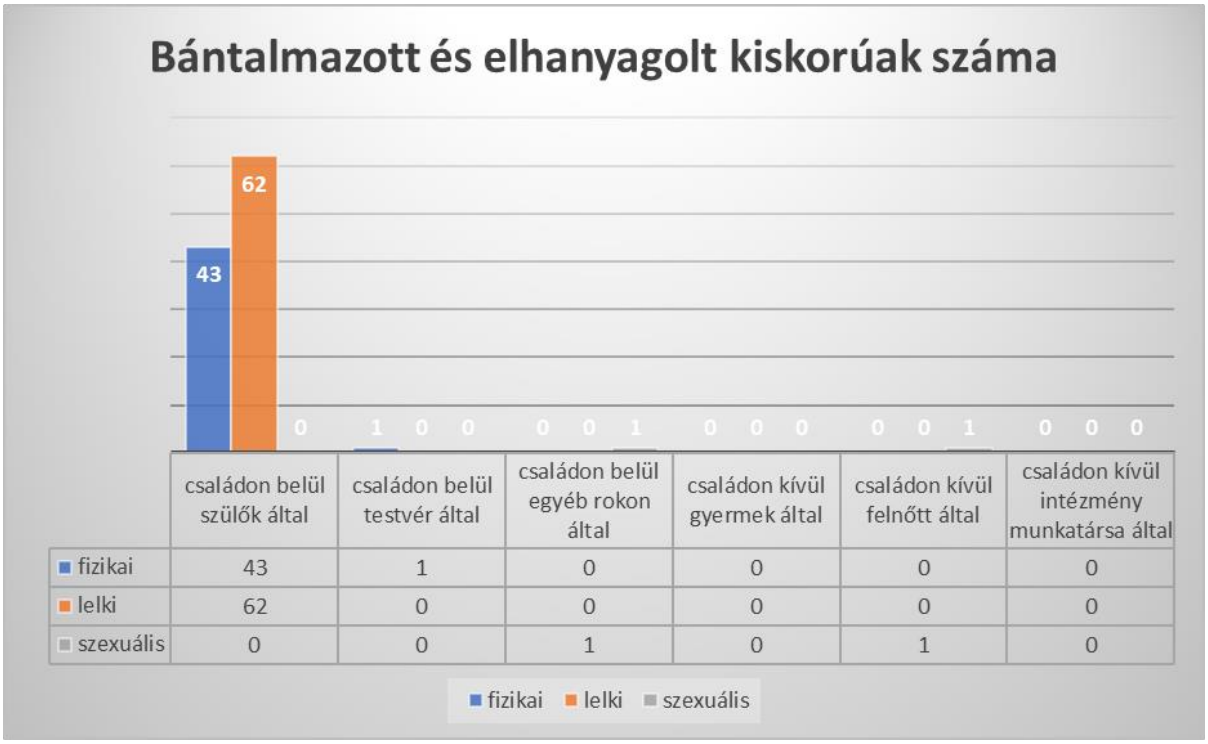
telephelyeken látta el. Az Alapszolgáltatási Csoportok illetékessége Eger város közigazgatási területe.

A családsegítők száma a település (Eger) lakosságszámára (2022-ben 50.401 fő) vetítve került megállapításra, ennek figyelembevételével 14 családsegítő látja el a családsgítői és alapszolgáltatási feladatokat, melyből 1 fő a szakmai egység vezetői, 1 fő a szakmaiegység-vezető helyettesi, 1 fő pedig még az észlelő- és jelzőrendszeri felelős feladatokat is ellátja. A családsegítők munkáját 4 szociális asszisztens segítette.

Az egri járásban nyilvántartott veszélyezetetett kiskorúak
Az egri járásban 2023-ban összesen **460 fő** kiskorú volt érintett **hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységek**ben, melyből 110 hátrányos helyzetű és 230 halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített.

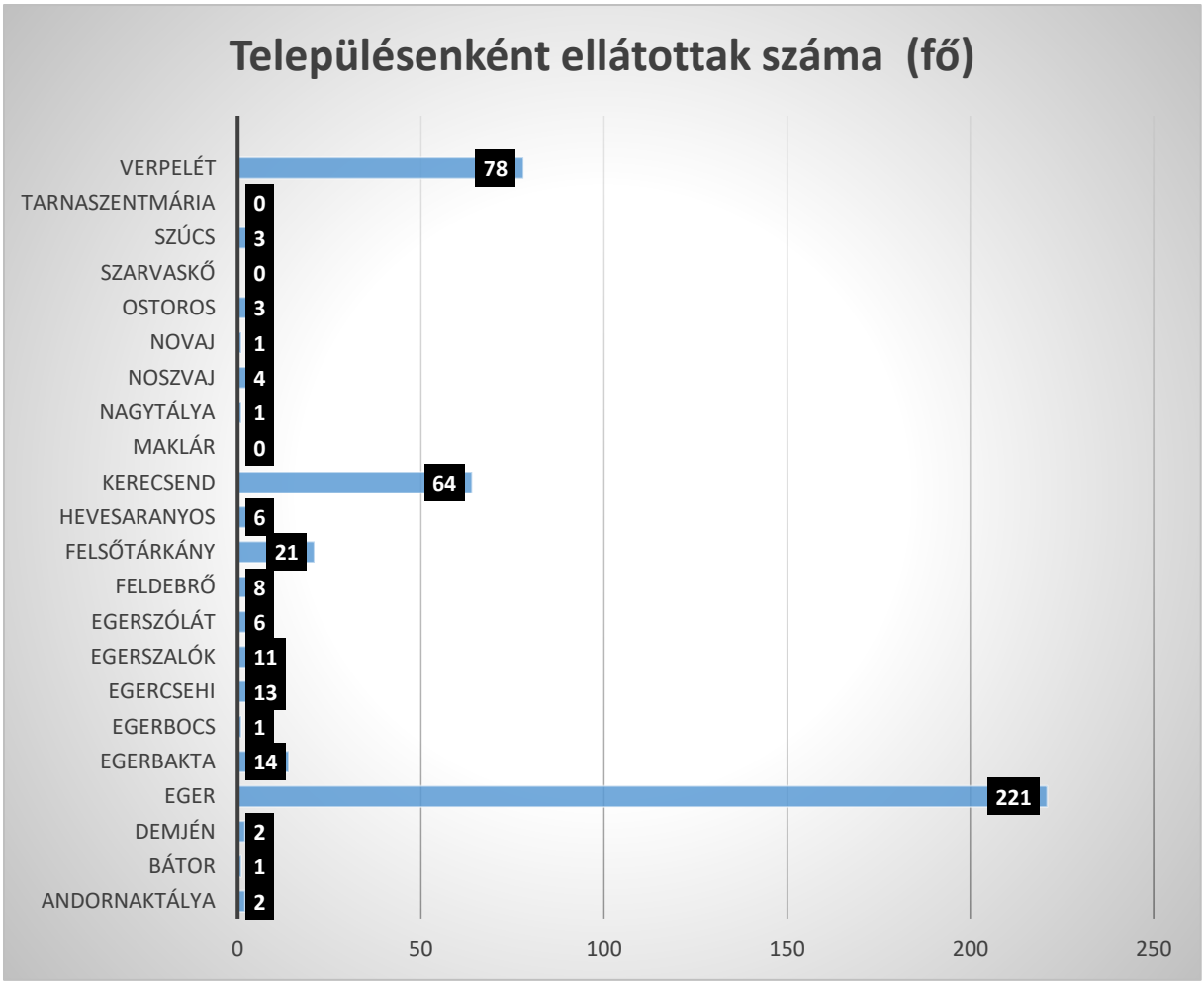


A hatósági intézkedésben érintett kiskorúakkal kapcsolatban elmondható, hogy a tényfeltáró beszélgetésekből kiderül, a család diszfunkcionális működése az alapja a legtöbb veszélyeztetettségnek akkor is, ha „tünetként” iskolai hiányzásban manifesztálódik. Ugyanakkor jól látható az is, hogy a családon belüli konfliktusok és a nevelési problémák magasabb számban vannak jelen, mint az iskolai hiányzás.

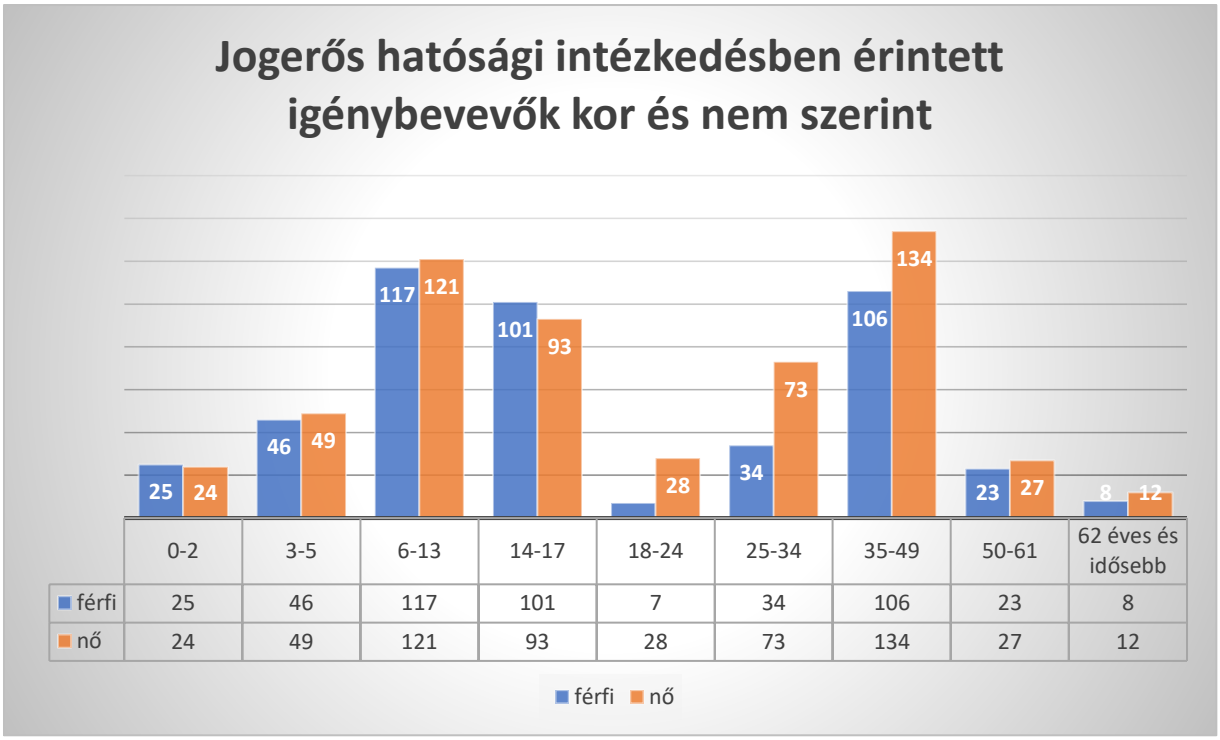


A fenti diagramból látható, hogy a gyermek fejlődését támogatni hivatott családi környezet, azon belül is a szülők, milyen magas arányban okozói a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának

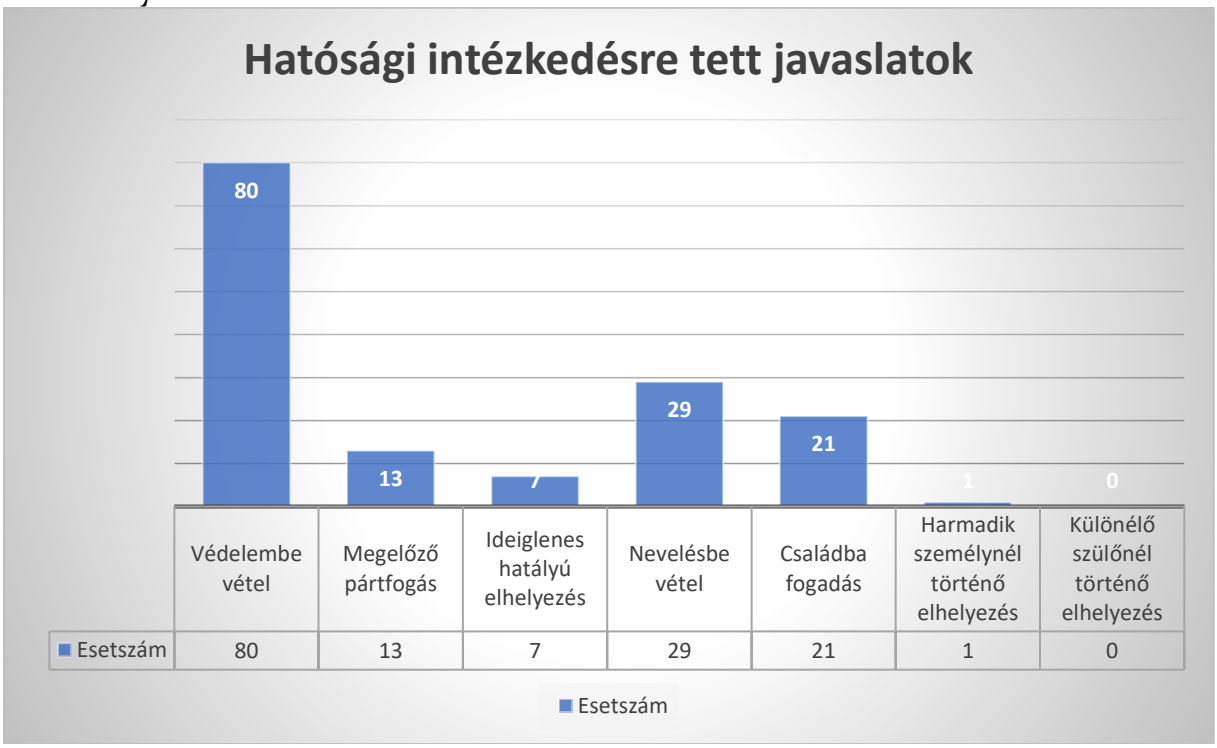
Az alábbi diagramm jól mutatja, hogy Egert leszámítva a település népességszáma nem egyenesen arányos az ott hatósági intézkedésben érintettek számával., Verpeléten, Kerecsenden kiugróan magas a veszélyeztett helyzet miatti ellátott kiskorúak száma



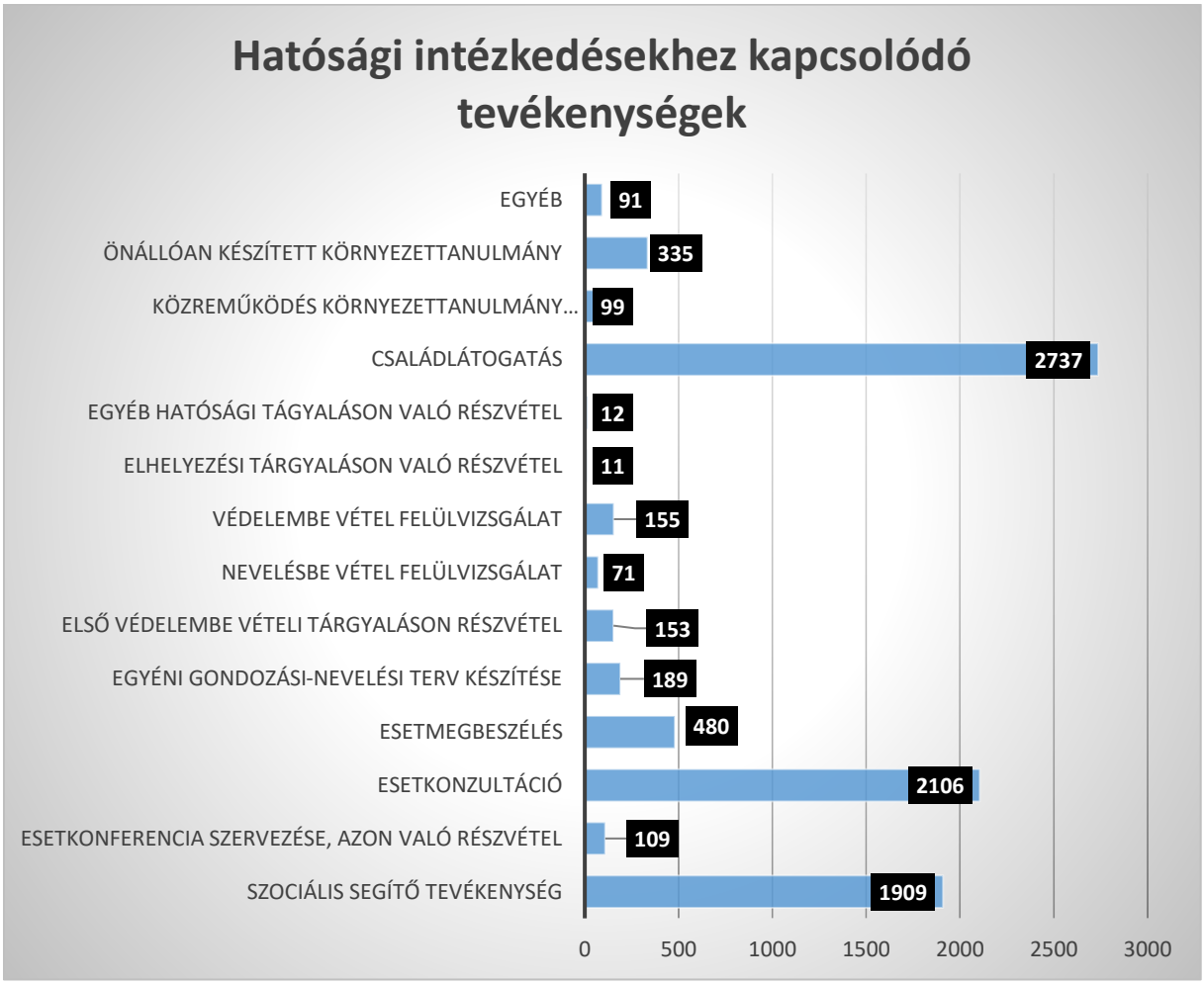
Az alábbi ábrán jól látható, hogy a 6-17 éves korosztály érintett legnagyobb arányban a hatósági intézkedésekben, viszont az előző évekhez képest a 2023-as évben közel azonos volt a nemek aránya.



