Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság
3300 Eger, Arany J. u. 20/a.
☎06-(36) 785-422
E-mail: igazgatosag@gyermekjoleteger.hu

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

A

GYERMEKJÓLÉTI ÉS BÖLCSŐDEI IGAZGATÓSÁG

2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

1. Intézményi feladatellátás

A Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság (továbbiakban GYBI) integrált szervezeti formában látja el a jogszabályi feladatait, amely;

- 4 bölcsődében,
- 4 családi bölcsődében,
- Család –és Gyermekjóléti Központban,
- Család-és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportjaiban, valamint egy ellátottak számára nyitva álló helyiségben, a Szalai Közösségi Házban,
- Családok Átmeneti Otthonában,
- Helyettes szülői szolgáltatás keretében történik.

További feladatellátása;

- Egri Mlinkó István Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola és Kollégium főzőkonyhája,
- Egri Szalaparti Egységes Módszertani Intézmény, Óvoda, Általános Iskola Készségfejlesztő Speciális Szakiskola és Kollégium főzőkonyhája,
- SOS Telefonos Lelki Elsősegély Szolgálat.

Az intézményi gyermekétkeztetés a 4 bölcsőde konyháján, valamint két iskolai konyhán történt, amely a szünidei gyermekétkeztetéssel egészült ki.

2. Személyi, tárgyi, feltételek

Az engedélyezett intézményi létszám 196,5 volt, ebből 19 fő szakképzési munkaszerződés keretében volt foglalkoztatva. A főállású, nem tanuló dolgozóink foglalkoztatása közalkalmazotti jogviszony keretében, egy fő nyugdíjas dolgozó foglalkoztatása munkaviszony keretében történt. A fizetés nélküli szabadságon lévő kismamák helyettesítése, valamint feladatellátásra történő foglalkoztatás határozott idejű jogviszony keretében, minden más esetben határozatlan idejű jogviszony keretében történt. A személyi feltételek biztosítására minden telephelyen folyamatosan történik a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszám feltöltése.
Az év folyamán 2 fő kisgyermeknevelő tért vissza a munka világába a kisgyermeke gondozása miatt igénybe vett fizetés nélküli szabadságról. A távollévő kismamák feladatának ellátására 7 főt alkalmaztunk.
2022. évben négy fő kérte a felmentését nyugdíjba vonulására tekintettel. Pedagógus életpálya minősítés alapján **1 fő pedagógus I. egy fő pedagógus II. minősítést szerzett.**
Az intézmény munkáját 6 fő megváltozott munkaképességű dolgozó, és 1 fő, az EKVI alkalmazásában álló udvaros segítette.

A 2022 őszétől megnövekedtek az energiaárak, következtében az önkormányzattal folyamatos egyezgetést követően **energiatakarékossági intézkedések**et kellett bevezetnünk. 2022. december közepén az energiaválság miatt a fenntartó döntése alapján a **Pacsirta utcai telephely**, valamint a **Szalai Közösségi Ház ideiglenesen bezárásra került.**

A Jelenlét Pont megnyitásával a Szalai Közösségi Ház ügyfélforgalma jelentősen lecsökkent, így októbertől a házban 2 napon (hétfőn és szerdán, a hosszabb nyitvatartás idején) volt kitelepülve családsegítő munkatárs, a többi napon a szociális asszisztens biztosította az ellátottak számára az információnyújtás, ügyintézés, delegálás

lehetőségét. A szalai városrészen élők részére a szolgáltatások a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportban továbbra is biztosítottak.

A többi telephelyen is számtalan megszorító intézkedést vezettünk be, mellyen hatékonyabb energiafogyasztást igyekeztünk elérni.

2022 decemberében a Pacsirta úti gyógyszertárban tűz ütött ki, melynek nyomán füst és korom öntötte el a közvetlen szomszédságában lévő **Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport** helyiségeit. A munkavédelmi szakember azonnali kiürítést javasolt, így az egység **felköltözött a Család-és Gyermekjóléti Központ Szvorényi úti telephelyére**, ahol a jogszabály szerinti helyiségek és egyéb tárgyi feltételek rendelkezésre állnak. Kértük a telephely szolgáltatói nyilvántartásba való bejegyzését, melynek nyomán végleges működési engedélyt kapott.
Ez a költözés mind szakmailag, mind energiatakarékosság szempontjából is előnyös volt. A családsegítők és az esetmenedzserek egy épületen belül dolgoznak, ami hatékonyabbá teszi a munkaszervezést, ugyanakkor nem sérült az ellátottak szolgáltatásokhoz való hozzáférése.

3. Gazdálkodás

Mintegy 4 millió forint értékben kerültek **beszerzésre informatikai eszközök**, notebookok, mobiltelefonok, klíma.
A főzőkonyhákra több, mint 2 millió forint értékben vásároltunk eszközöket. Több, mint 1,5 millió forintért **bővítettük** a bölcsődék **játék-eszközkészletét.** A beszerzések mellett a jelentős százalékban növeltük a bölcsődei csoportokban meglévő saját készítésű játékok arányát eleget téve a szakmai standardnak.

A Központ és az alapszolgáltatási csoportok szakemberei számára a munkavégzéshez szükséges eszközök (asztali számítógép vagy laptop, vezetékes és mobiltelefon, illetve internet elérés) rendelkezésre áll. A régi és elhasználódott **eszközök cseréje** (5 mobiltelefon és 1 notebook) a tavalyi évben is megtörtént.

Munka- és védőruha 2022-ben 97 fő munkavállaló számára biztosítottunk a jogszabály által előírt munkaruha juttatásának minimumkövetelményeinek megfelelően

A 2022 évi költségvetés előirányzatainak teljesítése

az intézmény összes kiadása 120,2 %-osan teljesült: **1. 236. 107.081 Ft**
(szakképzési, tábor, menedékes, EKKE, közüzemi díjak, térítési díjak emelése)
az intézményi bevételek 127,5 %-osan teljesültek: **1.312.792.581 Ft**
(szakképzési, tábor, menedékes, EKKE)
Az évközi változások miatt, előre nem látható (nem tervezhető) bevételek és kiadások év végére túlteljesültek.

<u>Bevételek (bruttó)</u>

tanulószerződésesek után járó szakképzési normatíva:	21.639.000 Ft
szolgáltatások ellenértéke közfoglalkoztatott	710.246 Ft

SOS támogatás 932. 576 Ft

működési bevétel: 120.897.563 Ft
óvodai élelmezés (Szivárvány, Egri Kertvárosi Óvoda: 35.412.000 Ft
Evat, menedékes élelmezés: 25.648.000 Ft
EKKE szakmai gyakorlat mentori díjazás: 1.969.000 Ft
ESZSZI idősek klubja étkeztetés: 3.117.000 Ft
Ostoros, Felsőtárkány bölcsőde élelmezés: 2.810.000 Ft

nyári napközis tábor étkeztetés: 1.218.000 Ft
dolgozói étkezés térítési: 5.889.000 Ft
vendég (elhordásos) étkezés térítési díja: 1.675.000 Ft

ellátási díjak
4 bölcsőde és időszakos gyermekfelügylet gondozási díj: 5.442.551 Ft
időszakos gyermekfelügyelet gondozás: 1.488.154 Ft
időszakos gyermekfelügylet étkezés: 1.103.275 Ft
gyermekétkeztetés 4 bölcsőde: 5.157.600 Ft
családi bölcsőde I.II.II.IV személyi térítési díj: 4.472.460 Ft
napközbeni gyermekfelügyletet térítési díj: 572.285 Ft
Családok Átmenti Otthona személyi térítési díj: 2.080.590 Ft
Szalapart gyermekétkezés köznevelési intézményben: 5.625.408 Ft
Mlikó gyermekétkezés köznevelési intézményben: 3.196.694 Ft

Finanszírozási bevétel:
önkormányzat által biztosított támogatás:
2. idei költségvetésben biztosított (normatív): 1. 108.867.755 Ft
1. tavalyról áthúzódó pénzmaradvány: 59.747.441 Ft
ebből elvont: 47.286.723 Ft
ebből utalt: 12.460.718

<u>Kiadás:</u> **1.236.107.081 Ft**
<u>dologi</u>: 259.024.013 Ft
- anyag: 139.971.356

(élelmliszeranyag, tisztítószer, irodaszer, munkaruha, karbantartási anyag, egyéb)
- szolgáltatások

(közüzemi díjak, informatika, kommunikációs, karbantartás, szakmai szolgáltatás (szupervízió), egyéb (szemét, posta)
<u>beruházás</u>: 8.967.761 Ft
(informatikai eszközök, konyhai eszközök, bölcsődei játékok)
<u>bér:</u>
személyi kiadás: 808.734.109 Ft
munkáltatót terhelő járulék: 112.094.475 Ft

Megtakarítások
teljes pénzmaradvány: **76.685.800 Ft**
ebből kötelezettséggel terhelt: 15.450.488 Ft
(különbözet) szabadmaradvány: 61.235.012 Ft

Térítési díj módosítás az 2022. szeptemberében étkezési térítési díjak **20%-al** emelkedtek (a CSÁO kivételével).
A bölcsődei intézményi térítési díj összege és a befizetés időpontja Eger Város Önkormányzatának rendelete alapján módosult 2022. szeptember 01-től bruttó 636 Ft.-ra és egy hónapra előre kell a rendezni az személyi térítési díjat. A gondozásra megállapított összeg nem módosult, napi 133 Ft maradt.

A Családok Átmeneti Otthonában az emeleten **kialakításra került egy közösségi szoba**, mely alkalmas a látogatók fogadására, közösségi és csoportos programok megtartására, szabadidő eltöltésére. A lakók részére a szobában levő számítógépen az internetelérés, továbbá gyermekjátékok, társasjátékok, könyvek, foglalkoztató füzetek, színezők biztosítottak.

4. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A szakmai munka fejlesztése, a szakmai tudás karbantartása és bővítése érdekében folyamatosan biztosított volt a kollégák részére a szakterületet érintő szakmai konferenciákon, rendezvényeken, képzéseken való részvétel.

A 2022-es évre tervezett **akkreditált továbbképzések**en a továbbképzésre kötelezett kollégák megszerezték a képzési időszakra előírt kreditpontokat. Az új kollégák folyamatosan részt vettek szakmai továbbképzéseken. A képzések kiválasztásánál törekedtünk a **térítésmentes**en igénybe vehetőkön való részvételre.

A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezésében az „ENSZ egyeszmények szakmai etikai kérdései, önkéntesség" elnevezésű **kötelező** továbbképzésen képzésen összesen **37 fő** kisgyermeknevelő, esetmenedzser, tanácsadó, óvodai és iskolai szociális segítő, valamint családsegítő munkakörben dolgozó kolléga vett részt.

„A gyermek fejlődésének nyomon követésére kidolgozott kérdőív alkalmazása bölcsődékben és óvodákban" című, **munkakörhöz kötött** továbbképzésen **12 fő** kisgyermeknevelő, a „Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója" **kötelező** továbbképzésen **2 fő** kisgyermeknevelő vett részt.

„A hatékony kommunikáció eszközei" nevű **munkakörhöz kötött** kreditpontot adó képzésen képzéseken **10 fő** családgondozó, esetmenedzser, családsegítő és óvodai és iskolai segítő vett részt.

A **választható** „Digitális gyermekvédelmi továbbképzés" -t **13 fő** végezte el. A „Kiégés felismerése és kezelésének lehetőségei" **kötelező** továbbképzést **8 fő**.
„Esetmegbeszélés szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásban" képzésen **6 fő**, „Jogszabály / jogismeret aktualizálás, ellátotti, gyermek, betegjogok" **kötelező** képzésen **23 fő** esetmenedzser, családsegítő és óvodai és iskolai szociális segítő szerzett újabb ismereteket.

Decembertől a családsegítő és szociális asszisztens kollégák megkezdték a Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft. KASPÓ – Közösen a sikeres pályaorientációért című **választható képzésen** való részvételt.

3 fő, a Családok Átmeneti Otthona vezetője és a Montessori Bölcsőde vezetője teljesítette a **megújító vezető képzést**, a Család-és Gyermekjóléti Központ vezetője az **alap vezetőképzés** alapozó szintjét.

Az óvodai és iskolai szociális segítők közül 1 főnek pedagógusi végzettsége van, ő jelentkezett a **család és gyermekvédelemszakos pedagógus képzés**re, mellyel 1 év alatt megszerzi a munkakör betöltéséhez szükséges szakképesítést.
2 középfokú végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelő jelentkezett az EKKE **kisgyermeknevelő BA** képzésre.

Májusban 2 fő esetmenedzser online megoldásfókuszú **mediátor képzés**ben vett részt.

A Központ és az Alapszolgáltatási csoportok szakmai munkatársai mentális egészségének megőrzése céljából idén is folyamatosan biztosítottuk az **egyéni**, **csoportos szupervízió**t, amin az esetmenedzserek, tanácsadók, óvodai és iskolai szociális segítők és a családsegítők vegyes csoportokban vettek részt. 3 csoport indult, csoportoként 10 fővel.

A Család-és Gyermekjóléti Központ, valamint az Alapszolgáltatási Csoportok minden kedden 8 és 13 óra között **szakmai megbeszélés**t tartanak, melyen az esetmenedzserek és a családsegítők vesznek részt. Az aktuális szakmai változásokat beszélik meg, és lehetőség van az esetkezelés során jelentkező nehézségek megbeszélésére, egymás szakmai segítésére. Az óvodai-és iskolai szociális segítők pénteki napokon tartanak **team megbeszélés**t. Legalább havi rendszerességgel **vezető értekez**leten értékeljük a és tervezzük a szakmai munkát.

Szintén májusban a GYBI igazgatónője, a Család és Gyermekjóléti Központ központvezetője, valamint szociális diagnózist készítő esetmenedzsere, illetve az Alapszolgáltatási Csoport szakmaiegység-vezetője részt vett hatvani szakmatámogatási csoport szervezésben megrendezésre kerülő **szakmai nap**on Hatvanban. Témája: „Magyarországon tartózkodás jogcímei – menedékesként igényelhető támogatások", „A sikeres segítő hivatás három alappillére", „A szakmatámogatás jelene a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokban", melynek helyszíne Hatvan volt.

06.21-én az óvodai és iskolai szociális segítők koordinátora, az intézmény igazgatója az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem oktatóival közösen **Budapes**ten voltak **szakmai egyezetető megbeszélés**en, melyet a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet szervezett az óvodai és iskolai szociális segítő munka módszertanával kapcsolatban. Ezen megbeszélés révén szociális segítőink részt vettek abban a munkacsoportban, mely az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység módszertani útmutatóját dolgozta ki, és az Államtitkárság által 2022 októberében lett jóváhagyva.

A szociális diagnózis készítő esetmenedzser **Budapest**en 1 napos **szakmai nap**on vett részt 06.21-én, a munkaköréhez kapcsolódó KENYSZI-TEVADMIN és a szociális diagnózis jelentések kapcsán.

2022. júniusában a központ minden területének 1-1 dolgozója (esetmenedzser, tanácsadók, családsegítők, óvodai és iskolai szociális segítő, szakmai vezetők) a jó gyakorlatok megismerése céljából **szakmai tanulmányúton vett** részt a **Miskolci MESZEGYI** Intézményében.

A járási jelzőrendszeri tanácsadó és a települési jelzőrendszeri felelős **szakmai konferenci**án vettek részt **Budapest**en 2022.06.03-án, melynek témája az észlelő-és jelzőrendszer hatékony működtetése volt.

A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer gyakorlati alkalmazásával kapcsolatosan ősszel 2 alkalommal volt **online workshop**, amin a központvezető és a központvezető helyettes vettek részt, és adták tovább az ott hallottakat a kollégáknak.

2022.09.21-én **Füzesabony**ban egy **workshop** került megrendezésre, melynek témája a tanévkezdet az óvodai és iskolai szociális segítésben volt. Központunkból 2 fő vett részt ezen, gazdagítva szakmai ismeretüket.

A központvezető és az Alapszolgáltatási Csoportok vezetője 2022.10.10-10.12-ig részt vett a MACSGYOE XXXII. **Országos Szakmai Konferenciáj**án, ahol a családsegítés és a közjó téma köré szerveződtek az előadások.

A fenntartó részéről 2022.11.10-én került sor a **Szociális Munka Napja** alkalmából a polgármester köszöntésére és egy zenés ünnepi műsorral és vendéglátással egybekötött **városi ünnepség**re, melyre a városban szociális szférában dolgozó munkatársak kaptak meghívást.

2022.11.14-én a szociális munka napjához kapcsolódóan került megrendezésre **Miskolc**on a család-és gyermekjóléti szolgáltatás és gyermekek átmeneti gondozása területen dolgozó szakemberek számára **szakmai megbeszélés**, melyen a központvezető helyettes és a Családok Átmeneti Otthonának a vezetője vett részt.

2022.11.24-én **Budapest**en **Fogyatékosságügyi tanácsadók szakmai találkozój**ára került sor a szakemberek munkáját elősegítő dokumentációkról, az ÉFOÉSZ-szal való együttműködés lehetséges módjairól és az AAK eszközök bemutatásáról.

2022.12.01-én **Hatvan**ban vettünk részt a Gyermekvédelmi törvény 25 évét felölelő **szakmai nap**on.

A **Fogyatékossággal Élő Emberek Világnapja** alkalmából 2022.12.03-án **Eger**ben a Civil Közösségek Házában megtartott r**endezvény**en a fogyatékosságügyi tanácsadók is Központunkat.

A **bölcsődék** havi rendszerességgel szerveztek **szakmai műhelymunká**t, melyeknek célja az egységes személet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz

közelítése volt. A témái a következők voltak: napirend kialakításának szempontjai, dokumentáció vezetése, a bölcsőde és család kapcsolata, a bölcsődei arculat kialakításának lehetőségei, gondozási év tapasztalatainak értékelése, az egészséges és sérült gyermekek együtt nevelése egy adott csoportban, nyári tevékenységek- a kisgyermeknevelő szerepe a nyíltnapok megtervezése: bölcsőde kóstolgató, Tök- jó nap, mézeskalács sütés, gyermeknap, óvodába menők búcsúztatása, Mikulás várás, farsangolás, húsvéti tojáskeresés, Anyák napja szervezése

Havonta zajlottak a **tematikus belső/házi továbbképzések** is. Az egyes témákból a kisgyermeknevelők készültek fel, amit az előadás végén átbeszéltük. A megvalósult házi továbbképzések témái havi lebontásban: beilleszkedési nehézségek, „más" gyermekek a közösségben, esztétikai nevelés, SNI-s gyermek ellátása, és a hozzá kapcsolódó feladatok, egészséges életmódra nevelés, a megkésett beszédfejlődés korrekciójának lehetőségei, augusztus: Mozgásfejlődés, mozgásfejlesztés kisgyermekkorban, vizuális nevelés, mese világnapja, népmesék feldolgozása, ünnepi előkészületek (Márton nap, Mikulás), „Alkotói szabadság", karácsonyra hangolódás.

Kisgyermeknevelő és bölcsődevezető kollégák **szakmai tanulmányutat** tettek a **szombathelyi és a szolnoki bölcsődék**ben, ahol jó gyakorlatokat figyelhettek meg, amelyek beépítésre kerültek a szakmai munkába.

A hatékony együttműködés, szakmai tapasztalatcsere jegyében nyáron Családok Átmeneti Otthona dolgozói **szakmai tanulmányú**ton voltak, a **gyöngyösi Családok Átmeneti Otthonában.**

2022. áprilisában Kerecsenden szerveztük meg a **Bölcsődék napja** rendezvényünket, ahol a dolgozók szakmai előadáson és csapatépítő programokon vettek részt, valamint igazgatói elismerő oklevelek kerültek kiosztásra a kiemelkedő munkát végző kisgyermeknevelők és bölcsődei dajkák körében.
A Montessori Bölcsőde vezetője az **országos rendezvényen** Akócsi Ágnes életmű díjat kapott, az 2022. év augusztusában Pro Agria Szakmai elismerésben részesült.

Egyéb
2022. november 23-án a **Váci Család-és Gyermekjóléti Központ** munkatársai **szakmai tanulmányút**ra érkeztek az Igazgatóságra. Megtiszteltetés, hogy a jövőbeni integrált intézményük nyitásához minket, az egri **GYBI**-t választották ki **minta intézmény**nek.

Ősszel, a MESZEGYI kezdeményezésére a **borsod megyei az átmeneti gondozást** biztosító intézmények dolgozói **intézménylátogatásra érkeztek** az egri CSÁO-ba, ahol az otthonvezető bemutatta az intézményt és lehetőséget biztosított személyes szakmai konzultációra. **Munka- és tűzvédelmi oktatás**ok minden telephelyen megtörténtek, összesen 10 alaklommal.

5. Elvégzett felújítások, javítások, karbantartások

A bölcsődék nyári zavartatása alatt történtek a szabadságok nagyrészének kiadása és a felújítási karbantartási munkálatok elvégzése.
Családok Átmeneti Otthona

- Tűzjelző rendszer szükségszerinti karbantartása
- Földszinti kazán éves karbantartása (Promtherm)
- Tűzoltókészülékek ellenőrzése (Uniliflt Kft)
- Közösségi szoba, emeleti konyha tisztasági festése (jóvátételi munka keretében)

Montessori Bölcsőde
- konyhai folyosó csempézése (jóvátételi munka keretében)

Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat
- a főzőkonyha tisztasági festése, (jóvátételi munka keretében)
- I-es egységben a beázás okozta kár javítása. (jóvátételi munka keretében)
- 2-es egység játszóudvarának csillapító gumilapok cseréje (EKVI)

Cecey Éva Bölcsőde
- csoportszobák javítása (EKVI)
- egy csoportszoba, gazdasági raktárak festése (EKVI)

Semmelweis Ignác Bölcsőde
- Fakerítések csiszolása, alapozása, festése (megváltozott munkaképességű dolgozónk)
- udvari játékok felújítása, állagmegóvás (megváltozott munkaképességű dolgozónk)
- Az udvari permetező karbantartása (EKVI)

A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport
- helyiségek festése (jóvátételi munka keretében)

Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoport
- helyiségek festése, a csoportszoba kivételével (jóvátételi munka keretében)

2022. nyár folyamán az Élelmiszerbank által meghirdetett **pályázat**on **69.250** Ft értékben nyert az intézményünk édességet, melyet a Közösségi Házban megrendezett nyári táborban került felhasználásra.

6. Együttműködések

Képző Intézményekkel- gyakorlati terephely biztosítása-

A GYBI az **Egri SZC Kossuth Zsuzsanna Technikum, Szakképző Iskola, Kollégium és Könyvtár**ral együttműködési megállapodás, és szakképzési munkaszerződés keretében biztosítja a kisgyermekgondozó képzésben résztvevő tanulók gyakorlati munkavégzését.

A bölcsődéinkben 2022 év szeptembertől- októberig, tömbösített formában, **szakképzési munkaszerződés**sel **15+21 fő kisgyermekgondozó- nevelő képzésben résztvevő tanuló** töltötte gyakorlatát, akik 2 éves képzésben, érettségi után választották a szakot. Bölcsődei munkájukat heti 2 alkalommal végezték 2 terephelyen.

A tanulók a Szakképzési kerettantervben meghatározott feladatok alapján végezték gyakorlatukat a bölcsődei helyszíneken. A tanulók, gyakorlatuk során ismerkedtek meg

az intézményrendszer felépítéséről, részt vettek a gyermekek napi ellátásában. **Együttműködési megállapodás** keretében, **12 fő** tanuló gyakorlati oktatása zajlott heti rendszerességgel.
Az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetem kisgyermeknevelő BA szakos hallgatói** évről évre töltik az intézményben kötelező gyakorlati idejüket. A 2022-es évben I évfolyamon (nappali) **14 hallgató,** II. évfolyam (nappali) **15 hallgató**, III. évfolyamon **7 hallgató**. Heti 3 alkalommal vettek részt a bölcsődei nevelés- gondozásban.
Jó kapcsolatot tartunk az EKKE, a gyermekellátáshoz is kapcsolódó tanszékével, így a pszichológiai tanszék **gyógypedagógia szakos hallgatók**, (**21 fő**) kihelyezett órán ismerkedtek meg a bölcsődei ellátással, és az intézményeinkben folyó nevelő munkával. Képet kaptak az integrált nevelés megvalósításáról, a nehézségeiről és a korai fejlesztés lehetőségeiről. A tanulók 3 alkalommal látogattak el bölcsődéinkbe.
Az **óvodapedagógus hallgatók (27 fő)** az óvoda- és bölcsőde közötti különbségeket tapasztalhatták meg az intézménylátogatás során.

A Központban töltötte 40 órás gyakorlatát a **Miskolci Egyetem Bölcsészettudományi Kar** Szociális munka képzésben résztvevő **1 fő** hallgató, és 20 órás szakmai gyakorlatát **1 fő** a **Károli Gáspár Református Egyetem Gazdaságtudományi, Egészségügyi és Szociális Kar 1 fő** szociálpedagógus hallgatója.
Az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetem**ről **5 fő szociálpedagógia** szakos, **14 fő csecsemő-és kisgyermeknevelő szakos hallgató** vett részt a központban intézménybemutatáson, illetve 1 fő gyógypedagógia szakos hallgató is itt töltötte szakmai gyakorlatát. **Közösségi szolgálat**át **6 fő** teljesített a központban.

Társszervezetekkel, jelzőrendszeri tagokkal

A Család és Gyermekjóléti Központ **Alapszolgáltatási Csoportjai szakmai egység** a jogszabályi előírásnak megfelelően 2022-ben is hat alkalommal szervezett **szakmaközi megbeszélés**t a veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer tagjai egy részének vagy egészének részvételével előre meghatározott témakörben, olyan aktuális kérdésben, ami egy vagy több szakma képviselőit érintette.
A témák a következők voltak: észlelő és jelzőrendszer működése, a jelzőrendszeri tagok jogai és kötelezettségei, hogyan lehet jelzést tenni, hogyan történik a jelzés kezelése, visszajelzés, a szociális segítő munka folyamatai, a gyermekbántalmazás, elhanyagolás, veszélyeztetettségre utaló jelek, Heves Megyei Pedagógiai Szakszolgálat feladatellátás, a jelzőrendszeri tagok hatékony együttműködésének elősegítése a bántalmazottak menekítése ügyében.
A megbeszéléseknek összesen **160 résztvevője** volt, köztük óvodapedagógusok, pedagógusok, Egri Rendőrkapitányság, EMJV Polgármesteri Hivatala, Egri Áldozatsegítő Központ, Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint az Alapszolgáltatási Csoportok munkatársai

A szakmaközi megbeszéléseken túl a családsegítők e**setkonzultáció**kat (**725 alkalom**) tartottak, és **28 alakom**mal **esetkonferenciá**kat szerveztek, melyek erősítették a működő jelzőrendszeri kapcsolatokat.

2022.02.25.-én került sor az **éves szakmaközi tanácskozás**ra. A tanácskozás során tájékoztattuk a résztvevőket az elmúlt évi tevékenységünkről, a Család és Gyermekjóléti

Központban működő fogyatékosságügyi tanácsadásról, mely pilot program lezárását követően 2022. január 1-től a gyermekjóléti központhoz lett rendelve szolgáltatásként. Ezt követően a gyermekjóléti központ szociális diagnózist készítő esetmenedzsere tájékoztatást tartott a legfontosabb tudnivalókról a szolgáltatással kapcsolatban, majd a tanácskozás utolsó blokkjában interaktív esetfeldolgozásra került sor a jelenlévő jelzőrendszeri tagok bevonásával

A Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai február hónapban **szakmai egyeztetés** céljából a voltak az **Egri Járásbíróság**on. A megbeszélés tárgya a felügyelt kapcsolattartásoknak, mint a Központ által nyújtott speciális szolgálatatások egyikének a szabályozása kapcsán felmerülő problémák megbeszélése és az ezekre adott megoldások keresése volt.

Februárban újra bevezetésre került a **Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Gyámügyi Osztály**ával a havi egyszeri szakmai **egyeztető megbeszélés.** Itt a kapcsolattartásokon kívül az éppen aktuális eseteket beszélik meg a résztvevő esetmenedzserek a gyámhivatal osztályvezetőjével és szakügyintézőivel.

Novemberben meghívást kaptunk a szalai **Jelenlét Pont** megnyitójára, a jövőbeni tervünk a szakmai együttműködés erősítése.

Az év folyamán minden hónapban 1 fő delegált képviselő révén részt vettünk a **helyi KEF** megbeszéléseken és rendezvényeken. 1 fő önkéntes támogató magánszemély munkatársunk szaktudásával szintén segítette a fórum munkáját.
A KEF szervezésében kerül megrendezésre minden évben a Tiszta élvez nap, melyen az óvodai és iskolai szociális segítők aktívan részt vettek.

2022.09.14.-én az **ÉFOÉSZ** által megrendezésre kerülő Támogatott döntéshozatal című **szakmai konferenciára** is meghívást kaptunk, ezt követően egyezt melynek örömmel tettünk eleget.

A **Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Hatósági Osztály**ának **éves jelzőrendszeri tanácskozásán** is részt vett Központunk. (2022.09.15.)

