

# CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA

## Elérhetőségeink:

CÍM: 3300 Eger, Mocsáry Lajos u. 1.  
TEL.:36/788-290, 30/732-1049  
E-mail: csao @gyermekjoleteger.hu

A Családok Átmeneti Otthona Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata fenntartásában, a Gyermekjóléti és Bölcsődei Igazgatóság szakmailag önálló gyermekjóléti intézményeként működik.

Férőhelyek száma: 38 fő (szülőkkel együtt)

## A Családok Átmeneti Otthona (továbbiakban CSÁO) feladatai:

A CSÁO folyamatos munkarend szerint működő átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, amely a gyermekjóléti **alapellátás keretében** biztosítja az átmenetileg otthontalanná vált szülő és gyermeke számára a lakhatást, amennyiben elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított és emiatt a gyermeke(ke)t el kellene választani szülőjétől. Befogadja a válsághelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyát, illetve a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

Az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában **együttesen helyezhető el a gyermek és szülője**, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy - ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll -, legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell.

**Az Otthon működtetésének általános célja** az otthontalanná vált gyermekek és családjaik veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a gyermek saját családjában történő nevelkedésének támogatása.

További cél, az otthontalanság megszüntetése a családi konfliktus felszámolásával, kezelésével, illetve e lehetőség hiányában új otthon felkutatása (albérlési lehetőség, a család anyagi kondícióihoz mérten állami/helyi önkormányzati támogatással házvásárlás), a szülőnek és gyermekének/gyermekeinek szükség esetén pszichológiai és mentálhigiénés tanácsadás nyújtása. A szolgáltatásunk további célja, hogy megfelelő szakmai segítségnyújtással a gyermekek érdekeit, alapvető jogait szem előtt tartva megszűnjenek az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok.

Az intézményben dolgozók a Szociális Munka Etikai Kódexében leírtak betartásával végzik munkájukat. Az intézmény rendjét, a bentlakók jogait és kötelességeit az érdekképviselői fórum, működését a Házirend szabályozza.

## Elhelyezési feltételek:

Intézményünk Egerben a Mocsáry Lajos utca 1. szám alatti épületben található, bejárata a patak felől közelíthető meg. A családok elhelyezése földszinti és első emeleti 12 szobában történik. Két-két szoba között közös használatú fürdőszoba helyezkedik el, melyek közül egy akadálymentesített. Mindkét szinten közös konyha található, melyet közösen használnak a családok, úgy, mint a földszinten található mosókonyhát, melyet szintén beosztás szerint használhatnak a lakók. Az emeleten található egy játszó

szoba, gondozói helyiség, iroda, valamint egy helyiség a segítő beszélgetések, valamint az intézményi pszichológussal való találkozások számára.

Az elhelyezés feltétele, az intézményi jogviszonnyal együtt járó jogok és köteleességek tudomásul vétele, együttműködő attitűd a kliensek részéről, valamint orvosi igazolás és lehetőség szerint szakmai ajánlás. Az elhelyezést követően, a jogszabálynak megfelelően, az igénybevevő családdal írásbeli megállapodást kötünk. Az elhelyezésért térítési díjat kell fizetni.

### **Szolgáltatásaink:**

A családok átmeneti otthona a gyermek és családja, a válsághelyzetben lévő várandós anya férje, élettársa számára szükség szerinti ellátást nyújt. A szülő, illetve a válsághelyzetben lévő várandós anya számára biztosítja

- az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét,
- a tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget,
- a textíliával, történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését,
- a szükség szerint ruházatot és tartós élelmiszert,
- az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

Továbbá:

- szociális és mentálhigiénés gondozást,
- jogi- és pszichológiai tanácsadást,
- fejlesztőpedagógiai foglalkozást biztosítunk

A családok támogatása során a szociális munka - krízisintervenció, családsegítés, családgondozás, a mentálhigiénés segítség -, ventilláció biztosítása, információ nyújtás és a tanácsadás módszereivel dolgozunk.

### **A CSÁO-ba történő befogadás:**

A kérelmező családokkal történő kapcsolatfelvétel személyesen történik, a jelentkezési lap kitöltésével és az adatok felvételével. Az átmeneti befogadás időtartama 12 hónap, mely indokolt esetben, a kliens kérelmére, további 6 hónappal, valamint az iskoláskorú gyermeket nevelő családok esetében az iskolai tanítási év végéig meghosszabbítható.

### **A Családok Átmeneti Otthona dolgozói:**

Szakképzett munkatársaink folyamatos megszakítás nélküli munkarendben dolgoznak, így a nap 24 órájában segítik a bentlakó családok életét

A Családok Átmeneti Otthonának munkatársai: 1 fő vezető, 2 fő családgondozó, 4 fő gondozó