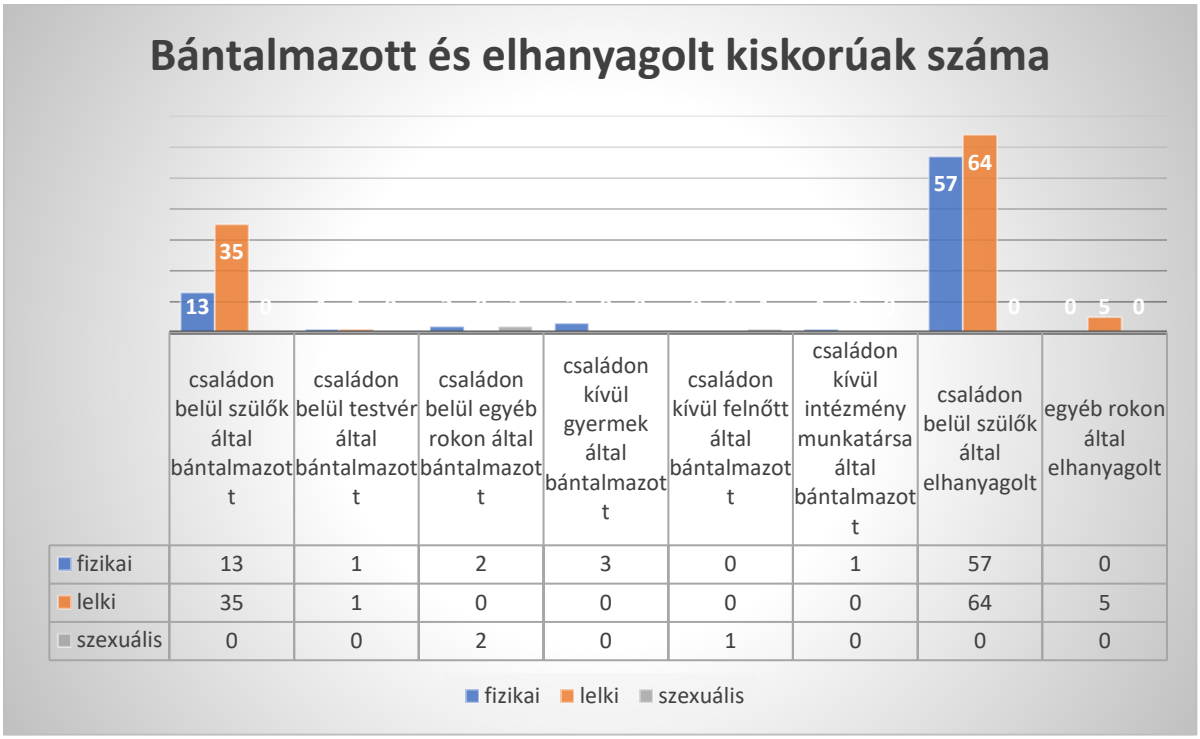
A család működésében fellépő problémák esetén **elsősorban a védelembe vételt**, mint hatósági intézkedést preferálta Központunk, azonban egyre magasabb számban jelenik meg a családból való kiemelés valamely formája is, mivel a gyermek családja segítséggel sem képes a kiskorú számára a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődéshez szükséges körülményeket biztosítani.



A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek közül legmagasabb a családlátogatások száma, mivel a személyes találkozás során tud az esetmenedzser hatékony segítő kapcsolatot kialakítani a családdal, ott észleli a felmerülő problémákat. A családlátogatás továbbá lehetővé teszi, hogy a saját, ismert környezetében mind a szülő, mind a gyermek oldottabb légkörben beszélhessen a problémáiról. Ezek az alkalmak a tanácsadás lehetőségét is biztosítják. Ugyanakkor jelentős számú az érintett családdal kapcsolatban álló más szakemberekkel folytatott esetkonzultáció is.



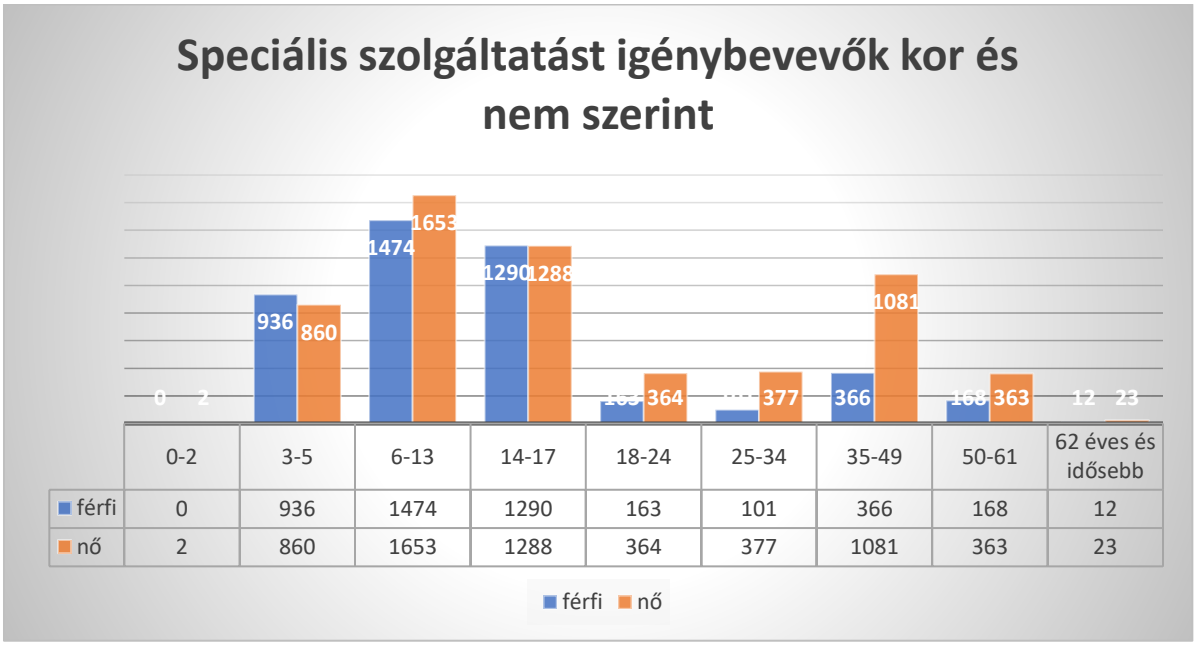
A hatósági intézkedésben érintett kiskorúakkal kapcsolatban elmondható, hogy a tényfeltáró beszélgetésekből kiderül, hogy a család diszfunkcionális működése az alapja a legtöbb veszélyeztetettségnek akkor is, ha „tünetként” iskolai hiányzásban manifesztálódik.



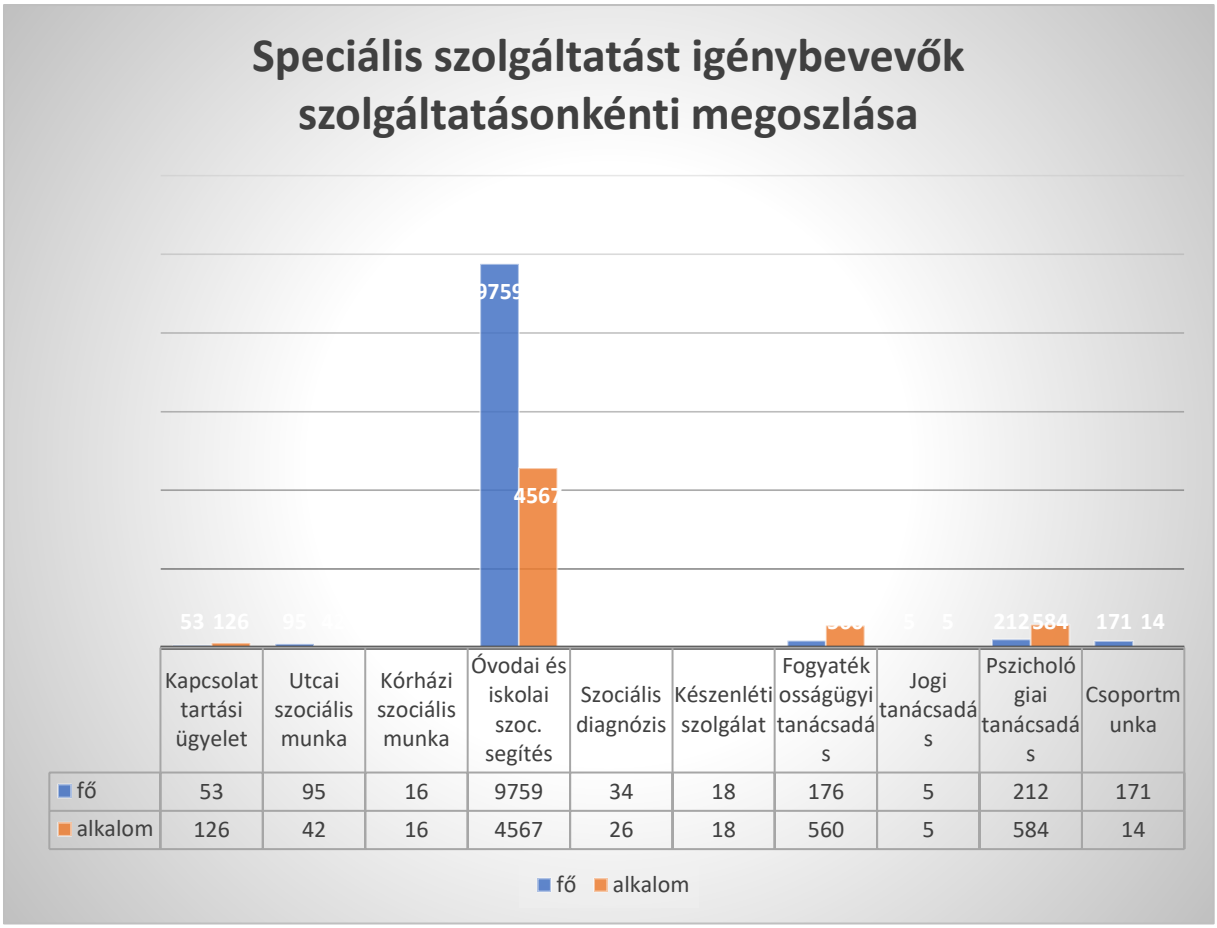
	családon belül szülők által bántalmazott	családon belül testvér által bántalmazott	családon belül egyéb rokon által bántalmazott	családon kívül gyermek által bántalmazott	családon kívül felnőtt által bántalmazott	családon kívül intézmény munkatársa által bántalmazott	családon belül szülők által elhanyagolt	egyéb rokon által elhanyagolt
fizikai	13	1	2	3	0	1	57	0
lelki	35	1	0	0	0	0	64	5
szexuális	0	0	2	0	1	0	0	0

A fenti diagrammból látható, hogy a gyermek fejlődését támogatni hivatott családi környezet, azon belül is a szülők, milyen magas arányban okozói a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának.

Speciális szolgáltatások



	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb
férfi	0	936	1474	1290	163	101	366	168	12
nő	2	860	1653	1288	364	377	1081	363	23



Speciális szolgáltatások
Pszichológiai tanácsadás
2023-ban 584 alkalommal, 212 ügyfél esetében végzett pszichológiai tanácsadást a központ pszichológusa. A szolgáltatás az Egri járásban a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, előzetesen egyeztetett időpontban. Az igénybevétel önkéntesen zajlott, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a család- és gyermekjóléti központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzser közvetítésével történt az igénybevétel. A tanácsadás során a leggyakrabban nevelési probléma, családi konfliktusból adódó problémák jelentkeztek. A pszichológiai tanácsadást 2023-ban 1 fő tanácsadói munkakörben teljes munkaidőben alkalmazásban álló pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el.

Jogi tanácsadás
A tárgyévben 5 fő esetében 5 alkalommal végzett jogi tanácsadást az igazgatóság jogásza. A tanácsadás személyes igénybevétel formájában történt előre egyeztetett időpont alapján. A szolgáltatás a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, önkéntes igénybevétel alapján. A tanácsadás során a legtöbb esetben az alábbiakban kérték a kliensek a szakember segítségét: gyermektartásdíj rendezése, gyermekelhelyezés, gondnokság alá helyezés, okiratszerkesztés.

Kapcsolattartási ügyelet

A Szvorényi utca 50/A. szám alatti intézmény helyiségeinek rendelkezésre bocsátásával Központunk kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt minden naptári páratlan hét szombatján 9 és 13 óra között, illetve minden hét keddi vagy csütörtöki napján 13 és 17 óra között.
A tárgy évben összesen 126 alkalommal biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet központunk kapcsolattartási ügyelet házirendjében rögzítettek szerint a Gyámhivatal vagy a Járásbíróság jogerős határozatának megfelelően 53 fő részére. A szolgáltatás biztosításába a Központ esetmenedzserei, tanácsadói, valamint szükség esetén az Alapszolgáltatási Csoportok családsegítői is részt vettek.

Kórházi szociális munka
2023. évben 10 alkalommal történt intézkedés a kórházi szociális munka keretén belül, főleg információkérés tárgykörben.
Feladata az egri Markhot Ferenc Kórház szülészeti-nőgyógyászati osztályán a kórházi védőnővel együttműködve segíteni a válsághelyzetben lévő várandós anyát, válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét abban, hogy minden olyan akadályt elhárítsanak, ami veszélyezteti az újszülött/gyermek vérszerinti családjában történő nevelkedését, szükségleteihez igazodó ellátását.

- tájékoztatja

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető mindazon jogokról, pénzbeli és természetbeni ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével;
- az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről;
- gyermekjóléti alapellátásokról: a kliens lakóhelye szerinti településen igénybe vehető szociális segítő munkáról, az átmeneti gondozás nyújtotta kríziselhelyezésekről, a helyettes szülői férőhelyekről, a szociális segítő munkáról, konfliktuskezelésről;
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő/közvetítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyámhivatalok tevékenységéről és elérhetőségéről.

- segítséget nyújt

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáféréshez, hivatalos ügyeinek hatékony intézéséhez;
- szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését;
- krízishelyzet esetén támogatja az anyát anyaságának elfogadásában. Amennyiben azonban az anya nem vállalja gyermekét, tájékoztatja az örökbeadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint arról, hogy melyik gyámhivatal, illetve területi gyermekvédelmi szakszolgálat ad részletes tájékoztatást az örökbefogadási eljárásról;

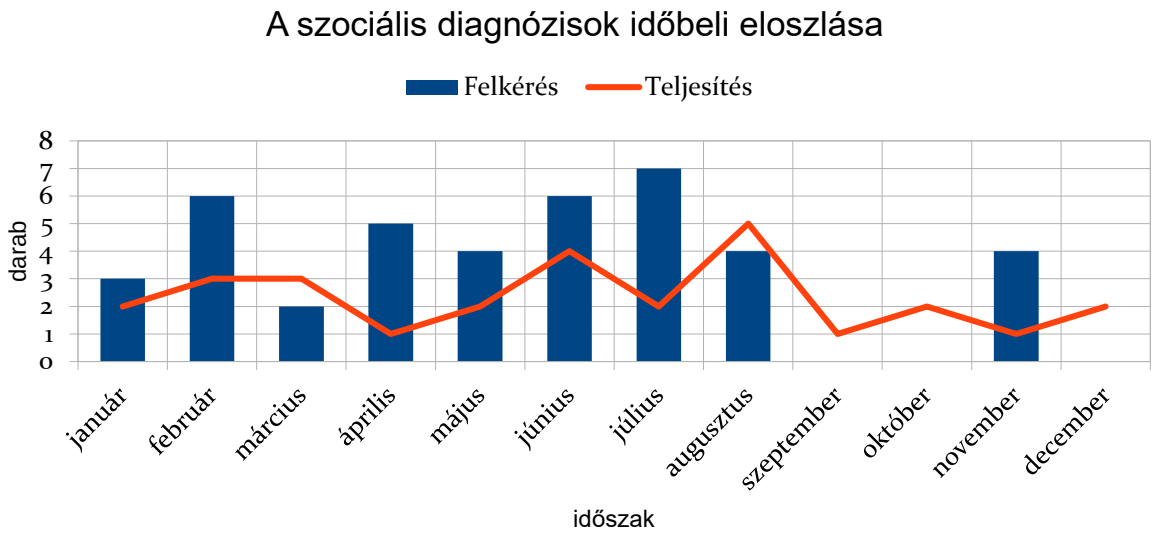
- az egészségügyi intézmények keretében működő inkubátorokról is. gyermeket örökbe adni szándékozó vér szerinti szülő tájékoztatása.

Utcai (lakótelepi) szociális munka
2023-ban **42 alkalommal** végzett segítő tevékenységet a központ szakembere. Az utcai szociális munkás a testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekeket segítette. A tárgy évben a legtöbb esetben a tankötelezettséget elmulasztó gyermekekkel került kapcsolatba a szakember tevékenysége végzése során. Ezekben az esetekben a segítő a szociális segítőmunka eszközeit felhasználva végezte tevékenységét. Továbbá felvette a kapcsolatot az illetékes szolgálattal, amennyiben jelzés megtételére volt szükség. A segítő szakember munkavégzése során felkereste a csellengő gyermekek által látogatott helyszíneket, bevásárlóközpontokat. A járás székhelyén, Egerben, a legtöbb esetben az Autóbusz-állomáson, az Agria Park környékén, a Bazilika vonzáskörzetében és az Érsekkertben volt jellemző a kiskorúak csellengése.
Az esetek túlnyomó részében információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, illetve ezen tevékenységek kombinációi valósultak meg.

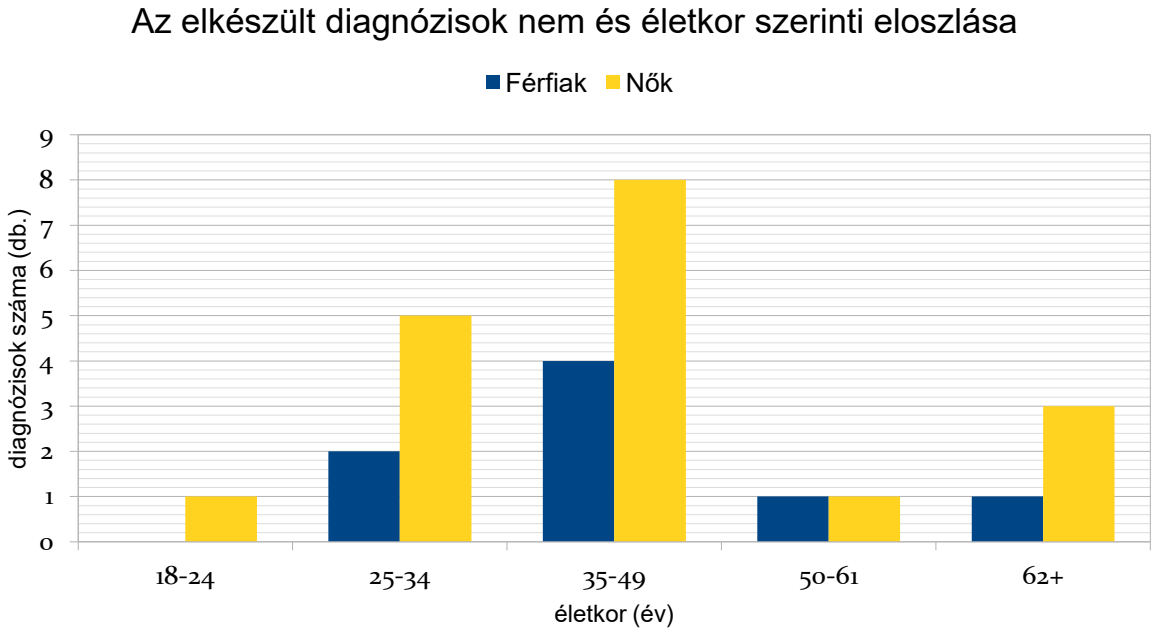
Készenléti szolgálat
A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot heti váltóbeosztással végezte 5 esetmenedzser és 1 tanácsadói munkakörben dolgozó szakember. A tárgyévben 18 alkalommal érkezett telefonhívás a központ készenléti telefonjára, tehát a szakemberek 18 alkalommal nyújtottak azonnali segítséget krízishelyzetben lévő személyek, családok számára. A készenléti szolgálatot ellátó szakember a központ munkaidején túl, továbbá hétvégén, illetve ünnepnapokon nyújtott a szociális munka módszereinek alkalmazásával azonnali segítséget, tanácsadást vagy tájékoztatást a hívó fél számára. Az azonnali segítségnyújtáson túl minden esetben értesítették a szakemberek az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálatot a beérkező problémáról és a megtett intézkedésekről jelzés formájában.

