



Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság

3300 Eger, Arany J. u. 20/a.

☎06-(36) 785-422

E-mail: igazgatóság@gyermekjoleteger.hu

ELJÁRÁSREND

amely a www.koronavirus.gov.hu, a www.nnk.gov.hu, a www.kormany.hu, www.magyarokzlony.hu, www.magyarbolcsodek.hu honlapokon megjelent, valamint a Miniszterelnökség Családokért Felelős Tárcá Nélküli Minisztere által, 2021. március 11-ig kiadott szakmai anyagok alapján készült.

Általános szabályok

1. Az intézmények bejáratánál figyelmeztető felhívást kell kitenni a kötelező maszk hordására, továbbá vírusölő hatású kézfertőtlenítőt kell biztosítani, annak használatára fel kell hívni a figyelmet.
2. Elsődleges és legfontosabb megelőző intézkedés, hogy kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató személy állhat munkába, mehet közösségbe.
3. A személyi higiéniére fokozottan kell figyelni:
 - A fertőzés megelőzésének legfontosabb módja a gyakori, alapos szappanos kézmosás érkezéskor, illetve szükség szerint naponta többször. Kézfertőtlenítők fokozott használata szükséges!
 - Kéztörlésre papírtörlőt kell használni, kerülni kell a textiltörlőközt!
 - A köhögési etikett betartása, azaz köhögéskor, tüsszentéskor el kell takarni az arcot könyökhajlattal vagy papírzsebkendővel.
 - A papírzsebkendőt egyszeri használat után ki kell dobni a lábpedálos szemeteskukába helyezett szemeteszákba! Naponta több alkalommal ki kell üríteni a szemeteseket!
 - Kerülni kell a felesleges közvetlen testkontaktust, valamint a saját arc, szem, száj érintését.
4. Javasolt a 1,5 méteres védőtávolság megtartása, kerüljük a csoportosulást!
5. A vizes egységekben a kézmosás és kézfertőtlenítési lehetőséget biztosítani kell!
6. Találkozásokkor kerülni kell a szokásos érintkezési formák közül a kézfogást, pusztit!
7. Kiemelt figyelmet kell fordítani a folyamatos vagy rendszeres, fokozott intenzitású természetes szellőztetésre. Ventilátorok használata csak folyamatosan kitárt ablakok mellett javasolt.

8. Kiemelten fontos és napjában többször is (főképp érkezések és távozások után) fertőtleníteni kell azokat a felületeket, melyeket kézzel gyakran érintenek (ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, telefon stb.) A felületek fertőtlenítésére jól alkalmazhatók az alkohol bázisú gyorsfertőtlenítők, illetve a fertőtlenítő kendők, míg a klórálló burkolattal ellátott helyiségek padló és fal burkolatainak fertőtlenítésére használhatók a klórtartalmú készítmények.
- A fertőtlenítőszeret minden esetben a gyártó által, magyar nyelven feltüntetett használati utasítás szerint, megfelelő koncentrációban és megfelelő behatási idővel kell felhasználni megfelelő szellőztetés mellett! Amennyiben a használati utasítás előírja alkalmazásukhoz védőeszköz szükséges.
 - Ózongenerátorok fertőtlenítésre történő használata Magyarországon jelenleg nem engedélyezett.
 - A helyiségek UV-fénnyel történő fertőtlenítése is kizárólag emberek távollétében történhet.
 - Kiemelt figyelmet kell fordítani a bölcsődei csoportszoba és egyéb kisgyermekellátást szolgáló helyiségek, valamint a felnőttek által használt helyiségek folyamatos vagy rendszeres, fokozott intenzitású természetes szellőztetésére!