Központunk eleget tett jogszabályan előírt kötelezettségének, segítette a járás területén működő szolgálatokat, főként a GYVR használatával kapcsolatban felmerült kérdésekben. A Központ a **járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében** havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése, ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap második péntekén 8.00-10.00 között, összesen **12 alkalommal** tartott **esetmegbeszélést.**

A **Családok Átmeneti Otthonát** 2022-ben is rendszeresen keresték fel **adományozó szervezetek, magánszemélyek**. A raktározási kapacitásuk miatt továbbra is csak kis mennyiségű adomány átvételére nyílt lehetőségünk. Az ünnepkörökhöz kapcsolódó programjainkra – gyermeknap, karácsony - az adománykérő kezdeményezéseink

sikerrel jártak, valamint több egyházi és civil szervezet, magánszemély, cégek, vállalkozók visszatérően nyújtanak természetbeni segítséget a bentlakó családjainknak. *(Numan László, Pékáru, Marján Sándor, Harmos Mariann sütemény Stühmer Kft. Csokoládé, MyFarm Demjén élelmiszer, LIONS Club szabadidős élmény támogatásával, Egererdő Kft. Fenyőfa adomány rendszeres biztosításával, Székfű Patika kedvezmények biztosításával, Főegyházmegyei Karitász Központ, Magyar Máltai Szeretetszolgálat természetbeni és pénzbeli segítséggel, Belvárosi Főplébánia, Börtönmisszió Tartós élelmiszerre, gyümölccsel, Ételt az Életért Alapítvány rendszeres meleg étel adomány, édesség biztosítása, Sanatmetal Kft csokoládé adomány, Fertálymesterek Szent István negyed karácsonyi meglepetés ajándék a gyermekeknek, Interact klub – Rotary ifjúsági szervezete tisztítószer, tisztálkodószer adomány)*

Az Igazgatóság tagintézményei eseti jelleggel és/vagy folyamatosan együttműködnek az alábbi **észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal**

- bölcsődékkel, oktatási, nevelési intézményekkel napközbeni ellátással, igazolatlan hiányzásokkal, pedagógia jellemzésekkel kapcsolatban;
- gyermek és felnőtt háziorvosok, szakorvosokkal egészség megőrzéssel és gyógyítással kapcsolatos kölcsönös információnyújtás;
- Városi Nevelési Tanácsadó és Logopédiai Intézménnyel korai fejlesztés, fejlesztés céljából;
- Heves Megyei Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság, Gyógypedagógiai Szakszolgálat és Szakmai Szolgáltatóval vizsgálatok, szakvélemények elkészítése, fejlesztések biztosítására vonatkozó konzultációk;
- a Kevikó Prevenciós Védőnői Szolgáltató Kft-vel a állapotos ügyfelek, csecsemős, kisgyermekes családok preventív egészségügyi ellátása, tanácsadás céljából;
- Egri Rendőrkapitánysággal bántalmazás, szabálysértéses ügyekben, vallomástétel esetén;
- Egri Járásbírósággal környezettanulmány céljából, kapcsolattartási ügyekben
- Heves Megyei Gyámhivatal Egri Járási Hivatala Hatósági Főosztály Gyámügyi Osztályával hatósági ügyeknél;
- Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Humánszolgáltatási Iroda Szociális Csoportjával, helyi támogatási lehetőségek kapcsán;
- RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálattal addíciók esetén;
- Heves Megyei. Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály, ellenőrzés, egészségügyi, járványügyi felvilágosítás okán
- Magyar Államkincstárral intézményünk jogszabályszerű működésének segítése, ellenőrzése kapcsán.
- Bölcsődei Dolgozók Demokratikus Szakszervezetével és a Magyar Bölcsődék Egyesületével egyesületi kérdésekben, módszertani támogatás/ellenőrzés kapcsán;

Továbbá az intézményen belüli együttműködés a tagintézmények közt kölcsönös szakmai információnyújtással, konzultációval, szolgáltatások közvetítésével valósul meg az ellátást igénybevevők tekintetében.

Bölcsődéikben legszorosabb együttműködés a védőnőkkel, óvodákkal volt.
A bölcsődében és a Családok Átmeneti Otthonában **Érdekképviseleti Fórum** működik, 2022-ben panasz nem érkezett a Fórum felé.

7. Ellenőrzések, megállapítások

2022. évben a különböző hatóságok és ellenőrzésre jogosult szervek összesen **25 alkalom**mal ellenőrizték az intézmény működését.

Eger Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának belső ellenőrzése a 2021.évben történt Állami Számvevőszék általi ellenőrzési jelentésben javasolt intézkedések utóellenőrzéséről szólt. Az ellenőr megállapította, hogy az intézményvezető az intézkedési tervben előírt feladatokat határidőben végrehajtotta.

A **Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya** ellenőrizte a Család-és Gyermekjóléti Központ, a Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjának, valamint a Családok Átmeneti Otthonának működését. Az ellenőrzés megállapította, hogy az érintett egységek működése a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő.

Az **NSZI Módszertani Igazgatósága** módszertani ellenőrzése megállapításai nyomán módosításra került a Család és Gyermekjóléti Központ, valamint az Alapszolgáltatási Csoportok estében a szakmai dokumentáció és szakmai program.

Az intézményi konyhákat a **Heves Vármegyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály**, valamint a **Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal Élelmiszer-és Takarmánybiztonsági Igazgatóság** ellenőrizte, melynek során feltárt, üzemeltetés szervezéssel és beruházással javítható eltéréseket megszüntettük.

A **Heves Vármegyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Társadalombiztosítási Ellenőrzési és Nyilvántartási Osztálya** dolgozó munkahelyi balesetével kapcsolatosan megtérítési eljárást indított, melynek során megállapítást nyert, hogy a baleset bekövetkezésében a munkáltatót felelősség nem terhelte.

A **Levéltári ellenőrzés** jónak minősítette az év elején bevezetett új iktatási rendszert, és az azt megalapozó iktatási szabályzatot.

8. A működésre vonatkozó tapasztalatok

Az elmúlt 2 évhez képest a COVID-19 világjárvány megelőzésére tett intézkedések jóval kisebb mértékű korlátozásokkal jártak, így az intézmény működése a járványt megelőző időszakhoz hasonlóan alakult.
A járványügyi vészhelyzet után is az összes tagintézményünk bejáratánál rendelkezésre állt a falra kihelyezett kézfertőtlenítő folyadék. A dolgozók, CSÁO lakói és látogatói számára továbbra is folyamatosan biztosított. A takarításhoz a fertőtlenítő hatású szerek használata megmaradt.

Bölcsődékben a 2022. évben a legtöbb rendezvényt szülői részvétel mellett tartottuk.

2022. évben a család- és gyermekjóléti szolgáltatás már zavartalanul, korlátozások nélkül elérhető volt minden telephelyen.

2022. novemberében a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoport telephelyének közvetlen szomszédságában tűz ütött ki, az iroda munkavégzésre alkalmatlanná vált. Az Alapszolgáltatási Csoport a Család- és Gyermekjóléti Központ Szvorényi utcai épületében kapott helyet, ahol a szolgáltatás a továbbiakban is biztosított volt ügyfeleink számára.
Decemberben az energiaválság miatt a Szalai Közösségi Ház bezárásra került.

Covid fertőzés okán bezárására egy esetben került sor a Montessori Bölcsődében, de ez a lezárás csak csoportszinten valósult meg, a bölcsőde egészét nem érintette.

8.1. A gyermekek napközbeni ellátása biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

8.1.1. Bölcsődei ellátás

A GYBI irányítása alá tartozó 4 **bölcsődékben 260 férőhelyen**, **20 csoportban** és további **28** férőhelyen 4 **családi bölcsődében** biztosítottuk a 20 hetes-3 éves korú kisgyermekek ellátását.
Kisgyermekek szakszerű, biztonságos ellátásáról szakképzett kisgyermeknevelők gondoskodnak, akik elsősorban a jogszabályok és „A bölcsődei gondozás- nevelés minimum feltételei és a szakmai munka részletes szempontjai" című módszertani levél alapján végzik munkájukat. A bölcsődék hétfőtől péntekig reggel 6 órától 17 óráig tartanak nyitva. Két bölcsőde az alapfeladatok mellett időszakos gyermekfelügyeletet lát el. Minden bölcsőde saját főzőkonyhával rendelkezik, amely HACCP rendszer szabályainak megfelelő.
A bölcsődék mindegyike rendelkezik a 15/1998.NM rendelet 11. számú melléklete által meghatározott eszköz- és felszerelés listán szereplő tárgyi eszközökkel.

A bölcsődék működését meghatározó jogszabályok:
- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásáról szóló 1997. évi XXXI. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet,
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Korm. rend.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29) Korm. rend.
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015.(XII.23) Korm. rend.
- a gyámhatóságok és a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok és személyes gondoskodást nyújtó szervek személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997 .(XII.17.) Korm. rend.

- a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről é szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII.4) SZCSM. rendelet
- Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 14/2007. (III. 30.) önkormányzati rendelete rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális, valamint a gyermekjóléti alapellátásokról és azok térítési díjairól

8.1.1.1. Montessori Bölcsőde

A bölcsőde Eger belvárosához közel található épületben, **78 férőhel**yen neveli és gondozza a kisgyermekeket. A csoportszobáink tágasak, világosak, minden a gyermekek igényeihez lett kialakítva. A játékkészlet mennyisége megfelelő. Minden egységhez tartozik terasz, mely árnyékolóval, valamint párakapuval ellátott és az udvarhoz kapcsolódik. Szintén minden egységhez tartozik egy homokozó, egy csúszda, melyek gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **só szobával** is rendelkezik, amely erősíti a gyermekek immunrendszerét. Az intézményben egy bordásfallal, tükörrel és egyéb eszközökkel fölszerelt **fejlesztő szoba** található, ahol gyógypedagógusok végzik az egyéni fejlesztéseket az intézménybe járó sajátos nevelési igényű gyermeknél.
Az épület akadálymentesített. A bölcsődében működik a GYBI titkársági, gazdasági és munkaügyi irodákkal együtt.

Élelmezés
A bölcsődéhez tartozik egy **200 adagos főzőkonyha**. Az **1 fő szakács** és **2 fő konyhalány** munkáját szakképzett **élelmezésvezető** irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak, az itt főzött ételek a 37/2014. EMMI rendelet előírásaival összhangban készülnek. A környéken élőknek is lehetősége van **vendég**étkeztetésre, valamint a konyha biztosítja az **Arany János úti óvoda óvodás gyermekei** étkezését is.
A szakmai munka **6 csoportszobában** folyt, melyek férőhelyei 14, 12, 11 valamint 10, a csoportban ellátott gyermekek életkorától, valamint az SNI-s gyermekek számától függően.

A kisgyermekek szakszerű ellátásáról **1 fő mesterpedagógus besorolású vezető** irányításával **14 fő kisgyermeknevelő** és **3 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. 6 fő kisgyermeknevelő rendelkezik főiskolai képesítéssel, 1 fő felsőfokú szakképesítéssel, 7 fő OKJ-s képesítéssel.
Jogszabályban előírt plusz két kisgyermeknevelőből 1 fő bölcsődevezetőhelyettesi feladatokat is ellát, amennyiben az alapfeladat ellátásához nem szükséges a munkavégzésük, az időszakos gyermekfelügyelet feladatait látják el.

A Montessori Bölcsődében 2022. januártól 2022. decemberig összesen 124 kisgyermeket láttunk el. 3 csoport 14 férőhelyen 2 csoport 12 férőhelyen és 1 csoport 11 férőhelyen gondozta a gyermekeket.
A nevelési –gondozási év viszonylatában 2022. januártól 2022. szeptemberig 39 új gyermek került felvételre, 2022. szeptembertől 2022. decemberéig 31 gyermek. Óvodába távozott 76 fő 2022. naptári évben.
Az igénybevevő családok többsége Eger város lakója, de az évben a környező településekről is láttunk el gyermekeket, **vidéki** gyermekek aránya **23%** volt A jelentkező gyermekek szülei jellemzően a városunkban dolgoznak és nincs lehetőségük a

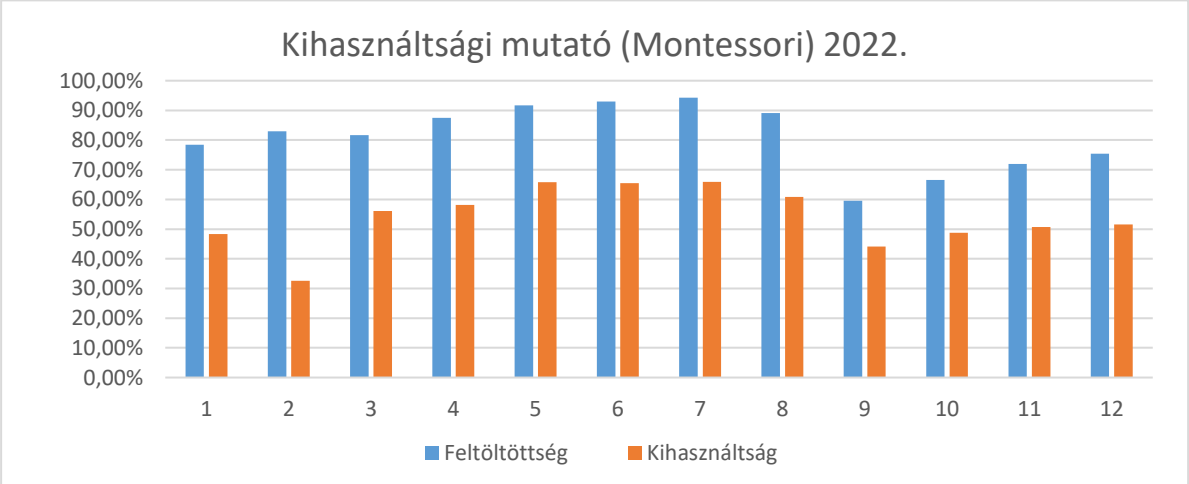
lakóhelyükön bölcsődei ellátást igénybe venni. Leginkább Felsőtárkány, Andornaktálya, Egerszólát, Maklár településekről érkeztek felvételt kérők.
2022. december 31. én 59 fő volt a beíratott gyermekek száma. 3 fő SNI gyermek ellátása integrált csoportban történt. A csoportok korcsoportos összetétele heterogén volt.
A legtöbb gyermeket májusban és június és július hónapban láttunk el. Szeptemberi hónapban lecsökkent a gyermekek száma az óvodába távozottak, és a saját kisgyermeknevelői rendszer fokozatos beszoktatás elvét figyelembe véve.

2022. naptári évben:
Az ellátott gyermekek közül a **3 vagy több gyermekes családban élők** száma: 21 fő, **gyermekvédelmi támogatásban részesülők** száma 2 fő volt, **nyilatkozat alapján ingyenes étkezésben** 55 fő részesült, teljes díjat az étkezésért 43 fő fizetett
Tartós betegség miatt speciális étkezést igényelt 4 fő. 2022-ben az **étkezésből befolyt összeg.1.666.635 Ft**, a **gondozási díjból** befizetett összeg: **1.563.282 Ft** volt.

A korosztály tekintetében a legfiatalabb gyermekünk 13 hónapos volt a legidősebb 42 hónapos.

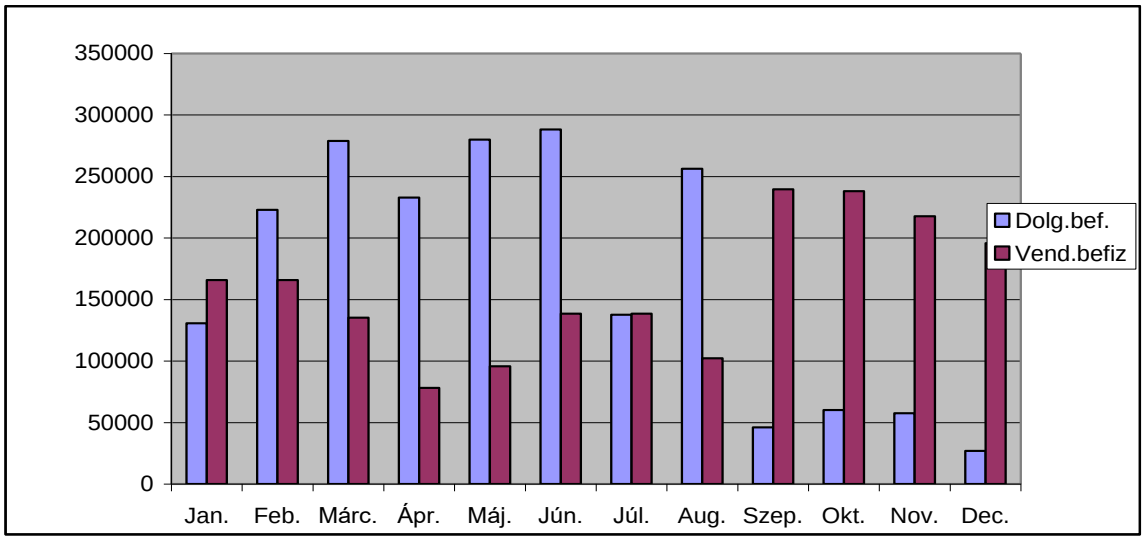
Montessori Bölcsőde 2022.													0,00
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	#ÉRTÉK!
Férőhely	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78,00
Nyitvatartási nap	21	20	22	18	22	21	11	18	22	20	21	12	228,00
Lehetséges gondozási nap szám	1638	1560	1716	1404	1716	1638	858	1404	1716	1560	1638	936	17784,00
Teljesített gondozási nap szám	792	786	963	816	1130	1072	566	855	758	699	830	483	9750,00
Beíratott gyermekek száma	1284	1295	1401	1229	1574	1523	809	1251	1022	1038	1178	706	14310,00
Feltöltöttségi mutató %	78,39	83,01	81,64	87,54	91,72	92,98	94,29	89,10	59,56	66,54	71,92	75,43	**81,01**
Kihasználtsági mutató %	48,35	50,38	56,12	58,12	65,85	65,45	65,97	60,90	44,17	44,81	50,67	51,60	**55,20**
Napi beírt	61	65	64	68	72	73	74	70	46	52	56	59	63
Napi átlag	38	39	44	45	51	51	51	48	34	35	40	40	43

Feltöltöttségi mutató	**81,01%**
Kihasználtsági mutató	**55, 20, %**



A bölcsőde **200 adagos főzőkonyhával** rendelkezik, amelyet a HACCP szabályai szerint működtetünk. A konyha elsősorban a **bölcsődés gyermekek** ellátásáról gondoskodik napi négyszeri étkezés biztosításával, emellett a szomszédos **Arany János úti óvoda gyermekinek**, valamint **dolgozó**knak és **vendégétkezőknek** is főz. A **szünidei gyermekétkeztetés** keretében, a téli szünetben rászoruló gyermekeknek napi egyszeri melegétkezést biztosított a konyha.
Az ételek elkészítéséről **1 fő élelmezésvezető** irányításával **1 fő szakács** és **2 fő konyhai kisegítő** gondoskodik. Az ételek minden esetben megfelelnek a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet előírásainak.
Dolgozói étkezésből 2.017.488 Ft, vendég étkezésből 1.910.975 Ft bevétel származott az intézménynek.

Dolgozói étkezés	Jan.	Feb.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szep.	Okt.	Nov.	Dec.
Dolg.bef.	130662	222815	278759	232735	279805	288173	137549	256270	46080	60160	57600	26880
Vend.befiz	165830	165830	135240	78085	95795	138460	138460	102235	239598	238032	217660	195750



Szülőcsoportos beszélgetésre **3 alkalommal** került sor a szülői igények felmérése után, az őket leginkább érdeklő témákban, feldolgozták a dac, önállóság, óvodába indulás, szabálykövetés dilemmáit. A beszélgetések szülői részvétele a tavaszi időszakban betegség miatt kisebb arányt mutatott, az őszi időszakban szinte minden beitatott gyermek szőlője részt vett.2022. szeptemberében a beszoktatás, bölcsődei élethez való alkalmazkodás volt a beszélgetés alapja minden egységben, hiszen a kollégák csoportváltása esetén érintett volt pár előző nevelési évből visszamaradt kisgyermek is.

Minden kisgyermek beszoktatása 2 hetes anyás beszoktatással történt, a **családlátogatás** a felvett gyermekek **95 %-ánál megvalósult** a beszoktatás előtt. 1 gyermek más városból költözött Egerbe és már járt bölcsődébe, nála és még 2 kisgyermeknél költözés miatt csak később történt meg a családlátogatás.

Novemberben a bölcsődénk arculatához kapcsolódó **Mese délutánt** szerveztük meg a népmese napjának ünneplésével összekötve. A Harlekin Bábszínház művészei

varázsládában bábokat hoztak bemutatni, és a különböző típusú bábokat megmozgatták, életre keltették. Volt varázserdő, bőröndmese, égig érő paszuly mese a gyermekek korosztályi sajátosságához igazítva.

Nevelési –gondozási feladatok a Montessori Bölcsődében

- Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

Fontos feladatunk volt az egészségvédelem, amelyhez kapcsolódva több **szóróanyag** volt a szülőknek elhelyezve preventív jelleggel.
Az éves tervükben szerepet kapott a zöldséggel, gyümölccsel való ismerkedés, amelyet megvalósítottak a kollégák. Ismerkedtek a gyermekek az évszakhoz kapcsolódó gyümölcsökkel, amelyhez a szülők adományokkal járultak hozzá.
Mese és kirakható puzzle formájában a gyerekek beszélgethettek és ismerkedhettek az egészséges gyümölcs és zöldség formájáról, színéről, és arról, hogy hogyan kerül az asztalunkra.
A sószobát folyamatosan, az időjárásnak megfelelően használták a csoportok, ahol nemcsak a levegő, de fényhatás is jótékony hatású. A jól tervezett napirenddel biztosítottuk a nagymozgás és a szabad levegőn való tartózkodás megvalósulását.

- Tanulási folyamatok támogatása

A csoportokban a kisgyermeknevelők megtervezték, hogy a gyermek játékához milyen tapasztalatszerzési lehetőséget biztosítanak.
Az évszakok váltakozását a csoportszobában nyomon követhetik a gyermekek és ehhez kapcsolódva tevékenységeket terveznek a kollégák, amely tapasztalatszerzésre ad lehetőséget.
Kipróbálhatták a festés különböző technikáját, ismerkedtek az anyagok textúrájával, a természetes anyagokkal, azok felhasználási módjával.
Nagy hangsúlyt fektettünk az irodalmi nevelésre, többféle korosztálynak megfelelő meséskönyvet biztosítottunk, amelyet gyakran használtak a kollégák a beszéd fejlesztésére.
Többféle báb (kesztyű, ujj, sík) adott lehetőséget közös játékra, beszélgetésre.
Saját készítésű **mesebőrönd** és **papírszínház** tette színessé az irodalmi nevelést.

- SNI gyermekek ellátása

A 2022. évben összesen **3 SNI** gyermeket láttunk el integrált csoportban 11 fős csoportlétszámmal. Gyermekek fejlesztését részben utazó gyógypedagógus végezte a rendelkezésre álló fejlesztő szobában, részben a szülők vitték fejlesztésre a gyermeküket. Két kisgyermek a fejlesztéseknek köszönhetően a harmadik életévük betöltését követően óvodába távoztak. A kisgyermeknevelők folyamatosan konzultáltak a szakemberekkel és végezték differenciáltan a fejlesztési feladatokat az útmutatásnak megfelelően.

- Kapcsolattartás a családokkal

A szülői értekezlet fontos tájékoztatást nyújt a szülőknek az ellátás kezdetéről és folyamatáról.
Minden szülő számára biztosítottunk egy „kis csomagot" amely tartalmazott egy információs füzetet (Bölcsőde alulnézetből) és egy szülői kérdőívet egy **bemeneti kérdőív**et, amelyen jelezhették elvárásukat az ellátással kapcsolatban

A **családlátogatást** minden esetben sikerült a kollégáknak megvalósítani, így megalapozásra kerülhetett a bizalmi kapcsolat a bölcsőde és a család között.
Szülőcsoportos beszélgetésre 3 alkalommal került sor a szülői igények felmérése után, az őket leginkább érdeklő témákban. Feldolgozták a dac, önállóság, óvodába indulás, szabálykövetés dilemmáit.
Napi kapcsolatban a reggeli és a délutáni találkozás alkalmával tájékozódtak a szülők.
Egyéni beszélgetést 3 esetben kezdeményeztek a kollégák, amely kimenete eredményesen zárult.
Több **családi rendezvény** volt az elmúlt évben, amelyre szívesen és nagy számban jöttek a szülők.
Február hónapban jelmezes **farsang**, télbúcsúztató mulatság volt minden csoportban, színes jelmezben mókáztak a dolgozók a gyerekekkel. Farsangi álarcot dekoráltak többféle tevékenység formájában.
Márciusban a nemzeti ünnepről való megemlékezés jegyében zászlót és kokárdát festhettek a gyerekek.
Áprilisban a **húsvét**i ünnepkörhöz kapcsolódva tojást kerestek a gyerekek valamint nyuszit simogathattak.
Májusban **„virágos délelőtt"** környezeti nevelés fő programja a közös virágültetés, és gondozás volt.
Anyák napján verssel és saját készítésű ajándékkal köszöntötték a gyermekek az édesanyákat.
A **gyermeknap**i rendezvény színes családi rendezvénnyé vált, sok programból tudtak választani, póni lovaglás, ugráló vár tette vidámmá a délutánt. A gyermekjóléti szolgálat kollégái arcfestéssel várták a gyermekeket. Minden csoportnál kézműves próbálkozásokat ismerhettek meg a szülők és gyermekek egyaránt. Az állatbarát családoknak kutyás bemutató műsornak megtekintésére és kutyasimogatásra is volt lehetőség.

A nevelési-gondozási év végén, az óvodába készülő kisgyermekektől való elköszönés **búcsú uzsonna** keretében történt, minden kisgyermeket megajándékozva a bölcsődés jelével és tarisznyával.
Augusztusban került megrendezésre az új gyerekek ismerkedős napja a **„Bölcsődekóstolgatót**", ahol nemcsak a leendő társakkal és játékokkal ismerkedtek a gyermekek, hanem ízelítőt kaphattak az egészséges táplálkozáshoz kapcsolódó bölcsődei ételekből is.
Az év kezdetén megtartottuk a szülők a hagyományos **szülői értekezlet**eken tájékoztatást kaptak a bölcsődei életről.
Az őszi programokból nem maradhatott ki a tökfaragás, a **Márton nap** sem.
A december a **Télapó** várás jegyében indult, ahol a szülőkkel együtt várták nagy izgalommal a gyermekek az ajándékot.
A naptári év végét adventi készülődéssel, ünnepre hangolódással tettük meghitté, ahol a szülőkkel közösen mézeskalácsot sütöttünk.

Minden átadóba kihelyezésre kerülnek a fontos információk, tájékozódhatnak az aktuális eseményekről. Február 15 ig a nyári zárva tartásról és a Bölcsődék Napjáról is tájékoztatást kaptak a szülők.
A **családi füzet** minden kisgyermekről vezetve van, amely a gyermek fejlődéséről adott fontos információkat szülők számára.

- Gyermekvédelmi tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Központ és a gyermekjóléti szolgálatok munkatársaival tartottuk a kapcsolatot 2 család esetében volt együttműködés a gyermekek ellátása érdekében.
1 gyermek esetében pedagógiai szakvéleményt kértek az ideiglenes hatályú elhelyezés kapcsán.
Mindkét esetben elmondható, hogy a gyermekek jól vették a bölcsődei adaptációt, ugrásszerű növekedés indult a fejlődésükben.
Elkészítettük az **éves beszámolót** az éves szakmai tanácskozásra, amelyen személyesen részt vettünk.

- Felmérések

Szülői elégedettségi kérdőív
A szülők körében felméréseket végzünk a bölcsőde megkezdése előtt és után, a színvonalas kisgyermekellátás érdekében.
A visszajelzésekből kitűnik, hogy a szülők a bölcsőde jó hírnevét nagy arányban jelölték, illetve az ismerősök ajánlása is számottevő arány a választás tekintetében.
A bölcsődei elhelyezést nagy számban a munkaerő piacra történő visszaállás miatt választották és csak néhány esetben a fejlődés megsegítésére vették igénybe.

Munkatársi elégedettségi kérdőív
A tárgyi eszközök a személyi feltétel és az anyagi elismertség 6-7 érték között mozgott, ami a legmagasabb pontszámot mutatja.
Vezetői munkára 80% -ban sokoldalú segítségnyújtást emelték ki, de volt olyan érték, amely csak kérésre és csak a szükséges segítséget választotta.
A vezetői attitűd területén legnagyobb arányban a 7 értéket jelölték bár a döntés meghozatalában születtek alacsonyabb értékek, ami annak tudható be, hogy van olyan vezetői intézkedés, amelynek végrehajtása nem választás kérdése.
A gyermekszeretet kérdésére egyértelmű igen válaszokat adtak a dolgozók.
A feszültséget okozó társadalmi problémák kérdésére a válaszok nagy arányában azt tartalmazzák, hogy nem tudják teljes mértékben kizárni a munkájából.
A vizsgálandó kérdés az információáramlásra vonatkozott, amely azt mutatja meg, hogy nem minden esetben kapják meg a kellő kommunikációt a bölcsődevezetőtől.

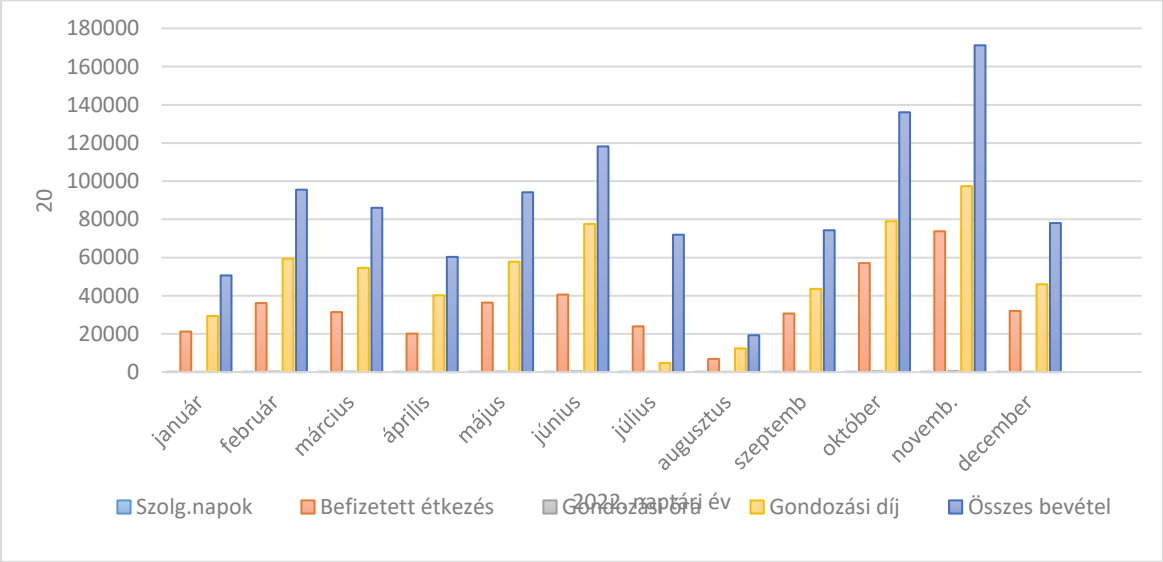
Böl- Csibe Alapítvány
2022. évben a szülők által történő felajánlásból 170.000 Ft érkezett, központi költségvetésből 32.000 Ft érkezett az adó 1% felajánlásából, kiadásunk 112 Ft volt, 2023. évre 90.000 Ft összeget hoztunk át.
A bevételeink egy részét a gyermeknap színvonalas megtartására fordítottuk, légvár és pónilovagoltatás költségét fizettük, valamint labda ajándékot kapott minden kisgyermek.