Szociális diagnózis
A szociális diagnózis készítése 2019. január 01. napjától kötelezően ellátandó feladat - jogszabály által rögzített kötelezően biztosítandó szolgáltatás - a család- és gyermekjóléti központok részéről. A feladatot a központoknak a feladatellátási területüket jelentő egész járások területén biztosítaniuk kell.
Az Egri Járás területén 2023-ban 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser látta el 40 óra/hét munkabeosztásban a feladatokat.

2023. évben 41 diagnózis elkészítésére érkezett be igény ún. ügyfélközvetítő lapon, ebből 26 db szociális diagnózis felvételére került sor. 15 esetben meghiúsult az elkészítés, elutasítás, elérhetetlenség, megszűnt alapellátás miatt.



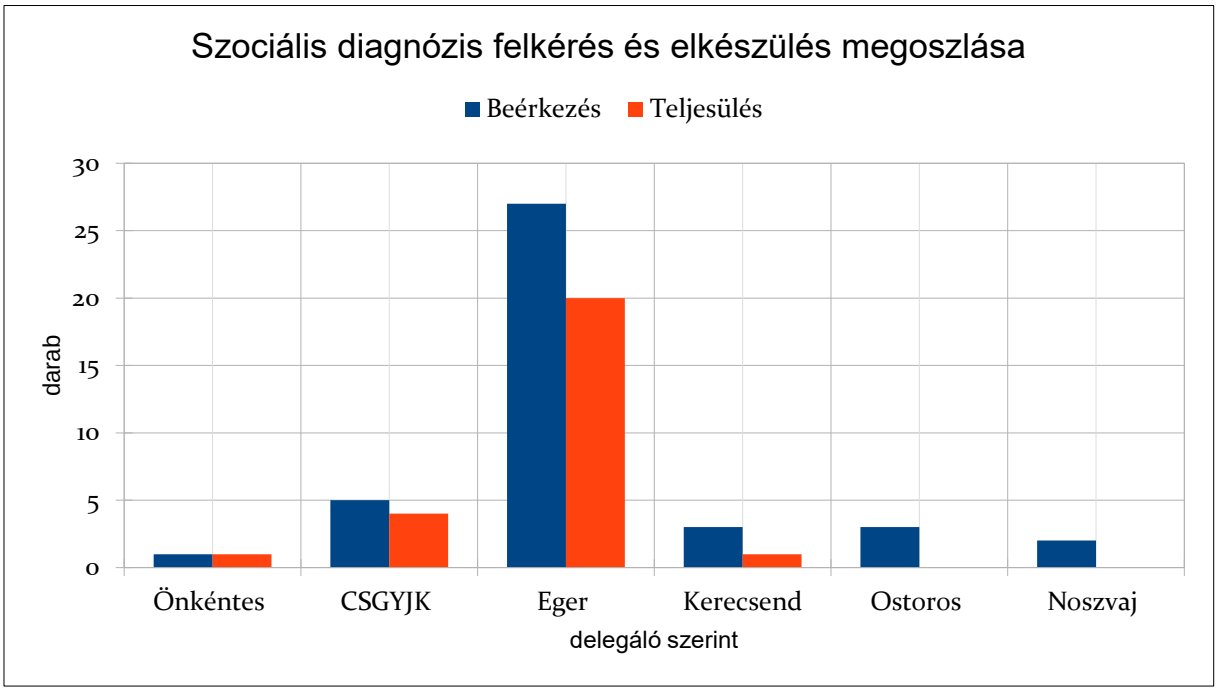
A fenti ábrán látható, hogy az év során beérkezett delegálás túlnyomó része az első félévben történt.
A diagnózis-felkérések beérkezésének időbeli aránytalansága, valamint az ügyfelek motiválatlansága magyarázhatja azt, hogy a delegálások beérkezése és a diagnózisok elkészítése közti idő nagyon magas volt.



A diagramon követhető az elkészült szociális diagnózisok nemenkénti és életkoronkénti eloszlása, melynek alapján megfogalmazható, hogy kétszer annyi nővel készült diagnózis, mint férfi ügyféllel. Életkoruk szerint a 35-49 év közötti (középkorú) ügyfelek erősen felülreprezentáltak, az összes diagnózis közel fele ezzel a korosztállyal készült.

Az elkészült diagnózisok közül csupán 6 esetben került sor gyermekadatlap kitöltésre, mely jóval kevesebb, mint a korábbi években.

Szociális diagnózis felvétele iránti kéréssel a járásunkban, 2023. évben a települési család- és gyermekjóléti szolgálatok fordultak a Központ felé.
2023. évben – a megelőző évhez hasonlóan – az egri Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportja küldte a legtöbb felkérést szociális diagnózis készítése ügyében. A felkérések egyaránt érkeztek családsegítésben, valamint gyermekjóléti alapellátással érintett kliensek ügyében. Nagyobb számban érkezett felkérés Verpelétről, ugyanakkor több járási település nem vette igénybe tárgy évben ezt a speciális szolgáltatást.



A diagnózisok felvételére a legtöbb esetben a helyi, települési család- és gyermekjóléti szolgálatok hivatalos helyiségeiben került sor. Az elkészített diagnózisok személyesen kerültek átadásra az igénylő részére.

Kapcsolódó tevékenységek

A szociális diagnózisok elkészítésén túl a szakértő kapcsolódó feladata volt a Központ illetékességi területén elérhető szociális szolgáltatások naprakész aktualizálása, nyilvántartás és címlista készítése és szükség szerinti frissítése.
A tárgyévben készült járási léptékű adatbázis összesen 210 szociális szolgáltatást tartalmaz a fenntartó és a szolgáltatást nyújtó adataival és elérhetőségeivel, melyek ellátási típusonként, 7 főcsoport mentén kerültek kereshető adatbázisba, úgymint: gyermekjóléti alapellátások, idősek ellátási formái, hajléktalanok ellátási formái, fogyatékkal élők ellátásai, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket célzó szolgáltatások és élelmezéssel kapcsolatos szociális ellátások és szolgáltatások.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység
Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek

családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, oktatóinak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.
Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét az adott köznevelési intézményekben megjelenő szükségletek alapján nyújtja, tehát a helyileg feltárt szükségletek alapján kerülnek kiválasztásra az adekvát tevékenységek, és az azok nyújtásához szükséges eszközök, illetve más segítő szervezetek.
A 2023-as évben az Egri járás minden köznevelési -intézményében elérhető volt a szolgáltatás, vagyis összesen 74 intézményben (37 óvoda, 24 általános iskola és 14 középiskola). Ezen intézményekben 4567 alkalommal 9759 személyt értek el a szolgálatással.
Az óvodai és iskolai szociális segítők minden, általuk ellátott köznevelési intézményben a hét bizonyos napján, az intézménnyel egyeztetett időpontban egyéni fogadóórát tartanak. Ebben az időben a gyermekek, szüleik és a pedagógusok (vagy az intézményben dolgozó egyéb szakemberek) is kereshetik őket. Az intézmények nagy részében külön helyiség biztosított a segítő számára az egyéni beszélgetésekhez.

A kapcsolattartás a pedagógusokkal, szülőkkel és gyermekekkel továbbra is rendszeresen megvalósult, egyéni tevékenység formájában (konzultáció, tanácsadás, információnyújtás, segítő beszélgetés).
Az óvodai és iskolai szociális segítők folyamatosan kapcsolatban álltak az általuk ellátott köznevelési intézmények vezetőivel, pedagógusaival, akik jelezték a megjelenő problémákat. A tapasztalat szerint az iskola többnyire abban az esetben jelzett, ha több alkalommal sem volt sikeres a kapcsolatfelvétel a gyermekkel és/vagy szülővel.

Egyéni tanácsadás, konzultáció alkalmával elsősorban a megjelenő problémák a következőek voltak: magatartási probléma, szülői elhanyagolás (tetvesség) igazolatlan hiányzás, családi problémák (válás, kapcsolattartás). Az esetek többségében az érintett gyermekek már korábban is együttműködtek a Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ munkatársaival.

Minden intézményben rendszeres konzultációs lehetőséget biztosítunk az óvodapedagógusok, pedagógusok számára, ahol az érintett gyermekekkel, szülőkkel kapcsolatos nehézségek megbeszélése, lehetőségek számbavétele történik.
Az óvodai és iskolai szociális segítők megjelenésével a csoportfoglalkozások széles skáláját lehetett a szolgáltatási palettára illeszteni. Nagy igény van a különböző csoportfoglalkozások biztosítására, bár nehézséget jelent ezeknek a foglalkozásoknak a beépítése az oktató-nevelő munkába.

A legtöbb esetben óralátogatás/ gyermekmegfigyelés történt a pedagógus kérésére (magatartási vagy viselkedési problémák, beilleszkedési nehézségek, osztályközösséget érintő konfliktusok megjelenésekor). Az iskolai szociális segítők emellett értékfeltáró, konfliktuskezelő, szociális- vagy kommunikációs készségfejlesztő, társadalmi érzékenyítő, illetve prevenciós és egészségfejlesztő csoportokat szerveznek, vezetnek. Az általános iskolákban a tematikus csoportfoglalkozások mellett különböző játszóházak szervezésére, lebonyolítására is igény mutatkozott.
Az óvodai és iskolai szociális segítők feladata volt a nevelőtestületi értekezleteken és szülői értekezleteken való részvétel, a nevelési évben minimum két alkalommal.

A nevelési év során a szociális segítők be tudtak kapcsolódni néhány, az intézmények egészét érintő közösségi programok szervezésébe, lebonyolításába is.

Szociális segítő tevékenység biztosítása az óvodákban
Az egri járás területén 37 óvodában látják el feladataikat a segítők (egri óvoda: 19, vidéki óvoda 18)
A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek	Pedagógus	Egyéb szakember	Szülő
Elértek száma összesen (halmozott)	5197	342	85	715
Egyéni	1	254	63	59
Csoportos	4273	6	21	78
Közösségi	922	69	-	577
Gyiv	1	13	1	1
ebből újonnan elértek száma:	1866	99	28	393

Óvodákban végzett tevékenységek száma: 959

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:
- egyéni	386
- csoportos	503
- közösségi	57
- gyiv	13

Szociális segítő tevékenység biztosítása az általános iskolákban
Az egri járás területén 24 általános iskolában látják el feladataikat a segítők (egri általános iskola: 14, vidéki általános iskola 10)
A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek	Pedagógus	Egyéb szakember	Szülő
Elértek száma összesen (halmozott)	5898	562	987	411
Egyéni	361	440	318	247
Csoportos	2929	13	10	-
Közösségi	2571	77	46	158
Gyiv	37	32	51	6
ebből újonnan elértek száma:	1601	215	132	352

Általános iskolákban végzett tevékenységek száma: 1999

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:
- egyéni	1557
- csoportos	301
- közösségi	78
- gyiv	63

Legfőbb probléma típusok az általános iskolákban: elhanyagolás, bántalmazás, iskolai hiányzás, magatartási és beilleszkedési zavar, tanulási probléma, pszichés probléma.

Iskolai szociális segítő tevékenység a középiskolákban
Az egri járás területén 14 középiskolában vannak jelen a szakemberek.
A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek	Pedagógus	Egyéb szakember	Szülő
Elértek száma összesen (halmozott)	5640	497	154	200
Egyéni	438	457	92	53
Csoportos	2492	-	-	-
Közösségi	2701	39	53	147
Gyiv	9	1	9	-
ebből újonnan elértek száma:	2378	194	63	158

Középiskolákban végzett tevékenységek száma: 879

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:
- egyéni	702
- csoportos	97
- közösségi	54
- gyiv	26

Legfőbb problématípusok a középiskolákban: tanulási problémák, elhanyagolás, iskolai hiányzás, motiválatlanság, pszichés probléma, családi konfliktusok, addiktológiai problémák

Az óvodai és iskolai szociális segítők 2023 nyarán 9 napközis tábort szerveztek, elsősorban alsó tagozatos gyermekek számára, a város több általános iskolájában (Egri Lenkey János Általános Iskola, Egri Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Egri Kemény Ferenc Sportiskolai Általános Iskola, Egri Balassi Bálint Általános Iskola, Egri Szent Imre Katolikus Általános Iskola és Jó Pásztor Óvoda, valamint a Felsőtárkányi Általános Iskola)

A szervezők célja elsősorban az, hogy segítséget nyújtsanak azon családok számára, ahol a gyermekek szünidei elhelyezése, felügyelete nem megoldott.
A segítők a szabadidő hasznos eltöltése céljából játékos, csapatépítő, kreatív kézműves - és sportfoglalkozásokat, valamint az együttműködő szervezetek segítségével színesebbnél - színesebb programokat állítottak össze. A hasznos szabadidő- eltöltés mellett fontos elemként jelent meg a gyermekek társas kapcsolatainak, szociális készségeinek erősítése, mások elfogadásának ösztönzése, az önállóságra nevelés, kreatív készségfejlesztés, valamint a környezettudatos életre nevelés.
A táborokban összesen 153 diák vehetett részt a változatos és érdekes programokon. Az idén egész napos kirándulásokon vettünk részt a gyerekekkel a Szafari busszal (Felsőtárkány, Cserépfalu, Bogács, Répáshuta) Szilásvárad és Felsőtárkány kisvasutazás, Bükki-Nyugati Kapu Látogató Központ – Madarászat, Varázstorony, Csomagolásmentes bolt, Gárdonyi-ház, Kutyaköztársaság, Mézeskalács díszítés, Bordás Heni táncháza, Harleqin bábszínház, Gyermekkönyvtár mesefoglalkozása, FSZK munkatársainak érzékenyítő foglalkozása.
141 fő gyermek étkeztetését biztosította a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság a táborok alatt.

Nyári tanulássegítés
A nyári tanszünetben a különböző egyeztetések után 7 alsó tagozatos gyermek felzárkóztatása zajlott (több gyereknél 2-3 tantárgyból is zajlott felkészítés) a szociális segítők összesen 51 alkalommal.
A pótvizsgára készülő 15 főből 12 fő sikeres javítóvizsgát tett, felsőbb évfolyamon folytathatja tanulmányait, míg 3 gyermek esetében a felkészítés ellenére sem sikerült a pótvizsga.
3 diák esetében a cél a tanuló felzárkóztatása volt, a szülők különböző tantárgyakból kérték a segítséget tőlünk, a korrepetálások száma 22.

Fogyatékosságügyi tanácsadás
2022. január 1-jétől **a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. §. (7) bekezdése** alapján a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter által kijelölt család és gyermekjóléti központ az Szt. 64. §. (9) bekezdése szerinti fogyatékosságügyi tanácsadást is biztosít.
További jogszabályok:
- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (64. §. (9) bekezdése)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 27/A-B. §.
- Közlemény a család- és gyermekjóléti központok fogyatékosságügyi tanácsadói tevékenységre történő kijelöléséről (Emberi Erőforrások Minisztériuma - 2021. október 11.)

A fogyatékosságügyi tanácsadás Módszertani Útmutatója 2023 júliusban készült el, mely központi keretet ad a szolgáltatás szakmai munkájához.

A fogyatékosságügyi tanácsadó munkakör célja, hogy komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket, és ezzel

egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékosságügyi tanácsadók feladataikat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 27/A. §-a szerint az alábbi módon végzik.
1. tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás, a szociális készségek fejlesztése, az ügyintézés, valamint klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése,
2. együttműködés a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
3. a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
4. közreműködés egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében,
5. együttműködés a szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel, és
6. kapcsolattartás a többi fogyatékosságügyi tanácsadóval.

A Magyar Nemzeti Múzeummal kötött ágazati együttműködés keretében a tanácsadók részt vettek az Egyenlő Esélyű Hozzáférés megkönnyítése érdekében megtartott online képzésen.
A felkésztés célja a városi múzeumok akadálymentességének felmérése, azért, hogy a múzeum és a fogyatékkal élő személyek képet kapjanak a szolgáltatás igénybevételének akadályairól, illetve lehetőségeiről.

Ellátási terület: Heves megye
A szolgáltatás biztosításának helye:
A fogyatékosságügyi tanácsadók feladataikat a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központjában (3300 Eger, Szvorényi u. 50/A.) ügyfélfogadási időben, valamint 16 helyszínen fogadóórák keretében látták el.
A fogadóórák helyszínei a Heves vármegye járási család-és gyermekjóléti központjai, valamint az egri járás család- és gyermekjóléti szolgálatai voltak. Minden helyszínen az intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján havi rendszerességgel jelentek meg a tanácsadók annak érdekében, hogy az igénybe vevőkhöz minél közelebb legyen a szolgáltatás.

1. Bélapátfalvai Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (3346 Bélapátfalva, Apátság u. 2/A.)
2. Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (3390 Füzesabony, Ifjúság út 17.)
3. Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ (3200 Gyöngyös, Lokodi János út 7.)

4. Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ (3000 Hatvan, Radnóti tér 2/A.)
5. Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálata (3360 Heves, Fő út 37.)
6. „Aranykapu" Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (3250 Pétervására, Szent Márton út 14.)
7. Andornaktálya-Maklár-Nagytálya Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Társulás (3399 Andornaktálya, Rákóczi F. út. 160.)
8. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (3396 Kerecsend, Fő út 55.)
9. Egerbaktai Községi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (3321 Egerbakta, Siroki út 29.)
10. Felsőtárkányi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (3324 Felsőtárkány, Rákóczi F. u. 53.)
11. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja (3300 Eger, Kallómalom u. 88.)
12. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja (3300 Eger, Pacsirta u. 10.)
13. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja telephelye: Szalai Közösségi Ház (3300 Eger, Árnyékszala u. 42.)
14. Alapszolgáltatási Központ (3326 Ostoros, Kossuth tér 3.)
15. Verpeléti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (3351 Verpelét, Kossuth L. út 73.)
16. Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesülete (VGYHME) (3300 Eger, Kossuth L. út 5.)