9. **Teendők munkatársi tünetek esetén:**

- Amennyiben a bölcsődei dolgozó bármely fertőző betegség tüneteit mutatja, otthon kell maradnia mindaddig, amíg a tünetmentesség nem igazolt.
- Ha valaki fertőzött személlyel kerül kontaktusba, vagy kontaktként kerül nyilvántartásba www.nnk.gov.hu oldalon közzé tett aktuális eljárásrendet kell követnie és folyamatosan nyomon követni!
- Dolgozó amennyiben tünetet észlel magán azonnal jeleznie kell a vezetőnek, munkába ne érkezen. Ha munkában lesz rosszul, mutat tüneteket haladéktalanul jelezni kell a társának, aki értesíti a vezetőt, és a dolgozónak a legrövidebb úton el kell hagyni a csoportszobát, irodát, az intézményt.
- Dolgozó, ha a családtagján észlel tünetet, szintén ne jelenjen meg a munkahelyén, melyről értesíteni kell a vezetőjét, a további teendőig.
- Minden esetben a dolgozó a saját háziorvosával köteles a kapcsolatot felvenni, az általa adott utasításokat betartani, a szerint eljárni és erről munkahelyi vezetőjét értesíteni.

Bölcsődékre vonatkozó szabályok

1. Érkezés/elvitel:

- A járvány szempontjából a legnagyobb veszélyt a megbetegedett köhögő, tüsszögő ember jelenti, így az intézménybe kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek, szülő jöhet be.
- A kisgyermek ellátásában, az intézmények, szolgáltatások működtetésében csak egészséges és tüneteket nem mutató dolgozó vehet részt.
- Az intézmény és az egységek bejáratánál vírusölő hatású kézfertőtlenítő megtalálható, melyet minden intézménybe lépő köteles használni.
- Intézménybe lépéskor, tartózkodáskor a szájmasc és lábzsák használata a szülőnek / vendégnek kötelező!
- Kérjük a szülőket, hogy a gyermeküket érkezéskor lehetőleg alapos kézmosás után adják át a gondozónőnek, ahol zsiliprendszerben történik a gyermek átadása.
- A gyermeket reggel, illetve délután egy szülő kísérel be, illetve vigye haza az intézményből.
- A gyermekek átadása során , az öltözőkben , átadókban egy időben csak annyian tartózkodjanak, hogy a 1,5 méteres védőtávolság tartható legyen.
- Az intézményen belül, a bölcsőde udvarán a csoportosulásokat lehetőség szerint mellőzni kell.
- A munkába, bölcsődébe érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek/dolgozónak alaposan kezét kell mosni, illetve egész nap ajánlott a sűrűbb, szappanos kézmosás.

2. Új gyermek fogadása

- **családlátogatás:** jelen helyzetben a családlátogatás a megszokott formában nem megvalósítható, azonban fontos, hogy kellő információval rendelkezzen az intézmény a gyermek fejlődéséről, egyéni szokásairól és a szülők elvárásairól. Javasolt egyéb kommunikációs eszköz használata, amelynek segítségével megismerhetők a gyermek szokásai.
- **beszoktatás:** A korábbi beszoktatási rend továbbra is fennáll (egy szülő/gondozó egy gyermekkel 2 héten keresztül), viszont meg kell kérni a szülőt, hogy viseljen maszkot a bölcsődében. Amennyiben lehetséges hozzon magával tiszta váltócipőt, vagy lábzsákot húzzon fel a bent tartózkodás idejére. Javasolt érintésmentes hőmérővel testhőt ellenőrizni. A folyamatos kézfertőtlenítést fel kell ajánlani a szülőnek, a beérkezéskori kézmosásra pedig fel kell hívni a figyelmet! Az időjárás függvényében a beszoktatás időtartamának nagy részét lehetőség szerint a játszóudvaron töltsék a szülők és gyermekek!