Időszakos gyermekfelügyelet

2022. naptári évben is működtettük az időszakos gyermekfelügyelet, amelyet egész évben (halmozott adat) **17 család vett igénybe**.

Az ellátott gyermekek korára jellemző, hogy 18-23 hónapos kor között 5 fő összességébe, 24-35 fő között 8 fő gyermek és 36 hónapos és attól idősebb 4 fő gyermek szülei vették igénybe szolgáltatásunkat.
Jellemzően a szülők többsége a gyermek szocializációjának a megsegítése miatt, illetve a változatos játéktevékenység lehetősége miatt, valamint a szülő időszakos elfoglaltságának idejére választotta az általunk biztosított lehetőséget.
A gyermekeknek biztosítottuk a fokozatos anyás beszoktatást, a helyi, tárgyi, személyi állandóságot.
2022. évben havi bontásban az időszakos gyermekfelügyelet statisztikai adatai.

	január	február	március	április	május	június	július	augus	szepte	októbe	novem	december
Szolg.napok	20	20	21	18	22	21	11	18	22	20	22	17
Befizetett étkezés	21243	36139	31431	20142	36382	40599	23956	6897	30685	57071	73740	32055
Gondozási óra	147	297	273	201	289	388	240	62	218	395	487	230
Gondozási díj	29400	59400	54600	40200	57800	77600	4800	12400	43600	79000	97400	46000
Összes bevétel	50643	95539	86031	60342	94182	118199	71956	19297	74285	136071	171140	78055



2022.évben összes szolgáltatási nap: 232 volt, az összes gondozási óra: 3227, az étkezési és gondozási díjból összesen 1.055.740Ft bevétel keletkezett.

8.1.1.2. Semmelweis Ignác Bölcsőde

A Semmelweis Ignác Bölcsőde, Eger felsővárosi részén található. Az épület akadálymentesített, lifttel felszerelt. A csoportszobák világosak, tágasak, a gyermekek igényeihez igazodva vannak kialakítva. A játékkészlet megfelelő mennyiségű és minőségű. Minden egységhez tartozik egy terasz, mely árnyékolóval ellátott és kapcsolódik az udvarhoz. Az udvaron lévő homokozók gumiszegéllyel burkoltak. Az intézmény **sószobával** ellátott, melyet a gyermekek a napirendbe beépítve használnak. A bölcsődében működik a napközbeni gyermekfelügyelet is.
A Semmelweis Ignác Bölcsőde **személyi állomány**a 23 fő volt. 1 fő bölcsődevezető, 14 fő kisgyermeknevelő, 3 fő bölcsődei dajka, 1 fő szakács, 2 fő konyhalány, és 2 fő napközbeni gyermekfelügyelő. A kisgyermeknevelők közül 13 fő főiskolai végzettséggel, 1 fő felsőfokú

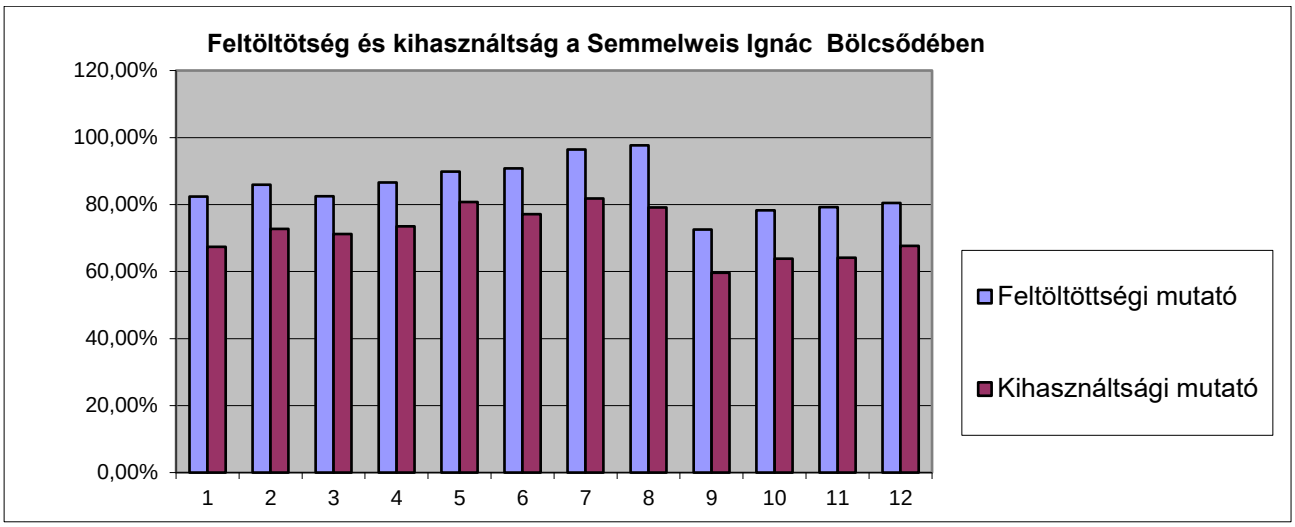
szakképesítéssel rendelkezik. A jogszabályi előírásoknak megfelelően 1 fő kisgyermeknevelő vezető helyettesi feladatokat is ellát.

A Semmelweis Ignác Bölcsőde **82 férőhelyen** neveli és gondozza a gyermekeket. A csoportok eloszlása a következő volt: 4 csoport 14 fővel, 1 csoport 12 fővel, és egy csoport integráltan működött 8 fővel. A 2022-es évben összesen 124 fő kisgyermek járt a bölcsődébe. Ebből 4 fő volt **sajátos nevelési igényű**, 1 fő **halmozottan hátrányos helyzetű**, 2 fő **hátrányos helyzetű** és 3 fő **gyermekvédelmi kedvezmény**ben részesült. A bölcsődei ellátást 7%-ban vették igénybe **vidék**en élő gyermekek szülei. Az év folyamán 46 fő kisgyermek távozott óvodába, és 2 kisgyermek költözés miatt maradt ki a bölcsődéből.
Az ellátottak közül 25 fő volt teljes térítési díjas az év folyamán. Menetközben 8 fő vált ingyenes jövedelem alapján státuszba. 85 fő jövedelem nyilatkozat alapján csak gondozási díjat fizető, 13 gyermek **3 vagy több gyermekes családb**an él, 2 fő gyermekvédelmi kedvezményben részesült, 4 fő SNI-s gyermekünk, 2 fő hátrányos helyzetű, 2 fő halmozottan hátrányos helyzetű volt. Az össz ellátotti szám: 125 fő volt. 2022-ben a gondozási díjból befolyó összeg: 1.745.492 Ft, étkezésből 1.008802 Ft, a személyi térítési díjból származó bevétel**: 2.754.294** Ft volt.

A bölcsőde **kihasználtsága** 2022-ben a következőképpen alakult:

Semmelweis Ignác Bölcsőde 2022.													08 hó
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	
Férőhely	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82	82,00
Nyitvatartási nap	21	20	22	18	22	17	10	23	22	20	21	12	228,00
Lehetséges gondozási nap szám	1722	1640	1804	1476	1804	1394	820	1886	1804	1640	1722	984	18696,00
Teljesített gondozási nap szám	1160	1192	1285	1085	1457	1075	671	1492	1075	1046	1104	666	13308,00
Beíratott gyermekek száma	1419	1409	1487	1278	1620	1266	791	1842	1308	1283	1364	792	15859,00
Feltöltöttségi mutató %	82,40	85,91	82,43	86,59	89,80	90,82	96,46	97,67	72,51	78,23	79,21	80,49	**85,21**
Kihasználtsági mutató %	67,36	72,68	71,23	73,51	80,76	77,12	81,83	79,11	59,59	63,78	64,11	67,68	**71,56**
Napi beírt	68	70	68	71	74	74	79	80	59	64	65	66	70
Napi átlag	55	60	58	60	66	63	67	65	49	52	53	56	59

Semmelweis 2022	
Férőhely	**82**
Nyitvatartási nap	228
Lehetséges gondozási nap	18.696
Teljesített gondozási nap	13.308
Beíratott gyermekek száma	15.859
Feltöltöttségi mutató	**85,21%**
Kihasználtsági mutató	**71,57%**
Napi beírt	70
Átlag megjelent	59



Teljesített gondozási napok száma 13308, ez alapján a **kihasználtsági** mutató **71,57%** volt. Az év folyamán 15.859 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a f**eltöltöttség 85,21%** volt.

A kisgyermeknevelők a beszoktatást megelőzően a szülővel egyeztetett időpontban családlátogatásra mennek, melyek 100% -ban valósultak meg, A családlátogatások betekintést nyernek a gyermek otthoni környezetébe, informálódhatnak a gyermek szokásairól, napirendjéről. A gyermekek örömmel fogadják a kézzel készített ajándékokat.
A fokozatos beszoktatások zökkenőmentesen zajlottak. Mindenkinél anyás beszoktatás történt. Általában elegendő volt a két hét, az elhúzódások a betegségek miatt történtek. Egy esetben fordult elő, hogy anya három napot szánt gyermeke beszoktatására.
A szülőcsoportos beszélgetések a tervezettek szerint valósultak meg. Ezek témái a beszoktatás, az önállóságra törekvés voltak. A szülői részvétel 80% feletti volt.

Élelmezés:
A bölcsőde 300 adagos **saját főzőkonyhával** rendelkezik, melynek működése a HACCP előírásainak megfelel. A gyermekek étlapjának összeállítását szakképzett élelmezésvezető végzi, amit dietetikus hagy jóvá. Élelmezésünk napi 4x étkezéssel biztosítja 20 hetes- 3 éves korosztályú bölcsődések számára az egészséges fejlődéséhez szükséges energia, vitamin- és ásványi anyag bevitelét, valamint biztosítja az új ételek fokozatos bevezetését A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet előírásainak betartása mellett állítjuk össze étlapunkat. Az étrend változatos, idényszerű, lehetőség szerint friss alapanyagokból, mennyiségileg és minőségileg is megfelelő a gyermekek számára. A folyadékpótlás az egész nap folyamán biztosított. Az ételek elkészítéséről **1 fő szakács**, és **2 fő konyhalány** gondoskodik. A **bölcsődés gyermekek** mellett a **saját dolgozókna**k, **vendég étkezőknek**, a **felsőtárkányi bölcsődének**, valamint egy **gondozási központnak** is főzött a konyha. 2022-ben is folytatódott a **szünidei étkeztetés**, valamint júliusban a **Szivárvány Óvoda gyermekeinek** is biztosította étkezését a konyha. 1 hónapon keresztül (napi 60 fő) az **ukrán menekülteket** látta el a konyha meleg étellel.

Nevelési- gondozási feladatok az intézményben:

- Egészségvédelem, egészséges életmódra nevelés

A bölcsődei nevelés gondozás terén nagy gondot fordítunk. a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására, és fenntartására. Ennek egyik alapvető feltétele a biztonságos környezet megteremtése. Az egészségneveléshez hozzátartozik a korszerű táplálkozás, a megfelelő kalória, és ásványi anyag bejuttatása a gyermek szervezetébe. Kiemelten kezeljük a gyermekek környezettudatos, egészséges életmódra nevelését rendszeres mozgással, mozgásos mondókákkal, szabadban történő altatással. A gyermekek egészségének megőrzésére a bölcsődénk rendelkezik **só szobáv**al és torna szobával is.

- Tapasztalatszerzésen alapuló tanulási folyamatok támogatása

A bölcsődei gondozás- nevelés területén a tanulás fogalmát tágabb értelemben értelmezzük. Minden olyan tapasztalat, információszerzés a kisgyermek életében, ami viselkedésében, gondolkodásában segíti. Ezek a spontán élethelyzetek: a játék, a felnőttekkel, társakkal való interakciók, kommunikációk, ismeretszerzés, szokáskialakítás. Meleg, szeretetteljes, barátságos légkör biztosítósítunk, hiszen ahhoz, hogy a kisgyermek jól érezze magát, jól fejlődjön, az érzelmi biztonság megélése szükséges közte és a nevelője között.

Az egészséges Én fejlődésének segítésébe tartozik, az is, hogy ő az, akinek ebben része van, ő az, aki segítséget kap, megélheti a felnőtt együttérzését.

Megtanulja a társakkal való az együttélés szabályait, toleranciát, elfogadást.

Lehetőséget teremtük a társakkal, közös élmény szerzésre, segítve a tolerancia és az Én érvényesítés egyensúlyának megtartását. Kommunikációs képességeik fejlődését segítjük (kérdések meghallgatása, válasz, figyelem)

Nehezebben szocializálható gyermekeknél, speciális gondoskodással, esetenként szakember bevonásával segítjük fejlődésüket.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Az a jó, ha a gyermeket saját érdeklődése sarkallja, az önálló érdeklődésből eredő tevékenység fejleszti igazán.

A játék segítségével el tudja távolítani az esetleges feszültségeket, rossz érzéseket.

A játékban a spontán kívánságukra építünk, megismertetjük különböző anyagokkal – gyurma, zsírkréta, agyag, homok, stb.- ezáltal bővítjük ismereteiket a világról. Izgalmas tapasztalatokat szerezhet a szabadban történő játék tevékenységek kapcsán is.

Elindul a szociális képességek repertoárjának kiépítése, gyakorlása, intenzíven formálódnak gyarapodnak a gyermek ego funkciói.

Fontos, hogy a gyermek mindenfajta tevékenységét a megerősítés, a bátorító odafigyelés kísérje.

- .SNI-s gyermekek ellátása

Teljes integrációban: egészséges bölcsődei csoportban egy vagy két sajátos nevelési igényű gyermek helyezhető el. Az SNI-s gyermek ellátása két egészséges gyermek gondozásához szükséges személyi feltételek biztosításával oldható meg, ezért a csoport létszám 11 illetve 10 fő lehet.

A bölcsődében a sajátos nevelésű gyermekek fejlesztést heti egy alkalommal kijáró gyógypedagógus végzi. A 2022-es évben **3 fő sajátos nevelési igényű** gyermek ellátását biztosítottuk. Az esélyegyenlőség érdekében nálunk teljes integrált formában történik a gyermekek gondozása, nevelése, az egészséges és sérült gyermekek együttélési előnyeire építve.

A fogyatékos gyermek felvétele a Szakértői Bizottság javaslata alapján történik, amit a szülő kezdeményezhet. A próbaidő 3 hónap. A gyermek további gondozásáról egy szakmai team (orvos, gyógypedagógus, vezető, kisgyermeknevelő) együttes véleménye alapján dönt. Elutasítás esetén más intézménybe való elhelyezését javasolják.
Bölcsődénkben nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az SNI-s gyermekek számára gondozásuk, nevelésük során biztosítsuk az igényüknek és tempójuknak megfelelő időt. Beépítjük a napirendbe a gyógypedagógus által javasolt feladatokat. A szülőket is támogatjuk és megerősítjük szülői mivoltukban.

- Kapcsolattartás a családokkal

Fontosnak tartjuk a bölcsőde nyitottságát, a családokkal való együttműködést. Az első találkozásnak nagy jelentősége van a kapcsolat építésében, sikerességében. A kapcsolattartási formához szorosan kapcsolódik a „bölcsőde kóstoló" elnevezésű **nyílt nap,** a leendő bölcsődések ismerkedési napja. Ezen a napon betekinthetnek a bölcsőde életébe, a gyermekcsoportok napirendjébe. Megismerhetik gyermekük leendő kisgyermek nevelőjét, megbeszélik a beszoktatás menetét, és a családlátogatás idejét. A családlátogatás, megalapozza a további együttműködést, szülő és kisgyermeknevelő között, nagyon fontos, hogy a szülő minden információt megkaphasson a bölcsődéről. Kiemelt fontosságú a **szülőcsoportos beszélgetés**, amely alkalmat ad arra, hogy a szülők szembesüljenek más szülők problémáival, közösen tudjanak róla beszélni. A kisgyermeknevelő szakmaiságára utal, ha jól tudja ezeket a beszélgetéseket vezetni, és a téma mentén haladva mederben tartani. A kisgyermeknevelők a csoport összetétele, és fejlődési mutatója alapján határozzák meg a témát. Az ilyen beszélgetések mindig nagy tervezést, szervezést igényelnek, hiszen nem mindegy, hogy azt hogyan irányítjuk, hogyan tartjuk mederben a téma vonalát. Ezek a beszélgetések egy mélyebb bizalmi kapcsolat megerősítését is szolgálhatják.
Az **egyéni beszélgetés**eket a szülők nagyon igénylik ezért ebben az évben is lehetőséget biztosítottunk az egyéni tanácsadásra, fogadóóra keretében megtartandó beszélgetésre, amelyet a szülő bármikor kezdeményezhet. Igény is érkezett a kisgyermeknevelők részéről, hogy az általuk problémásabb eseteket egy négyszemközti beszélgetés alkalmával hosszabb ideig meg tudnák beszélni a szülővel. Ehhez természetesen nagyon nagy empátia és bizalmi kapcsolat is kell, és segítő szándék legyen benne.

- Gyermekvédelmi tevékenység

A gyermek családban történő nevelkedését az ellátás keretében a gyermek fizikai és érzelmi biztonságának megteremtésével feltétel nélküli szeretettel és elfogadással segítjük. A gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, segítjük elő a gyermek harmonikus fejlődését.
A szociálisan hátrányos helyzetű családok esetében **egyéi fejlődési** ütem, szükséglet figyelembevételével és viselkedési **minták nyújtásával** enyhítjük a hátrányokat és annak következményeit.

Intézményi kapcsolatok, működtetés:
Szakmai együttműködés, intézményen belül, és más intézményekkel:
Az idén is sor került a szakmaközi együttműködés keretében megtartott éves jelzőrendszeri tanácskozásra. Témája a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer tevékenysége és fontossága volt. Jelzéssel nem kellett élnünk a család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé. Esetkonferencián sem vettünk részt. Ebben az évben bölcsődénk nem volt

érintett veszélyeztetettség terén. A körzeti **védőnő** 2022-ben is havonta rendszeresen meglátogatott bennünket, és elvégezte a **tisztasági vizsgála**tot, érdeklődött a nevelőktől a gyermekek fejlődéséről. Az **utazó gyógypedagógus** szintén rendszeresen látogatta az SNI-s és a korai fejlesztésre szoruló gyermekeket, akiket heti egy alkalommal fejlesztett. Fontosnak tartjuk a jó kapcsolatot a társintézményekkel is, szakmai munkánkat a bölcsőde vezetőivel is megbeszéltük, és dolgozunk az innovatív megoldásokon.
2022-ben is folytatódott a hallgatók fogadása, akik gyakorlati idejüket intézményünkben töltötték. Az **Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről** 5 fő hallgató volt. Rajtuk kívül **a Kossuth Zsuzsanna Szakképzési Centrum** munkaszerződéses hallgatóinak is gyakorlati helyszínt biztosítunk. Ők 32 fővel, több évfolyamról jártak hozzánk heti több alkalommal, vagy tömbösítve.

Felmérések
Dolgozói elégedettségi kérdőív
A dolgozói elégedettségi kérdőívet 15 dolgozó töltötte ki. Előfordult néhány esetben, hogy egy-egy kérdésre nem válaszolt a dolgozó, főleg a kifejtős kérdésnél. A kérdésekre adott válaszokból az derül ki, hogy a dolgozók sok kérdésben hasonlóan gondolkoznak. A munkához szükséges eszközök mennyisége, és a személyi feltételekre vonatkozó kérdésekben a dolgozók elégedettek, ill. teljesen elégedettek. A válaszok 100%-a szerint a dolgozók sokoldalúan kapnak segítséget a munkatársaiktól, a többség 86,7%-a szintén sokoldalúan érzi a vezetőtől kapott segítséget. A válaszok alapján a munkához szükséges információk rendelkezésre állnak, a vezető pedig gondoskodik arról, hogy az információk eljussanak a dolgozókhoz. A munkahelyi vezetőre vonatkozó kérdésekre többsége a maximum pontot adta, két dolgozó adott egy vagy kettővel kevesebbet. A kifejtős kérdéseket néhányan üresen hagyták. Aki válaszolt az lényegében ugyan úgy vélekedett. A személyi feltételek megfelelőek, a tárgyi feltételek szintén. Béren kívüli juttatások nincsenek vagy minimálisak. Az intézményvezető hatékonysága jó, hatékony megfelelő. Az intézmény fejlődése is megbecsülése is főként a megfelelő értékelést kapta, de előfordult olyan válasz is miszerint megbecsülés nem igazán van.
A gyermekek szeretete, őszintesége örömet és feltöltődést jelent minden dolgozónak!
Szülői elégedettség kérdőív
A kiadott kérdőívek száma 37 db volt, ebből 29 db érkezett vissza. A kitöltött kérdőívek alapján elmondható, hogy a szülők választása azért esett a mi bölcsődénkre, mert jókat hallottak róla, vagy az idősebb testvér idejárt, és jó saját tapasztalataik vannak. A gyermekek zöme a szülők visszajelzése alapján örömmel jön a bölcsődébe, a fejlődésükkel pedig meg vannak elégedve. Mind a tárgyi, mind a személyi feltételekkel elégedettek a szülők, a kisgyermeknevelők értékelése 1-10 skálán 8 pontnál kevesebbet senki sem adott. A kisgyermeknevelőkre írt jelzők között egy negatív sem szerepelt. Egy szülő mérsékelten elégedett a kapcsolattartással, mindenki más 9-10- re értékelte az erre irányuló kérdéseket. A segítőkészségre azonban 9 pontnál kevesebb nem érkezett, a többség 10 pontot adott. A válaszokból kiderül, a szülők nem csalódtak a bölcsődénkben, és ami a legfontosabb mindenki, ha újra döntenie kellene, ismét a mi bölcsődénket választaná!

A Semmelweis Ignác Bölcsőde **arculata az egészséges életmódra nevelés, kiemelt** célunk vidám, egyénre szabott neveléssel- gondozással szeretnénk minden kisgyermeknek derűs életet biztosítani. A lehető legmagasabb szintű gondoskodás és

szolgáltatás nyújtása a bölcsődében járó gyermekek számára, a testi lelki harmóniájának elősegítése céljából, a készségek és szokások, önállósági törekvések kialításnak segítése mellett. A szülők bevonásával nagy gondot fordítunk a gyermekek egészségvédelmére és az egészséges életmód kialakítására és fenntartására.
Egyedülálló intézményünkben a **pöttöm torna** igénybevétele, ami nem csak a mozgás örömét adja a gyermeknek, hanem komplex képességfejlesztés is történik.

Időszakos gyermekfelügyelet
A Semmelweis Ignác Bölcsődében 2022-ben is működött a szülők által közkedvelt Kincs-Ő *Időszakos Gyermekfelügyelet*, ahol a gyermekek 4949 órát töltöttek el, ebből 989.800 Ft bevétel, az étkezésből pedig 644512 Ft származott. Összes **bevétel 1.634.312 Ft** volt. A játszócsoportban 2022-ben összesen **36 gyermek** volt felvéve, ebből 19 gyermek a 24 hónapot még nem töltötte be felvételkor,16 gyermek pedig már betöltötte a 2. életévét. Ebből 13 fő bölcsődébe ment át, 10 fő óvodába, és 3 fő egyéb okok miatt ment el, 10 fő pedig maradt a következő évre. A 2022-es évben többnyire a környékről (Felsőváros) érkező családok vették igénybe a szolgáltatásunkat, de volt ellátott gyermek Szarvaskőből és Egerbaktáról is.

Napközbeni gyermekfelügyelet
A szolgáltatást a gyermek 20 hetes korától igényelhetik a szülők írásban. A kérelemhez jövedelemigazolás és házi orvos által kiadott igazolás szükséges. A szolgáltatás térítésköteles, a szülők által benyújtott jövedelemigazolás alapján kerül meghatározásra. A családok egy része átlagos, jó szociális háttérrel rendelkező, dolgozó család. Vannak, akik sérült, halmozottan sérült gyermeket nevelnek, van nevelőszülő, és egyedül nevelő szülők is. Leggyakrabban a **gyermekek kísérését** igénylik a szülők (óvoda, iskola, logopédia, fejlesztő foglalkozások, edzés, zeneiskola, táncoktatás, ill. intézményből a gyermek otthonába, otthonából intézménybe), de **időnként betegség után lábadozó gyermekek felügyeletére** is igényt tartottak. Iskolai, óvodai szünetek idejére alkalomszerűen, munkavégzés miatt. A napközbeni gyermekfelügyeletet júniusig 2, majd **egy szakképzett** dolgozó látta el. Ellátott gyermekek száma **35 fő** volt, az év folyamán 6 fő megszűnt. A 2022-as év végére 29 fő maradt. Az ellátást igénybe vevő **családok száma 23**, ami az év végére 19 család maradt. Életkoruk változó 2-23 éves korig (addig tanköteles), a gondozási órák száma 1601 óra volt. A 2022 **éves bevétel: 522.248 Ft.**

Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány
A bölcsőde mellett működik a Kincs-Ő Közhasznú Alapítvány, amelynek a működéséhez évről évre hozzájárulnak a szülők befizetéseikkel.2022-ben **285.000 Ft volt a bevétel**. Ezt az összeget a tárgyi feltételek javítására (játékvásárlás, csoportszoba szebbé tétele), illetve rendezvényeink színesebbé tételére használtunk fel (gyermeknap).

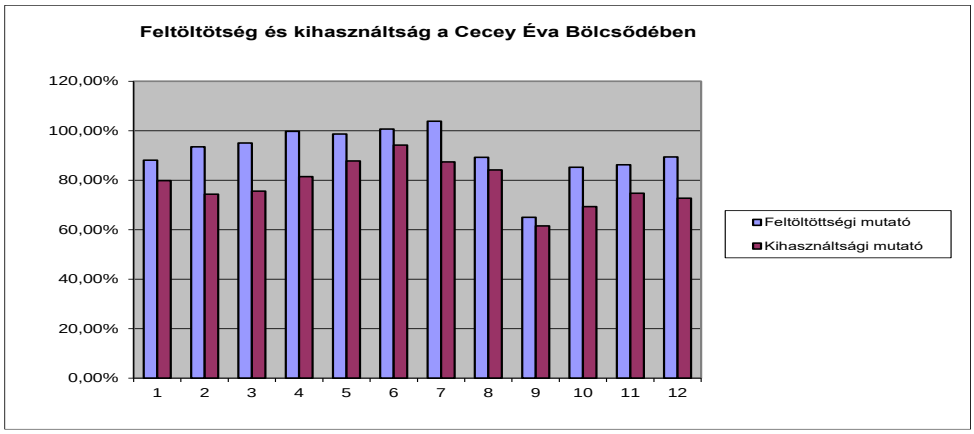
8.1.1.3. Cecey Éva Bölcsőde

A Cecey Éva Bölcsőde a város frekventált helyén, mégis nyugodt kertvárosi környezetben helyezkedik el, távol a város zajától, az Eger patak mellett. Folyamatosan működő napos bölcsőde reggel 6 órától délután 17 óráig várja a bölcsődés gyermekeket.

A bölcsőde **52 férőhely**es, két gondozási egységgel, **négy gyermekcsoporttal** működik. Gyermekszobák mérete, kapcsolódásai, valamint a szobák berendezése a szakmai előírásoknak megfelel. A gondozási egységekhez kettő sófallal ellátott csoportszoba, egy fürdőszoba, átadó és egy babakocsi tároló tartozik. A csoportszobákhoz egy 100 m2-es zárt, fedett terasz csatlakozik A játszóudvar tágas, minőségi játszótéri eszközökkel felszerelt.
A szakmai munkát **1 fő bölcsődevezető** irányításával **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka** látja el.
Minden kisgyermeknevelő rendelkezik a munkaköréhez előírt képesítéssel, 8 főből 7 főiskolai képesítéssel, egy fő felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik. A vezető főiskolai végzettséggel és pedagógus szakvizsgával rendelkezik.

Igénybevétel, létszámadatok

Cecey Éva Bölcsőde 2022.													0,00
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	#ÉRTÉK!
Férőhely	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52,00
Nyitvatartási nap	21	20	22	18	22	21	11	18	22	20	21	12	228,00
Lehetséges gondozási nap szám	1092	1040	1144	936	1144	1092	572	936	1144	1040	1092	624	11856,00
Teljesített gondozási nap szám	872	772	865	763	1005	1029	500	788	705	722	817	454	9292,00
Beíratott gyermekek száma	962	973	1088	934	1129	1100	594	836	744	887	942	558	10747,00
Feltöltöttségi mutató %	88,10	93,56	95,10	99,79	98,69	100,73	103,85	89,32	65,03	85,29	86,26	89,42	**91,26**
Kihasználtsági mutató %	79,85	74,23	75,61	81,52	87,85	94,23	87,41	84,19	61,63	69,42	74,82	72,76	**78,63**
Napi beírt	46	49	49	52	51	52	54	46	34	44	45	47	47
Napi átlag	42	39	39	42	46	49	45	44	32	36	39	38	41



A bölcsőde kihasználtsága 2022-ben a következőképpen alakult:
Teljesített gondozási napok száma 9292 ez alapján **a kihasználtsági** mutató **78,63% volt**. Az év folyamán 10747 fő gyermek volt beíratva és felvéve, így a **feltöltöttség 91,26** volt.
Az ellátottak közül 10 gyermek **3 vagy több gyermekes családban él**, 6 fő részesült **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben**. Ebből **hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű**, gyermek 6 fő, veszélyeztetett gyermek nem volt. 1 fő **SNI**-s gyermekünk, és 2 fő **tartósan beteg** gyermekünk volt 2022. évben.

A 2022-es nevelési évben a c**saládlátogatáso**k a megszokott módon zajlottak, és 90%-ban meg is valósultak. A 10%-ban azért nem valósult meg, mert a szülő elzárkózott előle, pl: költözés miatt.
Ebben az esetben a szülő jött be a gyermekkel a bölcsődébe, és a csoportszobában beszélgettek. A bölcsődébe való jelentkezéskor a kisgyermeknevelő mindig felajánlotta a szülőknek a családlátogatás lehetőségét. A családlátogatásra szaktudásuknak megfelelően fel is készültek, bővebb szóbeli tájékoztatást, kellő információt adtak a bölcsődében nyújtott szolgáltatásokról, az intézmény működéséről, programokról. A kisgyermeknevelő folyamatosan tájékozódott a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól, napirendjéről, szülők elvárásairól.