Szeptembertől a fogadóórák helyszíne tovább bővült:

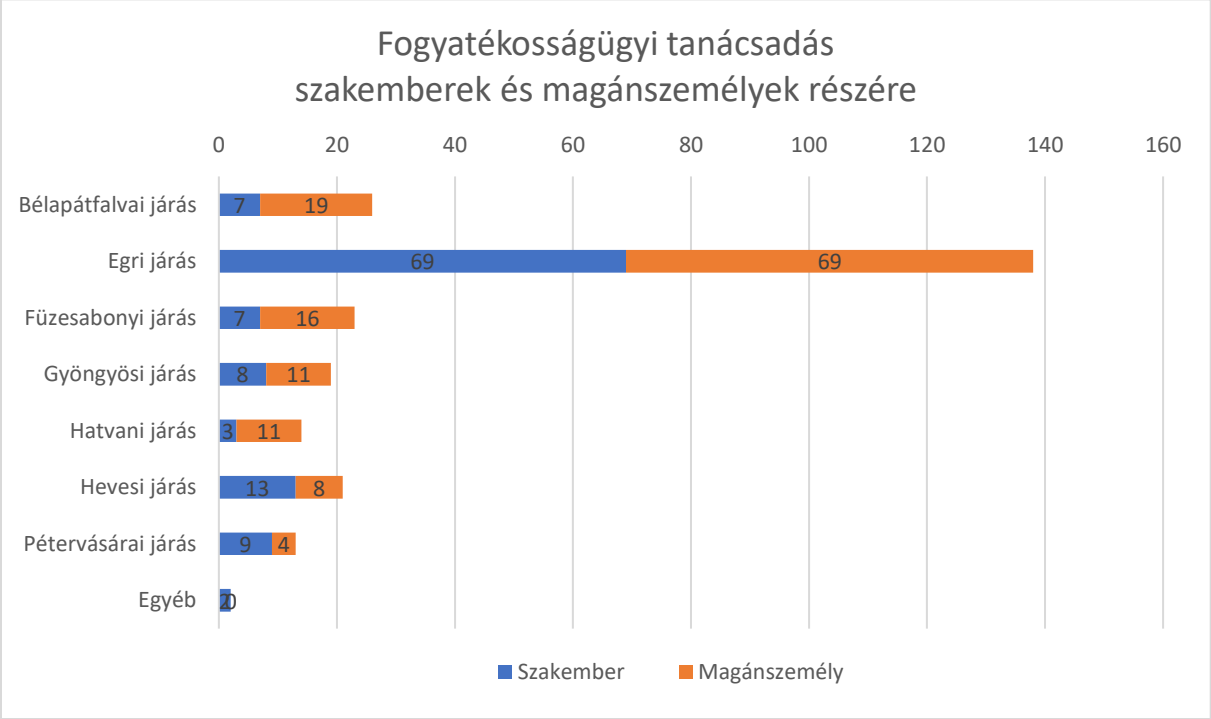
1. Egri Szalaparti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Kollégium (3300 Eger, Bem tábornok utca 3.)
2. Kis Bocs Baba-Mama Közhasznú Egyesület (3377 Szihalom, Széchenyi út 3.)
3. Agria-Humán Közhasznú Nonprofit Kft. (3300. Eger Ady Endre utca 21.)

TanácsadásA 2023. évben 206 ügyfél kérte a fogyatékosságügyi tanácsadást. 14 egyéni ügyfél és 18 szakember egynél több alkalommal, így az összes esetszám elérte a 260-at.113-szor keresték a tanácsadókat telefonon, 147 esetben személyesen az irodában, vagy fogadóórákon.

	Fogadóóra		Irodai ügyfélfogadás				Össz.
	Szakember	Magánszemély	Szakember		Magánszemély		
			Személyes	Telefon	Személyes	Telefon	
Január			4		3	4	11
Február	1	4	4	4	4	4	21
Március	8	3	2	10	2	6	31
Április	10	5	1	4	7	3	30
Május	3	1	3	4	3	8	22
Június	1	3	4	3	3	0	14
Július	6	4	0	3	3	10	26
Augusztus	3	3	0	2	3	4	15

Szeptember	7	2	3	7	6	4	29
Október	3	6	1	12	2	3	27
November	2	2	2	4	3	6	19
December	1	2	1	3	3	5	15
Összesen	45	35	25	56	42	57	260

Az alábbi diagramon a tanácsadáson megjelent ügyfelek járásonkénti eloszlása látható. Az egyéb kategóriában az ország más területéről kereste meg a tanácsadókat 2 szakember.

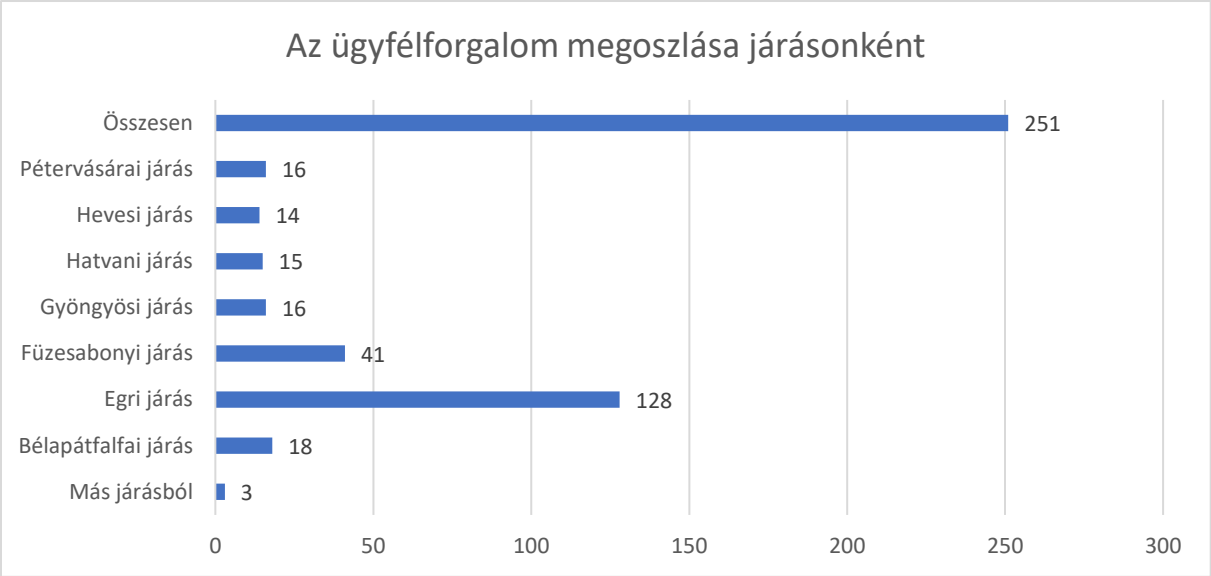


Érzékenyítő foglalkozások

A tanácsadók 5 alkalommal tartottak érzékenyítő foglalkozás középiskolás fiataloknak. A foglalkozásokon összesen 150 tanuló vett részt.

1. (Wigner Jenő Műszaki, Informatikai Technikum, Szakképző Iskola, Eger)
2. Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja, Eger
3. Családok Átmeneti Otthona, Eger
4. Wigner Jenő Műszaki, Informatikai Technikum, Szakképző Iskola, Eger
5. Magyary Károly Általános Iskola, Kerecsend

.



Az éves összes tanácsadói tevékenység alakulása
(Egyéni, csoportos, közösségi, fogadóóra, szakmai konzultáció)

	Összes tevékenység: (**alkalom**)	ebből Központban végzett	Kihelyezett fogadóórák alkalmával végzett
Január	58	35	23
Február	45	19	26
Március	48	20	28
Április	45	34	11
Május	38	18	20
Június	45	24	21
Július	45	28	17
Augusztus	56	26	30
Szeptember	57	31	26
Október	57	23	34
November	40	26	14
December	26	20	6
Összesen:	560	304	256

Kapcsolatfelvétel módja

A tanácsadókat 83 fő kereste telefonon, 2 fő elektronikus úton, 91 fő pedig személyesen az irodában, vagy a kihelyezett fogadóórákon. Összesen 176 fő 560 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást.
Ebből fogyatékos személy 77 fő, fogyatékos személy hozzátartozója 50 fő, és szakember 49 fő.

A kliensek és szakemberek által hozott elsődleges problémák

Probléma típus	halmozott adat	fő
Pénzbeli ellátás	91	71
Természetben nyújtott ellátások	0	0
Szociális alapszolgáltatás	6	6
Szociális szakosított ellátás	18	18
Segédeszköz	3	3
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	10	10
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	11	10
Lakhatás	6	6
Akadálymentesítés	1	1
Egészségügyi alapellátás	5	5
Egészségügyi szakellátás	4	4
Életvezetés	11	8
Fejlesztő szakember	2	2
Kommunikáció	4	3
Korai gondozás	1	1
Közlekedés	2	1
Egyéb	41	27
összesen	220	176 fő

Tevékenységek

Tevékenység	halmozott adat	fő
Információ átadás	276	83
Tanácsadás	110	26
Segítő beszélgetés	158	42
Más szakterületre irányítás	2	2
Más szakember bevonása	4	4
Hivatali ügyintézés támogatása	7	4
Dokumentáció segítése	1	1
Érdekérvényesítés támogatása	1	1
Egyéb	3	3
össz	560	176 fő

Szabadidős klubfoglalkozást indítottak el június hónapban a Agria Humán Közhasznú Nonprofit Kft vel együttműködve. A foglalkozások 2 csoportban valósultak meg. A

résztvevők megváltozott munkaképességű dolgozók, akik valamilyen fogyatékossággal élnek. A klubfoglalkozás keretein belül segítették a munka utáni kikapcsolódást és a szabadidő hasznos eltöltését. Ez a tevékenység lehetőséget biztosít arra, hogy támogató közösséggé váljon a csoport, és kialakuljanak olyan kapcsolatok, amelyek a klub-, csoportfoglalkozásokon túl is működnek. Ezáltal a „nem vagyok egyedül érzés" és az izolációs hatás is csökken vagy megszűnik a fogyatékossággal érintett személyben

Szakmai konzultációk

A jelzőrendszeri tanácskozások február hónapban lehetőséget adtak arra, hogy a fogyatékosságügyi tanácsadók felvegyék a személyes kapcsolatot a megyében működő családsegítő szolgálatokkal, a meghívott jelzőrendszeri tagokkal, esetenként a település polgármestereivel és beszámoljanak a munkájukról. (9 alkalom)

Egyéb szakmai konzultációra 18 alkalommal került sor. Többek között voltak esetmegbeszélések, szakmai rendezvényen való részvétel, előadás tartása.

- Tájékoztató tartása szülőknek: 1 alkalom, az Egri Szalaparti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Kollégiumban (3300 Eger, Bem tábornok utca 3.)
- Autisták világnapja alkalmából rendezett ünnepség
- VGYHME tűzről pattant civilek nap
- Szemléletformáló nap – „Add a kezed, mert együtt kerek a világ" a Nemzedékek terén, az ÉFOÉSZ szervezésében - kitelepülés
- Szakmai nap:
    - Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család és Gyermekjóléti Szolgálat – előadás
- Negyedévente kerültek megrendezésre a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Fogyatékosságügyi Igazgatósága által tartott online szemléletformáló alkalmak, amelyet Dr. Gönczi Rita megbízott igazgató tartott. A szakmai fórumok célja a tanácsadók továbbképzése és a jó gyakorlatok megismerése volt.
- Intézménylátogatás Ikladon az Értelmi Sérültek Gyógyház Egyesületében.
- **Együttműködések**
- A tanácsadók a különböző intézményekkel, szervezetekkel kialakult kapcsolatait tovább erősítették, valamint igyekeztek új partnereket is felkutatni. Folyamatosan bővítették az intézményi kapcsolatok listáját.
- A szolgáltatást bemutató szórólapokat plakátokat online és személyesen eljuttatták minden partner intézmény, szervezet számára.

Adminisztráció

- Az előző évhez képest az adminisztráció nem változott. A mindennapi munkájukat egy adatbázisban (tevékenységi napló) rögzítik, mely a statisztika elkészítéséhez megfelelő adatokat tartalmaz.
- A Szakmai Ajánlásnak megfelelően személyes találkozáskor (egyéni esetkezelés), kitöltik a „Tájékoztató/ Adatkezelési nyilatkozatot", melyet az igénybevevővel aláíratnak. Amennyiben személyes találkozás nem történik, a tájékoztatás megtörténtének tényét a tevékenységi naplóban rögzíteni kell. Az „Adatlapot" minden olyan esetben kitöltik, amikor a probléma csak többszöri találkozás

alkalmával oldható meg. Személyes találkozás esetén az igénybevevő adatai rögzítésre kerülnek a KENYSZI rendszerben.

Szabadidős klubfoglalkozást indítottak el június hónapban a Agria Humán Közhasznú Nonprofit Kft vel együttműködve. A foglalkozások 2 csoportban valósultak meg. A résztvevők megváltozott munkaképességű dolgozók, akik valamilyen fogyatékossággal élnek. A klubfoglalkozás keretein belül segítették a munka utáni kikapcsolódást és a szabadidő hasznos eltöltését. Ez a tevékenység lehetőséget biztosít arra, hogy támogató közösséggé váljon a csoport, és kialakuljanak olyan kapcsolatok, amelyek a klub-, csoportfoglalkozásokon túl is működnek. Ezáltal a „nem vagyok egyedül érzés" és az izolációs hatás is csökken vagy megszűnik a fogyatékossággal érintett személyben.

Szakmai konzultációk
A jelzőrendszeri tanácskozások február hónapban lehetőséget adtak arra, hogy a fogyatékosságügyi tanácsadók felvegyék a személyes kapcsolatot a megyében működő családsegítő szolgálatokkal, a meghívott jelzőrendszeri tagokal, esetenként a település polgármestereivel és beszámoljanak a munkájukról. (9 alkalom)

Egyéb szakmai konzultációra 18 alkalommal került sor. Többek között voltak esetmegbeszélések, szakmai rendezvényen való részvétel, előadás tartása.

- Tájékoztató tartása szülőknek: 1 alkalom, az Egri Szalaparti Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Fejlesztő Nevelés-oktatást Végző Iskola és Kollégiumban (3300 Eger, Bem tábornok utca 3.)
- Autisták világnapja alkalmából rendezett ünnepségen való részvétel
- VGYHME tűzről pattant civilek nap
- Szemléletformáló nap – „Add a kezed, mert együtt kerek a világ" a Nemzedékek terén, az ÉFOÉSZ szervezésében - kitelepülés
- Szakmai nap:
    - Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család és Gyermekjóléti Szolgálat – előadás
- Negyedévente kerültek megrendezésre a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet Fogyatékosságügyi Igazgatósága által tartott online szemléletformáló alkalmak, amelyet Dr. Gönczi Rita megbízott igazgató tartott. A szakmai fórumok célja a tanácsadók továbbképzése és a jó gyakorlatok megismerése volt.
- Intézménylátogatás Ikladon az Értelmi Sérültek Gyöngyház Egyesületében.

Együttműködések
A tanácsadók a különböző intézményekkel, szervezetekkel kialakult kapcsolatait tovább erősítették, valamint igyekeztek új partnereket is felkutatni. Folyamatosan bővítették az intézményi kapcsolatok listáját.
A szolgáltatást bemutató szórólapokat plakátokat online és személyesen eljuttatták minden partner intézmény, szervezet számára.

Járási jelzőrendszeri feladatok

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását és az alábbi feladatokat a Család- és Gyermekjóléti Központban a járási jelzőrendszeri tanácsadó látja el.
A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer helyi szintű működtetése a települési szolgálatok feladata.

Helyi szinten – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer szervezése, az együttműködési formák kialakítása, működtetése, dokumentálása. A feladatra mindenhol dedikálva lett jelzőrendszeri felelős, aki az ellátási területéről érkező jelzéseket heti rendszerességgel jelenti a járási család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója felé. Helyi szinten történik az esetkonferenciák szervezése és összehívása a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével. Ezeken az esetkonferenciákon esettől és indokoltságtól függően, szükség szerint minden alkalommal részt vett; összesen 116 alkalommal. Ebből Szolgálatok által 83, Központ által szervezett 33 alkalom volt.
A járási gesztortelepülések által szervezett esetkonferenciák számának alakulása:
Eger 30, Andornaktálya 2, Felsőtárkány 3, Kerecsend 12, Egercsehi 2, Verpelét 25, Ostoros 8, Egerbakta 1 alkalom volt.
Az első szinthez kapcsolódóan jelentős probléma az, hogy az egyszemélyes szolgálatoknál nincs szolgálatvezető, ezért a jelzőrendszerhez kapcsolódó feladatokat a családsegítő egy személyben kell, hogy elássa a szolgálatvezető, a jelzőrendszeri felelős és a családsegítő (protokoll szerinti) felelősségébe tartozó feladatain túl. Az egri járásban megrendezésre került esetkonferenciákon a köznevelési intézmények dolgozói, óvodai-iskolai szociális segítők és az egészségügyi szolgáltatást nyújtó védőnők minden alkalommal jelen voltak, vagy megküldték írásban a tapasztalataikat az adott esettel kapcsolatosan. A pártfogók, gyámok, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók már jóval kevesebb esetben vettek részt az esetkonferenciákon; míg az önkormányzat, jegyző és orvosok sajnos csak minimális alkalommal képviseltették magukat. További problémát jelentett, hogy akik nem jöttek el a megbeszélésekre csak az esetek mintegy felében küldték el írásban a tapasztalataikat. Tapasztalatunk szerint az esetkonferenciákon megjelent kötelezett jelzőrendszeri tagok nem minden esetben merték felvállalni véleményüket, tapasztalataikat a család (és legfőképpen a szülők) előtt. Még akkor sem, ha korábban írásban küldött jelzésük tartalmazta az adott problémát (tehát a szülővel való személyes konfrontációtól való félelem a látenciát erősíti). A megbeszélések előtt vagy után az esetmenedzsernek, családsegítő kollégáknak, vagy a tanácsadónak mondták el az „igazi" problémákat, valós vagy vélt sérelmeiket az adott esettel/családdal kapcsolatban. A szolgálatok által szervezett esetkonferenciákon minden esetben a leendő esetmenedzser és a járási jelzőrendszeri tanácsadó képviselte a központot.