- **szülői értekezlet:** megtartása online formában történjen, ha ehhez nincsenek meg a feltételek a szülőket írásos formában rendszeresen tájékoztatni kell az őket érintő eseményekről. A napi, személyes kapcsolattartás kisebb mértéke miatt a zárt facebook csoportban lehetséges tájékoztatni a kisgyermeknevelőknek az érintett csoportok szüleit a szükséges információkról, programokról. Hívjuk fel a figyelmet a honlapunkra is! www.gyermekjoleteger.hu

3. Napi teendők (kisgyermeknevelő, dajka, dolgozó):

- A járványügyi szabályok betartása mellett elsődlegesen biztosítani kell a szeretetteljes nevelést, gondozást.
- Átmeneti tárgyat a gyermek bevihet magával az intézménybe, szolgáltatásba, amelyet fertőtleníteni szükséges. Amennyiben ez a tárgy textil kendő/pelenka vagy rágásra használt anyag, úgy a szülőtől kérni kell annak naponta történő mosását, fertőtlenítését.
- A gyermekeknek meg kell tanítani az úgynevezett köhögési etikettet. Ennek érdekében megfelelő mennyiségű papírzsebkendő folyamatos rendelkezésre állásáról kell gondoskodni.
- Fokozottan ügyelni kell arra, hogy a bölcsődébe érkezéskor, foglalkozások, étkezések előtt és után minden gyermek, munkatárs alaposan mosson kezet.
- Kerüljük a felesleges közvetlen testkontaktust, valamint a saját arc, szem, száj érintését is.
- Nagyon fontos a csoportszobák fokozott és folyamatos szellőztetése az időjárás és a környező forgalom függvényében. A folyamatos légcseré miatt a szülőket kérjük meg, hogy a gyermekeiket rétegesen öltöztessék, vagy az öltöző szekrénybe gondoskodjanak a megszokottnál változatosabb (hosszú ujjú póló, harisnya, zokni, pulóver) ruhaneműkről gondoskodni.
- A napirend szervezése során ügyelni kell arra, hogy a levegőztetés a lehető legtöbb időt ölelje fel a napi tevékenységből, javasolt, hogy amint az időjárás engedi a játszóudvaron fogadják és adják át a gyermekeket a szülőknek.
- Fertőtlenítő takarítás naponta többször történjen! Mivel a köhögéssel, tüsszentéssel a különböző felületekre kerülhet a vírus, ezért a vírus inaktiválása érdekében fokozottan ügyelni kell az intézmény területének tisztaságára, vagyis a fertőtlenítő takarítás során kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a kézzel gyakran érintett felületek (*ilyenek pl. az ajtókilincsek, korlátok, villanykapcsolók, mosdók csaptelepek stb.*) vírusölő hatású szerrel fertőtlenítésére kerüljenek.
- A gyermekek által használt játékokat, sporteszközöket, játszótéri eszközöket rendszeresen vírusölő hatású szerrel kell fertőtleníteni. A takarítást, fertőtlenítést úgy kell megszervezni, hogy a gyermekek egészségét ne veszélyeztesse.
- A csoportszobában lévő szőnyegetek lehetőség szerint takarítógéppel nedvesen javasolt tisztítani, a folyadékhoz fertőtlenítő adagolása szükséges.
- A gyermekek altatása az ágyak 1,5 méteres távolságra való helyezésével történik.

5. Rendezvények:

- Évkörökhöz kötődő rendezvény szervezése csak a délelőtti órákban és csak a gyermekek számára javasolt, külső szereplők bevonása nélkül, zártkörű módon lehetséges, de az adatvédelmi szabályok betartása mellett törekedni kell az élmények megosztására a családokkal.
- A veszélyhelyzet ideje alatt nem vehető igénybe az üres férőhelyeken az időszakos gyermekfelügyelet!