A **beszoktatás** továbbra is a szülővel együtt történt. Az esetek többségében anyás - fokozatos beszoktatás volt, két esetben pedig az apukával történt. A kisgyermeknevelők a beszoktatás idejét a gyermek igényeihez mérten növelték. Ügyeltek arra, hogy az új környezethez való alkalmazkodás során a gyermek úgy tapasztalja meg a szülő jelenléte nélküli időt, hogy közben a biztonságérzete legkevésbé sérüljön. A beszoktatás időtartama 10 napnál nem tartott tovább.

A 2022. év folyamán több alkalommal lehetőséget biztosítottunk a **szülőcsoportos beszélgetés**ekre. Témáját a szülők igényei határozták meg. A szülők által javasolt kérdések, problémák a következők voltak: beszoktatás szobatisztaság, étkezés, önállóság óvodaérettség. A szülőcsoportos megbeszéléseken lehetőség nyílt arra, hogy a sok szülők megoszthassák a problémájukat a többiekkel, hogy tapasztalatokat, megoldási lehetőségeket kapjanak. A kisgyermeknevelők segítettek eligazodni a szülőknek a nevelés-gondozás kérdéseiben. A megoldások közül minden szülő a maga számára legmegfelelőbbet választotta ki.

Élelmezés
A bölcsőde **200 adagos saját főzőkonyhával** rendelkezik. A bölcsőde a **saját kisgyermekek**, **dolgozók** étkeztetése mellet a **Tittel Pál úti óvoda gyermek**einek az étkeztetését is ellátja. Az ételkészítés szakképzett élelmezésvezető felügyeletével, **1 fő szakács és 2 fő konyhalány** közreműködésével történik.
Az ételkészítés szakképzett élelmezésvezető felügyeletével történik, a változatos étlap összeállításért is ő felel, természetesen kommunikálva a bölcsőde vezetőjével. A kisgyermekek napi négyszeri étkeztetése korszerű élelmezéstechnikai alapelvek szerint történik. A bölcsődei élelmezés során a korszerű csecsemő- és kisgyermek táplálási elveket kell alkalmazni: mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű, biztonságos a higiénés követelményeknek megfelelő, konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen. A bölcsődei dolgozók közös célja, hogy a gyermekek egészségesen, változatosan, sokféle ízt megismerve étkezzenek.

Nevelési –gondozási feladatok

- Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

Az elsődleges szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés

feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedtünk a az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.
Egészségnevelés területei: bölcsődei nevelés Táplálkozás, testápolás, testmozgás, öltözködés napirend, pihenés-alvás, környezeti higiéné, szociális kapcsolatok. Nagy hangsúlyt fektetünk az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése.
A gyermekek közösségbe kerülésének nehézségeit, a társas kompetenciák kialakulását a támogató, következetes, szeretetteljes, türelmes, empatikus nevelői hozzáállás segíti a mindennapokban.

- Tanulási folyamatok támogatása

A szabad játékon és a gondozási műveleteken túl a bölcsődében komoly szakmai munka folyik. Fontosnak tartjuk, hogy a gyermekek érdeklődését kielégítsük és játékos formában a cselekvéses tanulás lehetőségeit megteremtsük. Havi szinten az ünnepek és az évszakok figyelembevételével, illetve a gyermekek fejlődési állapotától függően és megfelelő mértékig terveznek a kisgyermeknevelők különböző tevékenységeket, melyet a hónap során felkínálnak a gyerekeknek. Ezen kívül hagyjuk, a gyerekeket felfedezzék a körülöttük tapasztalható dolgokat, hagyjuk megélni a mindennapi bölcsődei élményt nem, korlátozzuk le a megismerési folyamatokat. Pl: hempergünk a hóban, ugrálunk a pocsolyában, gumicsizmát kérünk a szülőktől. Rajzolunk a sárba, festünk ujjal, csomagolópapírra.

- Sajátos nevelési igényű gyermekek

Bölcsődénk vállalja a sajátos nevelési igényű gyermekek nevelését, gondozását. Fejlesztésüket a Heves Megyei Pedagógiai Szakszolgálat látja el megfelelő szakemberek bevonásával. A tavalyi évben **1 fő SNI**-s gyermeket láttunk el, elhelyezési módja teljes integrációban történt, Egy egészséges csoportban maximum 2 fő sajátos nevelési igényű gyereket fogadhatunk, amit jogszabály ír elő. Nevelésüket, gondozásukat a bölcsőde életébe ágyazottan, egyéni igényeiknek megfelelően biztosítjuk. A kisgyermeknevelők folyamatosan konzultálnak és együttműködnek a gyógypedagógussal.

- Kapcsolattartás a családokkal

A családlátogatás a szülők igényeit tiszteletben tartva történt meg. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a kisgyermeknevelő közelebbről is megismerje a gyermeket és a családot az otthoni környezetében. A szülők nem zárkóztak el a családlátogatás lehetőségétől, így a megszokott biztonságot nyújtó környezetben valósult meg a kapcsolatfelvétel.
A beszoktatás a szülővel együtt történt. A beszoktatás előtt egyszerre csak egy szülő érkezhetett.
Tájékoztató szülői értekezletre, júliusban került sor, a bölcsőde Cica Csoportjában. Tájékoztattuk az új szülőket a bölcsődével kapcsolatos fontos információkról, amit PPT anyag formájában próbáltuk meg minél színesebbé, érdekesebbé tenni. A tájékoztató szülői értekezlet után, mindenki a saját csoportjában személyesen megbeszélhette a kisgyermeknevelőkkel a beszoktatás kezdetét, választ kaphattak ez esetlegesen felmerülő problémákra.
Szülőcsoportos beszélgetés: /csoportos tanácsadás/ A szülőcsoportos beszélgetés két alkalommal, márciusban és novemberben került megrendezésre, előzetes tájékozódó felmérés alapján a szülőket érintő aktuális témában. A szülőcsoportos beszélgetést egységenként, két részletben tartottuk meg. A szülőkben felmerülő aktuális kérdéseket, körbejártuk, megbeszéltük. A beszélgetést a kisgyermeknevelők vezették, a

szülők nagyon szívesen fogadták más szülők tapasztalatait, meglátásait az adott témában.
Egyéni tanácsadást tartottunk szülői kezdeményezésre. Sikerült együtt megbeszélni a gyermekkel kapcsolatban felmerült problémát, vagy egy-egy részterületen előforduló lemaradást.
Családi rendezvények: Mikulás-nap, Mézeskalács sütés, Gyermeknap

Gyermekvédelmi tevékenység
A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Védelembe vett gyermek esetében folyamatosan együttműködtünk a családgondozóval, esetmenedzserrel, aki igény szerint meglátogatta a gyermeket, megfigyeléseket végzett a csoportban. Részletesen tájékoztattuk a gyermek fejlődéséről, aktuális problémákról.
2022. évben is rendszeresen részt vettünk:

- a gyermekvédelmi észlelő és jelző rendszer munkájában (éves beszámoló készítése)
- jellemzéseket készítettem a gyermekekről, családokról a Gyermekjóléti Szolgálat részére
- Jelzés a tavalyi évben nem történt Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé
-

Szakmai együttműködés, intézményen belül, és más intézményekkel
A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek.

- GYBI többi bölcsődéjével
- Fenntartóval
- Szivárvány Óvodával és tagóvodáival
- Védővel, havi szinten látogatja a bölcsődéseket
- Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival
- Családok Átmeneti Otthonának családgondozóival
- Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályával
- ÁNTSZ – jelentési kötelezettség

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése érdekében jelzési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Védelembe vett gyermek esetében folyamatosan együttműködtünk a családgondozóval, esetmenedzserrel, aki igény szerint meglátogatta a gyermeket, megfigyeléseket végzett a csoportban. Részletesen tájékoztattuk a gyermek fejlődéséről, aktuális problémákról.
2022. évben is rendszeresen részt vettünk:

- a gyermekvédelmi észlelő és jelző rendszer munkájában (éves beszámoló készítése)
- jellemzéseket készítettem a gyermekekről, családokról a Gyermekjóléti Szolgálat részére
- Jelzés a tavalyi évben nem történt Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé

A védőnő havonta egy alkalommal látogatta az intézményünket, preventív feladatokat látott el. Figyelemmel kísérte a gyermekek fejlődését, mindenkinél tisztasági vizsgálatot végzett. Védelembe vett gyermeknél sűrűbben látogatta az intézményt, megfigyeléseket

végzett. Tapasztalatait, észrevételeit megosztotta a bölcsődevezetővel, és a gyermek saját kisgyermeknevelőivel.

Óvoda-bölcsőde kapcsolata:
A gyermekek óvodába kerülése előtt a környező óvodák óvodapedagógusai, meglátogatták a bölcsődében, az óvodába készülő gyermekeket. A két intézmény közötti kapcsolattartást azért tartjuk fontosnak a mert lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenőmentesebbé válhat.

Felmérések
Dolgozói elégedettség kérdőív
A felmérésének célja, hogy optimális képet kapjak a dolgozók jelenlegi helyzetéről, mennyire elégedettek, illetve fontos hogy a hiányosságok felszínre kerüljenek.
A dolgozói elégedettségi kérdőív azt mutatja, hogy a dolgozók hangulata jó,munkakörülményeket is jónak látják. Az információt időben megkapják, elegendő segítséget kapnak a munkájukhoz. Összességében a munkahelyi körülményekkel is elégedettek a dolgozók.

Szülői elégedettség kérdőív
Az értékelés arra mutat rá, hogy a szülők visszatérnek hozzánk, a bölcsődébe, hiszen a testvére is ide járt, illetve jókat hallottak az intézményről. A szülők elégedettek a tárgyi környezettel, a kisgyermeknevelők szakmai tudásával. Szívesen vesznek részt családi napokon, rendezvényeken. Működik az információ átadás és a kapcsolattartás is. Szívesen döntenének újból a mi bölcsődénk mellett.
A szülői elégedettségi kérdőívek feldolgozásából egyértelműen kiderült, hogy a szülők elégedettek a bölcsőde munkájával, és a kisgyermeknevelők együttműködésével, segítőkészségével.

Kiemelt cél a Cecey Éva Bölcsőde arculatában a **környezettudatosságra nevelést,** mint kiemelt tevékenységet a gondozás nevelés terén minél több tevékenységbe beilleszteni.
Veteményeskert, virágoskert kialakításival a gyermek a kisgyermeknevelőkkel együtt a növényeket ültetnek, gondozásban, betakarításban részt veszetnek, megfigyelik a fejlődését, így a gyermekek aktív részesei az őket körülvevő világ megismerésének, alakításának, személyes tapasztalás útján szerezzenek minél több ismeretet.
Kertészkedés közben formálódott a figyelmük, fejlődött együttműködési képességük. Ezáltal új ismeretekkel gazdagodnak, tapasztalatokat gyűjtenek.

A környezeti nevelés mellett hangsúlyt helyeztünk természet szeretetére, tiszteletére. Időjárástól függően, hetente egy alkalommal kisebb sétákat terveztünk be. Séta közben megfigyeltük a madarakat, bogarakat, fákat, járműveket. a patakban úszó kiskacsákat. Ezáltal fejlődött a gyermek közvetlen környezetében lévő világ megismerése, megszerettetése.

A környezet megismerésének leghatékonyabb lehetősége a tapasztalás. A gyermek miközben felfedezi a környezetét, olyan tapasztalatokat szerez, amely a környezetben való, életkorának megfelelő biztos tájékozódást eredményez. A bölcsődés korban elkezdett környezeti nevelés, a természet szeretete megalapozhatja a gyermek pozitív viszonyulását az őt körülvevő környezethez, az élőlényekhez.
A bölcsődénk udvara tágas, rendkívül sok lehetőséget nyújt a madarak, rovarok, csigák megfigyelésére. Megfigyelték a mozgásukat, hangjukat, megbeszélték, mivel táplálkoznak, mi borítja a testüket stb. Az udvaron található fák fejlődése, évszakonkénti változása lehetőséget nyújt a tapasztalásra. Ősszel falevelek, gesztenyét gyűjtésére, tavasszal a lehulló gesztenyevirág szirmok adnak lehetőséget a beszélgetésre. Télen a kisgyermeknevelők havat visznek be a csoportszobába, így a gyermekek megtapasztalhatták a víz különböző halmazállapotát is. Nagy örömmel veszne részt a gyermekek télen a madáretetésben is.

Tipegő Alapítvány
A bölcsőde mellett működő alapítványnak 2022. évben **223.000 Ft. bevétele** volt a szülők adomyánaiból és a személyi jövedelemadó 1%-ából, amit rendezvényekre, játékokra, egyéb eszközökre fordítottunk.

8.1.1.4. Dobó Katica Bölcsőde és Családi Bölcsőde Hálózat

A Dobó Katica bölcsőde Eger déli városrészén, kertvárosi övezetben, csendes környezetben helyezkedik el. A bölcsőde **48 férőhelyen 4 csoportban** biztosítja a kisgyermekek szakszerű nevelését-gondozását.
A gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak. Csoportszobáink kapcsolódásai, méretei és a szobák berendezése megfelel a szakmai előírásoknak. A gondozási egységekhez 2 csoportszobához 1 fürdőszoba, 1 egy átadó és 1 babakocsi tároló tartozik.
A csoportszobák tágasak, világosak a gyermekek igényeinek megfelelő játék és eszközkészlettel vannak kialakítva. A csoportszoba több funkciót is betölt, mivel lehetőséget ad a játékra, pihenésre, étkezésre, és az ünneplésre, így a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. A játszósarkokat melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. kis csoportos játszási lehetőségek különböző formáit.
A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához. Az időjárástól függően, amennyiben nem tudunk a szabad levegőre kimenni, így ennek ellenére is biztosítjuk a nagy mozgáshoz szükséges lehetőségeket is. E célból használjuk a szobai mozgást fejlesztő eszközöket. Pl: egyensúlyozó tölcsér, lépcső, egyensúlyozó tál, műanyag csúszda, rácsos hinta, lejtő.
Minden egységhez napárnyékolóval ellátott terasz és játszóudvar tartozik. I. egység játszóudvara megfelelő mennyiségű, változatos játékokkal felszerelt, biztosítja a szabadban való játéklehetőséget. Udvari permetező berendezés biztosítja a nyári melegben történő hűsölést. II. egység játszóudvara már UNIÓ-s előírásoknak megfelelő játszótéri eszközökkel van felújítva, felszerelve. Udvarán permetező berendezés és szökőkút biztosít pancsolási lehetőséget a nyári melegben.

A játszóudvaron külön elkülönített helységben tároljuk a kinti játékokat. A tároló mellett található a kinti toalett, kézmosó jellel ellátott törölközők, melyet az udvari játszás alkalmával használnak a gyermekek.

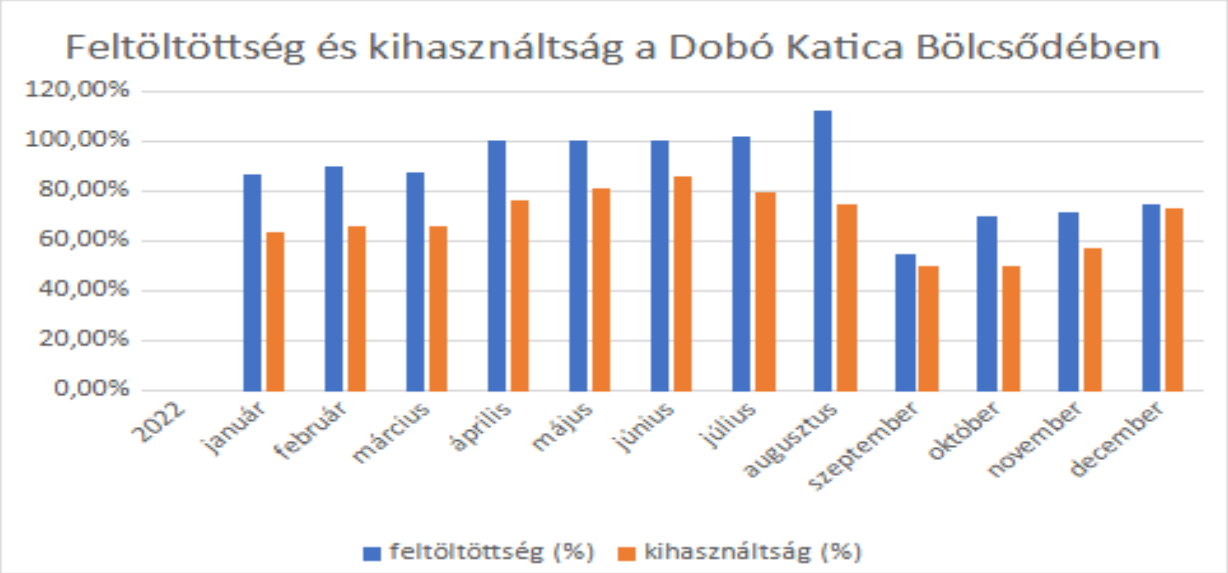
A gyermekek gondozásáról, neveléséről **1 fő bölcsődevezető** irányításával **8 fő kisgyermeknevelő** és **2 fő bölcsődei dajka** gondoskodik. A kisgyermeknevelők közül 1 fő rendelkezik főiskolai végzettséggel, 1 fő felsőfokú szakképesítéssel és 6 fő OKJ-s képzettséggel.

Élelmezés
A bölcsődének 400 adagos **saját főzőkonyhája** van. A konyhán **2 fő szakács** és **2 fő konyhalány** biztosítja a változatos ételek elkészítését, munkájukat szakképzett élelmezésvezető irányítja. A konyha működése megfelel a HACCP előírásainak.
A konyha a **bölcsődés gyermekek** mellett, **három óvoda gyermekeinek**, **egy gondozási központna**k, **dolgozóknak**, valamint **vendégétkezőknek** biztosította az élelmezést.

A bölcsődébe maximálisan felvehető gyermekek elhelyezése **három 12 fős**, és **egy 11**+SNI **f**ős csoportban történik.
A 2022. évben a bölcsődébe jelentkező gyermekek száma összesen 51 fő volt, ebből 3 fő vonta vissza a kérelmét. Az ellátottak száma a 2022. évben 73 fő volt, ebből 35 kisgyermek került felvételre, 42 fő kisgyermek távozott óvodába. A felvett gyermekek közül minden szülő rendelkezett munkáltatói igazolással, 1 fő SNI gyermeket láttunk el, és 1 fő védőnői javaslattal került az intézménybe.
A **vidéki** gyermekek aránya **5%.**

A 2022. évi feltöltöttség és kihasználtság havi bontásban

Dobó Katica Bölcsőde 2022.													0,00
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	#ÉRTÉK!
Férőhely	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48,00
Nyitvatartási nap	21	20	22	18	22	17	10	23	22	20	21	12	228,00
Lehetséges gondozási nap szám	1008	960	1056	864	1056	816	480	1104	1056	960	1008	576	10944,00
Teljesített gondozási nap szám	641	634	698	659	859	699	380	820	528	479	573	314	607,00
Beíratott gyermekek száma	876	826	879	818	1056	816	490	995	574	619	723	432	9104,00
Feltöltöttségi mutató %	86,90	86,04	83,24	94,68	100,00	100,00	102,08	90,13	54,36	64,48	71,73	75,00	**84,05**
Kihasználtsági mutató %	63,59	66,04	66,10	76,27	81,34	85,66	79,17	74,28	50,00	49,90	56,85	54,51	**66,98**
Napi beírt (fő)	42	41	40	45	48	48	49	43	26	31	34	36	40
Napi átlag (fő)	31	32	32	37	39	41	38	36	24	24	27	26	32



Férőhely: 48
Nyitvatartási napok: 228
Lehetséges gondozási napok: 10944
Teljesített gondozási napok: 7390
Beíratott gyermekek száma: 9526
Feltöltöttségi mutató: 84,05%
Kihasználtsági mutató: 66,98%
Napi beírt: 36
Átlag megjelent: 29

A bölcsőde arculata a **Hagyományőrzés,** amit nem külön témaként alkalmazunk, hanem a bölcsődei nevelés komplex részeként. Beépítjük ünnepeinkbe, hétköznapjainkba, barkácsolásokba, mese-vers és ének-zenei tevékenységekbe, mozgásos játékokba.

Az újonnan felvett gyermekeknél a **családlátogatás**ok aránya 99% -os, egy gyermek szülei zárkóztak el attól, hogy a kisgyermeknevelők meglátogassák őket, a beszoktatást megelőzően.
A **beszoktatás**ok tapasztalatai összeségében jónak ítélhetőek, egy édesanya volt, aki nagyon rosszul élte meg az elválást a gyermekétől, el is ismerte, hogy úgy érzi ő erre nincs felkészülve, de az idő előrehaladtával belátta, hogy jó döntés volt a bölcsőde, és jó újra dolgoznia. Szülővel közösen történik, általában két hetet ölel fel, de igazodunk a gyermek egyéni igényeihez, fontos szempont, hogy a fokozatos elválás minél zökkenőmentesebben történjen.
2022-ben két alkalommal tartottak **szülőcsoportos beszélgetést** a kisgyermeknevelők. Az első őszi alkalom az után történt miután a beszoktatások megtörténtek, és a téma is ehhez igazodott: Hogyan élte meg a szülő, mit tapasztalt a gyermekén, és miben tudnának a jövőben segíteni a kisgyermeknevelők. Itt a részvételi arány 100%-os volt.
A második alkalom a tavaszi időszakban volt, témája a beszédfejlődés, és a mese szerepe a bölcsődében. Itt a részvételi arány 70 %-os volt. Mindkét esetben a szülők döntöttek a témaválasztásról. Egy esetben volt egyéni tanácsadás, szülői kérésre, ami a szülő megelégedettségét szolgálta.

2022 augusztusában **nyílt napot** rendeztünk ételkóstolóval egybekötve, mely során a szülő betekintést nyerhetett a bölcsődében folyó munkába, rövid tájékoztatást kapott a bölcsődei életről. A leendő bölcsődés gyermekek pedig birtokba vehették az udvart és a csoportszobát.
A nevelési év megkezdése előtti **szülői értekezlet**en tájékoztuk az érintettek a bölcsődei életről, működésről és bemutatkoznak a kisgyermeknevelők.
Egyéni beszélgetést a kisgyermek fejlődéséről, kölcsönös tájékozódásról három alkalommal a szülő kezdeményezett, két alkalommal pedig kisgyermeknevelő.

Kiemelet szakmai cél a Dobó Katica Bölcsőde **Hagyományőrző arculat** beillesztése a mindennapi nevelési tevékenységekbe, illetve a közös rendezvényekbe (tájékozódás a hasonló arculattal működő intézményektől, szakirodalomból).

Lajosvárosi Bölcsődéért Alapítvány
Az alapítvány bevétele 2022-ben **242.441 Ft**. volt szülői befizetésekből és a személyi jövedelemadó 1%-ából. A bevételek egy részét szakirodalom vásárlására, húsvét, anyák napja, gyermeknap és mikulás ünnepekre költöttük. 2023. január 1. napján az indulótőke 127.000 Ft volt.

8.1.1.5. Családi Bölcsőde Hálózat

Családi Bölcsőde Eger I.II.III.IV. **28 férőhelyen** neveli- gondozza 20 hetes kortól 3 éves korig a kisgyermekeket. Egy csabö-ben a törvényi előírásoknak megfelelően **7 kisgyermek** helyezhető el. A családi bölcsőde 7:00 és 17:00 óra között fogadja a gyermekeket.
A **Családi Bölcsőde I, II, III**. Eger város szívében, kertvárosi környezetben (Eger patak és Érsekkert közelében), közepes forgalmi úton több funkciót ellátó épület első szintjén található.
A szobákat úgy rendeztük be, hogy a lehető legcélszerűbben szolgálja a játszás és tanulás folyamatát. Olyan játszósarkokat alakítottunk ki, melyek jól elkülönülnek egymástól, biztosítják az egyéni, ill. csoportos játszási lehetőségek különböző formáit. A játékok alkalmazkodnak a gyakorló és szerepjátékok igényeihez, valamint a gyermekek neméhez és életkorához.
A három családi bölcsőde közösen használja a tálalókonyhát, mosdót és az átadó helyiséget. A mosdóban két fellépővel és szűkítővel ellátott WC, és egy falra szerelt pelenkázó található. Minden kisgyermeknek saját jellel ellátott, egymástól elkülönítetten tárolt törölközője van. Nyitott polcokon helyezkednek el a fogmosópoharak, fogkefék, valamint a fésűtartók. Az átadóban minden kisgyermeknek jellel ellátott szekrénye van, ahol a váltóruhákat, cipőket tárolják. Az emeleten található még az iroda, ahol a családi bölcsőde működését biztosító feladatok ellátása történik.
A játszóudvart szintén közösen használja a három családi bölcsőde. Az udvar kellemes, árnyas nagy méretű homokozóval, kis házzal sok mobil játékeszközzel felszerelt.
A Cecey Éva Bölcsőde épületében található **Családi bölcsőde IV.** szintén az előírásoknak megfelelő játszótéri eszközökkel felszerelt a bölcsődével közös játszóudvarral és terasszal rendelkezik. A terasz teljes árnyékolásával, korlát kiépítésével, esős, sáros időben is megoldható a gyermekek levegőztetése. A csoportszoba berendezése, kiszolgáló egységek felszereltsége biztonságos. Csoportszoba

mérete szintén a jogszabály előírásainak megfelelő. Gyermekek méretéhez igazodó bútorok, berendezési tárgyak segítik az önállósodásban a gyermekeket.

Élelmezés
Mind a négy családi bölcsőde étkeztetést a Cecey Éva Bölcsőde konyhája biztosítja.

A családi bölcsődékben az alacsony létszám (engedélyezett férőhelyszám 7 fő) az egyénre szabott gondozást-nevelést tesz lehetővé, családiasabb környezetben, rugalmasan igazodik a családok igényeihez.
A gyermekek szakszerű ellátásáról 4 fő kisgyermeknevelő/ szolgáltatást nyújtó személy gondoskodik. Ebből 1 fő a családi bölcsőde hálózat koordinátori és szükség szerint helyettesítői feladatokat is ellát. 2 fő az állandó segítő feladatait látja el.
A nevelési évben beíratott gyermek száma

	CSABÖ I.	CSABÖ II.	CSABÖ III.	CSABÖ IV.	összes:
ellátást igénybe vevő gyermek	10	7	8	10	**35**
ebből óvodai nevelésbe távozott	3	6	4	6	**19**
ebből újként felvett	7	3	2	2	**14**

A 2022-es évben 35 fő vette igénybe a szolgáltatást, év közben 19 fő távozott óvoda kötelezettség miatt. Jellemzően **24-35 hónapos korú kisgyermekek** vették igénybe a családi bölcsődei szolgáltatást.

CSABÖ													0,00
	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december	#ÉRTÉK!
Férőhely	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28,00
Nyitvatartási nap	21	20	22	18	22	21	11	18	22	20	21	12	228,00
Lehetséges gondozási nap szám	588	560	616	504	616	588	308	504	616	560	588	336	6384,00
Teljesített gondozási nap szám	302	312	325	303	437	369	214	281	277	281	288	180	3569,00
Beíratott gyermekek száma	462	440	506	419	616	504	268	432	440	378	462	252	5179,00
Feltöltöttségi mutató %	78,57	78,57	82,14	83,13	100,00	85,71	87,01	85,71	71,43	67,50	78,57	75,00	**81,11**
Kihasználtsági mutató %	51,36	55,71	52,76	60,12	70,94	62,76	69,48	55,75	44,97	50,18	48,98	53,57	**56,38**
Napi beírt	22	22	23	23	28	24	24	24	20	19	22	21	23
Napi átlag	14	16	15	17	20	18	19	16	13	14	14	15	16

Az igénybevevő szülők döntő többsége a családi bölcsődei szolgáltatást találta megfelelőnek az igényeikhez, 4 kisgyermek esetében a bölcsődei férőhely hiánya miatt döntöttek ezen szolgáltatás igénybevétele mellett.
A személyi térítési díjból származó évi összes **bevétel 4. 327.430** Ft volt.
Havi rendszerességgel tartottunk **műhelymunkát**, melyeknek célja az egységes személet, munkarend kialakítása és a nevelői gyakorlatok egymáshoz közelítése volt. Ezek témáit úgy állítottuk össze, hogy szakmai tudásunkat fejlesszük, lehetőséget kapott minden szolgáltatást nyújtó személy, hogy 1-1 témában (Napirend kialakításának szempontjai, Dokumentáció helyes vezetése, Családi bölcsőde és család kapcsolata, Mozgásfejlesztés, énekes torna, Gondozási év tapasztalatainak értékelése, Az egészséges és sérült gyermekek együtt nevelése egy adott csoportban, Beszoktatás. beszoktatási terv készítése, Játszódélután tervezés, szervezés, kivitelezés) felkészülve kifejtse véleményét.

8.2. A gyermekek átmeneti gondozása biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

Családok Átmeneti Otthona

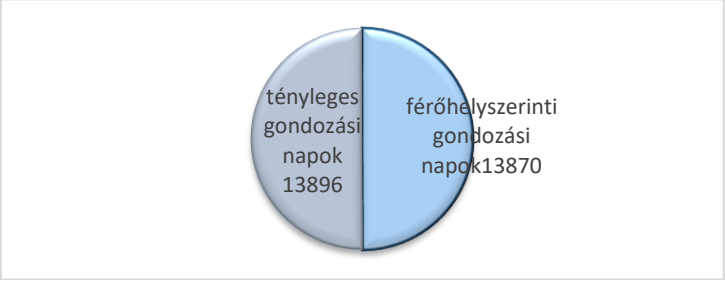
A **38 férőhelyes** Családok Átmeneti Otthon, Egerben a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatt működik, bejárata a patak felől található. A családok elhelyezése a földszinten és az emeleten levő **12 szobában** történik. Két-két szoba között közös használatú fürdőszoba helyezkedik el. A földszinti szobák közül egy akadálymentesített. Mindkét szinten egy-egy közös használatú konyha található, ahol az étkezési lehetőség is biztosított. A földszinten található mosókonyhát beosztás szerint használhatják a lakók. Az emeleten egy több funkciós **közösségi helyiség** került berendezésre, ami játszószobának, a látogatók fogadására is alkalmas. Emellett az emeleten található még a gondozói helyiség és a családgondozók irodája, ami térelválasztóval szeparálható, a segítő beszélgetések, az intézményi pszichológussal, fejlesztő pedagógussal, illetve egyetemi hallgatókkal való találkozások számára.
Az Otthon működésének fő feladata, átmeneti időszakra biztosítani a gyermek és szülei együttes elhelyezését és szükségletük szerinti ellátásukat. A különböző ellátásokhoz juttatás megszervezésével és a szociális munka egyéb eszközeivel segítjük a családok élethelyzetének javítását, a gyermekek gyermekvédelmi szakellátásba kerülésének megelőzését, az önálló életvitel feltételeinek kialakítását, a család anyagi biztonságának stabilizálódását.
2022-ben a Családok Átmeneti Otthonában **térítési díj hátralék nem keletkezet**.