Járási-szinten A jelzőrendszeri koordinátor a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása érdekében:
- Felhívta a települési szolgálatok (jelzőrendszeri felelősök) figyelmét arra, hogy folyamatosan térképezzék fel a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások/szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- Tájékoztatta a szolgálatokat (jelzőrendszeri felelősöket), hogy a jelzésre köteles szervezeteket hívják fel a jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén

utólagosan – történő teljesítésére; veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, illetve folyamatosan tájékoztassák a jelzésre nem kötelezett szervezeteket/személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről (és annak fontosságáról).
- Felhívta a szolgálatok figyelmét, hogy jelzést követően kötelességük az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sértik meg zárt adatkezelési kötelezettségüket.
- Szakmai támogatást nyújtott:
- A szolgálatok által szervezett szakmaközi megbeszéléseken összesen 30 alakommal, az éves szakmai tanácskozásokon 10 alakommal vett részt, valamint az éves tanácskozáshoz és jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához 1-1 alakommal nyújtott segítséget a tanácsadó.
- A tanácsadó összegyűjtötte a települési jelzőrendszeri felelősök által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában nem kérték a közreműködést.
- A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése, ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap második péntekén 8.00-10.00 között, összesen 11 alkalommal tartott **esetmegbeszélés**t. Ezeken az egri, felsőtárkányi és andornaktályai kollégák rendszeresen, a Kerecsenden, Ostoroson, Verpeléten, Egercsehiben, Egerbaktán és a hozzájuk tartozó településeken ellátást nyújtó szakemberek csupán néhány alkalommal vettek részt (42 fő - halmozott adat).
- Esetmegbeszélésre a központon belül az esetmenedzserek számára kb. heti rendszerességgel került sor.
- A szolgálatok családsegítőinek igény szerint (egyéni/csoportos) konzultációt biztosított (esettel kapcsolatos aktualitások, problémák továbblépés megtervezése) írásos megkeresést követően, vagy telefonos megkeresést követően (150 alkalommal). Rendszeresen tájékoztatta (szóban, kör e-mailben) a szolgálatokat az általunk nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, új szakmai információkról (21 alkalommal). A Gyermekeink Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer használatához is több alkalommal nyújtottak segítséget a szolgálatok munkatársai számára szakmai konzultáció keretében.

Központon kívüli együttműködések:
A Gyámhivatal és a Gyermekjóléti Központ szakemberei között 10 alkalommal került sor szakmai konzultációra, esetmegbeszélő csoportra.
A Központ esetmenedzserei napi kapcsolatban voltak a járási Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítőivel. Rendszeresen konzultáltak az esetvezetésben felmerült szakmai problémákról, szükség esetén közös családlátogatásokon, esetkonferenciákon vettek részt.
Hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett gyermek esetén a köznevelési-közoktatási intézmények dolgozóival, a pártfogó felügyelővel, (ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek ellátása kapcsán) a gyermekvédelmi szakellátás szakembereivel

(gyermekvédelmi gyámokkal, lakásotthon vezetőkkel, nevelőszülőkkel) a jogszabályok által előírtak szerint személyesen vagy telefonon rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat szerveztünk. Szupervizión a Központ munkatársai havi egy alkalommal vettek részt csoportos vagy egyéni formában.

A tárgyévben sem volt szükség a családsegítő munkatárs szakmai felkészülését (alkalmazásának első évében, kétheti rendszerességgel) történő támogatásra, mivel egyszemélyes szolgálatoknál nem volt olyan kolléga, aki a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott. Hatósági intézkedéssel érintett eseteknél minden estben – ha a család- és gyermekjóléti központ, vagy szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleltük – bevontuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába. Egyéb esetben (pl. családba fogadás) felhívtuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Megyei szinten - a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer keretében a helyi és járási szint mellett a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok számára is feladat került meghatározásra a jelzőrendszer jogszabályban meghatározott működésének elősegítése érdekében. A fővárosi és megyei kormányhivatal 2 alkalommal nyújtott támogatást a gyermekvédelmi jelzőrendszer működése kapcsán létrejött problémák, nehézségek, kezeléséhez, a Gyvt. 17. §-ában meghatározott gyermekvédelmi észlelő- és jelző rendszer tagjainak, továbbá a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtóknak.

Országos szinten – Országos módszertani feladatellátás és országos gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése. Az állam fenntartói feladatainak ellátása körében gondoskodott a jelzőrendszer hatékony működésének fejlesztéséről, mely tevékenység ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot jelölte ki. Feladata volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása, fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé. A jelzőrendszeri működés támogatása és a gyermek veszélyeztetettségét jelző bejelentések fogadása érdekében 2017. január 1-től országosan egységes gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése került nevesítésre a Gyvt.-ben. (24 órás ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetése; 06-80-212-021.)

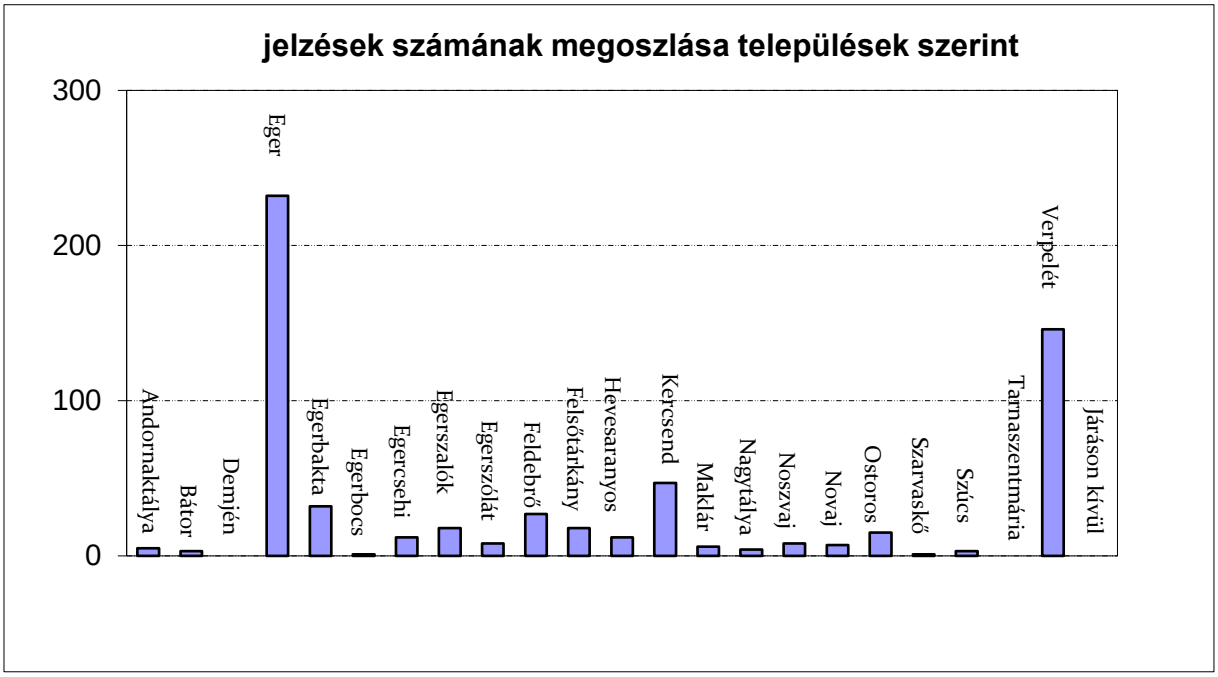
A szolgálatoktól beérkezett heti jelentések és a központhoz érkező jelzések összesítésének eredményei:

2023. évben összesen 605 jelzés érkezett **mely 612 fő kiskorút** és **41 fő nagykorút** érintett (halmozott adatok)**;** a kiskorúakat érintő jelzések száma **566**, a nagykorúakat érintő jelzések száma **41** volt a tárgyévben. **Az új esetek száma 300** volt. A kapott adatok alapján elmondható, hogy a tavalyi évhez képest csökkenő tendenciát mutat mind a jelzések mind az új esetek száma.

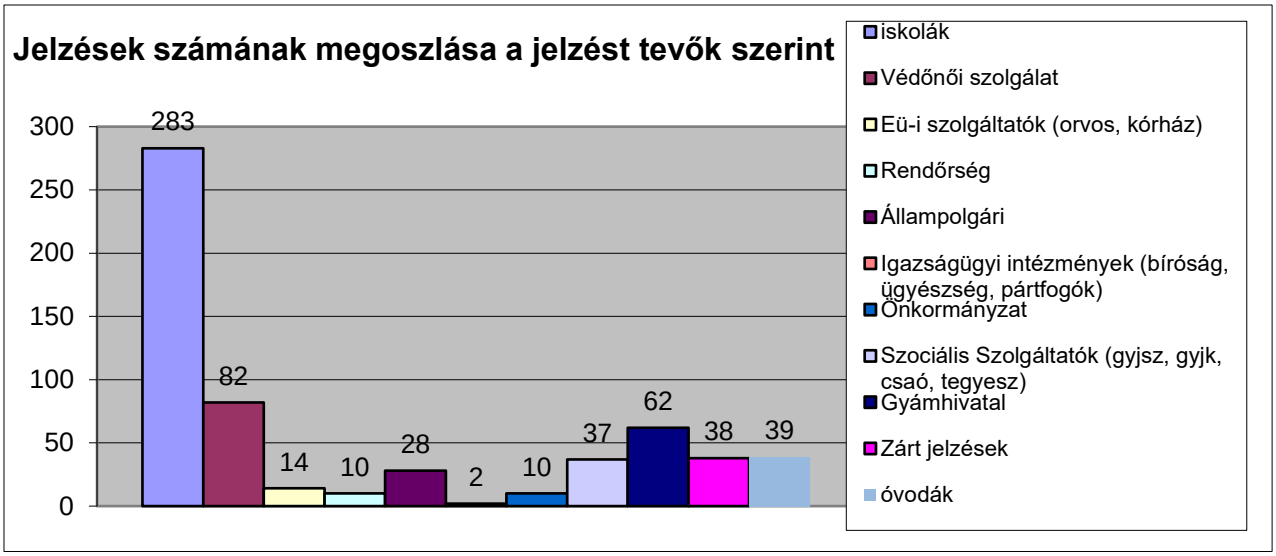
Több esetben előfordult, hogy a jelzőrendszeri tagok nem szolgálatnak küldték meg a jelzést abban az esetben, amikor az érintett nem volt hatósági intézkedés által érintve. Ez fordítva is igaz: sokszor a szolgálathoz érkezett be jelzés hatósági intézkedéssel

érintett kiskorúra vonatkozóan. Ezekben az esetekben a jelzést fogadó szolgáltatók haladéktalanul továbbították a jelzést a illetékes szociális szolgáltató felé.

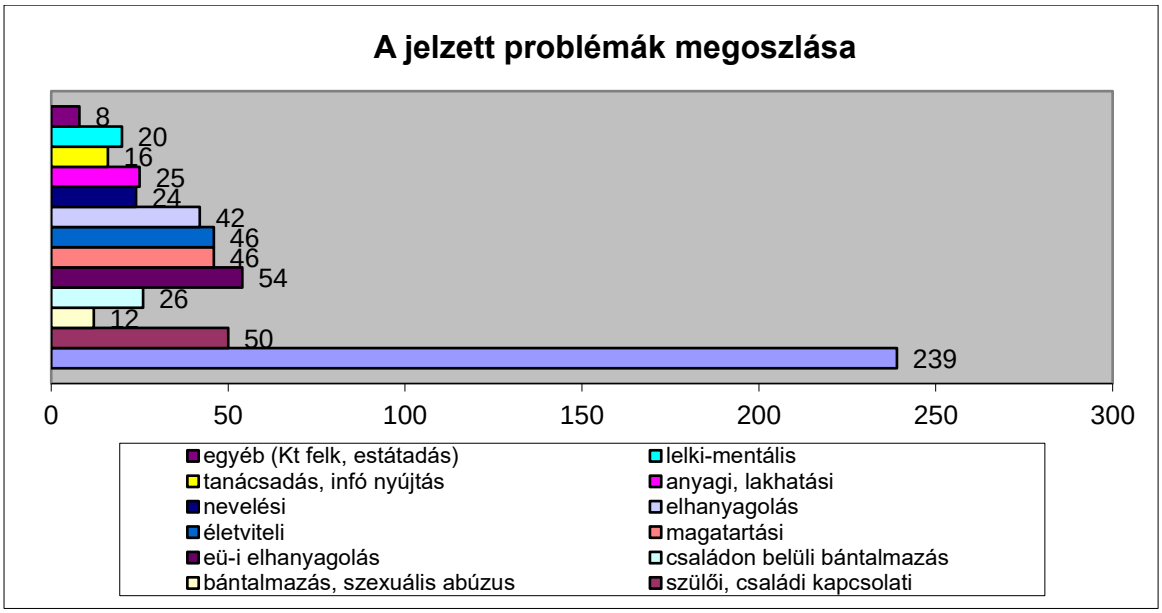
Az alábbi táblázat mutatja a jelzések számának településenkénti megoszlását.
Eszerint megállapítható, hogy tárgyévben (is) a legtöbb jelzés Egerből (232) és Verpelétről (146), a legkevesebb pedig Szarvaskőből (1) és Egerbocsról (1) érkezett. Két településről (Tarnaszentmária és Demjén) egyáltalán nem érkezett jelzés. A jelzések száma, nagyságrendje arányos az adott települések lakosságszámával.



Az összes érintett települést vizsgálva a legnagyobb számban a közoktatási intézmények (322 ebből iskolák- 283, óvodák -39) jelzéseit nagyságrendben védőnők (82), valamint a gyámhivatalok (62) jelzései követik.
A legkevesebb jelzéssel az igazságügyi intézmények – bíróság, ügyészség, pártfogók – (2) valamint a rendőrség (10) és az önkormányzat (10) munkatársai éltek. A tavalyi évhez képest megnövekedett a szociális szolgáltatók (37) és az egészségügyi szolgáltatást nyújtó orvosok/ kórház (14) dolgozói által küldött jelzések száma. Az állampolgárok (28) és az Önkormányzat (10) munkatársai által küldött jelzések száma azonban csökkenő tendenciát mutat.

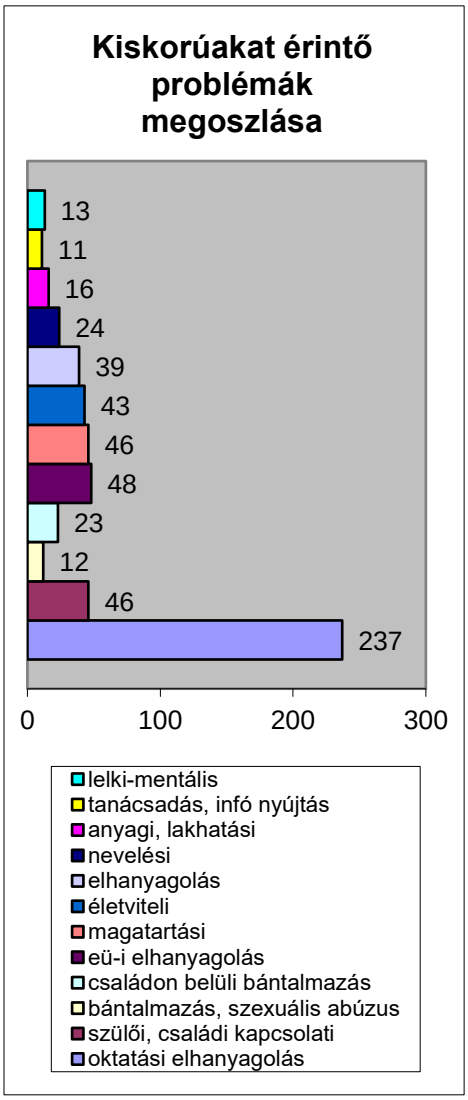


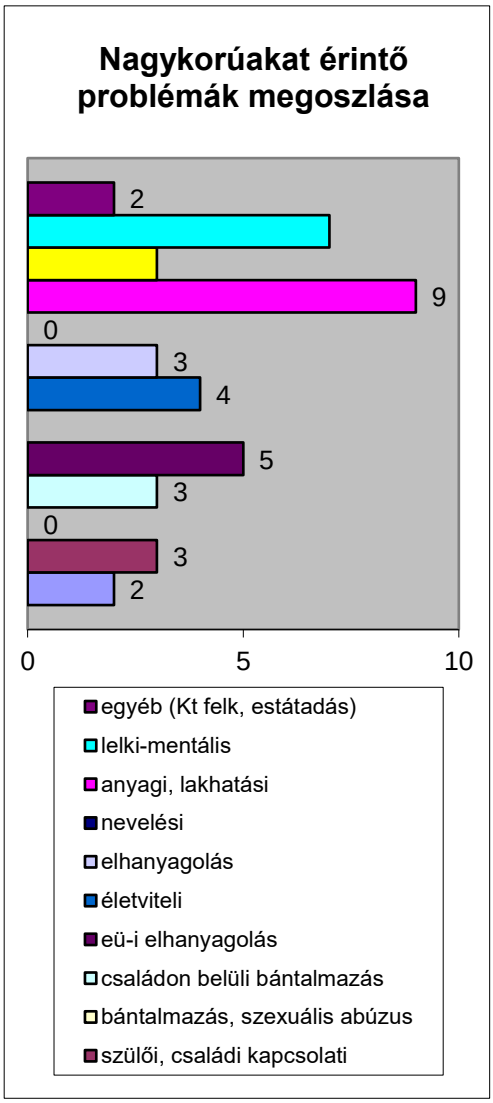
A beérkezett jelzések túlnyomó többségében fő probléma okként még mindig az oktatási elhanyagolás (239) jelenik meg, a korábbi évekhez hasonlóan. Az összes jelzés 48%-a az iskolai hiányzásokkal, iskolai tevékenység elhanyagolásával, magatartási zavarokkal (46) kapcsolatos problémát takarja.
Sajnos a bántalmazás (12), és a családon belüli bántalmazások (26) száma is növekvő tendenciát mutat a korábbi évekhez viszonyítva.
A családi kapcsolati problémák (50) és egészségügyi elhanyagolás (54) valamint a lelki-mentális problémák (20) miatt is több esetben érkezett jelzés a tavalyi évhez képest.
A legritkábban az információkéréssel kapcsolatban (16) érkezett jelzés a kötelezett jelzőrendszeri tagoktól.



A kiskorúak ügyében beérkezett jelzések elsődleges problémaként az oktatási elhanyagolást nevesítették meg (237). Második helyen az egészségügyi elhanyagolást (48) valamint magatartási (46) problémákat nevesítették meg a jelzést küldők. Számottevő a szülői családi kapcsolati(46) problémát tartalmazó jelzések száma is. A

legkevesebb számban jelentek meg a tanácsadás és információ nyújtássa (11) problémát érintő jelzések száma.
A csak nagykorúakat érintő jelzések már egészen más problémaköröket érintenek. A legtöbb jelzés az anyagi-lakhatási (9) és a lelki-mentális (7) problémacsoportot érintette. A legalacsonyabb jelzésszám az oktatási elhanyagolás (2) volt. A két táblázatból jól kiolvasható hogy a legfőképpen kiskorúakat érintő oktatással kapcsolatos elhanyagolás valamint a bántalmazás a nagykorúaknál már elenyésző számban jelenik meg. Míg az anyagi-lakhatási problémák a nagykorúaknál számottevő, de a kiskorúakat már „csak" közvetve érintő másodlagos problémaként jelenik meg a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján.