4. Étkezések:

- Fokozottan kell ügyelni az étkezés helyszínének tisztaságára, a folyamatos fertőtlenítésére. A felületek tisztításakor ügyelni kell a környezet vírus-mentességének a megőrzésére, a munkafolyamatok megfelelő szétválasztásával, valamint a gyakoribb fertőtlenítés bevezetésével.
- Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell fordítani a gyermekek alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére!
- Étkezés előtt és után kiemelt figyelmet kell, hogy fordítson a dolgozó is az alapos szappanos kézmosására vagy kézfertőtlenítésére!
- A biztonságos hőkezeléssel készíthető ételeket kell az étlapon tartani. A zöldségeket, gyümölcsöket folyóvízzel kell lemosni. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek feltálalását kerülni kell.
- A gyermekek által használt edényeket, evőeszközöket, poharakat, tálkákat megfelelő hatásfokú fertőtlenítővel kell elmosogatni, a tiszta evőeszközöket, poharakat, tányérokat, tálkákat cseppfertőzéstől védetten kell tárolni. Az étkeztetést végző személyzet számára vírusölő hatású, alkoholos kézfertőtlenítő szert kell biztosítani.

5. Térítési díj fizetés

- A térítési, valamint az étkezési díjak befizetése során kerülni kell a sorban állást. Javasolt a befizetést olyan helyiségben megszervezni, amely a gyermekekkel történő kontaktust nem teszi lehetővé (pl. külön bejáratú helyiség).
- A térítési díj befizetésekor is szájmaszkot és lábzsákot szükséges viselni a szülőknél.

6. Beteg gyermek:

- Köteles a szülő az intézményt értesíteni, ha gyermekénél koronavírus-gyanú vagy igazolt fertőzés van.
- Amennyiben a gyermek fertőző betegség tüneteit mutatja, otthon kell maradnia mindaddig, amíg a tünetmentesség nem igazolt.
- Amennyiben az intézményben a gyermeknél a fertőzés tüneteit észlelik a munkatársak, azonnal el kell különíteni, egyúttal értesíteni az orvost, valamint a gyermek szüleit.
- A szülőket tájékoztatni kell arról, hogy amennyiben gyermeküknél betegsége utaló tüneteket észlelnek, a Nemzeti Népegészségügyi Központ aktuális eljárásrendje alapján gondoskodjanak orvosi vizsgálatról.
- A beteg gyermek felügyeletét ellátó személynek kesztyű és maszk használata kötelező.
- A hiányzó gyermek csak gyógyultan térhet vissza a közösségbe, melyről szóló igazolást a házi gyermekorvos ad ki. Igazolás hiányában a gyermeket nem jöhet vissza a csoportba.
- Csoport, illetve egység bezárására igazoltan koronavírus fertőzött gyermek, illetve az adott csoportban, illetve egységben dolgozó igazoltan koronavírus fertőzött munkatárs esetén kerül sor.

7. Továbbképzések:

- Továbbképzéseket kizárólag online formában lehet megtartani.

8. Szakmai gyakorlat:

- Szakmai gyakorlat a veszélyhelyzet időtartama alatt nem tartható. Vizsga céljából az intézményekbe csak egészséges hallgatók léphetnek be, számukra is kötelező a maszk használat és a higiéniai szabályok betartása, azonban a gyermekcsoportokban nem végezhetnek közvetlen megfigyelést.

8. Vezetői feladatok

- A vezetők folyamatosan tájékozódnak a megelőzéshez kapcsolódóan közétett információkról a www.koronavirus.gov.hu, a www.nnk.gov.hu, a www.kormany.hu, www.magyarokzlony.hu, www.magyarbolcsodek.hu oldalakon.
- Nyomon követik az Operatív Törzs bejelentéseit, a hozott intézkedésekről informálja az ellátottakat és a dolgozókat.
- A vezetők kötelesek haladéktalanul az Igazgatóságot értesíteni az eljárásrendben részletezett történéseket, feladatokat érintő rendkívüli eseményekről, mulasztásokról.

A fenti eljárásrend a családi bölcsődékre is alkalmazandó!

Jelen eljárásrend a 2020. szeptember 22. napján érvényes ajánlások alapján készült.

Eger, 2021. március 11.

Perczéné Bocsi Orsolya
igazgató