A szakmai munkát 3 családgondozó (melyből 1 fő vezető) és 4 fő gondozó látta el. 2022-ben az intézmény dolgozói kollektívájában, nem történt változás. Igény szerint jogász, pszichológus, valamint heti rendszereséggel fejlesztőpedagógus továbbra is segíti a munkát.

2022. évi ellátás igénybevétele, tapasztalatok

A 38 férőhelyes Otthon kihasználtsága 2022. évben hasonlóan az előző évekhez hasonlóan kicsit meghaladta a 100% - ot.

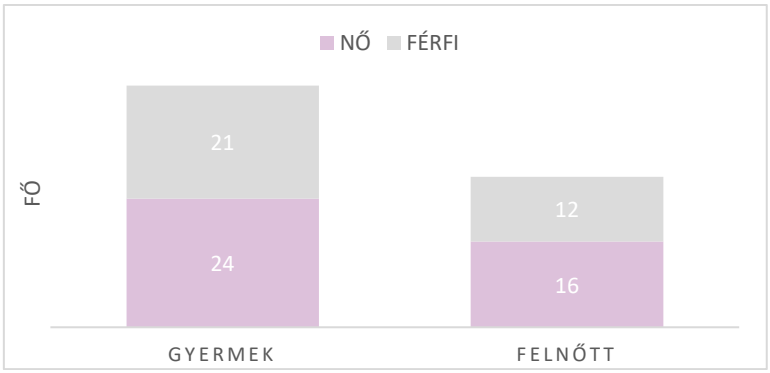
Éves férőhely feltöltöttség a gondozási napok figyelembevételével



Az év során összesen **16 család, 73 fő** vette igénybe ellátásunkat, melyek közül 16 fő anya és 12 fő apa, 21 fiú és 24 lány gyermek. Ebből az **2022-ben új beköltözők száma 41 fő**, melyből 14 felnőtt és 27 fő gyermek. 12 család esetében a Család és Gyermekjóléti Központ vagy Szolgálat, illetve védőnői szolgálat munkatársai javaslatára kérte a család az Otthonba történő felvételét. A családok beköltözési indokai közül továbbra is az elégtelen lakhatási körülmények és a szülők életvezetési problémái a vezető probléma

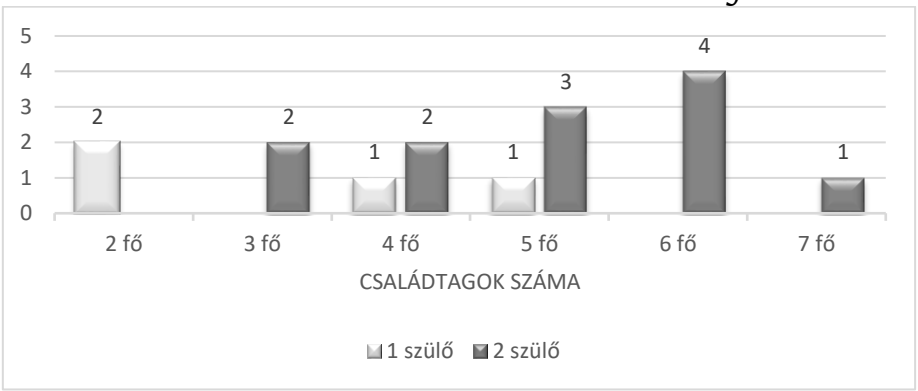
típus, melyet szorosan követ a hajléktalanná válás és a családi konfliktusok. A családok nem megfelelő működésének okai között az **előző évhez viszonyítva a szülők szenvedély- illetve egyéb betegsége magas számban képviseltette magát.** Ezzel összefüggésben, a Rév szenvedélybeteg segítő szolgálattal való kapcsolatunk, háziorvosokkal, addiktológiai szakrendeléssel való kapcsolatunk aktívabb volt.

Az ellátottak felnőtt, gyermek és nemek szerinti megoszlása (fő)



2022. évben a családok létszám szerinti megoszlás tekintetében a **5, 6 és 7 fős kétszülős családok száma dominál, az összes családok 75%-a.** Ezekben a családokban az anya jellemzően GYES-en van a legkisebb gyermekkel, a gyermekek napi szintű ellátása sok energiát, a szülők együttműködését követeli meg a családtagoktól. Édesapák munkaerőpiacon való részvételükkel igyekeznek támogatni családjukat. Bejelentett munkahelyet találni és megtartani az általában alacsony iskolai végzettségű, alacsony frusztrációs küszöbbel rendelkező apukáknak nehéz, általában rövidebb ideig 4-5 hónapig dolgoznak ilyen formában. Többnyire napi bejelentéssel, változatos alkalmi munkákat végeznek, mint az erdei fakivágás, szőlészeti munkák, útépítés, kőművesmunkák, pékségekben betanított munka. Emellett a fémhulladékok gyűjtése és leadása, ősszel a csipkeszedés is rendszeresen előforduló tevékenység.
Az **egyszülős családok** – gyermekeiket egyedül nevelő anyák, akik jellemzően bejelentett munkahelyen, fizikai munkát végeznek képviselik ezt a csoportot - száma csökkent az előző évhez viszonyítva, az **összes család 25%-a**. Az ő esetükben a család mindennapi életének szervezése, gyermekek ellátása az édesanyára hárul, melyekben szükség esetén segítséget nyújtunk, gyermekfelügyelet biztosítunk. Előfordul, hogy a gyermekek szülőifelügyelete ügyében a bírósági eljárás folyamatban van, tartásdíj igénylése elintézésre vár.

Családok létszám és családszerkezet szerinti megoszlása



Az ellátást igénybe vevő felnőttekre jellemző az **alacsony iskolázottság**, a szocializációs hiányok, a **munkanélküliség.** A családok beköltözése után gyakran szembesülünk a személyesiratok, egyéb dokumentumok hiányával, ami késlelteti a szülők elhelyezkedését, és egyéb alanyi jogon járó juttatásokhoz való hozzáférést. 2022-ben a 28 fő felnőtt 32%-a (9 fő) főállású munkahelyen, 32%-a (9 fő) alkalmi munkavállalóként dolgozott. Gyes, gyed, ellátásban 36% (10 fő) volt.

Ellátott gyermekek életkor és nem szerinti megoszlása

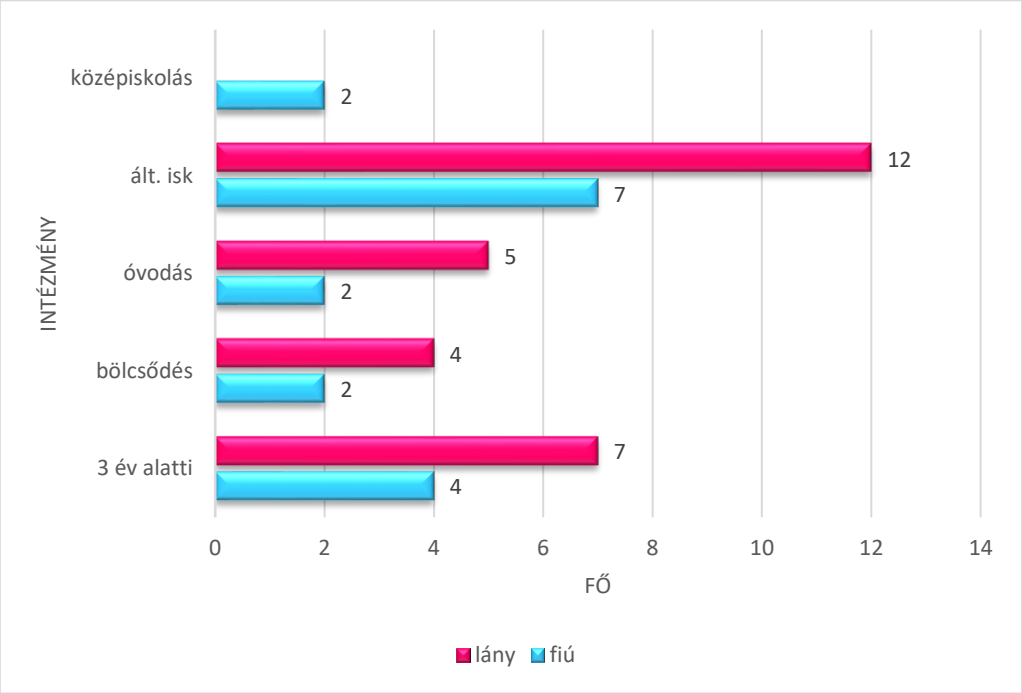
Életkor	Fiú	Lány	Összesen
0-2 év	5	8	13
3-5 év	3	8	11
6-13 év	10	7	17
14-17 év	3	1	4
Összesen:	**21 fő**	**24 fő**	**45 fő**

Az 45 fő gyermekből Eger különböző bölcsődéiben, óvodáiban és iskoláiban 25 gyermek vett részt napközbeni ellátásban a táblázat szerinti bontásban.

2022. évben ellátott gyermekek, fiatalok nem, oktatási, nevelési és gyermekjóléti intézményi megoszlása

Intézmény	Fiú	Lány	Összesen (fő)
<u>Bölcsődei ellátás:</u> Cecey Éva Bölcsőde	 2	 4	**6**
<u>Óvodai ellátás:</u> Szivárvány-Csillagfény Óvoda Berva-völgyi Óvoda Katica tagóvoda	 2	 2 1 2	**7**
<u>Általános Iskola alsó tagozat:</u> Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskola Balassi Bálint Általános Iskola Kemény Ferenc Általános Iskola	 2 3 0 4	 0 0 1 4	**14**
<u>Általános iskola felső tagozat.</u> Arany János Általános Iskola Móra Ferenc Általános Iskola Balassi Bálint Általános Iskola	 0 1 1	 1 1 1	**5**
<u>Középiskola</u> IQ-PONT Középiskola Wigner Jenő Szakközépiskola	 1 1	 0 0	**2**
<u>Nem jár intézménybe:</u> 3 év alatti	 4	 7	**11**
Összesen	**21**	**24**	**45**

Ellátott gyermekek intézményi ellátási formák és nemek szerinti bontásban



2022-ben az ellátott gyermekek száma 45 fő, akikből 24 fő lány. **A tavalyi évhez viszonyítva a lányok száma minden korosztályban emelkedett.** A **9 gyermek védelembe vett**. A gyermekek védelembevételére mindegyik esetben még a Családok Átmeneti Otthonába való költözés előtt került sor. A hatósági intézkedések hátterébe a szülők közötti konfliktus mellett a gyermekek viselkedési, magatartási problémái is jelen vannak. 8 fő két éven belül visszakerült és 16 fő halmozottan hátrányos helyzetű.
2 bentlakó családban született kisgyermek, illetve az újonnan beköltöző családok tagjai között is volt 1 év alatti gyermek. A **3 év alatti és bölcsődés kisgyermekek száma 17 fő, az összes gyermek 37%-a**, akiknek a gondozásával összefüggésben szoros szakmai kapcsolatot ápolunk, a körzetes védőnővel, gyermekorvosokkal, a Cecey Éva bölcsőde dolgozóival. A védőnő rendszeresen látogatja, tanácsokkal látja családjainkat.
Óvodás korú gyermek 7 fő. Az óvodakötelezettség betartására a szülők figyelmét folyamatosan felhívjuk. Jó szakmai kapcsolat működtetünk a Belvárosi Óvodák vezetőjével, az érintett óvodák óvodapedagógusaival, aki nyitottak bentlakó gyermekeink fogadására
Az iskolások estében szem előtt tartjuk, hogy a gyermek abban az oktatási intézményben folytassa tanulmányait továbbra is, ahová a beköltözésüket megelőzően járt. Általános iskolás gyermekeink mindannyian részt vesznek a fejlesztőpedagógus egyéni és csoportos foglalkozásain
A fejlesztőpedagógus az új család beköltözésekor anamnézis felvétele után, a négyszemközti ismerkedést követően elvégzi a gyermek, életkorának megfelelő módszerekkel, képességeinek felmérését. A két személyes alkalmak biztosítják legjobban a gyermek személyiségének, tudásszintjének megismerését, a készségek, részképességek fejlesztését nyomon követesét, valamint az egyénre szabott leghatékonyabb tanulási technikák megtalálását. A fejlesztőpedagógus a családgondozókkal együttműködve, a szülőkkel konzultálva figyelemmel kíséri a gyermekek bölcsődei, óvodai beilleszkedését, fejlődését, iskolai előmenetelét. Szükség esetén speciális szakemberekkel konzultál az aktuális lemaradásokról és

hiányosságokról, valamint a gyermekek fejlődéséről. Ezek az információk segítséget nyújtanak abban, hogy a fejlesztés célirányosan történjen, valamint a gyermekek hiányosságait pótolni tudjuk és segítsük őket a felzárkózásban.

A 2022-es évben a Családok Átmeneti Otthona lakóinak be -és kikerülési település szerinti megoszlása (fő)

Bekerülési hely	**Felnőtt**	**Gyermek**	**Összesen**	**Kikerülési hely**	**Kiköltözők 2021.01.01-2021.12.31-ig**
Eger	9	19	28	*Alattyán*	5
Verpelét	1	1	2	*Eger*	14
Tarnalelesz	2	3	5	*Egerbakta*	5
Bélapátfalva	2	4	6	*Kerecsend*	6
				Verpelét	5
				Tófalu	2
				Bóly	4
				Tarnalelesz	1
Összesen:	**14**	**27**	**41**	**Összesen:**	42

Ellátottak száma 2022.12.31.-én: 36 fő

Az ellátásból kikerült ellátottak gondozásban töltött időtartama

Hónapok	**Gyermekek száma**	**Felnőttek száma**	**Családok száma**
0 – 6	6	3	2
12-24	19	14	8
összesen:	**25**	**17**	**10**

Kikerülés útjai

Kikötözési hely	**Családok száma**
Albérlet	3
Családhoz	5
Saját vásárolt ház	1
Szociális bérlakás	0
Egyéb	1
összesen:	10

A ki – és beköltözések tekintetében mozgalmas évet hagytunk magunk mögött. A családok felnőtt tagjait az otthonba költözésük kezdetétől buzdítjuk arra, hogy igyekezzenek bejelentett munkahelyet találni, megtartani hisz a családtámogatási kedvezmények igénybevételének feltétele bizonyos biztosítási idő megléte. 2022 - ben egy családnak sikerült falusi CSOK segítségével házat vásárolnia Verpeléten, ezzel megoldódott az évek óta húzódó lakhatási problémája a 3 gyermeket nevelő családnak.
A Házirendünk súlyos megsértése miatt, 2 főnek kellet írásbeli figyelmeztetés mellett az intézményből elköltöznie.

A Családok Átmeneti Otthonában a hagyományos **közösségi programok,** mint a farsang, a gyermeknap, karácsonyi ünnepség megtartására kerültek. Civil támogatásból valósult meg, a nyári szünetben a családi nap, amit a mezőkövesdi Zsóry fürdőben került megszervezésre. A Kutyaköztársaság, kicsiket és nagyokat megszólító **terápiáskutya foglalkozás**ára szintén nyáron került sor. Júliusban, a gyermekek részére, **játokos érzékenyítő foglalkozás**t tartott a gyermekjóléti központ fogyatékosügyi tanácsadója. Szintén családi program keretében az advent első hétvégéjén a **Harlekin Bábszínház előadásá**t nézték meg a gyerekek. A COVID előtti évekhez hasonlóan a **Mikulás** több csomaggal kedveskedett az otthonban lakó gyermekeknek, a karácsonyfa alá személyre szóló és közös ajándékok is kerültek az apró nép számára.

Terepgyakorlati hely

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem másodéves szociálpedagógus hallgatói (14 fő) rövid, monitorozó látogatást tettek nálunk, mely során megismerkedtek intézményünk működésével, a működés törvényi hátterével.
A Debreceni Egyetem pszichológia szakos hallgatója szakmai gyakorlata során, szülői beleegyezéssel egy gyermekkel interjút és teszteket készített.

Helyettes Szülői szolgáltatás

Az önálló helyettes szülői szolgáltatás szakszerű működését a rendelkezésre álló egy fő szakszemélyzet Ostoroson a Deák Ferenc úton 160 nm alapterületű családi házban biztosítja. Az ingatlanban 4 barátságosan berendezett szoba, nappali, konyha, étkező, kamra, fürdőszoba, toalett, folyosó található. Tágas kert és udvar, ad lehetőséget az ellátott gyermekek mozgásigényének kielégítéséhez. Házi állatok is segítik a beilleszkedést. Ebben a családias környezetben szükség esetén 3 gyermek gondozására van lehetőség.
A gyermekjóléti alapellátások közül az átmeneti elhelyezést biztosító helyettes szülői szolgáltatás célja, hogy a rászorultság mértékében segítse a családot a gyermeknevelésben, ideiglenesen pótolja a gyermekek számára a szülői gondoskodást. Az helyettes szülői szolgáltatás elősegíti a vérszerinti szülő akadályoztatása esetén a gyermekek elfogadó légkörben, családias körülmények közötti gondozását, nevelését, teljes körű ellátását. A helyettes szülő az elhelyezett, átmeneti gondozásban részesülő gyermek számára saját háztartásában– az egyéni gondozási, nevelési tervnek megfelelően – a 15/1998. (IV.30) NM. Rendelet 76-82.§- okban részletezett ellátást, gondozást, nevelést biztosítja. Az elhelyezést kezdeményezheti a szülő, gyámi feladatokat ellátó személy, jelzéssel élhet a gyermekjóléti szolgálat, családsegítő, gyámhatóság, vagy bármely szervezet, intézmény, vagy magánszemély, de az elhelyezés történhet gyermek, fiatalkorú saját kérésére is. A szülő, gyám önként kérheti gyermeke számára a helyettes szülő szolgáltatásait és a gyermek elhelyezési ideje alatt tovább gyakorolja szülői felügyeleti jogát. A helyettes szülői szolgáltatás igénybevétele önkéntes és addig tart, ameddig a vérszerinti szülő kéri, illetve míg a rászorultság oka meg nem szűnik, de maximum 12 hónapig, amely indokolt esetben 6 hónappal, szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható. Az ellátás iránti kérelmet, a kérelmező a Családok Átmeneti Otthona vezetőnek nyújthatja be.
A helyettes szülőnél történő elhelyezés esetén a jogszabályoknak megfelelően a kiskorú törvényes képviselőjével írásbeli Megállapodást kötünk, mely tartalmazza a legfontosabb szabályokat, körülményeket és fizetendő díjat, melynek mértéke a fenntartó határozata és a vonatkozó jogszabályok, szabályzatok alapján kerül

megállapításra. A gondozás és nevelés célja, hogy a gondozott gyermek testileg, érzelmileg, értelmileg és erkölcsileg korának és képességeinek megfelelően fejlődjön.
A Családok Átmenti Otthona munkatársaival és érintett szakemberekkel, a jelzőrendszer tagjaival folyamatos az információáramlás és a szakmai kapcsolattartás.
A 2022. évben a helyettes szülői szolgáltatást **nem vették igénybe.**

8.3. Gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésnek tapasztalatai

8.3.1. Család-és Gyermekjóléti Központ

A GYBI a gyermekjóléti szolgáltatást a Család-és Gyermekjóléti Központ (Szvorényi u. 50/a.) és annak Felsővárosi és Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjai útján látja el.

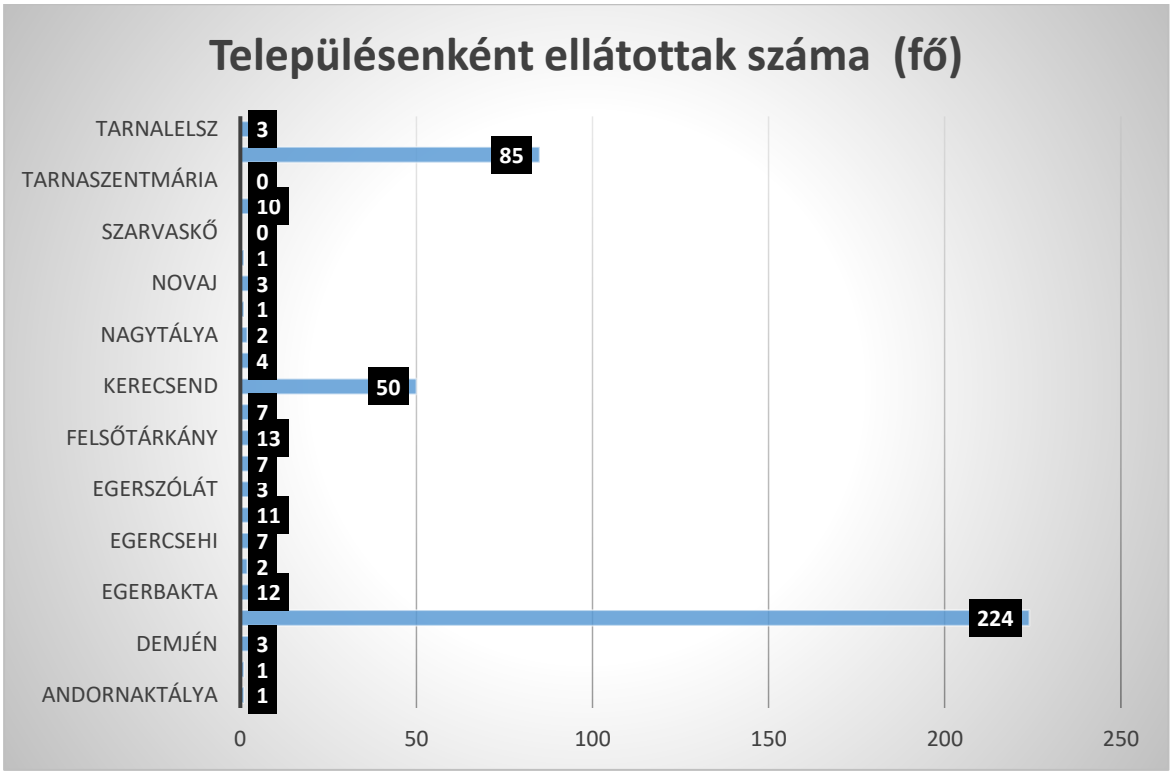
Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe az Egri járás közigazgatási területe, s az ahhoz tartozó 22 település.
A központ szakmai létszáma -a rendelet érelmében- a járási lakosságszámra vetítve került megállapításra. (járási *lakosságszáma: 82.905 fő* (2022.01.01)),
A központ feladatait 1 fő központvezető, 9 fő esetmenedzser, 3 fő tanácsadó, 1 fő szociális diagnózist készítő esetmenedzser, 2 fő fogyatékosságügyi tanácsadó, 2 fő szociális asszisztens és 17 fő óvodai és iskolai szociális segítő munkakörben látta el.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait a Család-és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja (Eger, Pacsirta u. 10.) és a Család -és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja Kallómalom u. 88) telephelyeken, valamint egy ellátottak számára nyitva álló helyiségben (Eger, Árnyékszala u 42.) látta el. Az Alapszolgáltatási Csoportok illetékessége Eger város közigazgatási területe.

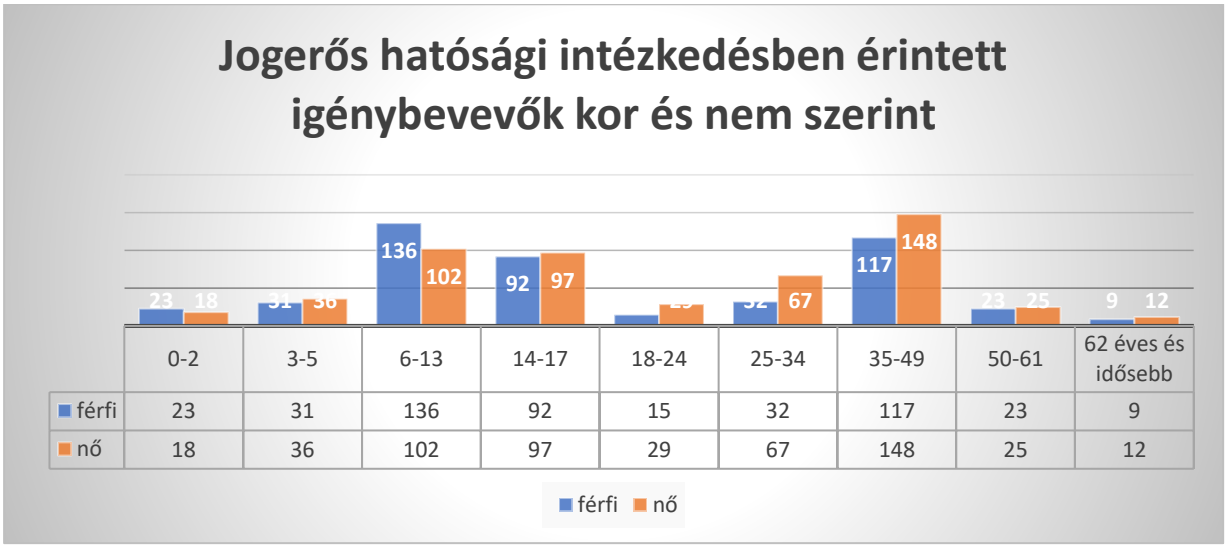
A családsegítők száma a település (Eger) lakosságszámára (2022-ben 50.401 fő) vetítve került megállapításra, ennek figyelembevételével 14 családsegítő látja el a családsgítői és alapszolgáltatási feladatokat, melyből 1 fő a szakmai egység vezetői, 1 fő a szakmaiegység-vezető helyettesi, 1 fő pedig még az észlelő- és jelzőrendszeri felelős feladatokat is ellátja.
A családsegítők munkáját 4 szociális asszisztens segítette.

Az egri járásban nyilvántartott veszélyezetetett kiskorúak
Az egri járásban 2022-ben összesen **450 fő** kiskorú volt érintett **hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységek**ben, melyből 132 hátrányos helyzetű és 173 halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített.
A nyilvántartott veszélyeztett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség volt megállítható 108 kiskorú esetében. Ebből **családon belüli bántalmazással 23 gyermek, elhanyagolással 84 gyermek** volt érintett. Családon kívül 1 gyermekbántalmazásról volt tudomása a központnak.

Az alábbi diagramm jól mutatja, hogy Egert leszámítva a település népességszáma nem egyenesen arányos az ott hatósági intézkedésben érintettek számával., Verpeléten, Kerecsenden kiugróan magas a veszélyeztett helyzet miatti ellátott kiskorúak száma.

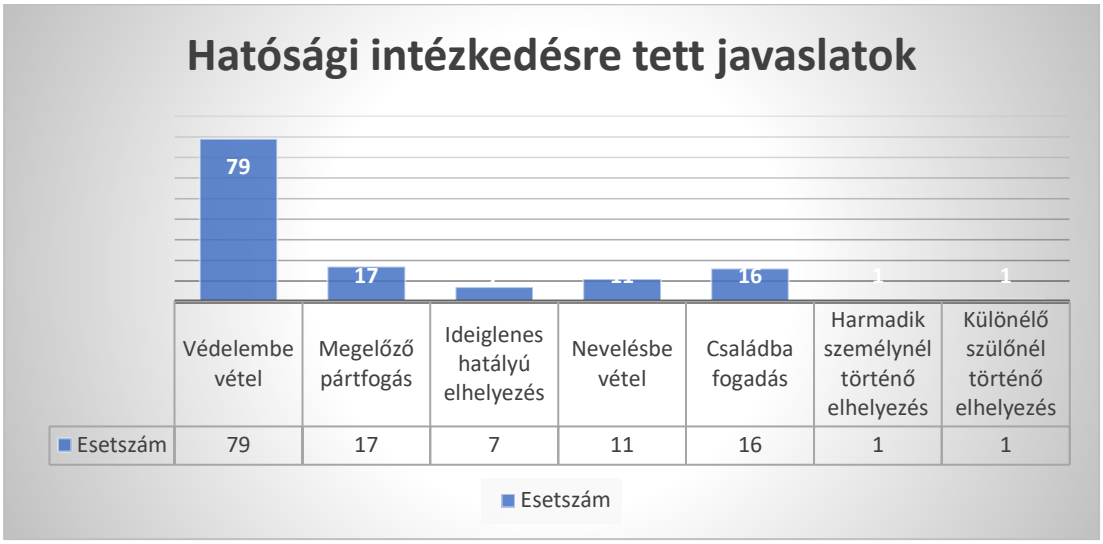


Az ellátott gyermekek **veszélyeztetettségének leggyakoribb okai** a gyermek környezete (családi nevelés, életvitel, konfliktus, bántalmazás/elhanyagolás vagy negatív kortárshatás), második leggyakoribb veszélyeztető főcsoport az érintett gyermek magatartása (tankötelezettség elmulasztása, csavargás, drog/alkoholfogyasztás). Ezt követi az érintett gyermekre vonatkozó anyagi veszélyezettség, s végül az érintett gyermek egészségügyi veszélyeztetettsége (magatartási/tanulásizavar, tartós betegség, fogyatékosság).