8.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjai

A család és gyermekjóléti szolgáltatást Eger városában 2023-ban 11.403 alkalommal vették igénybe, ami az ezt megelőző évhez képest közel 1000 tevékenységgel nőtt.

Az ügyfélforgalom emelkedése a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál volt inkább megfigyelhető. A csoport ugyanis a Szvorényi u. 50/A szám alá költözésével frekventált, könnyen megközelíthető helyre került. 2.873 alkalommal a családsegítők az igénybe vevőket otthonukba keresték fel. A családlátogatás során a cél az volt, hogy a szolgáltatást igénybe vevőt lakókörnyezetében is megismerjük, pontosabb információkat szerezzünk, mind az ügyfélről, és családtagjairól, mind kultúrájukról, életvitelükről, szokásaikról, természetes támogató rendszerükről.

Az első kapcsolatfelvételkor - akár családlátogatás, akár a telephelyeken történő személyes találkozás során - az ügyfelek tájékoztatást kaptak a szolgáltatás elemeiről, tartalmáról és igénybevételének feltételeiről, az intézményben vezetett, igénybe vevőkre vonatkozó TAJ alapú nyilvántartásról, és a panaszjog gyakorlásának módjáról.

Azokban az esetekben mikor az együttműködési folyamat nem zárható le az első interjúval, a szolgáltatást igénybe vevővel írásos együttműködési megállapodást kötünk. A megkötést követően hagyományos családsegítés során a szakembernek 15 napon belül ki kell töltenie, az esetnapló A) és B) részének 1. és 2. pontját. Az egyénnel, családdal közösen cselekvési tervet kell kidolgozni, melyet fél évente felül kell vizsgálni, indokolt esetben módosítani kell. Az esetkezelés során tett lépéseket, történéseket, kronológiai sorrendben a találkozások dátumával vezetni kell.
Gyermekjóléti alapellátás igénybevétele során a kötelező dokumentációk a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben (GYVR) kerülnek kitöltésre, vezetésre.

A 2022-es évhez képest is tovább változott az igénybe vevők száma. A két telephelyen különböző módon alakult a szolgáltatásban részt vevők köre. Az együttműködési megállapodással érintett családok száma a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál és a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál is minimális emelkedést mutat, ennek következményeként az érintettek száma is mindkét telephelyen nőtt.
Az egyszeri esetkezeléssel érintett családok száma viszont a Felsővárosi Csoportnál csökkent, ehhez a Szalai Közösségi Ház 2022. december végi bezárása is hozzájárulhatott. A problémák jelentkezése, valamint az ellátásba kerülő családok területi megoszlása már nem mutat nagy különbségeket a két telephely között

A két telephelyen összesen **742 személy/290 család vette igénybe a szolgáltatást** együttműködési megállapodás alapján vagy hatósági intézkedéssel érintve, és további **177 fő** egyszeri alakommal kért segítséget.

Az **együttműködési megállapodással érintett személyek száma** a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **243 fő** (99 család), a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **291 fő** (116 család).
H**atósági intézkedés** alapján érintett személyek száma a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **114 fő** (33 család), a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **94 fő** (42 család).

Egyszeri alaklommal (első interjúval lezárható) megjelent személyek száma Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **49 fő**, a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **128 fő** volt.

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében

Gazdasági aktivitás	Fő		Ebből lány		összesen	
	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.	Fő	Lány
Foglalkoztatott	104	91	67	65	**195**	132
Munkanélküli	14	15	9	10	**29**	19
Inaktív	77	57	47	31	**134**	78
- ebből nyugdíjas	9	12	7	10	**21**	17
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	49	40	27	18	**89**	45
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	96	80	45	39	**176**	84
Összesen	**291**	**243**	**168**	**145**	**534**	313

A szolgálatnál együttműködési megállapodással rendelkező ügyfeleink körében határozott emelkedést mutat a foglalkoztatottak száma.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők legmagasabb iskolai végzettség szerint:

Iskolai végzettség	Fő		Ebből 0-17 éves		Ebből lány	
	BCs.	FCs.	BCs.	FCs.	BCs	FCs
Általános iskola 8 osztálynál kevesebb	113	*94*	104	*86*	**54**	***55***
Általános iskola 8 osztálya	65	*59*	38	*34*	**44**	***27***
Befejezett szakmunkásképző iskola	41	*30*	-	-	**22**	***19***
Befejezett szakközépiskola	22	*19*	-	-	**14**	***12***
Befejezett gimnázium	14	*9*	-	-	**11**	***8***
Érettségire épülő befejezett OKJ	7	*11*	-	-	**5**	***7***
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	29	*21*	-	-	**18**	***17***
Összesen	**291**	***243***	**142**	***120***	**168**	***145***

A fenti számok jól mutatják, hogy még mindig magasan felülreprezentált a 8 osztálynál kevesebbel rendelkezők aránya a szolgáltatást igénybe vevők körében, de egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek is, akik szakképzettséggel vagy felsőfokú képzettséggel rendelkeznek. A felsőfokú képzettséggel rendelkező kliensek száma közel duplájára nőtt az elmúlt évhez képest.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők család összetétele

Családi összetétel	Belvárosi Csoport (családok száma)	Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport (családok száma)

Egyedül élő	10	9
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő gyermek nélkül	1	2
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel	38	34
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekkel	22	6
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	34	39
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	3	6
Egyéb	8	3
Összesen:	116	99

A következő táblázat azokat a fő problémákat jeleníti meg, amivel azok az ügyfelek keresték fel a szolgálatot, akikkel együttműködési megállapodás keretén belül végeztünk segítő munkát. A táblázat második oszlopa a problémák halmozott számát tartalmazza.

Együttműködési megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybe vevő családok

Probléma típusa	**családok száma 2023-ban az elsődleges probléma szerint**		**családok száma 2023-ban Problémák halmozott száma**	
	B.A.CS.	F.A.CS	B.A.CS.	F.A.CS.
életviteli	5	9	9	24
családi- kapcsolati konfliktus	24	21	50	21
családon belüli bántalmazás	12	10	12	10
elhanyagolás	15	20	15	24
gyermeknevelési	10	13	43	38
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	3	7	3
magatartászavar, teljesítményzavar	24	16	24	28
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	0	6	4

szenvedélybetegség	4	0	7	1
anyagi, megélhetési	7	8	22	27
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	2	6	6
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	9	3	30	11
Fogyatékosság, retardáció	0	0	1	3
Ügyintézéssel kapcsolatos	1	2	12	19
Információkéréssel kapcsolatos	0	2	11	14
Egyéb	1	0	1	2
Összesen	116	99	256	235

A szakmai tevékenység megoszlásában több eltérés mutatkozik a 2023-as év során. A szakmai tevékenységek száma az előző évhez képest emelkedést mutat, főleg a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál.
Az év során jelentkező problémák a megoldás érdekében végzett szakmai tevékenységeket is átalakították. Az elmúlt évekhez képest 2023-ban háromszorosára nőtt a konfliktuskezelés, kríziskezelés, ezt a szolgálat ellátásában lévő családoknál vezető problématípusra – a családi-kapcsolati problémák jelentkezésére vezethető vissza. A Család- és Gyermekjóléti Központhoz való közvetítések száma ezzel egyidőben viszont lecsökkent. A családsegítők lényegesen több alkalommal konzultáltak a különböző szakemberekkel. A családlátogatások száma közel duplájára nőtt a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál. Szintén ezen a telephelyen figyelhető meg az egyéni készségfejlesztések (korrepetálás, tanulássegítés) számának növekedése is.
Mindkét telephelyen megnőtt a környezettanulmány elkészítésében való közreműködések száma, melynek indoka az, hogy a bíróság gyakorlatává vált a házasság felbontása, valamint a gyermekelhelyezési ügyekben indított eljárások során a szolgálat bevonása.
A szolgálat munkatársai 2023-as év során egyre többször kapcsolódtak be a kapcsolattartási ügyelet feladatainak ellátásában, így ezek száma 2022. évhez képest tízszeresére emelkedett.

Együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység

Megnevezés	**B.A.CS.**		**F.A.CS.**	
	2022	**2023**	**2022**	**2023**
Saját ügykörben végzett tevékenység	**258**	**291**	**169**	**243**
Egyéni gondozási-nevelési terv alapján központ által bevonva	**99**	*94*	**103**	*114*

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	**0**	0	**0**	0
összesen:	**357**	385	**272**	357

A 2023. év Központi Statisztikai Hivatala által kért adatszolgáltatás során az együttműködési tevékenység alapján nyújtott szociális segítő tevékenység száma a saját ügykörben végzett tevékenységek számával egyezik meg. Az egyéni gondozási-nevelési terv alapján, központ által bevonva további tevékenységek is megjelennek a táblázatban, hatósági intézkedésben érintett gyermekek szüleivel azonban nincs együttműködési megállapodás. Az együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenységek száma mindkét telephelyen emelkedést mutat a 2022-es évhez képest. Az egyéni gondozási-nevelési terv alapján központ által bevont esetek számában lényegi változás nem tapasztalható.

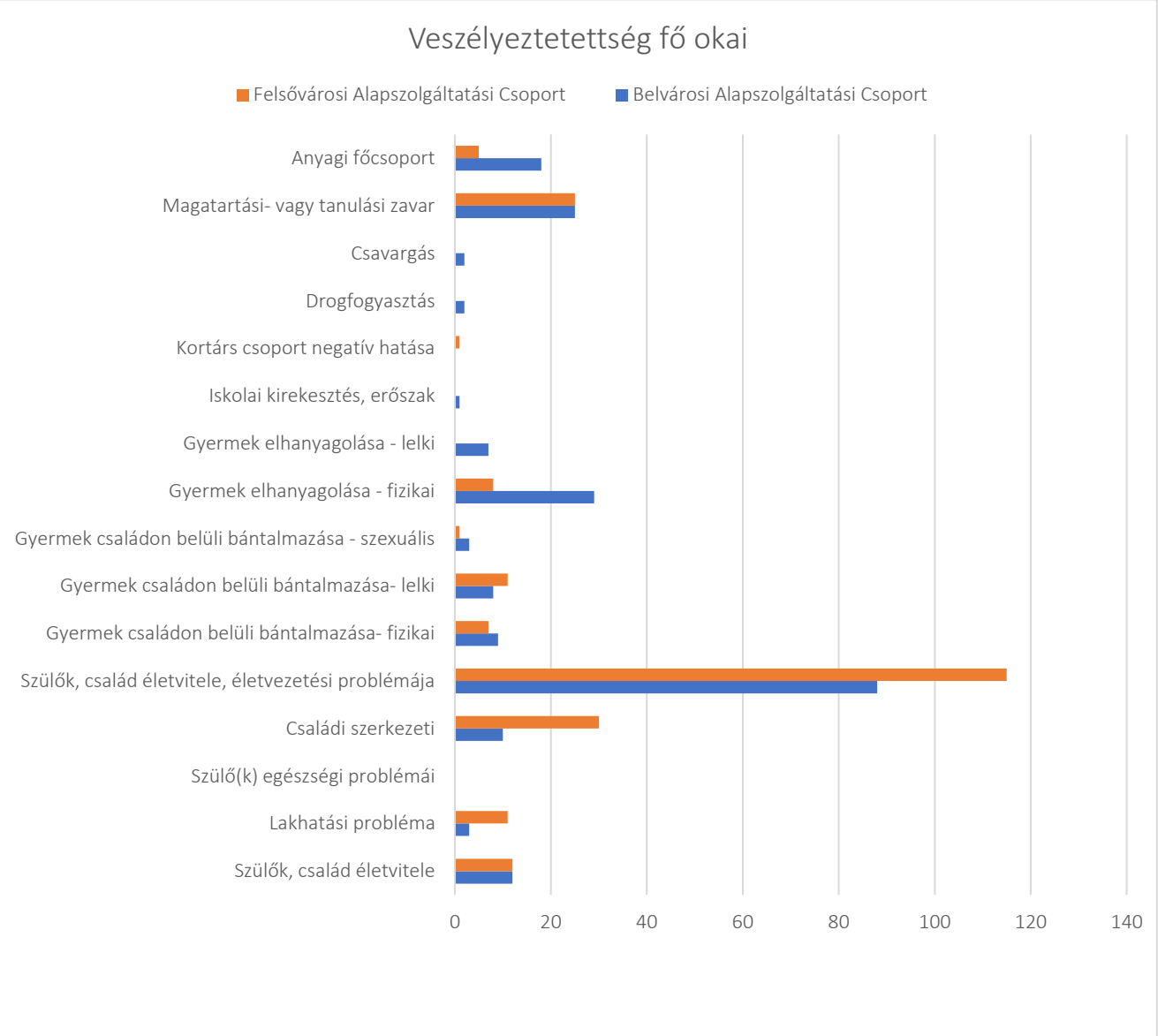
Új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevekénység a kapcsolatfelvétel módja szerint

2023.-ban az új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenységek számának alakulásában nagyobb változás nem történt az elmúlt évekhez képest. Továbbra is elsődlegesen a jelzőrendszer által kezdeményezett esetekben történt együttműködési megállapodás megkötése, de megnőtt a gyámhatóság által kezdeményezett együttműködések száma is.

Kapcsolatfelvétel módja	**Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport** (gyermekek száma)	**Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport** (gyermekek száma)
önkéntes (szülő kezdeményezte)	19	6
önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0
szülővel közösen	0	4
más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	8	0
jelzőrendszer által kezdeményezett	32	44
gyámhatóság által kezdeményezett	31	12
összesen	90	66

A következő táblázat az Alapszolgáltatási Csoportoknál megjelenő gyermekek veszélyeztetettségének fő okait tartalmazza. A 2023-as KSH adatszolgáltatásban

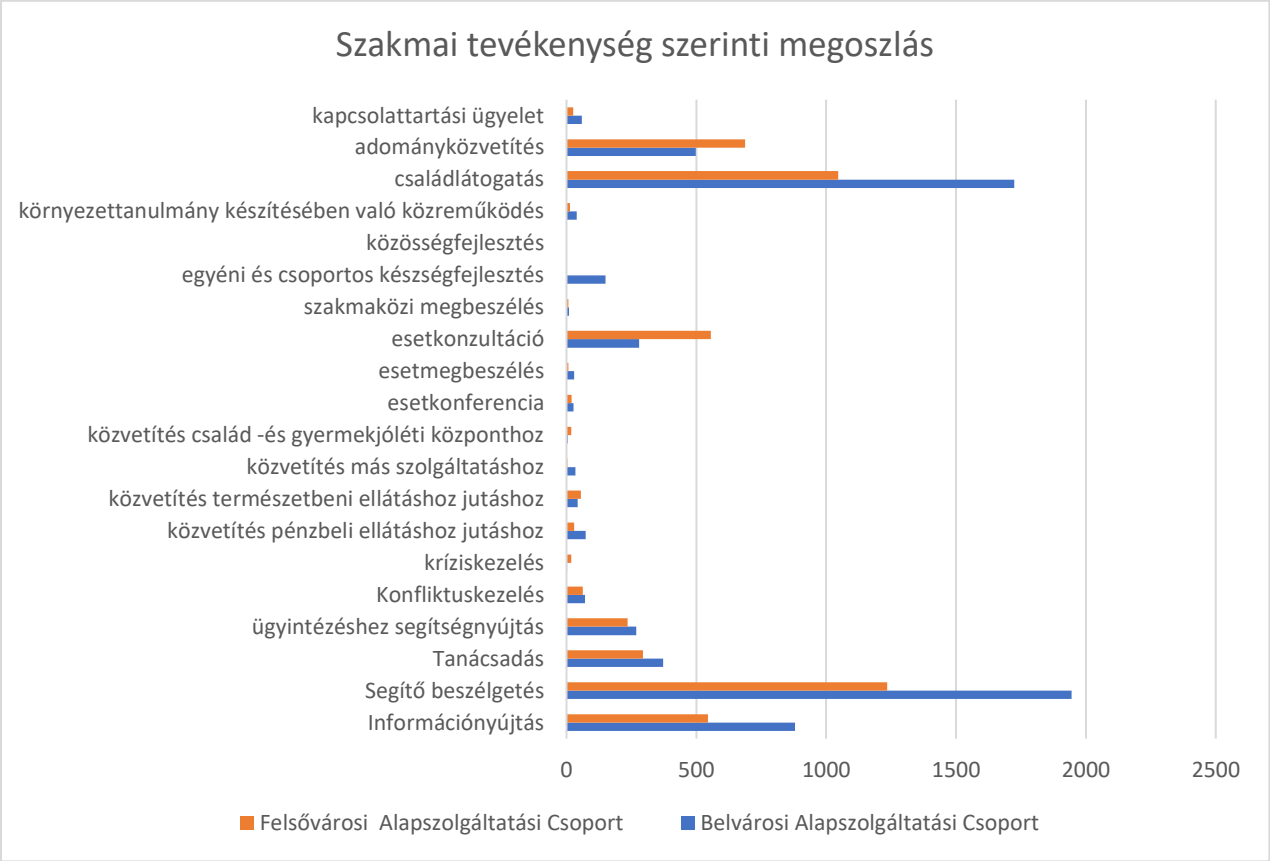
változott a veszélyeztetettséget kiváltó okok csoportosítása. Az elmúlt év adatai alapján a gyermekek továbbra is elsősorban a családban jelentkező konfliktusok miatt veszélyeztetettek, amit a „szülők, család életvitele, életvezetési problémája” -ként került definiálásra a táblázatban. Szintén ebben a csoportban jelennek meg azok a gyermekek, akik a tankötelezettség elmulasztása miatt veszélyeztetettek. 2023-ban továbbra is problémát jelent a gyermekek elhanyagolása, illetve bántalmazása.



A szakmai tevékenység megoszlásában több eltérés mutatkozik a 2023-as év során. A szakmai tevékenységek száma az előző évhez képest emelkedést mutat, főleg a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál.

Az év során jelentkező problémák a megoldás érdekében végzett szakmai tevékenységeket is átalakították. Az elmúlt évekhez képest 2023-ban háromszorosára nőtt a konfiktuskezelés, kríziskezelés, ezt a szolgálat ellátásában lévő családoknál vezető problématípusra – a családi-kapcsolati problémák jelentkezésére vezethető vissza. A Család- és Gyermekjóléti Központhoz való közvetítések száma ezzel egyidőben viszont lecsökkent. A családsegítők lényegesen több alkalommal konzultáltak a különböző szakemberekkel. A családlátogatások száma közel duplájára nőtt a Belvárosi

Alapszolgáltatási Csoportnál. Szintén ezen a telephelyen figyelhető meg az egyéni készségfejlesztések (korrepetálás, tanulássegítés) számának növekedése is.
Mindkét telephelyen megnőtt a környezettanulmány elkészítésében való közreműködések száma, melynek indoka az, hogy a bíróság gyakorlatává vált a házasság felbontása, valamint a gyermekelhelyezési ügyekben indított eljárások során a szolgálat bevonása.
A szolgálat munkatársai 2023-as év során egyre többször kapcsolódtak be a kapcsolattartási ügyelet feladatainak ellátásában, így ezek száma 2022. évhez képest tízszeresére emelkedett.