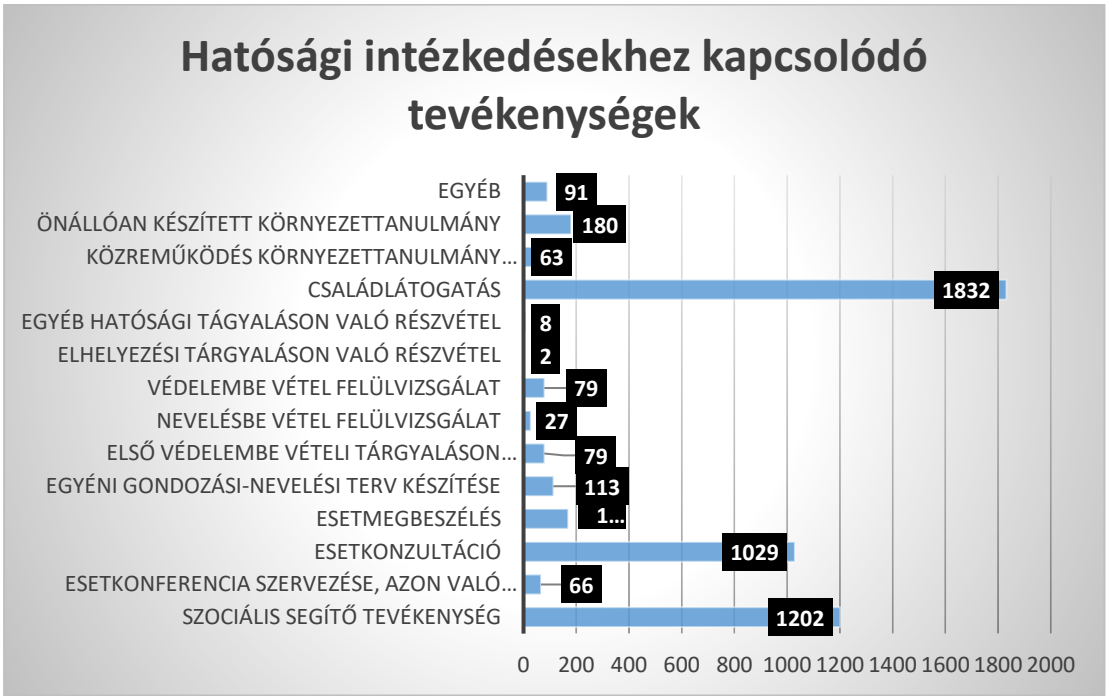
	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb
férfi	23	31	136	92	15	32	117	23	9
nő	18	36	102	97	29	67	148	25	12

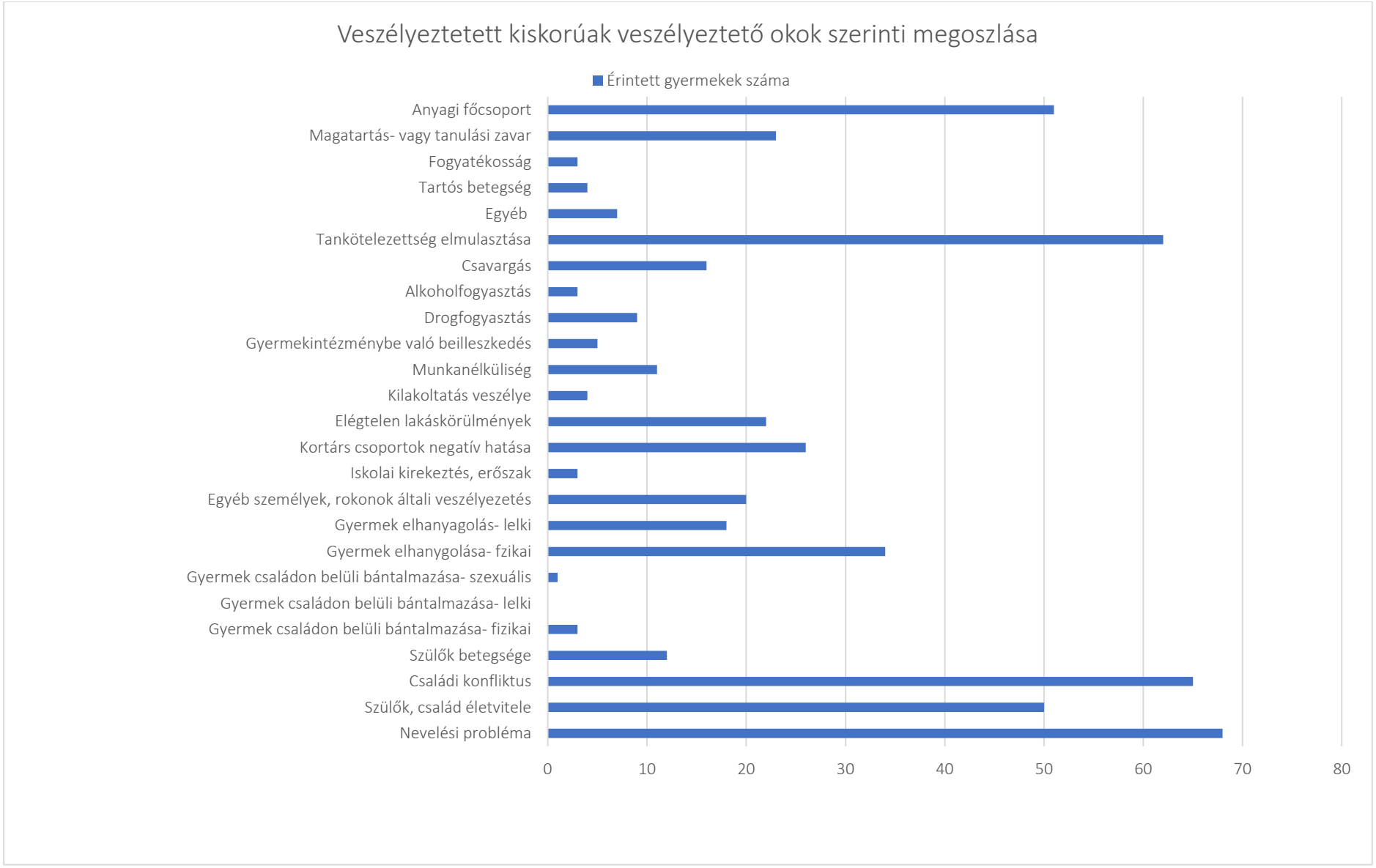
A fenti ábrán jól látható, hogy a 6-17 éves korosztály érintett legnagyobb arányban a hatósági intézkedésekben, azon belül is a fiúk aránya magasabb.



A család működésében fellépő problémák esetén **elsősorban a védelembe vételt**, mint hatósági intézkedést preferálta Központunk, azonban egyre magasabb számban jelenik meg a családból való kiemelés valamely formája is, mivel a gyermek családja segítséggel sem képes a kiskorú számára a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődéshez szükséges körülményeket biztosítani.

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó **tevékenységek** közül legmagasabb a családlátogatások száma, mivel a személyes találkozás során tud az esetmenedzser hatékony segítő kapcsolatot kialakítani a családdal, ott észleli a felmerülő problémákat. A családlátogatás továbbá lehetővé teszi, hogy a saját, ismert környezetében mind a szülő, mind a gyermek oldottabb légkörben beszélhessen a problémáiról. Ezek az alkalmak a tanácsadás lehetőségét is biztosítják. Ugyanakkor jelentős számú az érintett családdal kapcsolatban álló más szakemberekkel folytatott esetkonzultáció is.




Veszélyeztetett kiskorúak veszélyeztető okok szerinti megoszlása
Érintett gyermekek száma
Anyagi főcsoport
Magatartás- vagy tanulási zavar
Fogyatékosság
Tartós betegség
Egyéb
Tankötelezettség elmulasztása
Csavargás
Alkoholfogyasztás
Drogfogyasztás
Gyermekintézménybe való beilleszkedés
Munkanélküliség
Kilakoltatás veszélye
Elégtelen lakáskörülmények
Kortárs csoportok negatív hatása
Iskolai kirekeztés, erőszak
Egyéb személyek, rokonok általi veszélyezetés
Gyermek elhanyagolás- lelki
Gyermek elhanygolása- fzikai
Gyermek családon belüli bántalmazása- szexuális
Gyermek családon belüli bántalmazása- lelki
Gyermek családon belüli bántalmazása- fizikai
Szülők betegsége
Családi konfliktus
Szülők, család életvitele
Nevelési probléma
0
10
20
30
40
50
60
70
80

A hatósági intézkedésben érintett kiskorúakkal kapcsolatban elmondható, hogy a tényfeltáró beszélgetésekből kiderül, hogy a család diszfunkcionális működése az alapja a legtöbb veszélyeztetettségnek akkor is, ha „tünetként" iskolai hiányzásban manifesztálódik.

Speciális szolgáltatások
Pszichológiai tanácsadás
2022-ben 281 alkalommal, **164 fő** esetében végzett pszichológiai tanácsadást a központ pszichológusa. A szolgáltatás az Egri járásban a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, előzetesen egyeztetett időpontban. Az igénybevétel önkéntesen zajlott, alapszolgáltatás esetén a családsegítők, a család- és gyermekjóléti központ ellátási körében lévő esetekben az esetmenedzser közvetítésével történt az igénybevétel. A tanácsadás során a leggyakrabban **nevelési probléma, családi konfliktusból** adódó problémák jelentkeztek. A pszichológiai tanácsadást 2022-ban 1 fő tanácsadói munkakörben teljes munkaidőben alkalmazásban álló pszichológus végzettséggel rendelkező szakember látta el.

Jogi tanácsadás
A tárgyévben **13 fő** esetében 15 alkalommal végzett jogi tanácsadást az igazgatóság jogásza. A tanácsadás telefonos konzultáció és személyes igénybevétel formájában történt előre egyeztetett időpont alapján. A szolgáltatás a járás településeinek lakossága számára volt elérhető ingyenesen, önkéntes igénybevétel alapján. A tanácsadás során a legtöbb esetben az alábbiakban kértek a kliensek segítségét: végrendelet, közös tulajdon megszüntetése, **haszonélvezeti joggal** kapcsolatos kérdések, **gyermektartásdíj** rendezése, **gyermeklátható, gyermekelhelyezés**.

Kapcsolattartási ügyelet
A tárgy évben összesen 258 alkalommal biztosítottunk kapcsolattartási ügyeletet központunk kapcsolattartási ügyelet házirendjében rögzítettek szerint a Gyámhivatal vagy a Járásbíróság jogerős határozatának megfelelően **69 fő** részére. A szolgáltatás biztosításába a Központ esetmenedzserei, tanácsadói, valamint szükség esetén az Alapszolgáltatási Csoportok családsegítői is részt vettek.
A Szvorényi utca 50/A. szám alatti intézmény helyiségeinek rendelkezésre bocsátásával Központunk kapcsolattartási ügyelet keretében biztosítja a gyermek(ek) és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt minden naptári páratlan hét szombatján 9 és 13 óra között, illetve minden hét keddi vagy csütörtöki napján 13 és 17 óra között.

Kórházi szociális munka
A kórházi szociális munkát ellátó tanácsadó 10 alaklommal **10 fő** esetében nyújtott információt.
Feladata az egri Markhot Ferenc Kórház szülészeti-nőgyógyászati osztályán a kórházi védőnővel együttműködve segíteni a válsághelyzetben lévő várandós anyát, válsághelyzetben lévő anyát és gyermekét abban, hogy minden olyan akadályt elhárítsanak, ami veszélyezteti az újszülött/gyermek vérszerinti családjában történő nevelkedését, szükségleteihez igazodó ellátását.

- tájékoztatja

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető mindazon jogokról, pénzbeli és természetbeni ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével;
- az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről;
- gyermekjóléti alapellátásokról: a kliens lakóhelye szerinti településen igénybe vehető szociális segítő munkáról, az átmeneti gondozás nyújtotta kríziselhelyezésekről, a helyettes szülői férőhelyekről, a szociális segítő munkáról, konfliktuskezelésről;
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő/közvetítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, gyámhivatalok tevékenységéről és elérhetőségéről.

- segítséget nyújt

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzáféréshez, hivatalos ügyeinek hatékony intézéséhez;
- szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését;
- krízishelyzet esetén támogatja az anyát anyaságának elfogadásában. Amennyiben azonban az anya nem vállalja gyermekét, tájékoztatja az örökbeadás lehetőségéről, az örökbefogadást közvetítő civil szervezetekről, valamint arról, hogy melyik gyámhivatal, illetve területi gyermekvédelmi szakszolgálat ad részletes tájékoztatást az örökbefogadási eljárásról;
- az egészségügyi intézmények keretében működő inkubátorokról is. gyermeket örökbe adni szándékozó vér szerinti szülő tájékoztatása

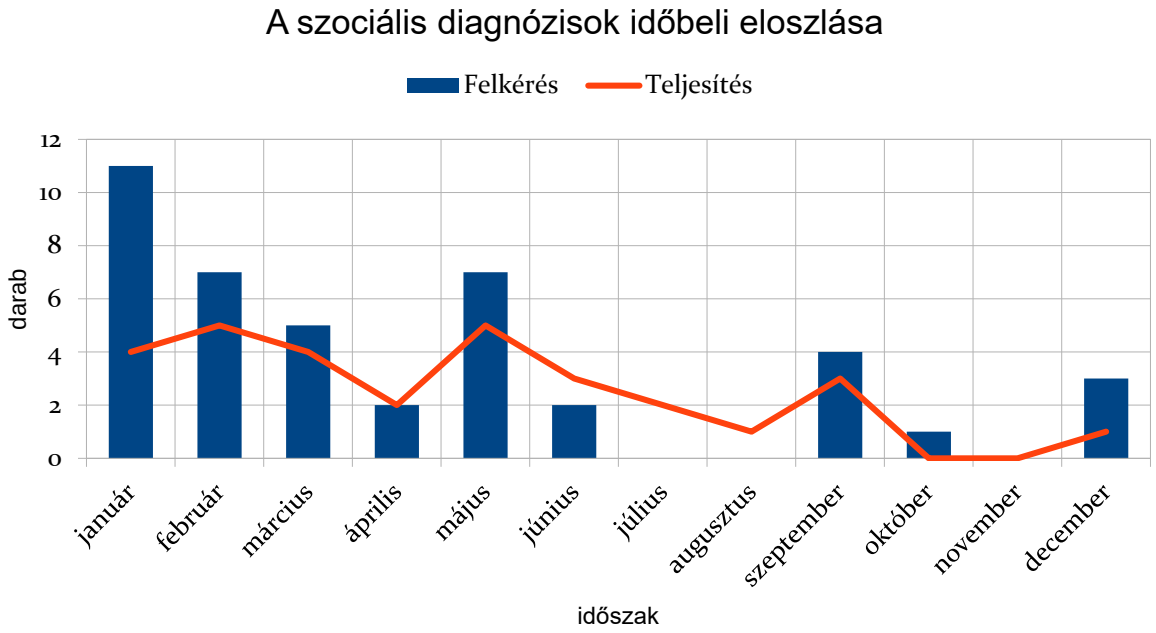
Utcai (lakótelepi) szociális munka

2022-ben **858 alkalommal** végzett segítő tevékenységet a központ szakembere. Az esetek túlnyomó részében **információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés történt** a szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő, tankötelezettséget elmulasztó gyermekek számára. Felvette a kapcsolatot az illetékes szolgálattal, amennyiben jelzés megtételére volt szükség.
A **megkereső tevékenységét** a csellengő gyermekek által látogatott helyszíneken végezte, pl. Autóbusz-állomás, az Agria Park környékén, a Bazilika vonzáskörzetében és az Érsekkertben. A szakember a központ és az alapszolgáltatási csoportok szabadidős programok szervezés

Készenléti szolgálat
A gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot heti váltóbeosztással végezte 5 esetmenedzser és 1 tanácsadói munkakörben dolgozó szakember. A tárgyévben 14 alkalommal érkezett telefonhívás a központ készenléti telefonjára, tehát a szakemberek **14 alkalommal** nyújtottak azonnali segítséget krízishelyzetben lévő személyek, családok számára. A készenléti szolgálatot ellátó szakember a központ munkaidején túl,

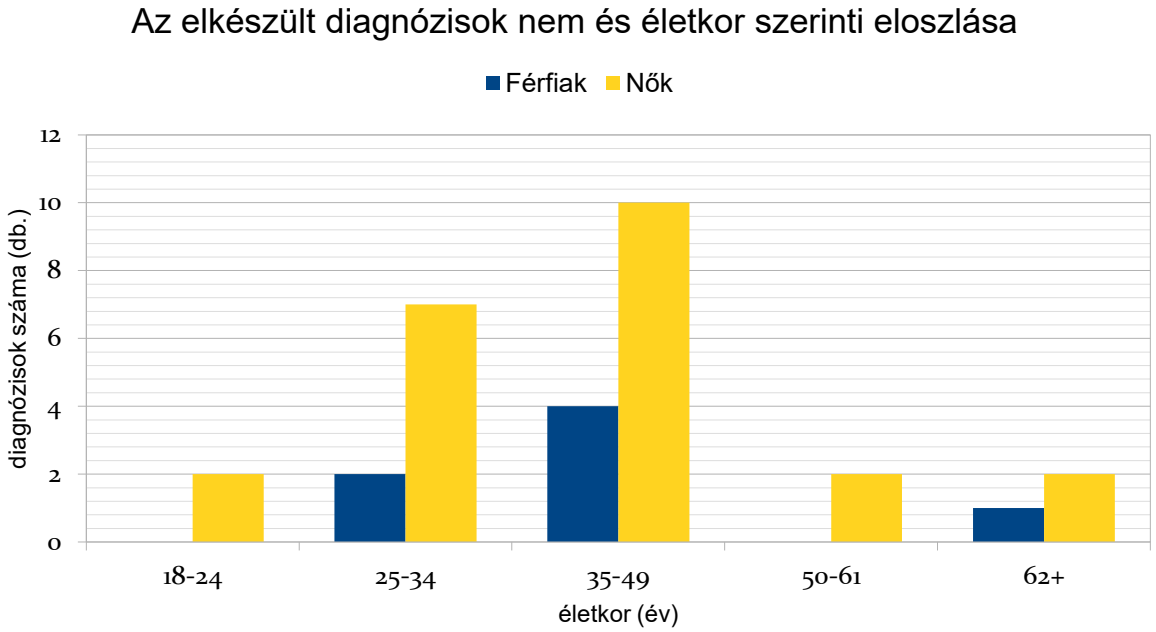
továbbá hétvégén, illetve ünnepnapokon nyújtott azonnali segítséget, tanácsadást vagy tájékoztatást a hívó fél számára. Az azonnali segítségnyújtáson túl minden esetben értesítették a szakemberek az illetékes szolgálatot a beérkező problémáról és a megtett intézkedésekről jelzés formájában.
Volt köztük téves hívás, 3 esetben illetékesség hiánya miatt tovább irányította a szakember a hívó felet. 1 személy az **örökbefogadásról** kért tájékoztatást, 1 fő egy véleménye szerinti majdani **bántalmazást** jelzett, 1 esetben szakember kért segítséget nagykorú **tűzeset** miatt hajléktalanná válása miatt.

Szociális diagnózis
A szociális diagnózis készítése 2019. január 01. napjától kötelezően ellátandó feladat - jogszabály által rögzített kötelezően biztosítandó szolgáltatás - a család- és gyermekjóléti központok részéről. A feladatot a központoknak a feladatellátási területüket jelentő egész járások területén biztosítaniuk kell.
Az Egri Járás területén 2022-ben 1 fő szociális diagnózis készítő esetmenedzser látta el 40 óra/hét munkabeosztásban a feladatokat.
2022. évben 42 diagnózis elkészítésére érkezett be igény ún. ügyfélközvetítő lapon, ebből **30 db** szociális diagnózis felvételére került sor. 12 esetben meghiúsult az elkészítés, elutasítás, elérhetetlenség, megszűnt alapellátás miatt.



A fenti ábrán látható, hogy az év során beérkezett összesen 42 delegálás túlnyomó része (34 darab, 81 %) az első félévben történt, majd a nyári visszaesést követően (július és augusztus nullás!) a második félév mindössze 8 felkérés beérkezésével zárult. A diagnózis-felkérések beérkezésének időbeli aránytalansága, valamint az ügyfelek

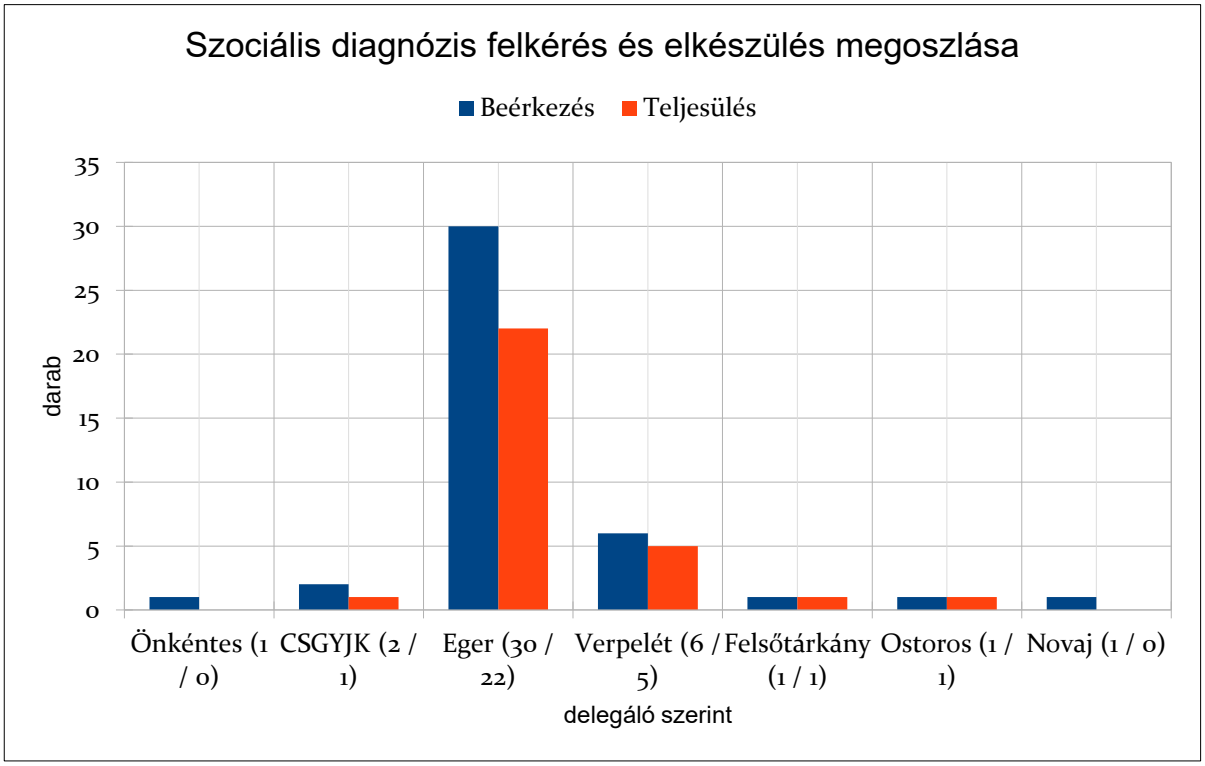
motiválatlansága magyarázhatja azt, hogy a delegálások beérkezése és a diagnózisok



elkészítése közti idő nagyon magas, átlagosan 40 nap volt!
A diagramon követhető az elkészült szociális diagnózisok nemenkénti és életkoronkénti eloszlása, melynek alapján megfogalmazható, hogy háromszor annyi (23) nővel készült diagnózis, mint férfi (7) ügyféllel. Életkoruk szerint a 35-49 év közötti (középkorú) ügyfelek erősen felülreprezentáltak, az összes diagnózis fele ezzel a korosztállyal készült.

Az elkészült diagnózisok kétharmadában **(21) gyermekadatlap** is kitöltésre került, melyek közül 3 esetben több gyermek is érintett volt; tehát 9 diagnózis elkészítése során nem került szóba kiskorú érintettsége az ügyfél élethelyzetének/szükségleteinek feltárása kapcsán.
Szociális diagnózis felvétele iránti kéréssel a járásunkban, 2022. évben a települési család- és gyermekjóléti szolgálatok fordultak a Központ felé.
2022. évben – a megelőző évhez hasonlóan – a GYBI Család- és Gyermekjóléti Központ Alapszolgáltatási Csoportja küldte a legtöbb felkérést szociális diagnózis készítése ügyében. A felkérések egyaránt érkeztek családsegítésben, valamint gyermekjóléti alapellátással érintett kliensek ügyében. Nagyobb számban érkezett felkérés Verpelétről, ugyanakkor több járási település nem vette igénybe tárgy évben ezt a speciális szolgáltatást.

A diagnózisok felvételére a legtöbb esetben a helyi, települési család- és gyermekjóléti szolgálatok hivatalos helyiségeiben került sor. Az elkészített diagnózisok személyesen kerültek átadásra az igénylő részére



Kapcsolódó tevékenységek
A szociális diagnózisok elkészítésén túl a szakértő kapcsolódó feladata volt a Központ illetékességi területén elérhető szociális szolgáltatások naprakész aktualizálása, **nyilvántartás és címlista készítése** és szükség szerinti frissítése.
A tárgyévben készült járási léptékű adatbázis összesen 210 szociális szolgáltatást tartalmaz a fenntartó és a szolgáltatást nyújtó adataival és elérhetőségeivel, melyek ellátási típusonként, 7 főcsoport mentén kerültek kereshető **adatbázis**ba, úgymint: gyermekjóléti alapellátások, idősek ellátási formái, hajléktalanok ellátási formái, fogyatékkal élők ellátásai, pszichiátriai betegeket, valamint szenvedélybetegeket célzó szolgáltatások és élelmezéssel kapcsolatos szociális ellátások és szolgáltatások.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, oktatóinak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.
Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységét az adott köznevelési intézményekben megjelenő szükségletek alapján nyújtja, tehát a helyileg feltárt szükségletek alapján kerülnek kiválasztásra az adekvát tevékenységek, és az azok nyújtásához szükséges eszközök, illetve más segítő szervezetek.

A 2022-es évben az **Egri járás minden köznevelési -intézményében elérhető** volt a szolgáltatás, vagyis összesen **74 intézményben** (37 óvoda, 24 általános iskola és 14

középiskola). Ezen intézményekben 8363 alkalommal **13940 személyt** értek el a szolgálatással.
Az óvodai és iskolai szociális segítők minden, általuk ellátott köznevelési intézményben a hét bizonyos napján, az intézménnyel egyeztetett időpontban **egyéni fogadóórá**t tartanak. Ebben az időben a gyermekek, szüleik és a pedagógusok (vagy az intézményben dolgozó egyéb szakemberek) is kereshetik őket. Az intézmények nagy részében külön helyiség biztosított a segítő számára az egyéni beszélgetésekhez.

Egyéni tanácsadás, konzultáció alkalmával elsősorban a megjelenő **problémák** a következőek voltak: magatartási probléma, szülői elhanyagolás (tetvesség) igazolatlan hiányzás, családi problémák (válás, kapcsolattartás). Az esetek többségében az érintett gyermekek már korábban is együttműködtek a Gyermekjóléti Szolgálat vagy Központ munkatársaival.

A legtöbb esetben óralátogatás/ gyermekmegfigyelés történt a pedagógus kérésére (magatartási vagy viselkedési problémák, beilleszkedési nehézségek, osztályközösséget érintő konfliktusok megjelenésekor). Az iskolai szociális segítők emellett értékfeltáró, konfliktuskezelő, szociális- vagy kommunikációs készségfejlesztő, társadalmi érzékenyítő, illetve prevenciós és egészségfejlesztő csoportokat szerveznek, vezetnek. Az általános iskolákban a tematikus csoportfoglalkozások mellett különböző játszóházak szervezésére, lebonyolítására is igény mutatkozott.
Az óvodai és iskolai szociális segítők feladata volt a nevelőtestületi értekezleteken és szülői értekezleteken való részvétel, a nevelési évben minimum két alkalommal.
A nevelési év során a szociális segítők be tudtak kapcsolódni néhány, az intézmények egészét érintő közösségi programok szervezésébe, lebonyolításába is.

- **Szociális segítő tevékenység biztosítása az <u>óvodákban</u>**

Az egri járás területén **37 óvodában** látják el feladataikat a segítők (egri óvoda: 19, vidéki óvoda 18)
A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek (fő)	Pedagógus (fő)	Egyéb szakember (fő)	Szülő (fő)
Elértek száma összesen	**3842**	**408**	**142**	**337**
Egyéni	89	349	110	70
Csoportos	3345	20	0	0
Közösségi	402	32	1	264
Gyiv	6	7	31	3
ebből újonnan elértek száma:	832	71	32	188

Óvodákban végzett tevékenységek száma: **1768**

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:
- egyéni	798
- csoportos	980
- közösségi	73
- gyiv	15

- **Szociális segítő tevékenység biztosítása az <u>általános iskolákban</u>**

Az egri járás területén **24 általános iskolában** látják el feladataikat a segítők (egri általános iskola: 14, vidéki általános iskola 10)

A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek (fő)	Pedagógus (fő)	Egyéb szakember (fő)	Szülő (fő)
Elértek száma összesen	**2853**	**474**	**324**	**997**
Egyéni	521	381	263	655
Csoportos	1052	6	1	0
Közösségi	1253	9	1	302
Gyiv	27	78	59	40
ebből újonnan elértek száma:	2428	99	61	249

Általános iskolákban végzett tevékenységek száma: **3345**

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:
- egyéni	3029
- csoportos	141
- közösségi	119
- gyiv	56

- **Iskolai szociális segítő tevékenység <u>a középiskolákban</u>**

Az egri járás területén **14 középiskolában** vannak jelen a szakemberek.
A különböző tevékenységek során elért ügyfelek száma:

	Gyermek (fő)	Pedagógus (fő)	Egyéb szakember (fő)	Szülő (fő)
Elértek száma összesen	**2926**	**715**	**675**	**247**
Egyéni	947	633	573	116
Csoportos	1324	22	46	61
Közösségi	621	45	38	64
Gyiv	34	15	18	6
ebből újonnan elértek száma:	2581	102	76	39

Középiskolákban végzett tevékenységek száma**: 3250**

Tevékenység megnevezése:	Tevékenység száma:
- egyéni	2926
- csoportos	237
- közösségi	45
- gyiv	42

Nyári szabadidős programok
Az óvodai és iskolai szociális segítők 2022 nyarán **9 napközis** tábort szerveztek, elsősorban alsó tagozatos gyermekek számára a város több általános iskolájában (Szent Imre Katolikus Általános Iskola, Hunyadi Mátyás Általános Iskola, Kemény Ferenc Sportiskolai Általános Iskola, Egri Balassi Bálint Általános Iskola, Egri Balassi Bálint Általános Iskola Tinódi Sebestyén Tagiskolája, Lenkey János Általános Iskola, Eszterházy Károly Katolikus Egyetem Gyakorló Iskolája, valamint a Felsőtárkányi Általános Iskola). A szervezők célja az volt, hogy segítséget nyújtsanak azon családoknak, ahol a gyermekek szünidei elhelyezése, felügyelete nem megoldott.
A segítők a szabadidő hasznos eltöltése céljából játékos, csapatépítő, kreatív kézműves - és sportfoglalkozásokat, valamint az együttműködő szervezetek segítségével színesebbnél - színesebb programokat állítottak össze. A hasznos szabadidő- eltöltés mellett fontos elemként jelent meg a gyermekek társas kapcsolatainak, szociális készségeinek erősítése, mások elfogadásának ösztönzése, az önállóságra nevelés, kreatív készségfejlesztés, valamint a környezettudatos életre nevelés.
A táborokban összesen **245 kisdiák** vehetett részt a változatos, érdekes programokon. A Rendőrség a biztonságos közlekedésről beszélt a gyermekeknek, akik különböző akadálypályákon is kipróbálhatták ügyességüket, a tűzoltók bemutatója is minden évben nagyon népszerű program. Sor került a Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesületének, a Kutyaköztársaság Egyesületnek, az Egri Állatmenhely valamint az FSZK munkatársainak érzékenyítő foglalkozására, kézműves foglalkozásokon a gyermekek megismerkedhettek különböző kreatív technikákkal. További programok között szerepelt kisvonatozás és kirándulások, sportversenyek, vetélkedők, strandolás. A gyermekek a város különböző kiállításait is megtekinthették, voltak az Egri Várban, a Varázstoronyban, valamint a Gyermekkönyvtár mesefoglalkozásán is.
236 fő gyermek étkeztetését biztosította a GYBI

Korrepetálások
A nyári tanszünetben a különböző egyeztetések után **18 gyermek** korrepetálása zajlott (több gyereknél 2-3 tantárgyból is zajlott felkészítés) a szociális segítők összesen **89 alkalommal.**
A pótvizsgára készülő 15 főből 12 fő sikeres javítóvizsgát tett, felsőbb évfolyamon folytathatja tanulmányait, míg 3 gyermek esetében a felkészítés ellenére sem sikerült a pótvizsga. 3 diák esetében a cél a tanuló felzárkóztatása volt, a szülők különböző tantárgyakból kérték a segítséget.