Adományozás
A 2023-as év során is célul tűztük ki azt, hogy a városban élő, hátrányos helyzetű gyermekek, családok megsegítésére minél több adományt juttassunk el a rászorulók számára. Ennek érdekében folyamatosan kapcsolatot tartottunk különböző civil szervezetekkel.
2023. augusztusában a rászoruló gyermekek tanévkezdésének támogatására, november-december hónapban pedig a Karácsonyi Ünnepkörhöz kapcsolódóan tettünk közzé felhívást Facebook oldalunkon és a médiában. Felhívásunkra nagyon sok magánszemély, intézmény csatlakozott, adományukkal segítve a szolgálat ellátásában és látókörében lévő gyermekeket.

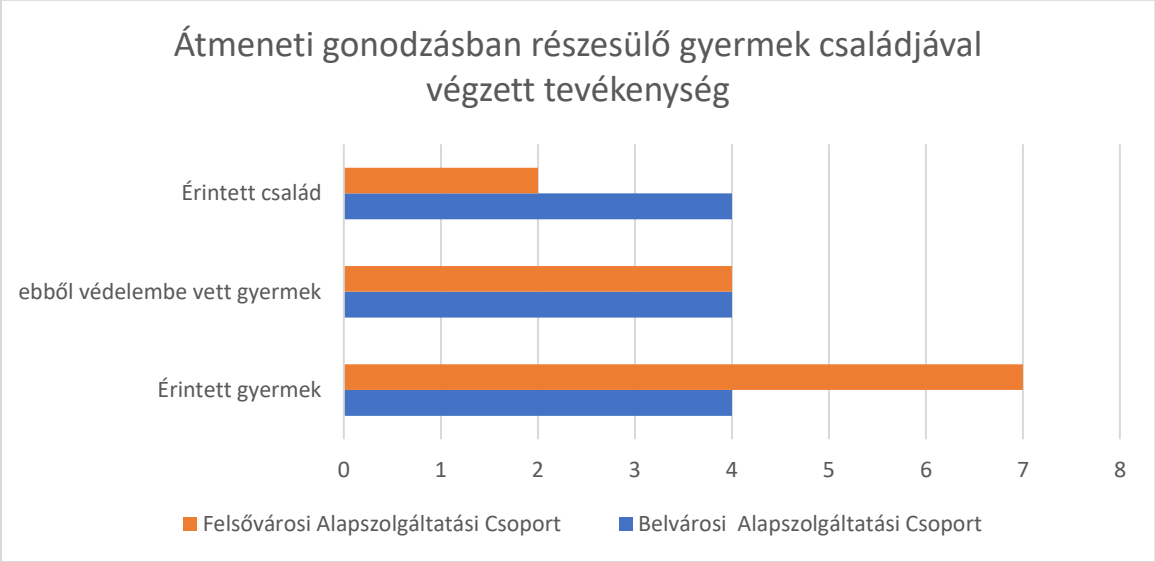
Az alábbi táblázat mutatja a 2023-as évi adományozás sokrétűségét.

Adományozó szervezet	Adomány típusa	Adományozás száma (alkalom)	Részesülő háztartások száma
Élelmiszerbank	édesség (Gyermekszáj)	1 alkalom	20
Rádi pékség	pékárú	1 alkalom	89
Magyar Ökomenikus Segélyszervezet	tanszercsomag	1 alkalom	18
Magyar Ökomenikus Segélyszervezet	karácsonyi díszek	1 alkalom	29
Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimn. és Kollégium	tanszercsomag	1 alkalom	16
Andrássy György Katolikus Közgazdasági Technikum, Gimn. és Kollégium	tartós élelmiszer, játék	1 alkalom	14
Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ	élelmiszer csomag	1 alkalom	200
Tündérpakk Közhasznú Alapítvány	ruhaadomány	2 alkalom	56
	Mikulás csomag	1 alkalom	154
magánszemélyek	tanszercsomag	1 alkalom	10
magánszemélyek	ruhanemű, játékok	1 alkalom	1
magánszemélyek	gyermekeknek adomány, természetbeni adomány	15 alkalom	45
Egri Lion's Club	fenyőfa, karácsonyi ajándék	1 alkalom	25
Egri Lion's Club	gyermek multivitamin	1 alkalom	200
EMJV Polgármesteri Hivatala	élelmiszer utalvány	1 alkalom	189

EMJV Polgármesteri Hivatala	tanszercsomag	1 alkalom	12
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	élelmiszer adomány	1 alkalom	5
Anyák az Anyákért Alapítvány	természetbeni adomány	1 alkalom	25
Eger Labdarúgó SE.	játék	1 alkalom	25

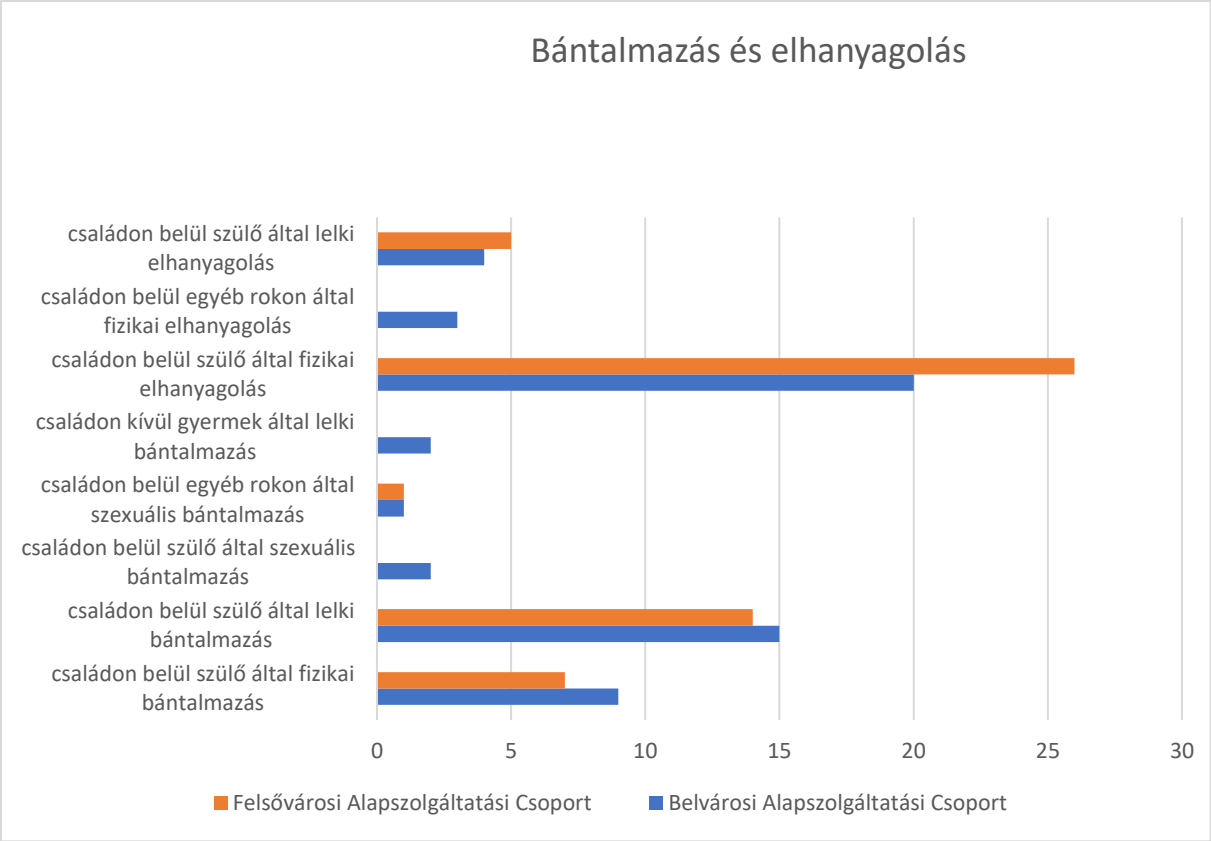
A fenti adatok alapján elmondható, hogy a 2023-as évben a segítő szándék továbbra is megmaradt a civil szervezetek és magánszemélyek részéről, évközbeni felhívásainkra, valamint karácsony közeledtével pedig még több felajánló kereste meg az Alapszolgáltatási Csoportokat és jelezte az adományozási szándékát.

Átmeneti gondozásban részesülő gyermek családjával végzett gondozási tevékenység



Az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek száma 2023-ban minimális mértékben növekedett a 2023-as év során.

Az Alapszolgáltatási Csoportnál ellátott_bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai



Mindkét Alapszolgáltatási Csoportnál legmagasabb számban a gyermek szülő általi fizikai elhanyagolása, illetve lelki bántalmazása jelent meg az elmúlt évben. Az elhanyagolt, bántalmazott kiskorúak számában növekedés tapasztalható.

Prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

Megnevezés	**Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport (szakmai tevékenységek halmozott száma)**	**Belvárosi Alap szolgáltatási Csoport (résztvevők száma)**	**Felsővárosi Alap szolgáltatási Csoport (szakmai tevékenységek halmozott száma)**	**Felsővárosi Alap szolgáltatási Csoport (résztvevők száma)**
Játszóház	0	-	4	-
Szabadidős rendezvény	1	181 szülő 230 gyermek	0	0
Korrepetálás	143	22	0	0
Iskolai szünidős tábor	10	32	10	30

összesen:	154	465	14	30

2023-ban az Alapszolgáltatási Csoportok munkatársai továbbra is biztosították a telephelyeken a prevenciós és egyéb szolgáltatások igénybevételének lehetőségét. Szolgáltatásaink közül a korrepetálások, valamint az iskolai szünidőben szervezett kedvezményes nyári napközis táborok voltak népszerűek. A szolgálat több év kihagyása után 2023-ban újra részt vett a Városi Gyermeknapon. A nagy sikerre való tekintettel a rendezvényen való részvételt a továbbiakban is biztosítani kívánjuk.

A Belvárosi Alapszolgáltatási csoportnál 22 gyermek összesen 143 alkalommal vett részt korrepetáláson, a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál nem volt az évben korrepetáláson részt vevő gyermek. A családsegítő munkatársak elsősorban matematika, idegen nyelv, magyar, történelem és természettudományi tárgyakból segítették a gyermekek lemaradásának csökkentését.

2023. nyarán 4 tábort szervezett az Alapszolgáltatási Csoport, két tábor a Felsővárosi Csoportnál, két tábor pedig a Belvárosi Csoportnál került megrendezésre.
Táboraink programja minden nap más tematika köré épült, úgymint készségfejlesztés, rekreáció, prevenció, egészséges életmódra, környezettudatosságra történő nevelés. Fontosnak tartottuk, hogy ezek bújtatottan, játékos formában legyenek közvetítve a gyermekek felé. Programunkon több meghívott előadó és segítő vett részt.

Települési Jelzőrendszer koordinálása
A Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2023. évben

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	5	7	**12**
	ebből védőnői jelzés: 3	ebből védőnői jelzés: 1	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	4	0	**4**
- ebből család-és gyermekjóléti központ	0	0	0
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	4	0	4
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	**0**
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	**0**
Köznevelési intézmény	43	0	**43**
Rendőrség	0	0	**0**

Ügyészség, bíróság	0	0	**0**
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	**0**
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	0	**1**
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	0	**1**
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	9	5	**14**
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	5	0	**5**
Gyámhivatal	0	0	**0**
Munkaügyi hatóság	0	0	**0**
Katasztrófavédelem	0	0	**0**
Közüzemi szolgáltatók	0	0	**0**
Kormányhivatal	0	0	**0**
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	**0**
Összesen	**68**	**12**	**80**

Települési Jelzőrendszer koordinálása

A Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2023. évben

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	5	2	**7**
	ebből védőnői jelzés: 3	ebből védőnői jelzés: 1	4
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	4	0	**4**
- ebből család-és gyermekjóléti központ	1	0	1
-ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	2	0	2
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	**0**

Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	**0**
Köznevelési intézmény	40	0	**40**
Rendőrség	1	0	**1**
Ügyészség, bíróság	0	0	**0**
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	**0**
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	**0**
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0	**0**
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	7	2	**9**
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	3	1	**4**
Gyámhivatal	0	0	**0**
Munkaügyi hatóság	0	0	**0**
Katasztrófavédelem	0	0	**0**
Közüzemi szolgáltatók	0	0	**0**
Kormányhivatal	0	0	**0**
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	**0**
Összesen	**60**	**5**	**65**

A 2023 – as évben tovább csökkent a szolgálathoz érkezett jelzések száma, a feltárt problémák azonban súlyosbodtak, összetettebbé váltak.
Az elmúlt évekhez hasonlóan a köznevelési intézményekből érkező jelzések száma magas, az igazolatlan hiányzások miatt érkező jelzések száma fokozatosan csökken. Egyre több jelzésben a gyermekek magatartási vagy beilleszkedési problémáinak kezelésében, iskolai zaklatás vagy bántalmazás ügyében kérnek segítséget, valamint megemelkedett a falcolás miatti jelzések száma. Ezek hátterében szinte minden esetben súlyos családi kapcsolati, gyermeknevelési, elhanyagolási (főképp érzelmi elhanyagolás) problémák álltak, állnak.
Különféle problémák miatt jeleztek a jelzőrendszer tagjai, akik között meg kell említeni a magánszemélyeket is, mint önkéntes tagokat, mert tavaly is több esetben kaptunk jelzést magánszemélyektől, mint az azt megelőző években.
A bántalmazás esetében még mindig nagy a látencia, bár évről évre egyre több bántalmazott kerül a látókörünkbe. A jelzett problémák feltárása során a legtöbb esetben elmondható, hogy nem egy problémával, hanem egy komplett problémarendszerrel állunk szemben, amiben az egyik probléma következik a másikból, generálja a másikat.

A jelzőrendszeren belül egyre jobb az együttműködés a tagok között, de továbbra is fontos feladatunk ezt javítani, szorosabbá tenni.
Vannak olyan jelzőrendszeri tagok, akiknek még mindig nem átlátható a jelzőrendszer felépítése és működése. Olyan esettel is találkoztunk, ahol az együttműködés plusz teher azoknak a tagoknak a számára, akik jelzésre kötelezettek – és sajnos vannak, bár az összességhez képest egyre kevesebben - fölösleges teherként élik meg minden közeledés, információnyújtás, tájékoztatás ellenére.

Tapasztalatok:
A 2023-as évben a jelzések számának, valamint az igénybe vevők számának minimális emelkedését tapasztaltuk, a segítséget kérő családok, egyének egyre súlyosabb, összetettebb problémákkal fordultak hozzánk, a családi kapcsolati problémával kapcsolatos jelzések igen magasak maradtak.
Továbbra is megfigyelhető, hogy a nők bármely szolgáltatási formát gyakrabban veszik igénybe, mint a férfiak. A gazdasági aktivitás tekintetében legnagyobb számban a 14 év alatti eltartott kiskorúak vannak jelen szolgálatunknál, ugyanakkor a foglalkoztatottak száma nagy emelkedést mutat. Az iskolai végzettség tekintetében azt láthatjuk, hogy az aluliskolázottság a legjellemzőbb az igénybe vevők között, de ez az adat tartalmazza a szolgálatunknál legnagyobb számban nyilvántartott 14 év alattiakat is. Az elmúlt év során egyre több olyan ügyfél kerül a szolgálat látókörébe, akik felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.
A családi összetétel vizsgálatakor azt láthatjuk, hogy az 1-2 gyermeket nevelő egyedülálló szülő vagy házastársi élettársi kapcsolatban élők szintén 1-2 gyermeket nevelő családmodell jellemző.
A szolgálatunknál együttműködési megállapodás keretében ellátott ügyfeleknél a családi konfliktus, valamint a gyermeknevelési problémák jelentkeztek feltűnően magas számban, de a magatartás és teljesítményzavar, illetve a falcolás is gyakran előfordul.
Az elhanyagolt, bántalmazott kiskorúak vizsgálatakor azt tapasztalhatjuk, hogy 2023-ban is nagyobb arányban jelent meg a fizikai elhanyagolás a szülők részéről, de a lelki elhanyagolás is jellemzően magas maradt. Sajnálatosan azt láthatjuk, hogy a kiskorúak ellen elkövetett szexuális zaklatás szülő vagy más családtag által szintén megvalósult, igaz csak minimális számban.
A szakmai tevékenységek elemzése alapján tapasztaljuk, hogy továbbra is nagy igény mutatkozik segítő beszélgetésekre, tanácsadásra, információnyújtásra, de a családlátogatások száma is fokozott emelkedést mutat.
2023. év során több alkalommal delegáltunk ügyfeleket a Központ által biztosított speciális szolgáltatásokhoz, pl szociális diagnózis, pszichológiai vagy fogyatékosságügyi tanácsadás.
A prevenciós tevékenységek közül a korrepetálás, és a szünidős tábor volt a leggyakrabban igénybe vett szolgáltatásunk. A korrepetálás a felzárkóztatásban nyújtott segítséget, a tábor pedig a szabadidő hasznos eltöltésében mind a gyermekeknek, mind a szülőknek, akiknek sok esetben nehézséget jelent, hogy a nyári szünet idején hogyan oldják meg gyermekük felügyeletét.
Szolgálatunk 2023. év során részt vett a Városi Gyermeknapon, valamint a KEF által szervezett Tiszta Élvezet Drogprevenciós napon. A városi rendezvényeken való részvételt a továbbiakban is biztosítani kívánjuk.

A szünidei gyermekétkeztetés esetén elmondható, hogy bármely szünetet vizsgálunk, mindenhol igaz, hogy a halmozottan hátrányos helyzetűek vannak nagyobb arányban.

Szünidei gyermekétkeztetés
A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.
Igényelhető napok száma 2023-ban: tavaszi szünetben 2 munkanap, nyári szünetben 54 munkanap, őszi szünetben 4 munkanap, téli szünetben decemberben 4 munkanap volt. A 2022. évben kiadott téli szünet 2023 januárjára is átnyúlt.
A tavaszi, nyári és őszi szünetben az ebédet a Semmelweis Ignác Bölcsőde konyhája biztosította, a téli szünetben a Montessori Bölcsőde konyhája a téli bezárásra tekintettel.