Fogyatékosságügyi tanácsadás
2022. január 1-jétől **a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A. §. (7) bekezdése** alapján a szociál- és nyugdíjpolitikáért

felelős miniszter által kijelölt család és gyermekjóléti központ az Szt. 64. §. (9) bekezdése szerinti fogyatékosságügyi tanácsadást is biztosít.
További jogszabályok:

- a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (64. §. (9) bekezdése)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 27/A-B. §.
- Közlemény a család- és gyermekjóléti központok fogyatékosságügyi tanácsadói tevékenységre történő kijelöléséről (Emberi Erőforrások Minisztériuma - 2021. október 11.)

A fogyatékosságügyi tanácsadó munkakör célja, hogy komplex rendszerben pótolja a fogyatékos emberekre vonatkozó hiányzó célcsoport-specifikus ismereteket, és ezzel egyszerre nyújtson segítséget mind az érintettek, mind a velük kapcsolatba kerülő közfeladatot ellátó szakemberek számára. A fogyatékosságügyi tanácsadók feladataikat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet 27/A. §-a szerint az alábbi módon végzik.
1. tanácsadás biztosítása a fogyatékos személy és családtagjai számára, a velük való kapcsolatfelvétel, az információnyújtás, a szociális készségek fejlesztése, az ügyintézés, valamint klubfoglalkozás és sorstársi csoportok szervezése, működtetése,
2. együttműködés a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal, intézményekkel, egészségügyi alap- és szakellátásokat nyújtó egészségügyi szolgáltatókkal, oktatási, képzési szolgáltatásokat nyújtókkal, foglalkoztatási szolgáltatásokat nyújtókkal, közlekedési, sport-, kulturális és egyéb szabadidős tevékenységet nyújtó szervezetekkel, egyéb civil szervezetekkel, érdekvédelmi csoportokkal, valamint egyházi intézményekkel, közösségekkel,
3. a fogyatékos személyek és családtagjaik számára biztosított szolgáltatások igénybevételének segítése, ideértve a család- és gyermekjóléti központ által nyújtott szolgáltatásokat,
4. közreműködés egyes életvitelt támogató eszközök kölcsönzésében és speciális szolgáltatások közvetítésében,
5. együttműködés a szociális diagnózist készítő esetmenedzserrel, és
6. kapcsolattartás a többi fogyatékosságügyi tanácsadóval.

Ellátási terület: Heves megye

A szolgáltatás biztosításának helye:

A fogyatékosságügyi tanácsadók feladataikat a GYBI Család és Gyermekjóléti Központjában (3300 Eger, Szvorényi u. 50/A.) ügyfélfogadási időben, valamint 16 helyszínen fogadóórák keretében látták el.
A fogadóórák helyszínei a Heves vármegye járási család-és gyermekjóléti központjai, valamint az egri járás család- és gyermekjóléti szolgálatai voltak. Minden helyszínen az intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján havi rendszerességgel jelentek meg a tanácsadók annak érdekében, hogy az igénybe vevőkhöz minél közelebb legyen a szolgáltatás.

1. Bélapátfalvai Gyermekjóléti és Szociális Intézmény (3346 Bélapátfalva, Apátság u. 2/A.)
2. Füzesabony-Szihalom Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ (3390 Füzesabony, Ifjúság út 17.)
3. Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ (3200 Gyöngyös, Lokodi János út 7.)
4. Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Központ (3000 Hatvan, Radnóti tér 2/A.)
5. Heves Város Gyermekjóléti Központja és Családsegítő Szolgálata (3360 Heves, Fő út 37.)
6. „Aranykapu" Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ (3250 Pétervására, Szent Márton út 14.)
7. Andornaktálya-Maklár-Nagytálya Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Társulás (3399 Andornaktálya, Rákóczi F. út. 160.)
8. Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat (3396 Kerecsend, Fő út 55.)
9. Egerbaktai Községi Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (3321 Egerbakta, Siroki út 29.)
10. Felsőtárkányi Szociális és Gyermekjóléti Intézmény (3324 Felsőtárkány, Rákóczi F. u. 53.)
11. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja (3300 Eger, Kallómalom u. 88.)
12. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportja (3300 Eger, Pacsirta u. 10.)
13. Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja telephelye: Szalai Közösségi Ház (3300 Eger, Árnyékszala u. 42.)
14. Alapszolgáltatási Központ (3326 Ostoros, Kossuth tér 3.)
15. Verpeléti Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (3351 Verpelét, Kossuth L. út 73.)
16. Vakok és Gyengénlátók Heves Megyei Egyesülete (VGYHME) (3300 Eger, Kossuth L. út 5.)

Tanácsadás

1. A 2022. évben **206** fő kérte a fogyatékosságügyi tanácsadást,

ebből

Fogyatékos személy:	43 fő
Fogyatékos személy hozzátartozója:	98 fő
Szakember:	65 fő
Egyéb:	0

összesen **260 esetben** (alkalommal).

A kliensek által hozott probléma típusa (db):

Pénzbeli ellátás	82
Természetben nyújtott ellátások	0
Szociális alapszolgáltatás	26
Szociális szakosított ellátás	32
Segédeszköz	16
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	28
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	30
Egészségügyi ellátás	9
Lakhatás	2
Egyéb	35

A fogyatékosságügyi tanácsadó által nyújtott szolgáltatás módja (alkalom):

	Fogyatékos személy részére	Hozzátartozó részére	Szakember részére	Összesen
Információnyújtás/tájékoztatás	17	42	44	103
Tanácsadás	13	19	28	60
Ügyintézés	7	9	0	16
Szolgáltatások közvetítése	4	13	0	17
Konzultáció	12	16	7	35
Szociális készségek fejlesztése	8	0	0	8
Klubfoglalkozás, sorstársi csoportok szervezése, biztosítása	0	0	0	0
Közösségi tevékenység	2	2	4	8
Érzékenyítés, szemléletformálás	0	13	0	13
Közös esetvitel	0	0	0	0

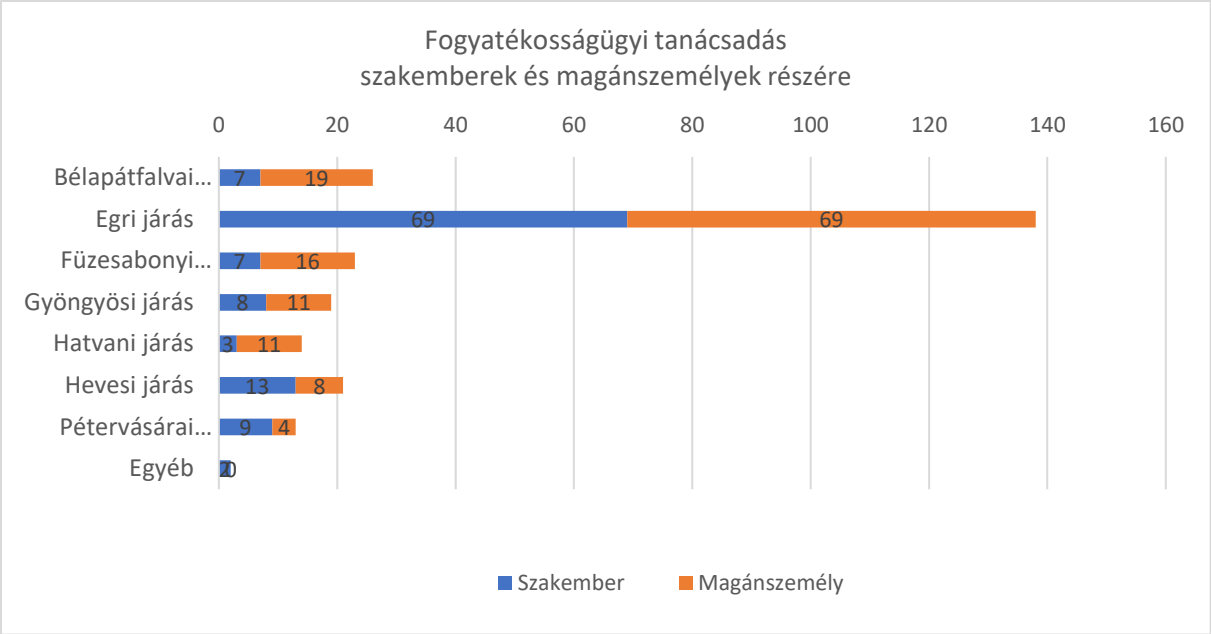
A kapcsolatfelvétel módja összesen:

Önkéntes megkereséssel – személyesen ügyfélfogadási időben, szóban vagy írásban (pl.: telefonos megkeresés, levél, e-mail, stb.);	235
Közvetítéssel (ajánlással) – szóban vagy írásban (pl.: személyes, telefonos megkeresés, levél, email, stb.);	22
Jelzés útján – szóban vagy írásban.	3

113-szor keresték a tanácsadókat telefonon, 147 esetben személyesen az irodában, vagy fogadóórákon.

	Fogadóóra		Irodai ügyfélfogadás				Össz.
	Szakember	Magánszemély	Szakember		Magánszemély		
			Személyes	Telefon	Személyes	Telefon	
Január			4		3	4	11
Február	1	4	4	4	4	4	21
Március	8	3	2	10	2	6	31
Április	10	5	1	4	7	3	30
Május	3	1	3	4	3	8	22
Június	1	3	4	3	3	0	14
Július	6	4	0	3	3	10	26
Augusztus	3	3	0	2	3	4	15
Szeptember	7	2	3	7	6	4	29
Október	3	6	1	12	2	3	27
November	2	2	2	4	3	6	19
December	1	2	1	3	3	5	15
Összesen	45	35	25	56	42	57	260

Az alábbi diagramon a tanácsadáson megjelent ügyfelek járásonkénti eloszlása látható. Az egyéb kategóriában az ország más területéről kereste meg a tanácsadókat 2 szakember.



Érzékenyítő foglalkozások

11 alkalommal érkezett felkérés a fogyatékosságügyi tanácsadók felé általános, vagy középiskolás gyermekek számára érzékenyítésre, szemléletformálásra. A felkérők legtöbb esetben az óvodai, iskolai szociális segítők voltak, vagy intézmény, vagy Egészségfejlesztési Iroda munkatársai.

1. Széchenyi István Katolikus Általános Iskola, Füzesabony
2. Egri Balassi Bálint Általános Iskola
3. Egri Hunyadi Mátyás Általános Iskola
4. Szent Imre Katolikus Általános Iskola, Eger
5. "Aranykapu" Humán Szolgáltató Központ, Pétervására
6. Recski Jámbor Vilmos Általános Iskola, Recsk
7. Szalai Közösségi Ház, Eger
8. Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportja, Eger
9. Családok Átmeneti Otthona, Eger
10. Wigner Jenő Műszaki, Informatikai Technikum, Szakképző Iskola, Eger
11. Magyary Károly Általános Iskola, Kerecsend

A foglalkozásokon összesen **381** gyermek vett részt.

Szociális készség (kompetencia) fejlesztés

Szociális kompetencia-fejlesztő foglalkozásokat tartottunk az ÉFOÉSZ elnökasszonya közreműködésével 8 alkalommal az ÉFOÉSZ Önálló Életviteli Centrumában (3300 Eger, Szarvas Gábor u. 2.) a Heves Megyei Harmónia Egyesített Szociális Intézmény felnőtt korú értelmi fogyatékos fiataljainak (**11-13 fő**).
A foglalkozások az alábbi témaköröket érintettek:

- Szabadidő, időbeosztás
- Támogatott lakhatás – vár az önállóbb élet
- „Értelek és megértelek” – konfliktuskezelés kommunikációval
- „Én és a másik” – párkapcsolatok, szexualitás

- Veszélyhelyzetek
- Bántalmazás és megbirkózási stratégiák
- Az értelmi fogyatékossággal élő emberek jogai és érdekvédelme – könnyen érthető formában
- „Még nem tudom, de tanulom" – életviteli társasjáték

Szakmai konzultációk
A jelzőrendszeri tanácskozások február hónapban lehetőséget adtak arra, hogy a fogyatékosságügyi tanácsadók bemutatkozhassanak. A veszélyhelyzetre való tekintettel sok intézmény még online szervezte meg, így utazás nélkül egy napon belül két vagy három tanácskozáson is részt vehettek a tanácsadók.

Járási jelzőrendszeri feladatok

A jelzőrendszer járási szintű koordinálását és az alábbi feladatokat a Család- és Gyermekjóléti Központban a járási jelzőrendszeri tanácsadó látja el.
A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer helyi szintű működtetése a települési szolgálatok feladata.

Helyi szinten – a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a helyi gyermekvédelmi jelzőrendszer szervezése, az együttműködési formák kialakítása, működtetése, dokumentálása. A feladatra mindenhol delegálva lett jelzőrendszeri felelős, aki az ellátási területéről érkező jelzéseket heti rendszerességgel jelenti a járási család- és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadója felé. Helyi szinten történik az esetkonferenciák szervezése és összehívása a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével. Ezeken az esetkonferenciákon esettől és indokoltságtól függően, szükség szerint minden alkalommal részt vett; összesen 80 alkalommal. Ebből Szolgálatok által 58, Központ által szervezett 22 alkalom volt.
A járási gesztortelepülések által szervezett esetkonferenciák számának alakulása:
Eger 28, Andornaktálya 1, Felsőtárkány 2, Kerecsend 2, Egercsehi 2, Verpelét 17, Ostoros 4, Egerbakta 2 alkalom volt.
Az első szinthez kapcsolódóan jelentős probléma az, hogy az egyszemélyes szolgálatoknál nincs külön szolgálatvezető, ezért a családsegítő egy személyben kell, hogy elássa a szolgálatvezető, a jelzőrendszeri felelős és a családsegítő (protokoll szerinti) hatáskörébe tartozó feladatokat. Az egri járásban megrendezésre került esetkonferenciákon a köznevelési intézmények dolgozói, óvodai-iskolai szociális segítők és az egészségügyi szolgáltatást nyújtó védőnők minden alkalommal jelen voltak, vagy megküldték írásban a tapasztalataikat az adott esettel kapcsolatosan. A pártfogók, gyámok, a gyermekek napközbeni ellátását biztosító szolgáltatók már jóval kevesebb esetben vettek részt az esetkonferenciákon; míg a rendőrség, önkormányzat, jegyző és orvosok sajnos csak minimális alkalommal képviseltették magukat. További problémát jelentett, hogy akik nem jöttek el a megbeszélésekre csak az esetek mintegy felében küldték el írásban a tapasztalataikat. Tapasztalatunk szerint az esetkonferenciákon megjelent kötelezett jelzőrendszeri tagok nem minden esetben merték felvállalni véleményüket, tapasztalataikat a család (és legfőképpen a szülők) előtt. Még akkor sem, ha korábban írásban küldött jelzésük tartalmazta az adott problémát (tehát a szülővel való személyes konfrontációtól való félelem a látenciát erősíti). A megbeszélések előtt

vagy után az esetmenedzsernek, családsegítő kollégáknak vagy a tanácsadónak mondták el az „igazi" problémákat, valós vagy vélt sérelmeiket az adott esettel/családdal kapcsolatban. A szolgálatok által szervezett esetkonferenciákon minden esetben a leendő esetmenedzser és a járási jelzőrendszeri tanácsadó képviselte a központot.

Hiányzó szolgáltatások

2022. évben az egri jelzőrendszeri tagok beszámolókban az alábbi **Eger városban** hiányzó szolgáltatásokat jelenítették meg:

- ***iskolapszichológusok foglalkoztatása***
- **fejlesztőpedagógusok számának bővítése** (bölcsődéktől-iskolákig)
- ***gyermekpszichiáter, gyermekpszichológus***
- ***átmeneti gondozást biztosító szolgáltatások férőhelyeinek bővítése***
- ***ingyenes szabadidős, prevenciós programok bővítése***
- ***Biztos Kezdet Gyermekház***
- ***bölcsődei férőhelyek bővítése***
- ***házi gyermekfelügyelet bővítése, gyermekkísérés számának növelése***

Járási-szinten A jelzőrendszeri koordinátor a járás területén működő jelzőrendszerek munkájának koordinálása érdekében:

- Felhívta a települési szolgálatok (jelzőrendszeri felelősök) figyelmét arra, hogy folyamatosan térképezzék fel a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások/szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.
- Tájékoztatta a szolgálatokat (jelzőrendszeri felelősöket), hogy a jelzésre köteles szervezeteket hívják fel a jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére; veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, illetve folyamatosan tájékoztassák a jelzésre nem kötelezett szervezeteket/személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről (és annak fontosságáról).
- Felhívta a szolgálatok figyelmét, hogy jelzést követően kötelességük az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sértik meg zárt adatkezelési kötelezettségüket.
- Szakmai támogatást nyújtott:
- A szolgálatok által szervezett **szakmaközi megbeszéléseken** összesen **30 alakommal**, az **éves szakmai tanácskozásokon 9 alakommal** vett részt, valamint az éves tanácskozáshoz és jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához 1-1 alakommal nyújtott segítséget a tanácsadó.
- A tanácsadó összegyűjtötte a települési jelzőrendszeri felelősök által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.
- A jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálatok közötti konfliktusok megoldásában nem kérték a közreműködést.
- A Központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében havi rendszerességgel (szolgálaton belüli együttműködések elősegítése, ügyben érintett szakemberek bevonásával konkrét esetek feldolgozása, esetviteli nehézségek, kérdések, team általi segítő visszajelzések, javaslatok nyújtása az elakadások megértése céljából) minden hónap második péntekén 8.00-10.00 között, összesen **12 alkalommal** tartott **esetmegbeszélés**t. Ezeken az egri, felsőtárkányi és andornaktályai kollégák rendszeresen, a Kerecsenden, Ostoroson,

Verpeléten, Egercsehiben, Egerbaktán és a hozzájuk tartozó településeken ellátást nyújtó szakemberek csupán néhány alkalommal vettek részt (45 fő - halmozott adat).
- Esetmegbeszélésre a központon belül az esetmenedzserek számára heti rendszerességgel került sor.
- A szolgálatok családsegítőinek igény szerint (egyéni/csoportos) **250 alkalommal konzultáció**t biztosított (esettel kapcsolatos aktualitások, problémák továbblépés megtervezése) írásos megkeresést követően, vagy telefonos megkeresést követően. Rendszeresen tájékoztatta (szóban, kör e-mailben **tájékoztatás)** a szolgálatokat az általunk nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról, új szakmai információkról (**41 alkalommal**). A Gyermekeink Védelmében elnevezésű Informatikai Rendszer használatához is több alkalommal nyújtottak segítséget a szolgálatok munkatársai számára szakmai konzultáció keretében.
Központon kívüli együttműködések:

A Központ esetmenedzserei napi kapcsolatban voltak a járási Család-és Gyermekjóléti Szolgálatok családsegítőivel. Rendszeresen konzultáltak az esetvezetésben felmerült szakmai problémákról, szükség esetén közös családlátogatásokon, esetkonferenciákon vettek részt.
Hatósági intézkedés alatt álló védelembe vett gyermek esetén a köznevelési-közoktatási intézmények dolgozóival, a pártfogó felügyelővel, (ideiglenes hatállyal elhelyezett vagy nevelésbe vett gyermek ellátása kapcsán) a gyermekvédelmi szakellátás szakembereivel (gyermekvédelmi gyámokkal, lakásotthon vezetőkkel, nevelőszülőkkel) a jogszabályok által előírtak szerint személyesen vagy telefonon rendszeresen tartottuk a kapcsolatot, esetkonzultációkat, esetkonferenciákat szerveztünk.
A tárgy évben sem volt szükség a családsegítő munkatárs szakmai felkészülését (alkalmazásának első évében, kétheti rendszerességgel) történő támogatásra, mivel egyszemélyes szolgálatoknál nem volt olyan kolléga, aki a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott. Hatósági intézkedéssel érintett eseteknél minden estben – ha a család- és gyermekjóléti központ, vagy szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleltük – bevontuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába. Egyéb esetben (pl. családba fogadás) felhívtuk a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

Megyei szinten - a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer keretében a helyi és járási szint mellett a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalok számára is feladat került meghatározásra a jelzőrendszer jogszabályban meghatározott működésének elősegítése érdekében. A **megyei kormányhivatal** által 1 alakalommal rendezett szakmai megbeszélésen az érintett szakmai munkatársak **részt vettek**.

Országos szinten – Országos módszertani feladatellátás és országos gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése. Az állam fenntartói feladatainak ellátása körében gondoskodott a jelzőrendszer hatékony működésének fejlesztéséről, mely tevékenység ellátására a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságot jelölte ki. Feladata volt a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének országos szakmai támogatása, fejlesztése, képzések kidolgozása és megszervezése, szabályozási és módosítási

javaslatok megfogalmazása az ágazati irányítás felé. A jelzőrendszeri működés támogatása és a gyermek veszélyeztetettségét jelző bejelentések fogadása érdekében 2017. január 1-től országosan egységes gyermekvédelmi jelzőrendszeri hívószám működtetése került nevesítésre a Gyvt.-ben. (24 órás ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás működtetése; 06-80-212-021.)

A szolgálatoktól beérkezett **heti jelentések és a központhoz érkező jelzések** összesítésének eredményei:

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	86	15	**101**
	ebből védőnői jelzés: 61	ebből védőnői jelzés: 9	70
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	32	6	**38**
- ebből család-és gyermekjóléti központ	11	0	11
- ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	21	6	27
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	**0**
Átmeneti gondozást biztosítók	4	0	**4**
Köznevelési intézmény	404	0	**404**
Rendőrség	11	2	**13**
Ügyészség, bíróság	3	3	**6**
Pártfogói felügyelői szolgálat	1	0	**1**
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	2	3	**5**
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	1	**2**
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	1	0	**1**
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0	17	**17**
Munkaügyi hatóság	0	0	**0**
Katasztrófavédelem	0	0	**0**
Közüzemi szolgáltatók	0	1	**1**
Kormányhivatal	0	0	**0**
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0	**0**
Összesen	**545**	**48**	**593**
Jelzéssel érintettek száma	**534**	**48**	**582**

2022. évben összesen 593 jelzés érkezett **mely 534 fő kiskorút** és **48 fő nagykorút** érintett**;** a kiskorúakat érintő jelzések száma **545**, a nagykorúakat érintő jelzések száma **48** volt a tárgyévben. **Az új esetek száma 316 fő** volt. A kapott adatok alapján elmondható, hogy a tavalyi évhez képest csökkenő tendenciát mutat mind a jelzések mind az új esetek száma.

Több esetben előfordult, hogy a jelzőrendszeri tagok nem a szolgálatnak küldték meg a jelzést abban az esetben, amikor a kiskorú nem volt hatósági intézkedés által érintve. Ez fordítva is igaz: sokszor a szolgálathoz érkezett be jelzés hatósági intézkedéssel érintett kiskorúra vonatkozóan. Ezekben az esetekben a jelzést fogadó szolgáltatók haladéktalanul továbbították a jelzést az illetékes szociális szolgáltató felé.

A fenti táblázatból jól látható, hogy jelzés legnagyobb számban még mindig a köznevelési intézményekből, valamint az egészségügyi szolgáltatóktól érkezett. A **beérkezett jelzések túlnyomó többségében fő probléma okként még mindig az oktatási** elhanyagolás jelenik meg. Sajnos a bántalmazások száma növekvő tendenciát mutat, és a szülők életviteli és elhanyagoló nevelési attitűdje miatt is több esetben érkezett jelzés.

Az alábbi diagramm mutatja a jelzések számának településenkénti megoszlását.
Ez alapján megállapítható, hogy tárgyévben (is) a legtöbb jelzés Egerből és Verpelétről, a legkevesebb pedig Nagytályáról, Bátorból és Szarvaskőből érkezett. Két településről (Tarnaszentmária és Demjén) egyáltalán nem érkezett jelzés. A jelzések száma, nagyságrendje arányos az adott települések lakosságszámával, attól függetlenül, hogy lesz-e belőle hatósági intézkedés vagy sem.

8.3.2. Család- és Gyermekjóléti Központ Belvárosi és Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjai

A két telephelyen összesen **1031 személy/564 család vette igénybe a szolgáltatást** együttműködési megállapodás alapján vagy hatósági intézkedéssel érintve, és további **402 fő** egyszeri alakommal kért segítséget.

Telephelyeként különböző módon alakult a szolgáltatásban részt vevők száma.
A Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál összesen **533 fő** (309 család), a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **498 fő** (255 család) ellátása történt együttműködési megállapodással vagy hatósági intézkedés keretében.

Az **együttműködési megállapodással érintett személyek száma** a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **169 fő** (76 család), a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **258 fő** (109 család).
A szolgáltatásokat **nem együttműködési megállapodással igénybe vett** érintett személyek száma a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **364 fő** (233 család), amelyből gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személy 103 fő/41 család.
A Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **240 fő** (146 család), amelyből gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személy 99 fő/42 család.

Egyszeri alaklommal (első interjúval lezárható) megjelent személyek száma Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **261 fő**, a Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportnál **141 fő** volt.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Fő		
	BACS	FACS	összesen
Foglalkoztatott	78	44	**122**
Munkanélküli	14	25	**39**
Inaktív	67	42	**109**
- ebből nyugdíjas	10	5	**15**
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	34	22	**56**
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	99	58	**157**
Összesen	**258**	**169**	**427**

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő		Ebből 0-17 éves	
	BACS	FACS	BACS	FACS
Általános iskola 8 osztálynál kevesebb	111	*72*	105	*62*
Általános iskola 8 osztálya	62	*56*	28	*18*
Befejezett szakmunkásképző iskola	30	*13*	-	-
Befejezett szakközépiskola	28	*9*	-	-
Befejezett gimnázium	6	*6*	-	-
Érettségire épülő befejezett OKJ	2	*3*	-	-
Felsőfokú iskola (főiskola, egyetem)	19	*10*	-	-
Összesen	**258**	***169***	**133**	***80***

A fenti számok jól mutatják, hogy még mindig magasan felülreprezentált a 8 osztálynál kevesebbel rendelkezők aránya a szolgáltatást igénybe vevők körében, de egyre nagyobb számban jelennek meg azok az ügyfelek is, akik szakképzettséggel vagy felsőfokú képzettséggel rendelkeznek.

A szolgáltatást együttműködési megállapodással igénybe vevő családok családi összetétele

Családi összetétel	BACS (családok száma)	FACS (családok száma)
Egyedül élő	13	10
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő gyermek nélkül	0	2
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 1-2 gyermekkel	25	26
Házastársi, élettársi kapcsolatban élő 3 vagy több gyermekkel	19	10
Egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel	39	20
Egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel	8	1
Egyéb	5	7
Összesen:	**109**	**76**

Együttműködési megállapodással rendelkező szolgáltatást igénybe vevő családok hozott problémái

Probléma típusa	**családok száma** 2022-ben az elsődleges probléma szerint		**családok száma** 2022-ben Problémák halmozott száma	
	B.A.CS.	F.A.CS	B.A.CS.	F.A.CS.
életviteli	5	15	11	20
családi- kapcsolati konfliktus	27	7	30	21
családon belüli bántalmazás	5	4	6	6
elhanyagolás	24	1	26	11
gyermeknevelési	22	14	34	21
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	0	8	7
magatartászavar, teljesítményzavar	19	21	32	31
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4	2	7	19
szenvedélybetegség	1	1	2	4
anyagi, megélhetési	5	6	25	28
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	1	4	6
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4	4	20	17
Fogyatékosság, retardáció	1	0	2	3
Ügyintézéssel kapcsolatos	0	0	14	29
Információkéréssel kapcsolatos	0	0	2	26
Egyéb	0	0	0	3
Összesen	**109**	**76**	212	248

Látható, hogy mindkét telephelyen kiemelkedő számban **magatartás/teljesítményzavar** és a **gyermeknevelési** problémával keresték fel a szakembereket.

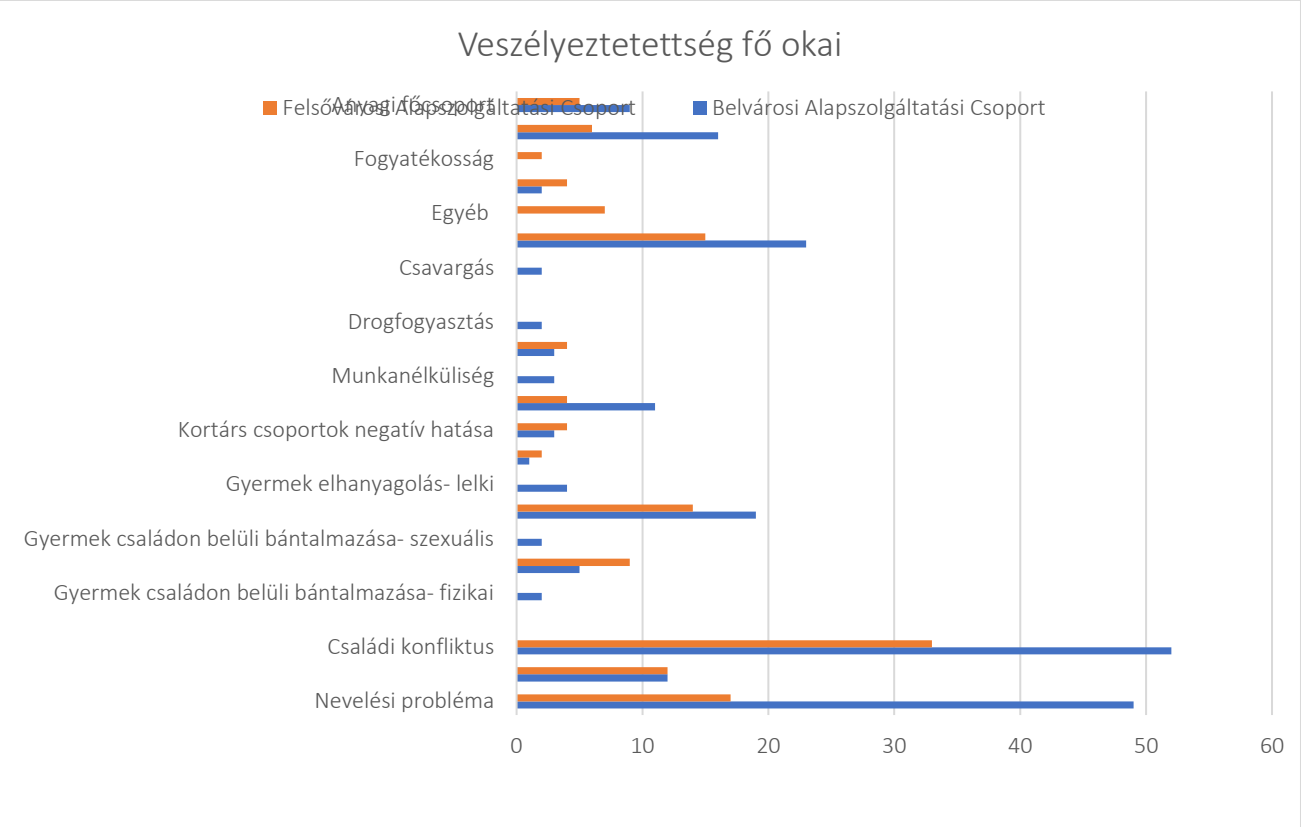
A tárgyévben kötött **új együttműködési megállapodás** alapján ellátott gyermekek esetében a leggyakoribb kapcsolatfelvételt (ellátás kezdeményezése) jelzőrendszeri tag kezdeményezte, aztán másik szolgálat/központ, akad olyan is amikor a gyermek/szülő önkéntes módon kérte a szolgáltatást.

Új együttműködési megállapodás alapján nyújtott szociális segítő tevékenység a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	**BACS** (gyermekek száma)	**FACS** (gyermekek száma)
önkéntes (szülő kezdeményezte)	17	7
önkéntes (gyermek kezdeményezte)	0	0

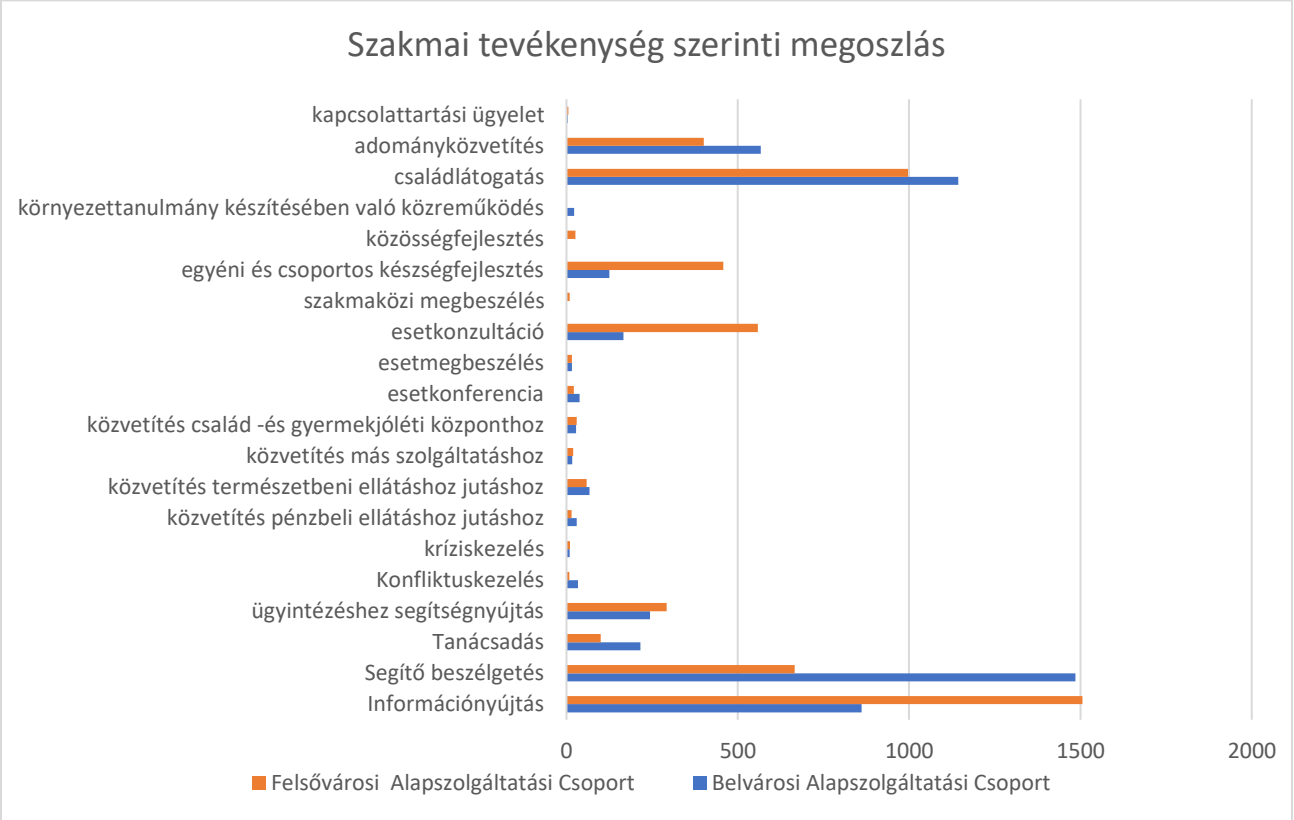
szülővel közösen	6	0
más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	16	8
jelzőrendszer által kezdeményezett	47	28
gyámhatóság által kezdeményezett	8	15
összesen	**94**	**58**

Az Alapszolgáltatási Csoportoknál **veszélyeztetett kiskorúak száma 358 fő,** melyből **128 fő hatósági intézkedésben érintett.**
Az ellátott gyermekek **veszélyeztetettségének leggyakoribb okai** a gyermek környezete (családi nevelés, életvitel, konfliktus, bántalmazás/elhanyagolás vagy negatív kortárshatás), második leggyakoribb veszélyeztető főcsoport az érintett gyermek magatartása (tankötelezettség elmulasztása, csavargás, drog/alkoholfogyasztás). Ezt követi az érintett gyermekre vonatkozó anyagi veszélyezettség, s végül az érintett gyermek egészségügyi veszélyeztetettsége (magatartási/tanulásizavar, tartós betegség, fogyatékosság).
Látható, hogy a BACS-ban nagyobb számban látnak el veszélyezett kiskorúakat, mint a FACS-ban.



Az Alapszolgáltatási Csoportoknál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai
A nyilvántartott veszélyeztett kiskorúak közül súlyos veszélyeztetettség volt megállítható 98 kiskorú esetében. Ebből **családon belüli bántalmazással 27** gyermek, **elhanyagolással 68 gyermek** volt érintett. Családon kívül 3 gyermekbántalmazásról volt tudomása az alapszolgáltatási csoportoknak.

2022. év folyamán az alapszolgáltatási csoportokban **10.272 alkalommal** vettek igénybe valamilyen szolgáltatást, illetve a családsegítők ilyen számban végzetek szakmai tevékenységeket.



Az alapszolgáltatási csoport **szakmai tevékenységeit** év során jelentkező problémákhoz igazodóan alakulnak. Mindkét telehelyen leggyakoribb tevékenységforma az **információnyújtás, segítő beszélgetés**. Magas számú a **családlátogatás** is, ezt követi az **adományközvetítés.**
A családsegítők egyre több alkalommal **konzultál**tak a különböző szakemberekkel.
A Szalai Közösségi Ház ügyfélforgalmának drasztikus csökkenése miatt a közösségfejlesztések száma viszont negatív irányba mutat.

Prevenció és egyéb szolgáltatások adatai

Megnevezés	**BACS (szakmai tevékenységek halmozott száma)**	**BACS (résztvevők száma)**	**FACS (szakmai tevékenységek halmozott száma)**	**FACS (résztvevők száma)**
Játszóház	59	-	7	-
Szabadidős rendezvény	0	0	3	38
Korrepetálás	125	19	83	26
Iskolai szünidős tábor	54	50	19	67
összesen:	**238**	**69**	**112**	**131**

2022-ben az Alapszolgáltatási Csoportok munkatársai továbbra is biztosították a telephelyeken a prevenciós és egyéb szolgáltatások igénybevételének lehetőségét., melyek közül legmagasabb számban az iskolai **szünidős táborok**ban (nyári napközi) (**117 gyermek/73 alkalommal**) és **korrepetálás**okat vették igénybe (**45 gyermek összesen 208 alkalommal)**, valamint az iskolai szünidőben szervezett kedvezményes nyári napközis táborok voltak népszerűek.
A Belvárosi Alapszolgáltatási csoportnál 19 gyermek összesen 125 alkalommal vett részt korrepetáláson, a Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportnál és a Szalai Közösségi Házban 26 gyermek összesen 83 alkalommal. A családsegítő munkatársak elsősorban matematika, idegen nyelv, magyar, történelem és természettudományi tárgyakból segítették a gyermekek lemaradásának csökkentését.
Az Alapszolgáltatási Csoport 2022.07.11.-2022.07.15. között szervezett nyári napközis tábort hátrányos helyzetű gyermekek számára. Helyszíne a GYBI Család és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjához tartozó Szalai közösségi ház volt. A táborban összesen 15 gyermek vett részt, akik 6-13 év közöttiek voltak.
2022. nyarán 4 tábort, illetve egy játszóházat szervezett az Alapszolgáltatási Csoport.
Táboraink programja minden nap más téma köré épült, úgymint rekreáció, prevenció, egészséges életmódra történő nevelés. Emellett fontosnak tartottuk, hogy ezek bújtatottan, játékos formában legyenek közvetítve a gyermekek felé. Programunkon több meghívott előadó és segítő vett részt.

Az alábbi táblázat mutatja az Alapszolgáltatási Csoportok 2022-es évi **adományozás**i tevékenységét

Adományozó szervezet	**Adomány típusa**	**Adományozás száma (alkalom)**	**Részesülő háztartások száma**
Élelmiszerbank	édesség (Gyermekszáj)	5 alkalom	15
Élelmiszerbank	pékárú	24 alkalom	60
Magyar Ökomenikus Segélyszervezet	tanszercsomag	1 alkalom	50
Dr. Pajtók Gábor kormánymegbízott /Karitasz	élelmiszer csomag	1 alkalom	40
Egri Főegyházmegyei Karitasz Központ / EMVJ	élelmiszer csomag	1 alkalom	200
Tündérpakk Közhasznú Alapítvány	ruhaadomány	2 alkalom	50
	Mikulás csomag	1 alkalom	158 gyermek
	karácsonyi ajándék	1 alkalom	83 gyermek
Tündérpakk Közhasznú Alapítvány	pelenka, tápszer	1 alkalom	5
Magyar Vöröskereszt Heves Megyei Szervezete	élelmiszer csomag	2 alkalom	14
magánszemélyek	ruhanemű, játékok	2 alkalom	45
magánszemélyek	gyermekeknek adomány,	10 alkalom	15

	természetbeni adomány		
Egri Lion's Club	fenyőfa, karácsonyi ajándék	1 alkalom	25
Farkas Attila alpolgármester EMJV Polgármesteri Hivatala	élelmiszer utalvány	1 alkalom	216
Magyar Máltai Szeretetszolgálat	élelmiszer adomány	1 alkalom	7
Anyák az Anyákért Alapítvány	élelmiszer csomag	1 alkalom	4
	természetbeni adomány	1 alkalom	1
Angyaltársak	bútor	1 alkalom	1
HIT Gyülekezet	élelmiszer csomag	3 alkalom	5
	pénzbeli adomány	1 alkalom	1
	gyógyszerkiváltás	2 alkalom	1

A fenti adatok alapján elmondható, hogy a 2022-es évben a segítő szándék továbbra is megmaradt a civil szervezetek és magánszemélyek részéről, sőt karácsony közeledtével egyre több felajánló kereste meg az Alapszolgáltatási Csoportokat és jelezte az adományozási szándékát.

Az észlelő -és jelzőrendszer által küldött jelzések száma (halmozott adat)
A Család- és Gyermekjóléti Központ Felsővárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál kezelt jelzések 2022. évben

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	3	3	**6**
	ebből védőnői jelzés: 2	ebből védőnői jelzés: 2	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók:	6	3	**9**
- ebből család-és gyermekjóléti központ	5	2	7
- ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	1	1	2
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	**0**
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	**0**
Köznevelési intézmény	23	0	**23**
Rendőrség	0	0	**0**
Ügyészség, bíróság	0	0	**0**
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	**0**

Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	1	**2**
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	1	**1**
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	5	7	**12**
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0	0	**0**
Gyámhivatal	0	0	**0**
Munkaügyi hatóság	0	0	**0**
Katasztrófavédelem	0	0	**0**
Közüzemi szolgáltatók	0	0	**0**
Kormányhivatal	0	0	**0**
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	1	**1**
Összesen	**38**	**16**	**54**

A Család- és Gyermekjóléti Központ <u>Belvárosi Alapszolgáltatási Csoportjánál</u> kezelt jelzések 2022. évben

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	össz.
Egészségügyi szolgáltató/védőnő	6	3	**9**
	ebből védőnői jelzés: 4	ebből védőnői jelzés: 1	5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	4	**11**
- ebből család-és gyermekjóléti központ	5	1	6
- ebből család-és gyermekjóléti szolgálat	2	2	4
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	**0**
Átmeneti gondozást biztosítók	0	2	**2**
Köznevelési intézmény	62	0	**62**
Rendőrség	4	1	**5**
Ügyészség, bíróság	0	0	**0**
Pártfogói felügyelői szolgálat	0	0	**0**
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	2	**3**
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	1	**1**
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő szervezet	21	11	**32**

Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	0	2	**2**
Gyámhivatal	1	0	**1**
Munkaügyi hatóság	0	0	**0**
Katasztrófavédelem	0	0	**0**
Közüzemi szolgáltatók	0	0	**0**
Kormányhivatal	0	0	**0**
Fenntartói feladat ellátására Kormány rendeletében kijelölt szerv	11	0	**11**
Összesen	**113**	**24**	**137**

Továbbra is **legmagasabb a köznevelési intézményekből** érkező jelzések száma, de ezek a jelzések már nem csak az igazolatlan hiányzások miatt érkeznek. Egyre több jelzésben a gyermekek magatartási vagy beilleszkedési problémáinak kezelésében, iskolai zaklatás vagy bántalmazás ügyében kérnek segítséget. Egyre több jelzés érkezik magánszemélyektől, mint önkéntes tagoktól

Szünidei gyermekétkeztetés
A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja.
Igényelhető napok száma 2022-ben: tavaszi szünetben 2 munkanap, nyári szünetben 55 munkanap, téli szünetben 6 munkanap volt. 2022. évben az energiatakarékosság miatt őszi szünet nem volt, ennek pótlásaként az oktatási-nevelési intézmények a téli szünetet hosszabbították meg. A téli szünetben a Montessori Bölcsődében történt a főzés, tekintve, hogy a Semmelweis Ignác Bölcsőde energiatakarékossági okok miatt bezárásra került.

Igénybe vevők száma:

	Tavaszi	**Nyári**	**Téli**
hátrányos helyzetű	29 fő	33 fő	25fő
halmozottan hátrányos helyzetű	57 fő	94 fő	69 fő
összesen	**86 fő**	**127 fő**	**94 fő**

A szünidei étkeztetésben részesülők száma az előző évhez képest kis mértékű növekedést mutat.

9. Iskolai konyhák

Az Igazgatóság az intézményi gyermekétkeztetés feladatait a bölcsődék mellett a Mlinkó István EGYMI és a Szalaparti EGYMI konyháján bonyolítja. A Mlinkó konyhán 2022. évben összesen **20.333 adag** étel készült el óvodások, általános iskolások, valamint óvodai és általános iskolai kollégisták részére, mindemellett **4633 adag** készült el felnőttek részére. A Szalaparti konyhán a **29.949 adag** ételt óvodások, általános iskolások, szakiskolások, óvodai, általános iskolai, valamint szakiskolás kollégisták

fogyasztották el, illetve felnőtt étkezők **5064 adag** ebédet igényeltek. 2022. szeptemberétől egy cukorbeteg kisgyermek étkezését szerződés alapján a Markhot Ferenc Kórház konyhája biztosítja.

10. Lelki Elsősegély Telefonszolgálat

A Szolgálat az adott esztendőben 12 fővel működött.
Ügyeletben eltöltött idő: **3 108 óra** volt. A fogadott hívások száma**:** 4 517 db, ebből az érdemi, konzultációs hívások száma **2 200 db**. Az érdemi hívások átlagos időtartama 16,84 perc. Az éves hívások ideje percben: 19 913 perc
Az ügyeleti napok: hétfő, kedd, szerda, péntek és szombat. A szolgálatot ellátó munkatársak mind felsőfokú végzettséggel rendelkeznek. A Telefonszolgálat havi rendszerességgel 1 stábülést tartott és egy szupervíziót.
Hatvanban 2022. májusában **Országos Telefonos nap továbbképzésen** vettek részt az ügyelők.2022 augusztusában Miskolc és Eger közös rendezésben megtartott országos találkozón 10 fő vett részt az egri szolgálattól.2022. szeptember „Megemlékezés az öngyilkosság megelőzésének világnapja alkalmából" elnevezésű rendezvényen, 2022. novemberében **Salgótarjánban „veszteségeink és a gyászfolyamat" című továbbképzésen** vettek részt a munkatársak.
S.O.S. Vox Humana Telefonszolgálat Alapítvány támogatásával az „Eger ünnepén" civil megmozduláson vett részt a szolgálat, reklámozva a 116-123 és a 80/810 600 ingyenesen hívható telefonszámokat.
Az EMVJ Önkormányzata által kiírt pályázatból lett megtartva az öngyilkosság megelőzésének világ napja alkalmából című rendezvény, a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. NEA nyertes **pályázat**a az eszközbeszerzést és a működéshez szükséges továbbképzésen való részvételt segítette. A LESZ **pályázat**ából az ügyelők támogatása és továbbképzés valósult meg.

11. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

- A legfontosabb feladat a biztonságos környezet kialakítása
  A legtöbb bölcsőde játszókertjének jogszabályi előírásoknak megfelelő tereprendezése, zöldesítése, az eszközök karbantartása/ javítása szükség esetén cseréje nem tűr további halasztást!
  A játszóudvarokat úgy kell kialakítani, hogy nyugodt, és biztonságos körülmények között játszhatnak a kisgyermekek, hiszen a bölcsődés korú gyermek apró termetéhez illő felszerelések (rögzített és mobil kerti, ill. nagy mozgást fejlesztő játékok, homokozó), és a futkározáshoz sok szabad tér biztosítja számukra a szabad levegőn való önfeledt játékot.

- A második legfontosabb terv a humánerőforrás védelme gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek stabilitásának megteremtése, elvándorlás, fluktuáció mérséklése folyamatosa szupervízós lehetőség biztosításával, csapatépítéssel, szakmai napok rendezésével, igazgatói elismerésekkel. A szakmának sem presztízsét tekintve, sem anyagilag nincs megtartó ereje, és a költségvetés nem teszi lehetővé azokat a havi, munkabéren felüli juttatásokat, amelyek más területeken megjelennek, és vonzóvá teszik az adott területet. A jelenlegi munkatársak elhivatottságuk okán maradnak a szociális szférában és segítik a rászoruló családokat.

- A szociális szektorban dolgozók alacsony bérezését kompenzáló önkormányzati pótlékok bevezetésével erősödne a munkaerő megtartás, intézményünk felé való elköteleződés és a munkahelyválasztás a többi környező településekhez képemset.

- A tagintézményekben folyó szakmai munka és a főzőkonyha ellenőrzés és kontrollig tevékenységek megszervezése, beépítése igazgatói és középvezetői szinten.

- A jelzőrendszeri tagok közötti kohézió erősítése szolgáltatásinkról szórólapok eljuttatása, városi rendezvényeken való kitelepülések, szakmaközi megbeszélések számának növelésével, személyes találkozások előnybe részesítésivel. Cél a nevelési-oktatási intézményekben dolgozók és a szakmai vezetők, jelzőrendszeri tanácsadó és feleős valamint az óvodai és iskolai szociális segítők szakmai teamek kialakítása a veszélyeztetettség mielőbbi felismerése, megelőzése, megszűntetése céljából.

- A Szalai városrészen található Közösségi Ház bezártával, ezen városrészen való tevékenységünk megszűnt, melynek során csupán olyan gyermekkel van kapcsolatunk, akik alapellátás keretei között gondozás alatt állnak. Feladatunknak érezzük továbbra is, a Szalai városrészen élő gyermekek számára szünidei és szabadidős tevékenységek biztosítását a továbbiakban is az Északi városrészen található telephelyünkön. Továbbá a Jelenlét Ponttal való együttműködés kialakítása.

- Az óvodai és iskolai szociális segítők által biztosított nagy igényű csoportfoglalkozások időbeni/ térbeni biztosítására, tanórákba, tanórán kívüli foglalkozásokba való beépítése kapcsán egyeztetések lefolytatása az intézményvezetőkkel, fentartókkal.

- Helyi szabadidős programok szervezésében fokozottabb részvészvétel a családsegítők, óvodai és iskolai segítők és az utcai lakótelepi szociális munkás és egyéb szervezetek együttműködésével. Önkénteseket bevonása a gyermekprogramok szervezésébe, kreatív foglalkozások tartásába. Az EKKE hallgatóit minél szélesebb történő bevonása a CSÁO-s és a gyermekjólétis ellátott gyermekek korrepetálásába, felzárkóztatásába.

- Folytatni kívánjuk a széleskörű adományok gyűjtését (bútor, háztartási eszközök, cikkek, ruha, játék, egyebek) illetve az adományozó szervezetek és magánszemélyek felkutatását, velük való folyamatos kapcsolattartást. Az adományok tárolását biztosító helyiség rendbetétele, selejtezési munkálatok elvégzése.

- A Családok Átmeneti Otthonába beköltöző családoknak minél inkább differenciáltabban, az egyéni igényeikre reflektáló támogatás nyújtása.

- A jövőben is arra törekszünk, hogy az ellátottak, családok számára minél inkább komplex, intenzív, személyre szabott támogatást nyújtsunk és hosszútávon megerősítsük a családok erőforrásait, a bölcsődébe járó gyermekeknek a lehető legmagasabb szintű szolgáltatást és gondoskodást nyújtsuk a testi-lelki harmóniájukat elősegítve. Fontosnak tartjuk minden ellátási területen a családokkal való együttműködést, a szülői kompetencia erősítését.
- A családgondozók, gondozók, családgondozók egy-egy olyan részterületre specializálódjanak, amely az otthonban tipikus problémát érint, és amelynek köszönhetően nőhet a családokkal folytatott esetmunka hatékonysága.

- A gyermekek nappali ellátásában törekvésem, hogy minél több kisgyermeknevelő szerezhessen diplomát és bekerüljön a pedagógus életpályamodellbe, így magasabb színvonalon biztosíthassuk a bölcsődei ellátást. A minősítésre jelentkező kisgyermeknevelők folyamatosan szakmai támogatás felkészülésben.

- Gyógypedagógus, illetve logopédus szakember foglalkoztatása segítené a lemaradással rendelkező kisgyermekek fejlődését.

- Karbantartó/udvaros foglalkoztatása a 4 bölcsődében.

- A bölcsődék arculatához igazodó feladatok
  A sajátos arculat kialakítására már az elmúlt időszakban hangsúlyt fektettünk, mert ez által az ellátást igénylők számára az adott bölcsődében folyó nevelés/gondozás azonosíthatóvá válik, ez pedig megkönnyíti a bölcsődeválasztást.
  Cecey Éva Bölcsőde (környezetudatos nevelés):
- Veteményeskert/magaságyás kialakítása.
  A zöldségeket egész nyáron ők gondozhatják, majd megfigyelhetik a fejlődését. Nagyobb gyermekekkel közös feladatunk az ültetés, gondozás, betakarítás. Cél, hogy a gyermekek aktív részesei legyenek az őket körülvevő világ megismerésének, alakításának, személyes tapasztalás útján szerezzenek minél több ismeretet.
- Lépésösvény kialakítása, hiszen a mezítláb járás segíti a helyes testtartást, stimulálja a láb izomzatát, fejleszti az egyensúlyérzéket, jó hatással van a szervezetre. Közben megtapasztalhatják a különböző textúrájú változatos anyagokat, színeket, mintákat.
  Semmelweis Ignác Bölcsőde (egészséges életmódra nevelés)
- „Egészségnap" családi vetélkedőkkel, ételkóstolással egybekötve.

- „mezítlábas ösvény” kialakítása
- babatorna szolgálatatás
- Szülői egészségtudatos nevelést támogató előadásokkal szervezése
  Dobó Katica Bölcsőde (hagyományőrzés, művészeti nevelés)
- verselés, mesélés, népi mondókák
- zenei nevelés néptáncocska Így Tedd Rá! Módszer adoptálása
- rajzolás, festés, mintázás népi motívumokkal való ismerkedés
- népi kismesterségek természetes anyagokkal
- hagyományőrző családi napok
  Montessori Bölcsőde (mese, anyanyelvi nevelés)
- bábszínház, csecsemőszínházi előadások szervezése
- mesepárna

- Minden szakmai területen (gyermekjóléti szolgáltatás, átmeneti gondozás, bölcsődei ellátás) kiemelt cél a szakmai színvonal folyamatos karbantartása, emelése, ennek érdekében továbbra is nagy hangsúlyt fektetek a jó gyakorlatok megismerését célzó intézménylátogatásokra, szakmai tapasztalatcserékre, képzéseken történő munkatársi részvételekre, házi továbbképzésekre, műhelymunkákra

- Gyakornoki rendszer, minősülések figyelemmel kísérése.

- Terepgyakorlatra érkezők koordinálása, mentorok beosztása

- Beruházási, javítás, felújítási munkálatok elvégzése:

Dobó Katica Bölcsőde

1. **SOS! Az egyes egység udvarának teljes felújítása határidő 2023 08.31**
2. **SOS! A Mocsári Lajos úti családi bölcsőde udvarának teljes felújítása határidő 2023 08.31**
3. A főbejáratánál a kaput és az épületet összekötő járda feltöredezett a tél folyamán, így balesetveszélyes.
4. Kettes egység játszó udvarán a csúszdához vezető fa lépcső el van korhadva így az is balesetveszélyes.
5. Gazdasági folyosó fölött futó fűtéscsőből szivárog a víz alatta pedig a villanyvezetékek futnak.
6. A személyzeti öltöző beázásának helyreállítása.
7. Gazdasági folyosóról a logopédiára és a sószobába vezető lépcsőfordulóban szintén a beázás helyreállítása.
8. Egyes egységben az eldugult tetőről lejövő vízelvezető cső tisztítása, ugyanebben a csoportszobában a beázás nyomainak helyreállítása.
9. Konyha teljes festése, raktárak és az élelmezésvezetői iroda festése.

Cecey Éva Bölcsőde

1. **1.**A zöldség előkészítő helyiségben az óvodai szennyvízelvezető csövek burkolása

2. Mászóka alatt, és a csúszdák alatti gumitégla lerakása
3. Udvari játékok felújítása
4. Csoportok festése. /Katica csoport, Maci csoport/
5. Konyha festése
6. Csúszdák alatti talaj feltöltése, pótlása
7. Homokozó feltöltése vagy fertőtlenítése
8. Főzőkonyhában a tálalótér és a fehér mosogató közötti tér elválasztása beltéri ajtóval
9. A főzőkonyhában fehér mosogató és a tiszta evőeszközök közötti polc elszigetelése
10. A folyosói mozgásérzékelő lámpák javítása
11. Kukatárolónál az épület alatt a térkő több helyen be van szakadva, ennek a helyreállítása
12. A Maci csoportban a lambéria javítása, szegő felragasztása /felázás miatt/
13. A Katica csoportban, csőtörés utáni fal helyreállítása, festése

Semmelweis Ignác Bölcsőde

1. Kültéri játékok karbantartása, festése.
2. Homokozókban homokcsere
3. Eresz csatorna tisztítása
4. Sószoba karbantartása
5. Egyes és kettes egységben a csúszda alá gumiszőnyeg és földfeltöltés
6. Árnyékolók javítása, karbantartása
7. Konyha tisztasági festése
8. „Mezítlábas ösvény", magas ágyások, kis kertek kialakítása.

Montessori Bölcsőde

1. Gyermek fürdőszobák és átadók festése
2. A bokrok sövények vágása
3. Sitt elhordása
4. Sövénytakaró háló cseréje
5. Homokcsere
6. Kiskerítés sövény elé helyezése
7. Kerítés javítása, festése
8. Térkő egyenetlenség javítása
9. Konyha főzőtér és raktárak festése

Család- és Gyermekjóléti Központ

1. 3 db kizárólagos parkoló felfestése, táblázása (Szvorényi út)
2. Lapostető javítás, szigetelés, a beázás okozta falak rendbetétele

Családok Átmeneti Otthona

Az épülete felújításra szorul, gyakoriak a karbantartási munkák. Az egyszerűbb javítási munkálatokat a CSÁO dolgozói, a szaktudást igénylő feladatokat az EKVI szakemberei végzik el.

1. Iroda burkolatának felújítása, cseréje
2. Nyílászárók, a helyiségek burkolatának, a radiátorok, víz és elektromos hálózat cseréje
3. Tetőre hófogó épület meredek tetőzetére (hóolvadáskor balesetveszély elhárítás)
4. Az intézmény előtt húzódó fakivágása (gyökere az udvari raktár épület falán levő repedést, az udvar térköveinek egyenletlenségét okozza)

Eger, 2023. május 5.

Készítette: Perczéné Bocsi Orsolya
igazgató