	Tavaszi	**Nyári**	**Őszi**	**Téli (2023. január)**	**Téli (2023 december)**
hátrányos helyzetű	31	41	15	25	27
halmozottan hátrányos helyzetű	58	69	32	69	30
összesen	89	110	47	84	57

9. Iskolai konyhák

Az Igazgatóság az intézményi gyermekétkeztetés feladatait a bölcsődék mellett a Mlinkó István EGYMI és a Szalaparti EGYMI konyháján bonyolítja. A Mlinkó konyhán 2023. évben összesen **19.841 adag** étel készült el óvodások, általános iskolások, valamint óvodai és általános iskolai kollégisták részére, valamint **1954 adag** készült el felnőttek részére, így összes adagszám **21.795** volt. A Szalaparti konyhán a **32.303 adag** ételt óvodások, általános iskolások, szakiskolások, óvodai, általános iskolai, valamint szakiskolás kollégisták fogyasztották el, illetve felnőtt étkezők **1931 adag** ebédet igényeltek, ez összesen 34.234 adag ételt jelent. Az év folyamán két cukorbeteg kisgyermek étkezését szerződés alapján a Markhot Ferenc Kórház konyhája biztosította.

10. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

A Szolgálat az adott esztendőben 12 fővel működött.
Ügyeletben eltöltött idő: **3 102 óra** volt. A fogadott hívások száma**:** 4 476 db, ebből az érdemi, konzultációs hívások száma **2 414 db**. Az érdemi hívások átlagos időtartama 17,63 perc. Az éves hívások ideje percben: 42 606 perc
Az ügyeleti napok: hétfő, kedd, szerda, péntek és szombat voltak. A szolgálatot ellátó munkatársak mind felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. A Telefonszolgálat havi rendszerességgel egy stábülést tartott a szakmai vezető és egy szupervíziót szupervizor vezetésével, melyek személyes részvétellel történtek.

Székesfehérváron 2023. májusában **Országos Telefonos nap továbbképzésen** vettek részt az ügyelők. 2023. augusztusában az országos találkozón Szentendrén 5 fő, szeptemberben veszprémi továbbképzésen 8 fő vett részt. 2023. novemberben a miskolci dr.Ferenczi Sándor emlékünnepen 4 fővel képviseltette magát a szolgálat.
S.O.S. Vox Humana Telefonszolgálat Alapítvány támogatásával az „Eger ünnepén" civil megmozduláson vett részt a szolgálat, reklámozva a 116-123 és a 80/810 600 ingyenesen hívható telefonszámokat.
Az EMVJ Önkormányzata által kiírt pályázatból lett finanszírozva a részvételi díj az országos találkozón. A Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. NEA nyertes **pályázat**a az eszközbeszerzést és a működéshez szükséges továbbképzésen való részvételt segítette.
A LESZ **pályázat**ából az ügyelők támogatása és továbbképzés valósult meg.

11. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A legfontosabb feladat a biztonságos környezet kialakítása
  A legtöbb bölcsőde játszókertjének jogszabályi előírásoknak megfelelő tereprendezése, zöldesítése, az játszókerti eszközök felülvizsgálata, karbantartása/ javítása szükség esetén cseréje idén is folytatódik.
  A játszóudvarokat úgy kell kialakítani, hogy nyugodt, és biztonságos körülmények között játszhatnak a kisgyermekek, hiszen a bölcsődés korú gyermek apró termetéhez illő felszerelések (rögzített és mobil kerti, ill. nagy mozgást fejlesztő játékok, homokozó), és a futkározáshoz sok szabad tér biztosítja számukra a szabad levegőn való önfeledt játékot.
- A második legfontosabb terv a humánerőforrás védelme gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek stabilitásának megteremtése, elvándorlás, fluktuáció mérséklése folyamatosa szupervízós lehetőség biztosításával, csapatépítéssel, szakmai napok rendezésével, igazgatói elismerésekkel. A szakmának sem presztízsét tekintve, sem anyagilag nincs megtartó ereje. A tavalyi évben az önkormányzat által biztosított béremelés némileg javított a helyzeten, azonban további emelésre lenne szükség, különös tekintettel arra, hogy az intézményben pedagógus munkakörben dolgozók és a szociális területen dolgozók között anyagi elismertséget tekintve mélyül a szakadék. A jelenlegi munkatársak még mindig csak elhivatottságuk okán maradnak a szociális szférában és segítik a rászoruló családokat.
- 2023. augusztusában kezdeményeztük a Fenntartónál a Montessori Bölcsődében működő időszakos gyermekfelügyelet, valamint a Cecey Éva Bölcsőde épületében működő IV. számú Családi Bölcsőde átalakítását mini bölcsődévé.
  Indok: Családi bölcsődében, megszűnt a MÁK támogatás, nincs lehetőség normatív kedvezmény megállapításra, így az ingyenes gondozás és/vagy az étkezés igénybevételéére így ez minden esetben magasabb térítési díjakat eredményeznek.
  Megfigyelhető, hogy a 2 éves kor alatti gyermeket nevelő szülők által leadott felvételi kérelmek száma emelkedik, a gyed-extrával miatt egyre több szülő dönt úgy, hogy a gyermek 2 éves kora előtt visszamegy dolgozni, ehhez viszont a gyermek napközbeni felügyeletét meg kell oldania.

A mini bölcsődék megnyitásával egy Eger városban új bölcsődei ellátási forma valósulna meg, mely a finanszírozás szempontjából mind a Fenntartó, mind az Intézmény számára kedvezőbb lenne és a szülők számára pedig a fent említett ellátási formáktól lényegesen kedvezőbb térítési díjat jelente.

- A fentartóval történő egyeztetés a bölcsődei ellátás férőhelyeinek bővítése érdekében, akár új bölcsőde építésével. pályázati lehetőségek figyelése.
  A 2023-as évben is megfigyelhető tendencia, hogy a hagyományos bölcsődei ellátásra családi bölcsődékkel ellentétben nagyobb érdeklődés igény mutatkozik a kisgyermekes családok esetében. A környező vidéki települések sorra nyílló kislétszámú (5-8 fős) minibölcsődéi sem tudják lefedni a felvételi igényeket, így gyakorta érkeznek ellátási területünkön kívüli településeseken élő szülőktől is felvételi kérelmek. Szabály szerint a bölcsőde a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő férőhelyszáma legfeljebb 25%-áig, mini bölcsőde legfeljebb 50%-áig az ellátási területén kívül lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező gyermek ellátását is biztosíthatja, feltéve, hogy az ellátási területén lakóhellyel, ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező valamennyi bölcsődei ellátást igénylő és arra jogosult gyermek ellátását biztosítani tudja.

- Továbbra is cél a tagintézményekben folyó szakmai munka és a főzőkonyha ellenőrzés és kontrollig tevékenységek megszervezése, beépítése igazgatói és középvezetői szinten.
- A jelzőrendszeri tagok közötti kohézió erősítése szolgáltatásinkról szórólapok eljuttatása, városi rendezvényeken való kitelepülések, szakmaközi megbeszélések számának növelésével, személyes találkozások előnybe részesítésivel. Cél a nevelési-oktatási intézményekben dolgozók és a szakmai vezetők, jelzőrendszeri tanácsadó és feleős valamint az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai teamek kialakítása a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése, megelőzése, megszűntetése céljából.
- A Szalai városrészen található Közösségi Ház 2022-es bezártával, ezen városrészen való tevékenységünk megszűnt, melynek során csupán olyan gyermekkel van kapcsolatunk, akik alapellátás keretei között gondozás alatt állnak. Feladatunknak érezzük továbbra is, a Szalai városrészen élő gyermekek számára szünidei és szabadidős tevékenységek biztosítását a továbbiakban is az Északi városrészen található telephelyünkön. Továbbá a Jelenlét Ponttal és a 2023 novemberétől újra nyílt Szalai Közösségi Házban működő az Összefogás-Fejlődjünk Együtt (ÖFE) Alapítvány munkatársaival való együttműködés kialakítása.
- Az óvodai és iskolai szociális segítők által biztosított nagy igényű csoportfoglalkozások időbeni/ térbeni biztosítására, tanórákba, tanórán kívüli foglalkozásokba való beépítése kapcsán egyeztetések lefolytatása az intézmény vezetőkkel, fentartókkal.
- Helyi szabadidős programok szervezésében fokozottabb részvészvétel a családsegítők, óvodai és iskolai segítők és az utcai lakótelepi szociális munkás és egyéb szervezetek együttműködésével. Önkénteseket bevonása a gyermekprogramok szervezésébe, kreatív foglalkozások tartásába. Az EKKE hallgatóit minél szélesebb történő bevonása a CSÁO-s és a gyermekjólétis ellátott gyermekek korrepetálásába, felzárkóztatásába.

- Folytatni kívánjuk a széleskörű adományok gyűjtését (bútor, háztartási eszközök, cikkek, ruha, játék, egyebek) illetve az adományozó szervezetek és magánszemélyek felkutatását, velük való folyamatos kapcsolattartást. Az adományok tárolását biztosító helyiség rendbetétele, selejtezési munkálatok elvégzése.
- A Családok Átmeneti Otthonába beköltöző családoknak minél inkább differenciáltabban, az egyéni igényeikre reflektáló támogatás nyújtása.
- A jövőben is arra törekszünk, hogy az ellátottak, családok számára minél inkább komplex, intenzív, személyre szabott támogatást nyújtsunk és hosszútávon megerősítsük a családok erőforrásait, a bölcsődébe járó gyermekeknek a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást és gondoskodást nyújtsuk a testi-lelki harmóniájukat elősegítve. Fontosnak tartjuk minden ellátási területen a családokkal való együttműködést, a szülői kompetencia erősítését.
- A CSÁO-ban családgondozók, gondozók egy-egy olyan részterületre specializálódjanak, amely az otthonban tipikus problémát érint, és amelynek köszönhetően nőhet a családokkal folytatott esetmunka hatékonysága.
- A gyermekek nappali ellátásában törekvésem, hogy minél több kisgyermeknevelő szerezhessen diplomát és bekerüljön a pedagógus életpályamodellbe, így magasabb színvonalon biztosíthassuk a bölcsődei ellátást. A minősítésre jelentkező kisgyermeknevelők folyamatosan szakmai támogatás felkészülésben.
- Gyógypedagógus, illetve logopédus szakember foglalkoztatása továbbra sem megoldott, így a kora gyermekkori intervenció nem a leghatékonyabb módon valósul meg. A szakember helyben történő foglalkoztatásával a bölcsődei ellátást igénybe vevő, eltérő fejlődési ütemű gyermekek megsegítése, fejlődésük nyomonkövetése igy módon is indokolt.
- Karbantartó/udvaros foglalkoztatása a 4 bölcsődében.
- A bölcsődék arculatához illeszkedő feladatok (programok, beruházások) továbbvitele.

  A sajátos arculat kialakítására már az elmúlt időszakban hangsúlyt fektettünk, mert ez által az ellátást igénylők számára az adott bölcsődében folyó nevelés/gondozás azonosíthatóvá válik, ez pedig megkönnyíti a bölcsődeválasztást.

  Cecey Éva Bölcsőde (környezetudatos nevelés):

- Veteményeskert/magaságyás kialakítása.
  A zöldségeket egész nyáron ők gondozhatják, majd megfigyelhetik a fejlődését. Nagyobb gyermekekkel közös feladatunk az ültetés, gondozás, betakarítás. Cél, hogy a gyermekek aktív részesei legyenek az őket körülvevő világ megismerésének, alakításának, személyes tapasztalás útján szerezzenek minél több ismeretet.
- Lépésösvény kialakítása, hiszen a mezítláb járás segíti a helyes testtartást, stimulálja a láb izomzatát, fejleszti az egyensúlyérzékét, jó hatással van a szervezetre. Közben megtapasztalhatják a különböző textúrájú változatos anyagokat, színeket, mintákat.

  Semmelweis Ignác Bölcsőde (egészséges életmódra nevelés)

- „Egészségnap" családi vetélkedőkkel, ételkóstolással egybekötve.
- „mezítlábas ösvény" kialakítása
- babatorna szolgálatatás

- Szülői egészségtudatos nevelést támogató előadásokkal szervezése
  Dobó Katica Bölcsőde (hagyományőrzés, művészeti nevelés)
- verselés, mesélés, népi mondókák
- zenei nevelés néptáncocska Így Tedd Rá! Módszer adoptálása
- rajzolás, festés, mintázás népi motívumokkal való ismerkedés
- népi kismesterségek természetes anyagokkal
- hagyományőrző családi napok
  Montessori Bölcsőde (mese, anyanyelvi nevelés)
- bábszínház, csecsemőszínházi előadások szervezése
- mesepárna

- Minden szakmai területen (gyermekjóléti szolgáltatás, átmeneti gondozás, bölcsődei ellátás) kiemelt cél a szakmai színvonal folyamatos karbantartása, emelése, ennek érdekében továbbra is nagy hangsúlyt fektetek a jó gyakorlatok megismerését célzó intézménylátogatásokra, szakmai tapasztalatcserékre, képzéseken történő munkatársi részvételekre, házi továbbképzésekre, műhelymunkákra
- Gyakornoki rendszer, minősülések figyelemmel kísérése.
- Terepgyakorlatra érkezők koordinálása, mentorok beosztása
- Beruházási, javítás, felújítási munkálatok elvégzése:

Dobó Katica Bölcsőde

1. A főbejáratánál a kaput és az épületet összekötő járda feltöredezett a tél folyamán, így balesetveszélyes.
2. Gazdasági folyosó fölött futó fűtéscsőből szivárog a víz alatta pedig a villanyvezetékek futnak.
3. A személyzeti öltöző beázásának helyreállítása.
4. Gazdasági folyosóról a logopédiára és a sószobába vezető lépcsőfordulóban szintén a beázás helyreállítása.
5. Egyes egységben az eldugult tetőről lejövő vízelvezető cső tisztítása, ugyanebben a csoportszobában a beázás nyomainak helyreállítása.
6. Raktárak festése.

Cecey Éva Bölcsőde

1. **1.**A zöldség előkészítő helyiségben az óvodai szennyvízelvezető csövek burkolása
2. Mászóka alatt, és a csúszdák alatti gumitégla lerakása
3. Csoportok festése. /Katica csoport, Maci csoport/
4. Csúszdák alatti talaj feltöltése, pótlása
5. Homokozó feltöltése vagy fertőtlenítése
6. A főzőkonyhában fehér mosogató és a tiszta evőeszközök közötti polc elszigetelése
7. A Katica csoport festése

Semmelweis Ignác Bölcsőde

1. Kültéri játékok karbantartása, festése.

2. Homokozókban homokcsere
3. Eresz csatorna tisztítása
4. Sószoba karbantartása
5. Egyes és kettes egységben a csúszda alá gumiszőnyeg és földfeltöltés
6. Árnyékolók javítása, karbantartása
7. „Mezítlábas ösvény”

Montessori Bölcsőde

1. Gyermek fürdőszobák és átadók festése
2. A bokrok sövények vágása
3. Sitt elhordása
4. Sövénytakaró háló cseréje
5. Homokcsere
6. Kiskerítés sövény elé helyezése
7. Kerítés javítása, festése
8. Térkő egyenetlenség javítása

Család- és Gyermekjóléti Központ

1. Lapostető javítás, szigetelés, a beázás okozta falak rendbetétele

Családok Átmeneti Otthona

Az épülete felújításra szorul, gyakoriak a karbantartási munkák. Az egyszerűbb javítási munkálatokat a CSÁO dolgozói, a szaktudást igénylő feladatokat az EKVI szakemberei végzik el.

1. Nyílászárók, a helyiségek burkolatának, a radiátorok, víz és elektromos hálózat cseréje
2. Tetőre hófogó épület meredek tetőzetére (hóolvadáskor balesetveszély elhárítás)
3. Az intézmény előtt húzódó fakivágása (gyökere az udvari raktár épület falán levő repedést, az udvar térköveinek egyenletlenségét okozza)

Az önálló helyettes szülői szolgáltatásunkat továbbra is biztosítjuk az ellátást igénybe venni szándékozók számára. Szakmai alapelvünk összhangban áll a gyermekvédelmi törvény szellemiségével, a szociális munka értékeivel. A jövőben is legfontosabb célunk szem előtt tartani azt a gyermeki jogot, amely szerint minden gyermeknek joga van a testi, érzelmi és értelmi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetben történő nevelkedéséhez.

Célként fogalmazódik meg továbbra is a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tagjaival való szorosabb együttműködés kialakítása. Fontosnak tartjuk, hogy a városban található nevelési -oktatási intézményekben dolgozó óvodapedagógusok, pedagógusok; a városban feladatot ellátó egészségügyi szolgáltatók (háziorvosok, házi gyermekorvosok) minél szélesebb körű tájékoztatást kapjanak a jelzőrendszer működéséről; arról, milyen módon tehetnek nyílt, illetve zárt jelzéseket, hogyan történik ennek kezelése; problématípusokról, amelyek a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi

vagy erkölcsi fejlődését akadályozzák, veszélyeztetik, valamint a veszélyeztetettségre utaló jelekről.
A gyámhivatal és a szolgálat együttműködésének szorosabbá tételére kezdeményezés indult, a szakmaiegység-vezető részt vesz a havi rendszerességgel megvalósuló egyeztetéseken.

Folytatni kívánjuk a széleskörű adományok gyűjtését (bútor, háztartási eszközök, cikkek, ruha, játék, egyebek) illetve az adományozó szervezetek és magánszemélyek felkutatását, velük való folyamatos kapcsolattartást. Önkénteseket szeretnénk bevonni a gyermekprogramok szervezésébe, kreatív foglalkozások tartásába, hogy a gyerekek szabadidejének aktív, változatos eltöltését biztosíthassuk.

A gyámhivatali megbeszélések pozitív hatása közel 2 év után jól érzékelhető volt a közös szakmai munkában. Szoros együttműködés figyelhető meg az esetmenedzserek és a gyámügyi szakügyintézők között. Célunk ennek a jó munkakapcsolatnak a fenntartása.
Célunk továbbra is a járás területén működő gyermekjóléti szolgálatok szakmai segítése.
A 2021.07.01-ben országosan bevezetett Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) használata a járási szolgálatoknál még megsegítésre szorul. Amíg a járásban dolgozó családsegítők nem tudják magabiztosan használni a rendszert, addig a Központ esetmenedzsereinek munkája nehezített.
Továbbiakban is keressük azokat a lehetőségeket, akár képzések, akár jó gyakorlatok elsajátítása révén, amivel a munkavállalók szakmai felkészültségét erősíteni és aktualizálni tudjuk.
A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést tovább szükséges erősíteni, mivel a 2023-as év tapasztalatai azt mutatják, hogy megnövekedtek a gyermekek önsértő viselkedési formái, aminek végzetes kimenetele is lehet.
Továbbá terveink között szerepel a humánerőforrás védelme is. A szakmának sem presztízsét tekintve, sem anyagilag nincs megtartó ereje, és a költségvetés nem teszi lehetővé azokat a havi, munkabéren felüli juttatásokat, amelyek más területeken megjelennek, és vonzóvá teszik az adott területet. A jelenlegi munkatársak elhivatottságuk okán maradnak a szociális szférában és segítik a rászoruló családokat. Az igazgatóság igyekszik úgy gazdálkodni, hogy legalább év végén anyagi vonatkozásban is érezhető legyen a munka megbecsülése.

Eger, 2024. május 02.

Készítette: Perczéné Bocsi Orsolya
igazgató